

# INFORMATIVO

ANO XIII - Edição 47 - JANEIRO/2017

**sindsegsc**  
Sindicato das Seguradoras

## BALANÇO das Atividades 2016

Atitude:  
Tempo de  
CONVERGIR

EDUCACIONAL  
PÁGINA 02

INSTITUCIONAL  
PÁGINA 07

ESTATÍSTICAS  
PÁGINA 11

COMUNICAÇÃO  
PÁGINA 04

SOCIAL  
PÁGINA 09



# EDITORIAL

O ano de 2016 vai ficar marcado como um período de muitas mudanças. Foram transformações no cenário político brasileiro e internacional, diversas comemorações e perdas, e eventos que marcaram a história do nosso País. Para o mercado de seguros não foi diferente. O ano que passou é a prova que para encarar desafios é preciso profissionais de qualidade. A perseverança diante das dificuldades demonstrou que o mercado está se adaptando, e em constante mudança para continuar se desenvolvendo.

Em parceria com as seguradoras associadas, o SindsegSC também continuou as suas atividades em prol do mercado de seguros catarinense e da sociedade. Foram diversas ações educacionais, sociais, de comunicação e de representação institucional que marcam a trajetória da entidade.

É com imensa alegria que apresento a edição 47 do InformAtivo SindsegSC, uma publicação que divulga um balanço das atividades realizadas em 2016, um ano em que a atitude levou a convergir conhecimentos, experiências, e criatividade para a realização e sucesso nos trabalhos da entidade. Boa leitura!



**Paulo Lückmann**  
Presidente SindsegSC

InformAtivo SindsegSC é uma publicação de responsabilidade do Sindicato das Empresas de Seguros Privados, de Resseguros e de Capitalização do Estado de Santa Catarina.

Rua XV de Novembro, 550 sl. 1001 - Centro  
Blumenau/SC - CEP 89010-901  
(47) 3322-6067

assessoria@sindsegsc.org.br  
www.sindsegsc.org.br

**Produção de texto:** Siméia Tamara Coelho Heleodoro e Daniele Cristina de Souza.

**Projeto gráfico e diagramação:** LMCO Comunicação.

# Educacional

## Palestras com Rosana Sá geram conhecimento



A profissional Rosana Sá passou pelas cidades polos de Santa Catarina, Blumenau, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, e Joinville para realizar palestras sobre o tema "Competências essenciais de quem vende seguros". Mais de 600 pessoas entre corretores de seguros, profissionais de seguradoras, estudantes e pessoas da comunidade participaram dos eventos.

## Apoio ao evento da OAB Santa Catarina



O SindsegSC participou do evento realizado pela Comissão de Direito Securitário da OAB Santa Catarina. O tema trabalhado foi "Compliance, Fraude no Mercado de Seguros e a Nova Lei Anticorrupção", com a participação de profissionais experientes na área de direito do seguro. Representando o SindsegSC, o integrante do Grupo de Trabalho de Florianópolis, Sérgio Sodré, compôs a mesa de debates.

## Seminário sobre Lei do Desmonte



O SindsegSC marcou presença no seminário "Lei do Desmonte, Acidentologia e Vitimação no Trânsito" realizado no dia 1º de março em Florianópolis. Representando o SindsegSC estavam presentes o vice-presidente Rogerio Spezia, que participou do debate, a gerente executiva Siméia Heleodoro e integrantes dos Grupos de Trabalho do SindsegSC.

## Treinamento promovido pela Comissão Ramos Diversos trabalha risco de incêndio

Nos dias 10, 11 e 18 de maio a Comissão Técnica Ramos Diversos realizou o treinamento “Análise de Critérios e Riscos de Incêndio” com os profissionais das seguradoras associadas. Com aulas teóricas e práticas os profissionais aprenderam sobre sistemas preventivos de incêndio, normas reguladoras, inspeção de edificação, e utilização de equipamentos. Os participantes também receberam um certificado pelas mãos do presidente Paulo Lückmann e vice-presidente e coordenador da comissão Sidnei André pela conclusão do treinamento.



## PDES

Em 2016 o SindsegSC realizou duas edições do Programa de Desenvolvimento dos Executivos do Seguro (PDES) nas cidades de Chapecó e Florianópolis. O profissional que ministrou as palestras foi Antônio Carlos Bambino que tratou do tema Negociação Estratégica. Entre os assuntos abordados estão princípios da negociação, relacionamento interpessoal, ética nas negociações, economia atual entre outros.



## Panorama Empreendedor sobre Contrato & Sinistro

O Panorama Empreendedor apresentado em formato de *workshop* teve quatro edições em 2016, realizadas nas cidades de Blumenau, Joinville, Criciúma e Chapecó. O tema abordado foi “Contrato & Sinistro” apresentado pelo diretor da Sompó Seguros e vice-presidente do SindsegRS Alberto Müller da Silva.



## Mesa Redonda

Para agregar experiência de mercado aos profissionais integrantes das Comissões Técnicas foram realizadas seis edições do programa Mesa Redonda. As comissões Automóveis, Ramos Diversos e Riscos Pessoais receberam o assessor jurídico do Sindicato Lodi Sodré para tratar sobre “Novo cenário econômico e a fraude como preveni-la?”. Nos meses de agosto, setembro e novembro foram realizadas também com a Comissão Técnica Ramos Diversos edições sobre o tema “Sinistros em Danos Elétricos”.



## Diretor sem Fronteiras

Em 2016 foram realizadas quatro edições nas cidades de Blumenau, Florianópolis e Joinville. Os temas abordados foram "Regularização de sinistros, Novas Tecnologias Aplicadas e Fornecimento de Peças" com palestrante Edson Oliveira e "Lei do Desmanche e DPS" com Lodi Sodré. Também como palestrante, Lodi Sodré ministrou outra edição com o tema "Fraudar é: enganar, lesar, ocultar a verdade". O diretor do SindsegSC João Levandowski palestrou através do programa sobre o tema "Mercado de Benefícios em Joinville e região".



## Trânsito Feliz e o Bê-a-Bá da Prevenção

O teatro é apresentado pela dupla humorística Rudi e Sissa e proporciona às crianças de escolas particulares e públicas em Santa Catarina conhecimento sobre as regras de trânsito e sobre a importância do seguro para a vida familiar e sociedade. Desde 2015, ano da criação do programa, 30.721 crianças participaram e assistiram à apresentação do teatro.



	2015	2016	TOTAL
ESCOLAS	32	59	91
CIDADES	6	23	25
APRESENTAÇÕES	65	106	171
ALUNOS	14.674	16.047	30.721



## Comunicação

### Nova edição da Revista Bem Seguro

A Revista Bem Seguro é uma publicação anual do SindsegSC que traz os principais acontecimentos e realizações da entidade. Em 2016, o Sindicato lançou no mês de outubro a sexta edição da revista, que compilou os principais eventos, ações de comunicação, artigos, entrevistas e matérias especiais produzidas pelas Comissões Técnicas Automóveis, Ramos Diversos e Riscos Pessoais.







## InformAtivo SindsegSC

A entidade lançou quatro edições do InformAtivo, publicações que mantêm o leitor do Portal SindsegSC e os profissionais das seguradoras atualizados com as realizações da entidade. Os temas trabalhados foram “Seguros: prioridade fundamental para qualquer fase da vida”, “26 anos SindsegSC e 92 anos de Comitê e Fundação”, “Roubo e furto de veículos: saiba como se prevenir” e “Trânsito Feliz e o Bê-a-Bá da Prevenção”. Todas essas edições estão disponíveis no Portal SindsegSC para leitura e *download*.

## Lei Seca – Trânsito pela Vida

As Comissões Técnicas e Grupos de Trabalho realizaram a divulgação de materiais de comunicação entre corretores de seguros e profissionais do mercado sobre a importância da preservação da vida no trânsito, principalmente sobre a Lei Seca e a ingestão de álcool antes de dirigir.



## Semana Nacional do Trânsito

Entre os dias 18 a 25 de setembro a Comissão Técnica Automóveis do SindsegSC trabalhou mensagens de alerta quanto ao uso de celular ao volante. Atualmente, segundo uma pesquisa da Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT), dirigir falando ao celular ou digitando uma mensagem no aparelho é a causa de distração de 84% dos motoristas.



## Capital Intelectual

Lançada em 2010 a Newsletter Capital Intelectual já divulgou 81 entrevistas com os profissionais do mercado de seguros catarinense. Em 2016, foram realizadas dez edições com as personalidades que integram as ações do SindsegSC, o que contabilizou cerca de 15.486 visualizações.



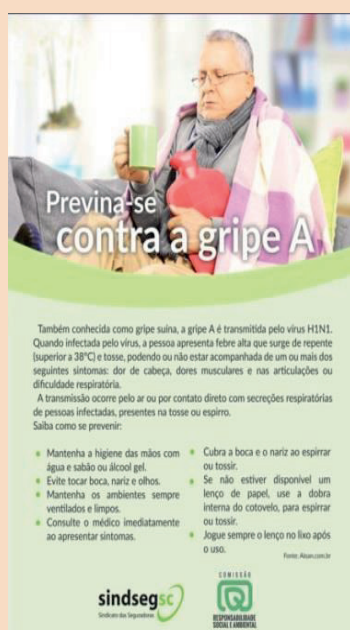
# Flyer Seguro de Vida

A Comissão Técnica Riscos Pessoais produziu um *flyer* com informações sobre o Seguro de Vida que esclareceu os benefícios e diferenças entre o Seguro de Pessoa Jurídica e Física. O material foi divulgado através dos profissionais das seguradoras para os corretores que atuam em Santa Catarina. No material constam informações importantes sobre os benefícios desse tipo de seguro e a tranquilidade que ele gera às empresas e profissionais.



## Conscientização e datas especiais

O ano está cheio de dias especiais que não podem ficar em branco. O SindsegSC divulgou diversas datas comemorativas em 2016, lembrou fatos históricos, homenageou diversas categorias profissionais, datas com foco na conscientização e materiais para a prevenção de doenças. Confira algumas das artes divulgadas:



## Publicações de mídia gratuita

Em 2016 as notícias produzidas pelo SindsegSC foram publicadas de forma gratuita em diversos veículos. Os conteúdos da entidade foram reproduzidos 209 vezes nos sites de mídia regional e do mercado de seguros.





## Posse gestão 2016/2019

O Sindicato realizou no dia 7 de abril a posse da gestão 2016/2019 da diretoria. O evento ocorreu no Restaurante Moinho do Vale em Blumenau e contou com a presença de personalidades do mercado de seguros nacional, integrantes das comissões e grupos de trabalho do SindsegSC e parceiros.



## 26 anos SindsegSC e 92 anos Comitê Mixto

O dia 6 de junho foi uma data para relembrar a trajetória do Sindicato desde a sua formação como Comitê Mixto Paranaense e Santa Catharinense de Seguros em 1924. O SindsegSC comemorou no mês de junho, 26 anos como Sindicato e 92 anos de formação como Comitê. Para celebrar a data especial, a entidade realizou um jantar comemorativo com a presença dos integrantes da diretoria do Sindicato e membros do Clube da Bolinha.



## Jantar Comemorativo Dia do Securitário

Para valorizar essa categoria profissional que trabalha para a segurança e proteção das pessoas, o SindsegSC promoveu um jantar com a presença dos integrantes da diretoria e do Clube da Bolinha em comemoração ao Dia do Securitário. A confraternização ocorreu na Vila Germânica no dia 17 de outubro.



# Representatividade perante ao mercado

O SindsegSC foi representado em diversos eventos do mercado de seguros em 2016, valorizando as ações realizadas pelos parceiros e também disseminando as ações e experiências do Sindicato, confira:

## SindsegSC participa da primeira reunião da diretoria de 2016 do SindsegRS

Para estreitar os laços entre as entidades, o presidente do SindsegSC Paulo Lückmann e a gerente executiva Siméia Heleodoro participaram no dia 15 de janeiro de 2016 da primeira reunião da diretoria do SindsegRS do ano. No encontro foram apresentadas as principais ações do SindsegSC.

## Posses dos Sindicatos das Seguradoras do Brasil

A entidade foi representada nas posses das diretorias. Em abril, o presidente Paulo Lückmann e a gerente executiva Siméia Heleodoro estiveram presentes na posse do SindsegRS. Em Minas Gerais, Paulo Lückmann também participou da posse de diretoria do Sindseg MG/GO/MT/DF. Em maio o presidente e a gerente executiva prestigiaram a posse do SindsegSP e Sindseg PR/MS.



Crédito da foto: CQCS

## Evento de Lançamento “Sincor-SC na Estrada” e “Nascer Seguro”

No dia 13 de abril, o presidente Paulo Lückmann participou da solenidade de lançamento dos programas “Sincor-SC na Estrada” e “Nascer Seguro” idealizados pelo Sindicato dos Corretores de Santa Catarina (Sincor-SC). O presidente discursou sobre a importância de levar a cultura do seguro para a sociedade.

## 6º Encontro da Mulher Profissional de Seguros

Nos dias 15 e 16 de setembro o Sindicato dos Corretores de Santa Catarina (Sincor-SC) realizou o 6º Encontro da Mulher Profissional de Seguros. O presidente do SindsegSC Paulo Lückmann representou a entidade na cerimônia de abertura do evento com discurso enaltecendo a participação da mulher no mercado de seguros.

## Reunião dos Sindicatos das Seguradoras do Brasil

Em 2016 os Sindicatos das Seguradoras do Brasil de todas as regiões do País realizaram reuniões com os presidentes e gerentes executivos para dividir experiências e alinhar as ações entre as entidades. Foram realizadas três encontros, que ocorreram nas sedes dos Sindicatos das Seguradoras de São Paulo (SindsegSP), Minas Gerais (Sindseg MG/GO/MT/DF) e Paraná (Sindseg PR/MS).

## Almoço das Lideranças do mercado CNseg e confraternização SindsegSP

O presidente Paulo Lückmann prestigiou o Almoço das Lideranças do Mercado, realizado pela CNseg no dia 15 de dezembro, que contou com cerca de 400 profissionais presentes. Também participou em dezembro da Confraternização do SindsegSP.



# Confraternização de Encerramento das Atividades

No dia 5 de dezembro foi realizada a confraternização de encerramento das atividades, que aconteceu no restaurante Armalwee em Blumenau. No evento foi apresentado o balanço das atividades e também a premiação da Campanha Social 2016 “Vivência de Amor”. O Grupo de Trabalho de Joinville foi homenageado com medalhas de honra pelo primeiro lugar alcançado, com 21 asilos visitados. Os profissionais responsáveis pela área social de cada grupo também receberam troféus de honra. O vice-presidente do Sindicato e coordenador da Comissão Técnica Ramos Diversos recebeu do presidente uma medalha por ter sido o diretor que mais motivou a participação dos profissionais.



## Contribuindo com o Saber

Através do programa foram distribuídos aos integrantes das Comissões Técnicas e Grupos de Trabalho revistas e materiais informativos referentes ao mercado de seguros. Também foram doados à biblioteca da Escola Tiradentes de Blumenau materiais informativos, *flyers*, jornais, panfletos e cartazes para servir como material de leitura e recreação das crianças. Em dezembro foi realizada uma nova doação à escola. Foram entregues 80 livros novos infantis e juvenis como ação de incentivo à educação e leitura. Também através do programa foi criada a ação “Indique uma leitura”, em que os profissionais que integram as Comissões e Grupos de Trabalho encaminharam sugestão de livros, que foram lançadas em formato de notícias para os leitores do Portal SindsegSC.



## Social



## Eu sou Vida - Outubro Rosa

O SindsegSC destacou em outubro a importância da descoberta precoce do câncer de mama, a doença que mais atinge as mulheres do mundo todo. Foram divulgados no Portal SindsegSC notícias e fotos dos profissionais das seguradoras associadas e parceiros que apoiaram a campanha. Para fortalecer a ação e conscientizar ainda mais, foram distribuídos para as seguradoras associadas cartazes para serem expostos nas filiais de Santa Catarina e lixeirinhos para automóveis.

## Eu sou Vida - Novembro Azul

Novembro é mês de chamar a atenção para a saúde dos homens, principalmente sobre o câncer de próstata e a importância de realizar os exames de toque e de sangue periodicamente. Estima-se que o diagnóstico precoce pode garantir até 90% de cura da doença. O SindsegSC divulgou durante esse período peças publicitárias, notícias e também fotos das participações das seguradoras associadas, além da fita azul personalizada, característica da campanha.

# Campanha Social 2016

## “Vivência de Amor”

Para exercitar a ação social entre os profissionais das seguradoras associadas na prática de levar alegria, encantamento e motivação aos idosos, o SindsegSC trabalhou a Campanha “Vivência de Amor”. Durante 54 dias, de 15 de agosto a 7 de outubro, as Comissões Técnicas e Grupos de Trabalho juntamente com corretores de seguros e parceiros visitaram 52 asilos em Santa Catarina e proporcionaram momentos únicos a 1.404 idosos. Participaram da campanha 126 funcionários de seguradoras e 89 corretores de seguros. Para instigar a participação dos profissionais também foi criado um regulamento com regras para as visitas. O primeiro lugar na campanha foi para o Grupo de Trabalho de Joinville, que alcançou o maior número de visitas entre as regiões, com 21 asilos. Os três primeiros colocados na campanha receberam contribuições para serem doados à asilos com necessidades identificadas:

### 1º GRUPO DE TRABALHO DE JOINVILLE

- ↳ ILPI Anni Bust, ILPI Nova Jerusalém (Casa 2), ILPI Bethania, ILPI Aconchego

### 2º COMISSÕES TÉCNICAS DE BLUMENAU

- ↳ Casa de Repouso Novo Amanhecer, Asilo São Simeão

### 3º GRUPO DE TRABALHO DE FLORIANÓPOLIS

- ↳ Casa Santa Maria dos Anjos, ICAD – Instituição de Caridade e Apoio aos Desamparados (Ratones)

15 de agosto a 7 de outubro de 2016 - 54 dias de campanha

## Vivência de Amor

O SindsegSC agradece aos profissionais que participaram doando sorrisos, alegrias e encantamentos. Muito obrigado.

**52**  
Asilos visitados

**1.404**  
Idosos

**126**  
Funcionários de seguradoras

**89**  
Funcionários de corretores de seguros

De forma solidária, a campanha também teve foco na doação de sangue!

Realização: **sindsegsc** Sindicato das Seguradoras

Apoio: **SICOOB** **SINCOR-SC**

www.sindsegsc.org.br

## Natal Solidário

O SindsegSC realiza desde 2011 a campanha Natal Solidário, que visa a arrecadação de brinquedos novos ou usados para alegrar o natal de crianças carentes. Em 2016, o SindsegSC recebeu dos profissionais das seguradoras associadas, corretores de seguros e parceiros 515 brinquedos, que foram separados por faixa etária e distribuídos em 330 kits. Os brinquedos foram doados aos Centros de Educação Infantil Brandina Buerger, Ingo Wolfgang Hering e Daniel Bressanini, de Blumenau.





# Estatísticas

## Newsletter Informe SindsegSC

Em 2016, o Sindicato divulgou 44 edições da *Newsletter* Informe SindsegSC, que traz um resumo das notícias publicadas no portal durante a semana. Ao todo foram 57.724 visualizações.

## Destaque das Associadas

Foram produzidas 11 edições da *Newsletter* Destaque das Associadas, que traz notícias e conteúdos das seguradoras que integram o quadro associativo. A *Newsletter* é divulgada no último dia útil de cada mês, e em 2016 alcançou 14.473 visualizações, uma média de 1.316 por edição.

## Fale Conosco

Esse menu é uma ferramenta importante para tirar dúvidas dos leitores no portal. Em 2016, foram recebidos 262 contatos através do Fale Conosco, sobre treinamentos, SindsegSC e questionamentos do mercado.

## Oportunidades/Talento Humano

O Sindicato divulga regularmente vagas de empresas do mercado de seguros no menu Oportunidades/Talento Humano. Foram 509 candidaturas recebidas para as 37 oportunidades disponibilizadas no portal durante 2016.

## Uso da Estrutura

A entidade disponibiliza a sede para as seguradoras associadas na realização de eventos. O SindsegSC oferece auditório com capacidade para 35 pessoas, sala de apoio para *coffee break*, sala de reuniões com capacidade para 20 pessoas com estrutura completa, sala executiva para reuniões e entrevistas e equipamentos audiovisuais (som ambiente, *datashow*, tela retrátil, notebook, entre outros). Em 2016, a sede foi utilizada 43 vezes.

## #CompartilheSindsegSC



Agora você pode compartilhar as notícias e conteúdos do Portal SindsegSC diretamente em suas redes sociais. Na barra lateral esquerda do site estão as opções para você dividir conhecimento e as novidades do SindsegSC e do mercado de seguros. Não deixe de compartilhar!

## Eventos realizados em 2016

O ano de 2016 foi repleto de realizações para o Sindicato. Foram 515 ações distribuídas em eventos, reuniões, atendimentos, representação de mercado e ações educacionais. O SindsegSC agradece a todos que fizeram parte destas conquistas e conta com a parceria também ao longo de 2017.