



Nº 24 | ANO V  
MARÇO | 2009

## Balanço de Atividades 2008

O último ano foi repleto de ações, eventos e muito trabalho. O SindsegSC marcou presença ora como organizadora, ora apoiadora, mas sempre caminhando em direção aos interesses de seus associados e da sociedade catarinense. Foram mais de 160 participações ao longo do ano e muitas delas já trouxeram bons resultados e parcerias.

As páginas seguintes retratam uma pequena amostra deste trabalho. “O balanço de atividades 2008 reflete com nitidez o compromisso de responsabilidade e parceria que as associadas têm assumido em prol do mercado segurador catarinense. Neste ano último, mais uma vez o SindsegSC conseguiu alcançar os objetivos estabelecidos pela diretoria e ampliou base de contatos, qualificou profissionais, estreitou relacionamentos com órgãos públicos, entre outras atividades de âmbito estadual”, ressalta o presidente Paulo Luckmann.

O 2º CONSEGUROSC - Conferência Catarinense de Seguros, realizada em agosto de 2008, foi amplamente prestigiado pelo setor, superando expectativas e trazendo profissionais do ramo de seguros de todas as regiões do país. O encontro discutiu o tema “O mercado está mudando: você está preparado?” Este ano o SindsegSC já trabalha para promover novamente o evento, e fazer dele um sucesso maior ainda em 2010.

### EDITORIAL



Paulo Luckmann  
Presidente do SindsegSC

#### *Novas Fronteiras Sociais*

O balanço das atividades do SindsegSC em 2008 mostra uma extensa relação de eventos com foco em aspectos educacionais e comunitários. No âmbito da educação, são duas as linhas de ação. Uma delas, interna, diz respeito aos cursos, seminários e palestras voltados aos profissionais de seguros. A outra compreende iniciativas externas, com campanhas preventivas e de informações voltadas à comunidade em geral e a segmentos específicos do mercado.

São iniciativas absolutamente necessárias e indispensáveis para a evolução do segmento seguratório. Fazem parte da função básica do SindsegSC, que tem entre seus objetos estatutários o compromisso com a melhoria da qualidade dos serviços, o estímulo ao profissionalismo e o desenvolvimento profissional.

A segunda linha de atuação diz respeito as atividades externas, voltadas a um comprometimento cada vez maior do mercado segurador para com a comunidade. São ações que, somadas, representam uma importante e contínua mobilização social. Elas atestam o crescente envolvimento do setor de seguros com a sociedade. Um envolvimento que só é possível através da constante cooperação de nossos associados e parceiros, aos quais o SindsegSC expressa os mais sinceros agradecimentos pelos êxitos obtidos em 2008.

Um êxito que, com toda a certeza, nos aguarda também em 2009.

## Sindicato ativo

O SindsegSC realizou e apoiou em 2008 mais de 150 reuniões e eventos, que já trazem frutos; pois foram firmadas diversas parcerias positivas para o sindicato e seus associados.

Entre outros encontros, foram realizadas reuniões com órgãos públicos, assessorias, diretoria financeira, entidades parceiras, fornecedores, atendimento jurídico e a corretores, além de representantes de seguradoras associadas. Outro destaque foi o número de 39 reuniões com comissões e grupos, sem contar as 15 reuniões com toda a diretoria, incluindo também assembléia, e os 09 encontros para tratar de assuntos diversos.

## Nova Sede é alvo de revistas de decoração

A reforma da sede do sindicato foi tema de reportagem de duas revistas voltadas ao público de arquitetura e decoração – “Alto Padrão” e “Casa Sul” divulgaram imagens da nova sede, que recebeu nova identidade visual pelas mãos da arquiteta Cláudia Jandt.



## RIC Record

Uma parceria consolidada em 2008 foi com a rede de televisão RIC Record Vale do Itajaí. De outubro a dezembro, o sindicato exibiu 150 programetes, num total de seis VT's. Entre os assuntos abordados na emissora estão a apresentação da entidade e sua sede pelo presidente Paulo Luckmann. O securitário também recebeu homenagens pelo seu dia, além da apresentação das Comissões e dos Grupos de Trabalho. O coordenador da Comissão de Automóveis Rogério Spezia apresentou o Perfil do Segurado, e os Benefícios do Seguro de Vida à Gestão de Pessoas também foi tema abordado por Mauro Luiz de Oliveira, coordenador da Comissão de Riscos Pessoais. O Seguro Condomínio, Residencial e Empresarial foi assunto abordado por Leonardo Pontaldi Jr., coordenador da Comissão de Ramos Diversos. Próximo ao final do ano também foi transmitida uma mensagem de agradecimento, e força para a reconstrução do Vale do Itajaí, além dos votos de um feliz 2009.

## Parcerias às associadas



Ao longo de 2008 a estrutura do sindicato foi disponibilizada mais de 30 vezes para as associadas realizarem eventos, treinamentos, reuniões, entre outras atividades direcionadas aos corretores, prestadores de serviço e demais profissionais do mercado segurador. “Possuímos além de amplo auditório, sala de reuniões, área para coffee break e acervo bibliotecário; para utilizar o espaço, basta fazer a reserva”, explica Siméia T. Heleodoro, gerente administrativa do SindsegSC.

## Ações de Marketing

Em 2008 foram promovidas diversas ações, entre elas no Dia do Seuritário o SindsegSC publicou uma homenagem a eles nos principais jornais da região: A Notícia, Diário Catarinense e Jornal de Santa Catarina.

Com o objetivo de alertar os segurados quanto a



importância do preenchimento correto do perfil, foi promovida durante o ano uma campanha para auxiliar uma cobertura correta dos benefícios oferecidos ao seguro auto. 15 mil exemplares do flyer da campanha foram distribuídos, e quem andou pelas cidades de Blumenau, Joinville, Itajaí, Chapecó, Florianópolis e Criciúma pôde ver os mais de 10 outdoors sobre o tema.



## Site & Notícias SindsegSC

O Informativo Notícias SindsegSC passou em 2008 por uma reforma gráfica e foram distribuídos 15 mil exemplares, nas cinco edições ao longo do ano. “Além de informar as atividades do sindicato e os assuntos de destaque do estado catarinense, o veículo apresentou esclarecimentos à sociedade, publicando artigos com foco jurídico”, afirmou Siméia T. Heleodoro. Também foi criado um boletim eletrônico semanal com o resumo das notícias sobre seguros encaminhados para mais de 3 mil profissionais do setor, entre eles dirigentes, corretores, prestadores de serviços e executivos de seguradoras. Em 2008 mais de 440 notícias foram publicadas no site [www.sindsegsc.org.br](http://www.sindsegsc.org.br).

### Cursos, eventos e ações educacionais

O SindsegSC organizou, apoiou e participou de vários eventos em 2008. Em cada um deles, a instituição levou a imagem do setor de seguros para mais perto da comunidade e do mercado. Foram cursos, ações educacionais, palestras, congressos e seminários nas principais cidades do estado (Blumenau, Chapecó, Joinville, Criciúma e Florianópolis). A Escola Nacional de Seguros (Funenseg) e o Sindicato dos Corretores de Santa Catarina (Sincor) foram parceiros nessas atividades.

Além de organizar grandes eventos, o SindsegSC realizou e apoiou também cursos especiais, de pós-graduação e de habilitação profissional. Deu início a um relacionamento com entidades educacionais tendo como objetivo o ensino à distância e apoiou a ACTS – Associação Catarinense Técnica de Seguros em suas atividades.

### 2<sup>a</sup> ConsegueroSC, sucesso acima do esperado



A organização da 2<sup>a</sup> ConsegueroSC – Conferência Catarinense de Seguros, realizada em Florianópolis no mês de agosto, previa a inscrição de cerca de 450 profissionais. Mas registrou 520, fato que comprova o grande sucesso do evento. O tema “O mercado está mudando: você está preparado?” foi apresentado a profissionais do Paraná, Santa Catarina, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e São Paulo.

Presente ao evento, o superintendente da Susep, Armando Vergílio dos Santos Jr. manifestou grande otimismo em relação ao crescimento do setor. “Até 2011, chegaremos a 6% do PIB”, afirmou.

A 2<sup>a</sup> ConsegueroSC contou ainda com uma palestra voltada para a área de microsseguros, ministrada pelo especialista José Luiz Valente da Motta. O evento encerrou a palestra motivacional “O Vendedor Pitt Bull”, apresentada por Luís Paulo Luppa.

O empresário Mário José Gonzaga Petrelli foi homenageado pelo SindsegSC por seus relevantes serviços prestados ao setor e por sua atuação profissional em várias empresas. Exposição de produtos e serviços e eventos de confraternização complementaram o evento.

A 2<sup>a</sup> ConsegueroSC, foi realizada pelo Sindicato das Seguradoras, Previdência e Capitalização em Santa Catarina e suas associadas e contou com apoio da Fenaseg e Funenseg.

### Flores

No Dia Internacional da Mulher, o SindsegSC distribuiu uma rosa para cada mulher segurária blumenauense. O gesto simbolizou o agradecimento a todas as profissionais catarinenses do setor.

### SindsegSC comemorou 18 anos

Um jantar no Tabajara Tênis Clube no dia 5 de junho marcou a comemoração dos 18 anos do SindsegSC. Estiveram presentes membros da diretoria, seguradoras associadas e representantes de entidades parceiras.

### Liderança e negociação

O SincorSC e a Funenseg apoiaram o SindsegSC na realização da palestra “Liderança Total e Negociação”, ocorrida em junho e julho nas cidades de Joinville e Criciúma. No total, 243 profissionais participaram dos eventos. O palestrante José Augusto Wanderley abordou temas como uma nova maneira de ver, julgar e agir.

### Perfil no Seguro Automóvel

No mês de novembro, em Blumenau, ocorreu a palestra Perfil no Seguro Automóvel. A advogada Angélica Carlini abordou as controvérsias na relação com os consumidores de seguros de automóveis. A advogada defendeu o equilíbrio no relacionamento seguradora-corretor-segurado, tendo como orientação o respeito ao Código de Defesa do Consumidor.

### 2º Encontro da Mulher Profissional de Seguros

O 2º Encontro da Mulher Profissional de Seguros ocorreu em Blumenau nos dias 18 e 19 de setembro. Na ocasião, o presidente Paulo Lückmann destacou a importância da mulher no mercado segurador. Houve distribuição de brindes durante o evento.

### 8º FUCCA

Festival Universitário da Canção

Em parceria com o Seterb, o SindsegSC participou do 8º FUCCA – Festival Universitário da Canção, Cultura e Arte, em Blumenau, com a exposição de um veiculo sinistrado na Vila Germânica. O objetivo foi conscientizar os motoristas sobre a direção responsável.



### Painel: Abertura do Resseguro: reflexos para os corretores, produtos e serviços

O painel Abertura do Resseguro reuniu cerca de 230 participantes em Blumenau e Chapecó em maio. A palestra teve como objetivo esclarecer critérios para abertura e regulamentação do mercado ressegurador brasileiro e analisar as expectativas e reflexos esperados para o setor. A promoção recebeu apoio da Funenseg e do SincorSC.

### Palestra: 19º CONCARH – Congresso Catarinense de RH

César Luiz Salazar Saut representou o SindsegSC no 19º Congresso Catarinense de Recursos Humanos, que aconteceu de 17 a 19 de setembro, em São José. Saut apresentou a palestra “Benefícios: agregando valor à gestão de pessoas”. O evento teve a presença de lideranças empresariais, executivos de RH, consultores e educadores.

## Catástrofe em Santa Catarina

O SindsegSC demonstrou sua responsabilidade social enquanto representante das instituições de seguros durante as chuvas que castigaram Santa Catarina. Associados atingidos pela catástrofe puderam utilizar a estrutura da entidade para pronto atendimento aos segurados e corretores.

A diretoria do SindsegSC também visitou abrigos instalados na cidade. Alimentos, roupas, entre outros, foram adquiridos com a ajuda dos sindicatos co-irmãos de São Paulo, Paraná e Minas Gerais. As compras foram feitas em mercados da região para contribuir com a economia e a manutenção dos empregos. Os donativos foram distribuídos de acordo com a necessidade de cada local.



## Prioridades para 2009

O SindsegSG continuará trabalhando e concentrará esforços nas ações abaixo:

- 1º Promover a palestra “Perfil no Seguro Auto”, nas cidades pólo do estado;
- 2º Ampliar o relacionamento com as autoridades públicas estaduais;
- 3º Participar dos Conselhos de Segurança (CONSEGs) dos principais municípios;
- 4º Apoiar campanhas de prevenção aos acidentes de trânsito;
- 5º Promover a Campanha do Agasalho 2009;
- 6º Incentivar a pesquisa em seguros;
- 7º Promover a palestra sobre “O Impacto da Seca no Seguro”;
- 8º Divulgação de informações em canais de comunicação;
- 9º Promover evento sobre novos nichos de mercado.



EXPEDIENTE

**SindsegSC Notícias** é uma publicação de responsabilidade do SindsegSC  
**Sindicato das Seguradoras, Previdência e Capitalização em Santa Catarina.**  
Rua XV de Novembro, 550 - Sl. 1001 - CEP 89.010-000 - Blumenau / SC  
(47) 3322.6067 - secretaria@sindsegsc.org.br - www.sindsegsc.org.br

**Jornalista Responsável:** Agência Noticenter - Vivian Lopes (MTB/ SP 41725)  
**Projeto Gráfico e Diagramação:** E9 Multicomunicação - (47) 3035.1661  
www.e9multicomunicacao.com.br - edna@e9multicomunicacao.com.br  
**Impressão:** Gráfica Tipotil

## Campanha Doe Sangue

O SindsegSC contribuiu com a campanha “Doe Sangue – a esperança de muitos pode estar em suas mãos”, realizada pelo SincorSC, publicando a arte da campanha no Informativo Notícias SindsegSC de julho. O objetivo foi incentivar os securitários sobre a importância de ser doador.

## Campanha do Agasalho

A Campanha do Agasalho 2008 promovida pelo SindsegSC arrecadou cerca de 18,4 mil peças de roupa. Elas foram distribuídas entre 17 entidades. O mutirão, que ocorreu entre abril e junho, contou com as representações do sindicato nas cidades de Blumenau, Florianópolis, Joinville, Criciúma e Chapecó.

## Jantar Solidário

No dia 18 de dezembro, o SindsegSC realizou o Jantar Solidário – Confraternização de Encerramento das atividades 2008. O evento aconteceu no Tabajara Tênis Clube, em Blumenau, e contou com a participação de 60 profissionais do mercado segurador e entidades parceiras (ACTS, Funenseg, Sincor e Ápice). Cerca de 270 brinquedos foram distribuídos às crianças carentes no bairro Jordão, um dos mais atingidos em novembro.

