



## Perfil no Seguro Auto

### Mais de 300 profissionais na palestra **Perfil no Seguro Auto**

Promovida pelo SindsegSC, com o patrocínio da Escola Nacional de Seguros (Funenseg), a palestra "Perfil no Seguro Automóvel" atingiu plenamente seus objetivos, além de ter-se revelado um sucesso de público, pois contou com a participação de mais de 300 profissionais de seguro, vindos de várias cidades catarinenses. O evento foi realizado no dia 13 de novembro, em Blumenau.

A advogada Dra. Angélica Carlini proporcionou uma verdadeira aula sobre o tema, provocando os ouvintes a uma reflexão sobre as principais controvérsias na relação com os consumidores do seguro automóvel, além de mostrar os mecanismos que podem ser utilizados para minimizá-las, contribuindo, assim, para estabelecer um equilíbrio na relação seguradoras-corretores-segurados, sempre respeitando o Código de Defesa do Consumidor.

A palestrante cativou o público com sua técnica de exposição, mesclando exemplos verídicos com tiradas de humor sem, contudo, perder o foco proposto. Isso ficou bem demonstrado pelo volume dos aplausos no fim da palestra.

### EDITORIAL



**Paulo Lückmann**  
Presidente do SindsegSC

#### *Prevenir é a melhor garantia*

Os fenômenos naturais que atingiram com grande intensidade o Estado de Santa Catarina no mês de novembro provocaram grandes prejuízos. O que mais se tem a lamentar são as vidas humanas ceifadas, mas, para os que ficam, pesam sobremaneira os prejuízos materiais: casas destruídas, veículos e pertences danificados ou totalmente perdidos.

Infelizmente, a realidade é que nem todas estavam asseguradas e, com isso, muitos proprietários tem de arcar com os custos de reparação.

É, portanto, obrigação dos profissionais do mercado segurador contribuir para mudar esse quadro, conscientizando a população de que a sabedoria popular continua atualíssima: prevenir é melhor do que remediar. E prevenir é sinônimo de seguro!

Por outro lado, a repercussão da palestra que o SindsegSC promoveu no dia 13 de novembro, em Blumenau, nos leva a anunciar que no primeiro semestre de 2009 vamos realizá-la também em Joinville, Florianópolis, Criciúma e Chapecó. A advogada Angélica Carlini demonstrou eficiência e abordou o assunto com clareza e transparência, transformando o evento em sucesso de público e conteúdo.

Dessa forma, podemos afirmar que fechamos com chave de ouro o programa de eventos do Sindicato em 2008, na esteira do sucesso da 2ª ConseguoSC, só para citar duas promoções.

Aproveitando a oportunidade, em nome da Diretoria, quero agradecer a todos pelo apoio recebido e desejar que tenham um Natal abençoado e um Ano Novo repleto de paz, saúde e prosperidade.

## Seguro de perfil estabelece justiça no segmento automóvel

A advogada Dra. Angélica Carlini afirmou, na abertura de sua palestra, que a implantação do perfil no seguro automóvel representa um avanço nas relações entre seguradora e segurado, estabelecendo a justiça na qualificação dos direitos e obrigações das partes e na especificação do produto oferecido ao mercado.

Após explicar que a precariedade do transporte coletivo no país contribui para o aumento da frota de automóveis - proporcionam deslocamento rápido e sensação de maior segurança ao proprietário, acrescentou que uma consequência foi a multiplicação do número de furtos, roubos e colisão de veículos, gerando a quase obrigatoriedade da contratação de seguro.

“No seguro de automóvel sempre se soube que o risco podia ser mensurado pelo tipo e características dos veículos”, disse a palestrante. “Com o passar do tempo foi possível perceber que o risco no automóvel também tem relação direta com o uso que se faz dele e que esse uso muitas vezes tem relação com a pessoa que o conduz”.

Carlini disse que o seguro de perfil foi implantado no Brasil na metade da década de 1990 e é a modalidade mais aplicada na atualidade na carteira de automóvel. “O risco é mensurado a partir de respostas que o segurado dá no questionário de avaliação e para cada resposta corresponde um percentual menor do valor do prêmio calculado previamente”, afirmou, concluindo: “Obedece à lógica, ou seja, mais risco, mais prêmio; menos risco, menor o valor do prêmio”.

### Objetividade

Como o cálculo do prêmio leva em conta as condições objetivas relacionadas ao veículo (tipo, modelo, ano de fabricação) e as pessoas/condições de uso do veículo, é necessário que as perguntas sejam objetivas e claras, de modo a facilitar a compreensão do seguro e permitir que as respostas sejam verdadeiras, defendeu a palestrante.

Segundo ela, o risco é aspecto fundamental para o cálculo do prêmio de seguro e quanto mais bem definido estiver o risco mais fácil será calcular o valor do prêmio. “É recomendável que o segurado saiba quais os percentuais de desconto de prêmio que terá por resposta, e o que vai acontecer se suas respostas não forem corretas”, advertiu.

A Dra. Angélica Carlini entende que as respostas verdadeiras são essenciais para a contratação e execução do contrato. “O segurado precisa compreender isso, precisa entender que é parte de uma mutualidade; é fundamental que a proposta seja assinada pelo próprio segurado, para que ele se responsabilize pelas informações que está fornecendo, uma vez que nem sempre o corretor de seguros conhece detalhes importantes da vida do segurado”.

Por seu turno, a seguradora deve sempre saber qual o

objetivo da informação solicitada ao segurado no questionário, colocou a advogada, advertindo que, ao mesmo tempo, a seguradora depende exclusivamente da resposta que o segurado fornecer, porque ela não tem como saber se aquela resposta é realmente verdadeira.

“As perguntas têm sempre que estar ligadas à aceitação do risco e à fixação de taxas – não se pode permitir perguntas subjetivas ou que invadam a privacidade de um segurado, porque isso contraria o princípio da dignidade da pessoa humana”, acrescentou.



Vice-presidente Alcides Guerra, Palestrante Dra. Angélica Carlini e Presidente Paulo Luckmann.

### Responsabilidade Mútua

A advogada disse entender que no Brasil a tendência do perfil não é se simplificar, mas sim ser cada vez mais técnico, procurando novas matrizes de risco para precisar de forma adequada e justa, exemplo: pontos na CNH, uso de GPS, entre outras.

“O seguro de perfil torna mais justa a contratação, mas, com certeza, implica maior responsabilidade de todos”, afirmou, detalhando: “Da seguradora, que terá que analisar adequadamente as informações para estabelecer os valores de prêmio; do segurado, que terá que se atentar para as informações solicitadas para entender corretamente como elas influenciam a formação do valor do prêmio; do corretor de seguros, que terá que esclarecer mais e melhor seus segurados”.

Na visão da palestrante, é essencial para os corretores de seguros: informar os segurados a respeito de todos os aspectos essenciais do contrato, inclusive perda de direito e riscos não-cobertos; explicar a cada segurado o sentido da pergunta e a importância das respostas verdadeiras; orientar os segurados para que informem todas as mudanças ocorridas durante o período de vigência do contrato de seguro; conhecer com profundidade os questionários de cada seguradora com quem opera; profissionalização do processo de venda – corretores mais bem informados, mais pró-ativos, que criem material de esclarecimento para seus segurados, que estabeleçam novas formas de comunicação (via internet, por exemplo); campanhas de orientação do segurado sobre os benefícios do perfil.

“Este é o momento de o corretor de seguros estudar mais, pois essa atividade é altamente técnica e sofisticada; contribuir para a formação de consumidores de seguro, ou seja, compreender que a colocação de produtos de seguro é diferenciada e que o segurado nunca é um consumidor individual; estabelecer um diálogo mais qualificado com as seguradoras que operam no mercado, buscando alternativas de interesse comum”, concluiu a palestrante.



## Campanha Perfil do Segurado

Outdoor exibido nas cidades de Blumenau, Joinville, Florianópolis, Criciúma, durante a primeira quinzena de novembro.

## Encontro da Mulher de Seguros

Promovido pelo SindcorSC, nos dias 18 e 19 de setembro, em Blumenau, o 2º Encontro Catarinense da Mulher Profissional de Seguros contou com a participação do Sindicato das Seguradoras que, entre outras iniciativas, distribuiu brindes.

O presidente do SindsegSC, Paulo Lückman, elogiou os organizadores do evento e concluiu que foi coroado de pleno êxito e contribuiu muito para a atualização e o aprimoramento de todas as presentes.

Ele lembrou que, assim como em outras atividades, também o mercado segurador registra um crescimento cada vez mais acelerado da participação feminina. Dados da Fenacor revelam que elas já representam 36% do total de corretores de seguros em nível nacional e, em Santa Catarina, 30%.

E acrescentou que, segundo o Balanço Social da Fenaseg, 51,1% dos profissionais do mercado – incluindo executivas e securitárias – são do sexo feminino. Esse percentual chega a 56% no setor de capitalização.

“Esses números, por si só, justificam que se dê atenção especial às mulheres do nosso setor, o que o SindsegSC também já assimilou, tendo registrado expressivo número de profissionais do sexo feminino entre os mais de 500 participantes da 2ª ConsegueroSC, que promovemos em Florianópolis nos dias 15 e 16 de agosto, além de termos brindado a cada uma das colaboradoras das seguradoras associadas de Blumenau com uma rosa no Dia Internacional da Mulher”, concluiu Lückmann.



## 19º Congresso Catarinense de RH

O 19º Concarh - Congresso Catarinense de Recursos Humanos, promovido pela ABRH - Seccional de Santa Catarina de 17 a 19 de setembro, em São José, contou com a participação do SindsegSC. Seu representante, César Luiz Salazar Saut foi um dos palestrantes do evento, abordando o tema "Benefícios: Agregando Valor à Gestão de Pessoas".

O público do Concarh foi composto de líderes empresariais, executivos de Recursos Humanos, consultores e educadores que buscaram no evento um conteúdo abrangente e inovador.

## Errata: ConsegueroSC

Na matéria “Seguradoras patrocinam jantar e almoço de confraternização”, publicada na edição nº 22 do boletim impresso SindsegSC Notícias, todo dedicado à 2ª Conferência Catarinense de Seguros (ConsegueroSC), três associadas não foram citadas entre as que patrocinaram os eventos: Generali do Brasil Cia. Nacional de Seguros, Tokio Marine Seguradora e Indiana Seguros S.A.

Pedimos desculpas pela falha involuntária, reiteramos os agradecimentos a todas as associadas que patrocinaram os eventos e divulgamos abaixo o quadro completo:

Allianz	Azul	Bradesco Saúde	Bradesco Vida e Previdência
HDI	HSBC Seguros	Icalu HARTFORD	INDIANA Seguradora
Liberty Seguros	MAPFRE SEGUROS	Santa Catarina Seguradora S.A.	NOBRE Seguradora
PORTO SEGURO	Presidência do Sul	Seguros Itau	Seguradora Unider - DPVAT
	SulAmérica	TOKIO MARINE SEGUROADORA	UNIBANCO



## CNSeg

### Criada a Confederação do Mercado Segurador

Tendo como missão congregar as principais lideranças, coordenar ações políticas, elaborar o planejamento estratégico do setor e representar o segmento junto às entidades internacionais, a Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização (CNSeg) foi criada oficialmente no dia 20 de setembro deste ano.

Ela substitui a Fenaseg no sistema de representação institucional do setor de seguros, previdência complementar aberta, saúde suplementar e capitalização, que também reúne a Federação Nacional de Seguros Gerais (FenSeg), a Federação Nacional de Previdência e Vida (FenaPrevi), a Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde) e a Federação Nacional de Capitalização (FenaCap).

Além de assumir as atribuições da Fenaseg, a CNSeg absorve as suas diretorias: Assuntos Institucionais e Resseguro, Central de Serviços, Proteção ao Seguro, Administração e Finanças, Relações Governamentais; as Consultorias Jurídica e Técnica; e as Assessorias de Projetos Especiais e de Imprensa. Bem como as Comissões Técnicas (Administração e Finanças - CAF, Coordenação Geral - CCG, Arbitragem - CARB, Assuntos Jurídicos - CAJ, Atuarial - CAT, Ouvidoria - COUV, Processos e Tecnologia da Informação - CPTI, e Recursos Humanos - CRH).

damento do rio Itajaí-Açu e alguns de seus afluentes, assim como ocorre

Desta vez, o nível do Itajaí-Açu registrou em Blumenau, em seu pico, 11,5 metros, ou seja, 4 metros menos do que em 1983 e 1984. Porém, agora a maior calamidade foi provocada pelo deslizamento da terra nos morros, provocando soterramento de casas e pessoas. Além disso, o volume de terra que chegou aos rios agravou sensivelmente a situação nas construções alagadas, que foram tomadas por muita lama e sujeira.

Na catástrofe de 2008 o número de vítimas foi maior, assim como o montante de residências e terrenos destruídos e de veículos com avaria total ou parcial.

### Solidariedade e garra são as mesmas

Uma realidade que revela igualdade entre as catástrofes de 25 anos atrás e a de agora é o espírito de solidariedade que despertaram nos brasileiros de todos os demais Estados. As pessoas reagiram prontamente, arrecadando e enviando mantimentos, água potável, roupas e tudo o que os desabrigados pudessem precisar.

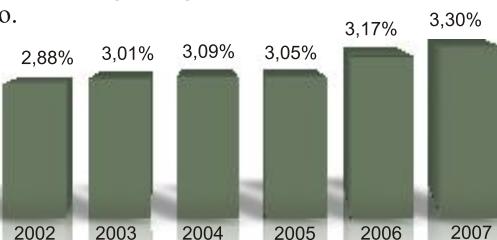


Outro sentimento que permanece o mesmo é a garra do povo catarinense, que se dedica de corpo e alma à tarefa de reconstruir, tão logo a situação o permita. E o espírito de solidariedade aqui se manifesta mais forte, na ajuda e abrigo aos que tiveram de abandonar suas casas e na distribuição dos donativos.

Não foi diferente a pronta reação das empresas e profissionais do setor de seguros: as entidades de seguros, juntamente com suas associadas, mobilizaram-se para contribuir com a sociedade, seja em forma de angariar e distribuir doações, seja agilizando o atendimento aos segurados atingidos. Elas organizaram um verdadeiro mutirão, visando a minimizar o sofrimento dessas pessoas

## Arrecadação do Mercado Segurador em Relação ao PIB

Entre 2002 e 2007, enquanto o mercado segurador registrava crescimento global de 98,4%, a inflação no Brasil, medida pelo IGPM-FGV, acumula índice de 70,4%. Os maiores responsáveis pelo crescimento do mercado segurador, no período, foram os segmentos de pessoas, com aumento de 151,5%, e de seguros gerais, com aumento de 78,3% no período.



Fontes: IBGE, Susep e Informe Anual 2007 – Fenaseg

## Catástrofe

Santa Catarina

### 2008 foi pior do que 1983/84

As grandes enchentes ocorridas há 25 anos no Vale do Itajaí tiveram características bem diferentes da catástrofe que a mesma região sofreu em novembro/dezembro de 2008.

Naquelas ocasiões, as ocorrências de morte e prejuízos materiais foram decorrentes em sua quase totalidade do transbordamento do rio Itajaí-Açu e seus afluentes, assim como ocorre



EXPEDIENTE

SindsegSC Notícias é uma publicação de responsabilidade do SindsegSC  
**Sindicato das Seguradoras, Previdência e Capitalização em Santa Catarina.**  
 Rua XV de Novembro, 550 - Sl. 1001 - CEP 89.010-000 - Blumenau / SC  
 (47) 3322.6067 - [secretaria@sindsegsc.org.br](mailto:secretaria@sindsegsc.org.br) - [www.sindsegsc.org.br](http://www.sindsegsc.org.br)

**Jornalista Responsável:** Osni Schmitz (MTE/ SC 853)  
**Projeto Gráfico e Diagramação:** E9 Multicomunicação - (47) 3035.1661  
[www.e9multicomunicacao.com.br](http://www.e9multicomunicacao.com.br) - [edna@e9multicomunicacao.com.br](mailto:edna@e9multicomunicacao.com.br)  
**Impressão:** Gráfica Tipotil