

*Diretor Sem Fronteiras inicia  
2014 com força total*

O que faz do SindsegSC uma entidade tão forte? O esforço de se envolver com o mercado e também a meta de levar conhecimento para profissionais de toda Santa Catarina. Seguindo essa premissa, o SindsegSC percorreu o Estado com o programa Diretor Sem Fronteiras. Em cada evento, um tema de extrema utilidade ao setor foi abordado por profissionais de destaque em suas áreas. Em abril, Blumenau e Joinville receberam o programa. A primeira cidade contou com o advogado Lodi Maurino Sodré, que abordou “A Prescrição no Contrato de Seguros”. Na segunda, Nélson Maximo Lopes falou sobre Núcleos Isotérmicos.

No início de maio, um assunto de grande interesse da comunidade do Vale do Itajaí foi debatido pelos integrantes do Diretor Sem Fronteiras. O professor Hélio dos Santos, na sede blumenauense do SindsegSC, apresentou detalhes sobre o Centro de Operação do Sistema de Alerta (Ceops). Além de ações como previsão do tempo, o centro responde pelo monitoramento do nível do rio Itajaí-Açu. Para os interessados nas próximas edições do Diretor Sem Fronteiras, o SindsegSC anunciará em breve novos eventos. Desde 2012, o programa leva conhecimento para as reuniões de comissões e grupos de trabalho do SindsegSC. Os convidados são diretores, ex-diretores ou profissionais do mercado.

## EDITORIAL



**Paulo Lückmann**  
Presidente do SindsegSC

É com muito orgulho que chegamos à edição 40 do nosso informativo, aproximando-nos ainda mais de cada um dos nossos associados. Além de reunir as empresas e profissionais, a nossa missão é levar informação e promover o conhecimento no setor de seguros do nosso Estado. Por isso, trabalhamos para realizar eventos, palestras e debates que fomentem o desenvolvimento da área.

O SindsegSC vai além do simples intercâmbio de conhecimento entre profissionais do segmento. Mantemos contato com associações e entidades de outros setores, que sempre podem contribuir para o nosso aperfeiçoamento. Nosso envolvimento com a comunidade também merece des-

taque. Em 2014 continuamos percorrendo diversas cidades do Estado para conhecer melhor as diferentes realidades de cada região.

O esforço das nossas ações é recompensado por perceber a nítida evolução dos profissionais do setor em Santa Catarina. Por isso, reforçamos todas as possibilidades de comunicação com os nossos associados. Contamos com todos vocês para que mais ações como estas relatadas neste informativo continuem saindo do papel e transformando a nossa sociedade em um ambiente mais seguro e fraterno.

Boa leitura.

## *O poder da boa comunicação vira tema de evento do SindsegSC*



Você se sente à vontade em expor suas ideias para grandes plateias? A maioria das pessoas declara que falar em público gera ansiedade e até temor. Mas a vida profissional exige que homens e mulheres exponham-se cada vez mais e consigam transmitir informações com clareza, precisão e entusiasmo, a ponto de envolver e encantar os espectadores.

Siomara Marquetti foi a convidada do Programa de Desenvolvimento dos Executivos do Seguro (PDES) para falar sobre Comunicação e Oratória. Em março, ela esteve em Blumenau e abordou as habilidades de se comunicar em público, em especial com os clientes, além de dar dicas de como estimular o poder da argumentação e da persuasão. Nos próximos meses, a mesma etapa do PDES será realizada em outras cidades catarinenses. Fique atento ao calendário de eventos do SindsegSC.

## *Agende-se! Santa Catarina recebe advogada especializada em Direito do Seguro*

Quem atua na área já deve ter ouvido falar em Angélica Carlini. A advogada paulista é uma sumidade quando se fala em Direito do Seguro. Angélica é formada em Direito e mestre em história contemporânea pela PUC-SP, mestre em Direito Civil pela Universidade Paulista (Unip) e doutora em educação, também pela PUC-SP. No momento, ela ainda se dedica a um novo doutorado, agora em Direito Político e Econômico na Universidade Presbiteriana Mackenzie. A convite do SindsegSC, a profissional abordará “A contratação dos seguros de Responsabilidade Civil para empresas. O que é preciso compreender e ensinar aos empresários”. As palestras serão realizadas em Blumenau, Florianópolis, Joinville, Criciúma e Chapecó. Os detalhes estão publicados no portal SindsegSC.

## *SindsegSC visita PM de Joinville*

Preocupados com roubos e furtos na região de Joinville e atentos ao projeto “Acidentes de Trânsito Sem Vítimas” do 8º Batalhão da Polícia Militar, o SindsegSC, representado pelos membros do Grupo de Trabalho de Joinville - Edgar Anuseck Neto (diretor), Odimar Santos Caldeira (responsável pela área social) e Ederson Antônio Daronco (responsável pela área institucional) foram recebidos pelo tenente-coronel Adilson Moreira. Essa visita ao Batalhão foi mais uma maneira de o SindsegSC se envolver com questões da comunidade onde está inserido.



## *SindsegSC prestigia posse do parceiro SincorSC*

O mercado de corretores de seguros conheceu em março a diretoria eleita do Sindicato dos Corretores de Seguros e de Resseguros e das Empresas Corretoras de Seguros no Estado de Santa Catarina (SincorSC). Presidida por Auri Bertelli, a nova gestão assumirá o mandato de 2014/2017 com a premissa de chegada de um novo tempo para o mercado local. O SindsegSC, além de prestigiar a posse, levou, através do presidente Paulo Lückmann, palavras que reforçam a vontade de unir ambas as entidades. “Para que juntas possam construir um mercado de seguros cada vez mais respeitável, dinâmico, profissional e consistente, caminhando assim para uma sociedade mais segura, justa, e humana”, expressou Lückmann diante da plateia que prestigiou esse importante momento para todo o setor de seguros. No portal do SindsegSC você tem acesso à composição completa da nova diretoria do SincorSC.





## Capital Intellectual reúne ideias para o fortalecimento das seguradoras



**João Rodrigo  
Levandowski**  
MetLife



**Rubens Alexandre  
Prochnow**  
Marítima Seguros



**Luciano  
Maurício Turra**  
Mapfre Seguros

Com o objetivo de promover debates e desenvolver ideias que contribuam para o mercado de seguros, o SindsegSC promove o Capital Intellectual, uma publicação periódica que entrevista profissionais de destaque do setor. Recentemente, o superintendente regional da MetLife, João Rodrigo Levandowski, falou sobre a experiência de 14 anos no ramo securitário e a atualização profissional. Ele também faz parte do corpo diretivo do SindsegSC e destacou que o sindicato trabalha fortemente na qualificação e união dos associados.

Em março o Capital Intellectual recebeu dois profissionais que compartilharam experiências no setor. O primeiro deles foi Rubens Alexandre Prochnow, responsável pela filial da Marítima Seguros em Joinville. Entre diversos assuntos, o administrador falou sobre tendências sustentáveis no mundo dos negócios. “Entendo que o que pode efetivamente salvar o planeta é uma mudança drástica nos processos produtivos no setor secundário. Por outro lado, isso não significa que somente as indústrias têm que rever seus conceitos. Cabe a cada um de nós fazer a sua parte”.

Quem também expôs suas ideias ao SindsegSC foi Luciano Maurício Turra, que trabalha há 14 anos na Mapfre Seguros. Um dos pontos levantados por ele foi a agilidade que a tecnologia tem proporcionado ao ramo das seguradoras, principalmente em relação às vendas. “Fechamos contratos de seguros pelo tablet, pelo celular e pelas redes sociais”. Luciano ainda destacou a necessidade da utilização de sistemas aptos a proporcionar esta rapidez nos negócios. Para conferir as entrevistas completas do Capital Intellectual, acesse o site [www.sindsegsc.org.br](http://www.sindsegsc.org.br) e confira as contribuições destes profissionais para o setor.

## Feliz dia delas

O universo feminino sempre recebeu atenção especial pelo SindsegSC. No dia Internacional da Mulher, celebrado em 8 de março, o sindicato mais uma vez prestou homenagem a elas. O departamento de comunicação criou uma peça que uniu charme, beleza e também a vontade de ver as mulheres participando cada vez mais dos eventos do setor. O cartão, enviado por e-mail, destaca a força da profissional mulher e a importância dela no mercado de trabalho.



## Enquete do SindsegSC destaca segurança na aquisição de serviços

A internet tem facilitado a vida dos consumidores, que passaram a adquirir produtos e serviços pela rede em maior volume. As seguradoras entraram na tendência há cerca de três anos e passaram a receber certificação digital regulamentada pela Superintendência de Seguros Privados (Susep). Se, por um lado, a compra pela internet dá agilidade ao cliente, por outro, ainda há dúvidas quanto à credibilidade deste tipo de aquisição.

A mais recente enquete do portal SindsegSC, encerrada em 26 de março, apontou este equilíbrio entre usuários de seguradoras: 49,45% consideram seguro fazer a aquisição destes serviços pela internet, enquanto 50,55% não confiam totalmente nesta modalidade de compra. A recomendação é de que o interessado em adquirir um seguro procure sites de instituições bem estabelecidas e restrinja a busca aos seguros mais simples. Nos casos de seguros de grandes riscos, como os empresariais, de transportes ou responsabilidade civil, a assessoria de um corretor habilitado é indispensável.

## Nova enquete já está no ar

Uma forte aliada para diversificar investimentos a longo prazo é a previdência, mas os benefícios de cada modalidade ainda geram muitas dúvidas na população. Por isso, a enquete que está no site do SindsegSC pergunta aos usuários: “Você conhece a diferença entre os planos PGBL e VGBL?”. Sua participação é fundamental para que o SindsegSC continue disponibilizando matérias, palestras e informações que ajudem a população na vida profissional e pessoal.

## Pense e aja verde!



Responda rápido: sua consciência ecológica chega até o ambiente de trabalho? Ou melhor, o quanto você se compromete quando se trata de economia de folhas de papel? Evitar sempre que possível a impressão ou utilizar os dois lados de uma folha fazem parte de conceitos transmitidos através do projeto do SindsegSC. O “Página Virada – vire mais ecológico” tem como objetivo incentivar a redução no uso de papel.

Há muito tempo, o próprio sindicato adota medidas para diminuição ou até reutilização de papel. “Sabemos que é imprescindível a disposição dos envolvidos em mudar suas práticas habituais no dia-a-dia e principalmente no trabalho, complementa Paulo Lückmann, presidente da entidade. No portal do SindsegSC você encontra o projeto na íntegra.



EXPEDIENTE

SindsegSC Notícias é uma publicação de responsabilidade do SindsegSC  
Sindicato das Seguradoras, Previdência e Capitalização em Santa Catarina.  
Rua XV de Novembro, 550 - Sl. 1001 - CEP 89.010-901 - Blumenau / SC  
(47) 3322.6067 - secretaria@sindsegsc.org.br - www.sindsegsc.org.br  
Produção de texto: Luciana da Cunha (SC 03653JP).  
Revisão: Oficina das palavras Assessoria de Imprensa.  
Projeto Gráfico e Diagramação: E9 Multicomunicação