



PROGRAMA
**PANORAMA
EMPREENDEDOR**
DESAFIOS E SOLUÇÕES
com Corretor(a) de Seguros

Panorama Empreendedor:
relembre as edições
anteriores

Pág. 03

**Aprendizado e reflexões
sobre análise de critérios e
riscos de incêndio**

Pág. 05

**Celebrando a conclusão de
mais uma edição**

Pág. 11



Desde a sua fundação, o SindsegSC acredita no poder transformador da educação e na sua capacidade de abrir novas oportunidades para aqueles que sonham alto. Neste ano tão especial em que celebramos nosso centenário, não poderíamos deixar de destacar um dos nossos pilares mais importantes: o compromisso com a educação.

Por isso, decidimos resgatar um dos programas mais marcantes da nossa trajetória: o **Panorama Empreendedor – Desafios e Soluções com o Corretor de Seguros**. Com ele, reafirmamos nosso propósito de evoluir o mercado de seguros em diversos aspectos, ao convidar os corretores de seguros de Blumenau e região a participarem dessa capacitação, com este foco – prevenção.

Vivemos em um mundo em constante transformação, e, no setor de seguros, estar preparado para as mudanças – especialmente aquelas impulsionadas pelas inovações tecnológicas e as novas demandas do mercado – é mais do que um diferencial; é uma necessidade. Ao escolhermos o tema "Análise de Critérios e Riscos de Incêndio", reforçamos nosso compromisso com o aprimoramento contínuo dos profissionais que integram esse mercado. Temos orgulho de cada participante do programa Panorama Empreendedor, são profissionais que se destacam pelo compromisso com o aprimoramento contínuo, elevando a qualidade dos serviços prestados aos seus clientes e contribuindo para a evolução do mercado de seguros.

Agradecemos imensamente aos membros do Grupo de Trabalho Vale do Itajaí por indicar e incentivar os corretores de seguros a participarem de formações como essa. Em nome da diretoria do SindsegSC, agradecemos ao SincorSC e à KR Treinamentos pela parceria constante em diversas iniciativas. Juntos, colocamos em prática mais esse desafio, que agora celebramos como um sucesso.

Boa leitura!

João Amato Fazio Neto
Presidente

EXPEDIENTE

O Informativo SindsegSC é uma publicação de responsabilidade do Sindicato das Empresas de Seguros Privados, de Resseguros e de Capitalização do Estado de Santa Catarina.

Rua XV de Novembro, 550, Sl. 1001 a 1004, Centro, Blumenau/SC – CEP 89010-901 | (47) 3322-6067
www.sindsegsc.org.br

Produção de texto: Siméia Heleodoro e Iáscara Zultanski.

Projeto gráfico e diagramação: LMCO Comunicação.

PANORAMA EMPREENDEDOR

Conheça mais sobre a capacitação

Em agosto de 2024, o SindsegSC – Sindicato das Empresas de Seguros Privados, de Resseguros e de Capitalização do Estado de Santa Catarina – celebrou 100 anos de atuação. Essa marca histórica será comemorada até julho de 2025, por meio de diversas iniciativas nas áreas institucional, social, educacional e comunicacional, promovendo a cultura do seguro com ações de conscientização e proteção. Entre as muitas atividades desenvolvidas, destacam-se os treinamentos e palestras de capacitação para os profissionais do mercado de seguros.

Lançado em março de 2015, o programa Panorama Empreendedor surgiu com o objetivo de criar proximidade entre as associadas do SindsegSC e os principais corretores do mercado de seguros, oferecendo workshops com temas atrativos para capacitar e reciclar os profissionais.

Relembre as edições anteriores

O primeiro encontro do Panorama Empreendedor aconteceu na sede do SindsegSC, em Blumenau e teve como tema “Transportes: DDR Principais Mudanças”, no dia 23 de março de 2015. Durante o encontro, o tema debatido foi a análise dos efeitos da aplicação da nova normativa no mercado de seguros de transporte, e o palestrante que ministrou a conversa foi Rogério Bruch, administrador de empresas com mais de 39 anos de experiência.

Após o sucesso da primeira edição, o segundo encontro aconteceu no mesmo ano, no dia 29 de abril. Dessa vez, organizado pelo Grupo de Trabalho de Florianópolis, o tema também foi “Transportes:DDR Principais Mudanças”, conduzido por Rogério Bruch.

PROGRAMA

PANORAMA EMPREENDEDOR

DESAFIOS E SOLUÇÕES

com Corretor(a) de Seguros

Com a intenção de inovar também por meio da educação, os encontros do Panorama Empreendedor funcionam como workshop, na qual os corretores são convidados pelos membros dos grupos de trabalho regionais, para discussão de um determinado tema que é de interesse de todos.

Por meio dessas discussões e treinamentos, os membros do mercado de seguros catarinense podem se manter atualizados, analisando de maneira mais aprofundada o tema discutido, permitindo uma ação mais cuidadosa na contratação dos seguros, tornando-se mais aptos para os desafios do dia a dia e oferecendo soluções mais criativas.



Palestrante Rogério Bruch

Joinville também recebeu o programa Panorama Empreendedor, com o mesmo tema e palestrante no dia 27 de maio de 2015.

Os dois últimos encontros da primeira etapa do Panorama Empreendedor foram realizados em Chapecó, em junho, e em Criciúma, em julho. Em ambas as cidades, 35 corretores indicados pelos Grupos de Trabalho regionais participaram dos debates sobre o tema "Transportes: DDR – Principais Mudanças", conduzidos pelo palestrante Rogério Bruch.



Palestrante Alberto Mueller.

Cerca de um mês depois da última edição, em agosto de 2015, foi anunciado uma nova etapa, dessa vez com o tema "Contratos x Sinistros", ministrado por Alberto Muller da Silva, na época, diretor da Yasuda Marítima Seguros S.A, vice-presidente do SindsegRS, administrador de empresas com formação na PUC/RS e pós-graduado em Marketing pela UNISINOS/RS.

Durante o encontro, que aconteceu no dia 17 de agosto em Florianópolis, o objetivo foi tratar da importância da venda correta de uma apólice de seguros e suas consequências.

Em 18 de novembro de 2015, o Panorama Empreendedor voltou a acontecer em Blumenau, com o tema "Seguro Condomínio" ministrado pelo palestrante Renato Ferraz. O profissional, graduado em

Direito pela Furb e atuante como advogado desde 1995, na época, possuía mais de 35 anos de experiência com o mercado de seguros.



Palestrante Renato Ferraz.

O workshop teve como objetivo discutir o tema seguro condomínio, auxiliando no atendimento técnico, comercial e aspectos jurídicos das responsabilidades do condomínio, do síndico e do corretor.

No ano seguinte, em 2016, o tema "Contratos x Sinistros" ministrado por Alberto Muller da Silva, voltou a aparecer. Promovido em Blumenau e também organizado em Joinville pelo Grupo de Trabalho da região, os encontros aconteceram nos dias 7 e 8 de junho. No mês de setembro, as cidades de Chapecó e Criciúma também receberam workshops sobre o mesmo tema.



Sidnei André e Alberto Muller.

Em 2017, Florianópolis recebeu mais uma edição do Panorama Empreendedor. Com o tema "Seguro Automóvel – Revolução na Era Digital", o evento foi conduzido por Ana Luiza Dal Pian, então gerente de produtos de automóveis na HDI Seguros, ela é graduada em Administração pela FASSESC e pós-graduada em Gestão Financeira pela FGV e em Marketing pela ESPM.



Palestrante Ana Luiza Dal Pian.

Após os desafios impostos pela pandemia da Covid-19, o Panorama Empreendedor retornou em 2024, promovido pelo SindsegSC. O treinamento foi realizado para corretores de seguros da região do Vale do Itajaí, com um propósito ainda mais especial: integrar o mercado de seguros e fortalecer as comemorações pelos 100 anos da entidade.



Aprendizado e reflexões sobre análise de critérios e riscos de incêndio

Novembro de 2024 foi um mês de intenso aprendizado para os corretores de seguros de Blumenau e região, empenhados em oferecer uma experiência ainda melhor aos seus clientes. Indicados pelos membros do Grupo de Trabalho do Vale do Itajaí, os participantes tiveram a oportunidade de se aprimorar no workshop "Análise de Critérios e Riscos de Incêndio", realizado na sede do SindsegSC.

A primeira aula aconteceu no dia 5 de novembro, com o tema "Inspeção dos sistemas preventivos e os golpes do mercado", e contou com a participação dos diretores do SindsegSC, Leonardo Egert e Diego Gassenferth.



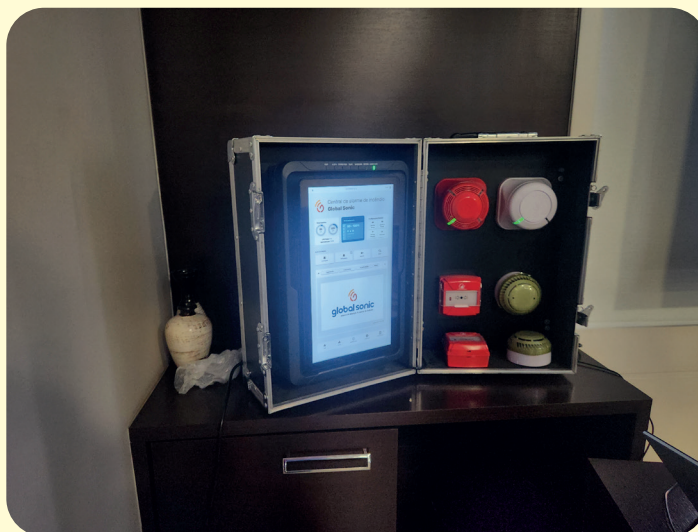
Engenheiro Civil Maicon Kocotem.

A primeira parte da aula foi ministrada pelo Engenheiro Civil e especialista em Segurança do Trabalho Maicon Kocotem, que durante o encontro explicou o que são os sistemas preventivos, qual a legislação brasileira, inspeção dos sistemas preventivos e os possíveis tipos de fraudes.

Ele também trouxe estudos de casos: qual o papel do poder público na prevenção de incêndio, como analisar se as empresas

estão seguindo as leis, além de uma avaliação das possibilidades que os profissionais podem esquecer de analisar na contratação de um produto.

Na segunda parte da aula, os participantes aprofundaram seus conhecimentos sobre os sistemas de prevenção de incêndios, com a colaboração da empresa Global Sonic. Durante a apresentação, foram exibidos equipamentos tecnológicos utilizados em sistemas de alarme de incêndio, com uma explicação detalhada sobre o funcionamento de cada componente. Além disso, os corretores de seguros tiveram a oportunidade de manusear os dispositivos, compreendendo na prática suas especificações e aplicações.



Equipamento Global Sonic

Os aprendizados se estenderam além da primeira noite. No dia 11 de novembro, os corretores de seguros retornaram à sede do SindsegSC para aprofundar ainda mais seus conhecimentos sobre a "Análise de Critérios e Riscos de Incêndio". Desta vez, o treinamento foi conduzido por Marcelo Gil, bombeiro, perito em incêndios e bacharel em Direito, que compartilhou sua expertise com os participantes.

O encontro contou com a presença dos diretores Salete Monteiro e Jean Carlos dos Santos e teve como foco a perícia e o pós-incêndio. Durante a apresentação, o especialista destacou a importância da perícia, os principais fatores que podem causar um incêndio e as medidas para preveni-lo. Além disso, incentivou os participantes a refletirem sobre possíveis falhas em análises estruturais que poderiam contribuir para a ocorrência desses incidentes.



Aula de encerramento com conteúdo prático

Após todos os aprendizados adquiridos nas duas primeiras aulas, o último encontro foi promovido de forma especial e prática. Para o encerramento, a parceria entre o SindsegSC e a KR Treinamentos promoveu uma aula prática na estrutura da Unimed Blumenau, na qual os participantes aprenderam sobre a importância das brigadas de incêndio e como evitar pequenos e grandes incêndios. O encontro aconteceu no dia 13 de novembro, durante a noite.



Ministrado pelo bombeiro e brigadista Rafael Lauer, a aula contou com uma visita técnica na edificação e também com treinamentos práticos de como identificar o risco, como fazer uma perícia e uma análise adequada dos sistemas preventivos. Durante o encontro, também foi discutida a IN-28, a norma que regulamenta as brigadas de incêndio em Santa Catarina e alertando os participantes sobre possíveis enganos relacionados a essas brigadas.

Durante a aula, os participantes “colocaram a mão na massa” por meio de atividades práticas, como combate a incêndios, manuseio e identificação dos diferentes tipos de extintores, além de aprender sobre a validade dos equipamentos. Também praticaram o uso de mangueiras de água, ações preventivas e foram treinados para lidar com situações como incêndios causados por explosões de gás de cozinha e fogo em frigideiras e painéis.

Este momento foi crucial para que todos pudessem aplicar na prática os conhecimentos adquiridos nas duas primeiras aulas, que tiveram um enfoque mais teórico. A vivência prática reforçou a importância de integrar o aprendizado teórico à realidade do dia a dia, capacitando os participantes a lidarem de forma eficaz com situações de risco e prevenção.



MOMENTOS DE CONEXÃO E APRENDIZADO

Uma jornada compartilhada







SindsegSC celebra conquistas

Encerramento do Panorama Empreendedor com entrega de certificados

O dia 5 de dezembro de 2024 ficou marcado na história do SindsegSC, com a entrega de certificados para os corretores de seguros participantes do "Panorama Empreendedor – Análise de critérios de risco de incêndio".

Após três encontros memoráveis, repletos de ensinamentos valiosos, todos foram convidados para um momento especial na sede do SindsegSC, marcando a conclusão do ciclo de treinamento. O evento contou com a presença dos corretores de seguros, além do presidente João Amato, dos membros do Grupo de Trabalho do Vale do Itajaí – Morgana Boos, Tiago Spezia, Mery Souza, Luís Cauduro – e do palestrante Rafael Lauer, da KR Treinamentos.



A cerimônia iniciou com um café de boas-vindas, proporcionando um momento de conexão e troca de experiências entre os participantes. Em seguida, o presidente João Amato, os membros do GT Vale do Itajaí e o palestrante Rafael realizaram a entrega dos certificados, em uma sessão marcada por alegria e descontração.

Em seu discurso, o presidente João Amato reforçou a importância de continuar buscando conhecimento e se capacitando, a fim de oferecer cada vez mais o melhor atendimento ao segurado.

Ao final, o presidente expressou sua gratidão ao palestrante Rafael Lauer e a todos os participantes pela presença na cerimônia de entrega, e também ao longo dos três encontros.

"É um privilégio para o SindsegSC estabelecer contato com os profissionais exemplares, comprometidos em se aperfeiçoar constantemente para oferecer o melhor a seus clientes e sociedade. Encerramos este ciclo com a sensação de dever cumprido"

Esta edição do Panorama Empreendedor com o tema "Análise de Critérios e Riscos de Incêndio", contou com o apoio do Sindicato dos Corretores de Santa Catarina (SincorSC). O SindsegSC agradece a todos os envolvidos.





Associadas

Allianz 

azul
seguros


bradesco
seguros

excelsior
seguros

HDI
Seguros

Itaú

 MAPFRE

 MetLife

 Porto

 SANCOR
SEGUROS

 SOMPO

 suíça
SEGURADORA


SulAmérica

SEGUROS

SURA 

 TOKIO MARINE
SEGURADORA

Yelum
seguradora


ZURICH

100 
ANOS

sindsegsc

Sindicato das Seguradoras



@SINDSEGSC



SINDSEGSC



SINDSEGSC



SINDSEGSC

(47) 3322-6067

www.sindsegsc.org.br