

INFORMATIVO

Ano XV - Edição 56 - Setembro/2020



CICLONE BOMBA EM SANTA CATARINA

CONFIRA OS VALORES RETORNADOS PELAS SEGURADORAS
À SOCIEDADE DIANTE DESTE FENÔMENO NATURAL.

EDITORIAL

Esta edição especial do Informativo SindsegSC apresenta a você, leitor, informações sobre a passagem do Ciclone Bomba que afetou mais de 1,3 milhão de pessoas no estado, em junho de 2020.

Pág. 2

CICLONE BOMBA: seus impactos e a força-tarefa das seguradoras associadas.

As seguradoras associadas ao SindsegSC montaram uma força-tarefa para fazer frente às ocorrências relacionadas ao Ciclone Bomba.

Pág. 4

CONHEÇA AS ASSOCIADAS

Acesse os links e conheça um pouco mais sobre cada seguradora associada do SindsegSC.

Pág. 18

EDITORIAL:



Esta edição especial do InformAtivo SindsegSC é para apresentar a você leitor, informações sobre a passagem do Ciclone Bomba que afetou mais de 1,3 milhão de pessoas no estado, no dia 30 de junho de 2020.

De acordo com a Defesa Civil de Santa Catarina, foi um rastro de destruição que ceifou a vida de 14 catarinenses. Ventos de até 134 km/h atingiram 295 municípios. Foi o maior desastre provocado por ventos no estado.

Nas próximas páginas você acompanhará a força-tarefa que as seguradoras associadas ao SindsegSC montaram, e poderá visualizar o importe das indenizações realizadas.

As seguradoras atuaram com muita rapidez e eficiência no atendimento aos segurados atingidos. Adotaram procedimentos inéditos e simplificados para que os

danos fossem reparados o mais breve possível. Essas empresas de seguros, não cumpriram apenas com suas obrigações contratuais, mas prestaram um serviço de alta qualidade, oferecendo tranquilidade aos seus segurados.

Lamentamos pelas pessoas afetadas e refletimos sobre a importância do papel que a instituição "Seguros" desempenha nessas ocasiões e como poderia minimizar as consequências na vida de muito mais pessoas. Como em qualquer parte do mundo, a tendência agora é de que haja um aumento da procura por seguros, principalmente para garantir eventos como o Ciclone Bomba.

Por fim, parabenizo a Defesa Civil de Santa Catarina pelo excelente trabalho realizado em todo o estado, e ressalto, que os alertas emitidos são de suma importância para proteção da sociedade. Todas as pessoas podem e devem realizar o cadastro para receber os avisos.

Desejo uma boa leitura!

Waldecyr Schilling
Presidente do SindsegSC

ASSOCIADAS:



Desde a data de sua criação, em 1924, o SindsegSC contribui para o desenvolvimento da economia catarinense, como mola propulsora dos profissionais em suas carreiras como também multiplicador da cultura do seguro. São 96 anos trabalhando em prol dos interesses do mercado segurador junto a todas as esferas da sociedade.

Cada ação realizada pelas seguradoras associadas ao SindsegSC frente a esse fenômeno raro e natural que atingiu Santa Catarina e outros estados da região sul do Brasil em junho de 2020, nos orgulha e fortalece o sentimento de estarmos caminhando certo na construção de valores para uma sociedade mais segura.

Parabéns, seguradoras, por cumprirem o seu papel nessa missão de muita responsabilidade, cuidado e atenção.



Expediente: InformAtivo SindsegSC é uma publicação de responsabilidade do Sindicato das Empresas de Seguros Privados, de Resseguros e de Capitalização do Estado de Santa Catarina.

As matérias e artigos assinados são de responsabilidade das seguradoras autoras. As matérias publicadas nesta edição podem ser reproduzidas des-

de que identificada a fonte. Rua XV de Novembro, 550 - Sala 1001 - CEP 89010-901 - Blumenau/SC.

Projeto gráfico e diagramação: LMCO Comunicação.

Circulação: Exclusiva Online, gratuita.

Acesse o nosso site pelo QRcode.

Impacts do Ciclone bomba e ações de associadas

04

06 Allianz Seguros em Operação Especial

Bradesco bate recorde de Atendimentos Emergenciais

07

08 Chubb Seguros ao lado dos segurados

HDI atende mais de 6 mil sinistros em Ciclone

09

10 Liberty Seguros aciona plano de contingência

MAPFRE: indenizações em torno de 34 milhões

11

12 Porto Seguro indenizou em até dez dias

Sancor: atendimento especial para afetados

13

14 Sompo Seguros: rápida indenização

Tokio Marine: Proteção a vida e ao patrimônio

15

16 Zurich: força-tarefa gera atendimento eficaz



CICLONE BOMBA: SEUS IMPACTOS E A FORÇA-TAREFA DAS SEGURADORAS ASSOCIADAS

Na última semana de junho de 2020, alertas e comunicados da Defesa Civil de Santa Catarina foram transmitidos pelo WhatsApp, mídias sociais, portais de comunicação e tantos outros meios para que a população pudesse se prevenir.



Os prejuízos e as perdas humanas provocadas pelos ciclones e tempestades afetaram 1.354.241 pessoas diretamente, segundo levantamento da Defesa Civil de Santa Catarina. Foram registradas 14 mortes, e essas perdas foram devido a desmoronamentos, afogamentos, quedas de árvores, choque elétrico e pessoas que caíram por estarem consertando o telhado.

O ciclone é um intenso sistema de baixa pressão atmosférica. O fenômeno está associado a uma frente fria e provoca temporal, ventania, queda de árvores e baixa na temperatura. Foi considerado o maior desastre provocado por ventos em Santa Catarina. O evento ganhou o nome de “Ciclone Bomba” devido a intensidade e os estragos provocados.

De acordo com o boletim de 09 de julho de 2020, os prejuízos ultrapassam R\$ 682 milhões. Apenas em residências os danos representam mais de R\$ 54 milhões. Já no setor agrícola os prejuízos superam R\$ 322 milhões. Confira na tabela abaixo os números contabilizados até o dia 09 de julho:

IMPACTOS DO CICLONE EM SANTA CATARINA

Danos materiais

Unidades Habitacionais	R\$ 54.525.958,95
Instalações públicas de saúde	R\$ 2.262.629,86
Instalações públicas de ensino	R\$ 10.125.183,55
Instalações públicas prestadoras de outros serviços	R\$ 4.637.800,50
Instalações públicas de uso comunitário	R\$ 4.932.008,74
Obras de infraestrutura pública	R\$ 20.152.986,59
TOTAL:	R\$ 96.636.568,19

Prejuízos econômicos públicos

Aassistência médica, saúde pública	R\$ 715.314,14
Abastecimento de água potável	R\$ 987.100,00
Esgoto de águas pluviais e sistema de esgotos sanitários	R\$ 2.112.000,00
Sistema de limpeza urbana e de recolhimento do lixo	R\$ 3.654.261,20
Sistema de desinfestação	R\$ 32.000,00
Geração e distribuição de energia elétrica	R\$ 70.620.031,93
Telecomunicações	R\$ 11.286.000,01
Transportes locais, regionais e de longo curso	R\$ 5.074.313,01
Distribuição de combustíveis	R\$ 1.104.850,00
Segurança pública	R\$ 277.725,00
Ensino	R\$ 3.790.230,65
TOTAL:	R\$ 99.653.825,94

Prejuízos econômicos privados

Agricultura	R\$ 322.560.716,50
Pecuária	R\$ 32.159.006,80
Indústria	R\$ 45.048.864,85
Comércio	R\$ 65.328.868,35
Serviços	R\$ 20.635.912,20
TOTAL:	R\$ 485.733.368,70

TOTAL DE PERDAS: R\$ 682.023.762,83

Além da pandemia, que trouxe um ensinamento fantástico para todos os segmentos, e com todos os cuidados que o protocolo exige, a preparação do mercado de seguros em relação ao mundo digital já vinha sendo construída, e isto ajudou muito na abertura dos sinistros e na realização das vistorias remotas, agilizando e concluindo o processo de indenização.

Esse tipo de evento - ciclone bomba - infelizmente está se tornando uma realidade cada vez mais comum no Brasil, e para minimizar os impactos, a sociedade conta com os seguros patrimoniais que oferecem coberturas que podem ser moldadas às necessidades de cada segurado. As carteiras que mais foram afetadas na região foram a residencial, empresarial, condomínio, patrimonial rural e agrícola.

COBERTURAS

Você consumidor sabia que é possível contratar a cobertura de Vendaval?

A cobertura de vendaval garante a indenização por danos causados por vendavais, ciclones, furacões, tornados e chuvas de granizo. A cobertura de Danos Elétricos também é acionada neste tipo de evento, que protege em caso de queda de raios ou variações de energia que podem causar a queima de eletrodomésticos e eletroeletrônicos.

SEGURO DE VIDA

Cuida de você e da sua família quando ela mais precisa



Não podemos esquecer, a importância do Seguro de Vida, para qualquer situação, proteção em todos os momentos. Sabemos que o valor de uma perda humana não pode ser mensurado, e o seguro de vida pode ajudar a minimizar essa dor, no que tange proteção para seguir a vida. Mediante o pagamento de uma indenização, a família pode se estruturar após um evento de morte, acidente grave ou doença.

O aculturamento da sociedade? Precisa muito melhorar a visão em relação a importância da instituição Seguros. O ideal seria uma conscientização maior da sociedade sobre prevenção, e observar o seguro como papel importante para a manutenção e continuidade do patrimônio e de empresas. Procure um profissional habilitado Corretor de Seguros, e solicite uma proposta para proteger seu patrimônio, sua vida e da sua família.

As seguradoras cobrem este tipo de evento, de dano, e o consumidor não pode ter dúvidas. Nas próximas páginas, você conhecerá os resumos das ações realizadas pelas seguradoras associadas ao SindsegSC, os importes das indenizações realizadas e os planos de contingência adotados para atender segurados atingidos pelo desastre.

A Defesa Civil de Santa Catarina possui um serviço de monitoramento meteorológico e emissão de alertas que fornecem aos catarinenses informações confiáveis e em tempo real. O serviço de monitoramento é gratuito e disponibiliza as informações através do site, redes sociais e por mensagens SMS. Para receber os avisos e alertas basta enviar uma mensagem de texto SMS para o número 40199 contendo no corpo do texto apenas o Código de Endereçamento Postal (CEP) do local que deseja receber as informações.



**Há 96 anos ao lado de quem
assegura os nossos catarinenses.**



sindsegsc
Sindicato das Seguradoras

ALLIANZ

Operação especial reforça atendimento a atingidos pelo ciclone bomba

O ciclone bomba que atingiu Santa Catarina em junho trouxe dificuldades para milhões de pessoas que vivem no Estado. A dimensão dos números ilustra o tamanho do desafio da reconstrução: os prejuízos ultrapassaram a marca de R\$ 500 milhões, segundo a Defesa Civil catarinense. Em momentos de anormalidade como este, em que a rotina deixa de ser a regra e passa a ser exceção, a prestação de serviço de uma seguradora entra em ação para que o cotidiano seja restabelecido o mais breve possível.

A Allianz, em um trabalho ao lado de seus corretores parceiros, acionou um plano especial de resposta ao caso do ciclone bomba em Santa Catarina, que gerou um volume de sinistros naturalmente maior se comparado ao mesmo período de 2019. Ao longo dos primeiros dias após a ocorrência climática, profissionais da companhia e parceiros atuaram para acelerar os processos de pagamento de indenizações.

Com o apoio de ferramentas digitais, que hoje permeiam os processos da Allianz, os clientes puderam encaminhar, de forma rápida e segura, imagens e informações sobre os danos. Além disso, nos casos de visitas presenciais para visto-



Foto: Reprodução



ria, a companhia atuou na regulação e liberação imediata dos valores, de modo a mitigar as dificuldades enfrentadas por centenas de clientes. Nos primeiros 30 dias que sucederam a passagem do ciclone bomba em Santa Catarina, a Allianz já havia concluído o atendimento a 90% dos acionamentos.

Tal força-tarefa para Santa Catarina remonta a eventos anteriores no Estado, como enchentes e outros fenômenos semelhantes ao ciclone bomba. Em momentos assim, a Allianz atuou – e atua – ao lado dos segurados e dos corretores para agilizar processos e oferecer tranquilidade. A partir disso, algumas prerrogativas foram estabelecidas, como renovações ainda mais simplificadas e, adicionalmente, no seguro Auto, a disponibilização de um plantão de despachantes para segurados que possam ter perdido documentos em uma enchente, por exemplo.

“Em momentos sensíveis para a sociedade, como o caso do ciclone bomba em Santa Catarina, o seguro mostra-se ainda mais valioso. É por meio dele, e da proteção contratada, que pessoas e empresas podem garantir tranquilidade e segurança para o futuro, ao mitigar prejuízos e ter uma retomada mais rápida da normalidade”, destaca Luciano Ambrosini, diretor Comercial da Allianz na região Sul.

BRADESCO SEGUROS

Operação Calamidade Registra Recorde de Atendimentos Emergenciais

Em decorrência do “cyclonebomba” que deixou um rastro de destruição no Sul do Brasil, a **Bradesco Auto/RE**, empresa do Grupo Bradesco Seguros, deu início a 31ª Operação Calamidade, para atendimentos emergenciais nos três estados da região. A operação teve como objetivo atender de forma mais célere o segurado a partir de um processo de pagamento ágil do valor do seguro contratado residencial e empresarial. Em apenas duas semanas de operação, a seguradora já havia registrado um recorde, em Santa Catarina, com o total de 1.971 sinistros avisados e cerca de R\$ 31,7 milhões em estimativas de indenizações. Considerando os estados do Paraná e Rio Grande do Sul, a estimativa de indenizações ultrapassa a cifra dos R\$ 43 milhões.

Recentemente, no mês de junho, os temporais que também atingiram o Sul do país, deflagraram a penúltima edição da Operação Calamidade, que beneficiou 70 clientes do seguro residencial nos três estados da região, com R\$ 850 mil de indenização pagos em média de cinco dias - o prazo é menos da metade de uma operação convencional, e uma das melhores marcas do histórico da própria operação. Desde que foi criada, a operação proporcionou o pagamento de sinistro a mais de seis mil segurados atingidos por vendavais, entre residências, empresas, condomínios e equipamentos, em diferentes estados brasileiros.

O Superintendente Executivo de Sinistros da Bradesco Auto/RE, Carlos Oliva, alerta para a importância de proteção ao patrimônio. “Boa parte da população é vulnerável a sofrer com esses acontecimentos ao longo da vida. A cobertura dos bens por meio do seguro tem como objetivo, entre outras frentes, garantir o atendimento aos clientes atingidos”, declarou.



Capitão Leônidas Marques (PR)



Navegantes (SC)



Curitiba (PR)

Pensou Seguros. **Lembrou Bradesco Seguros.**



CHUBB SEGUROS

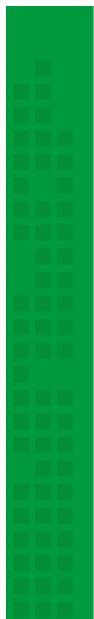
Nosso compromisso é estar ao seu lado

Sofrer e reportar um sinistro pode ser, na maioria das vezes uma longa e traumática experiência. Mas com a Chubb, sempre será diferente. Isso porque não estamos apenas cuidando de seguros, estamos cuidando das pessoas. Desde o primeiro contato, nossa missão é sempre tratar o segurado da melhor maneira possível, independentemente do tamanho do problema. E foi todo esse cuidado, somado a capacitação e dedicação do nosso time de especialistas, que mais uma vez diferenciou a Chubb, quando a região Sul do país foi atingida pelo Ciclone Bomba, no final de junho. Imediatamente à situação ocorrida, a Chubb reafirmando o compromisso de estar 100% conectada com seus corretores, parceiros de negócios e segurados, mobilizou suas equipes para priorizar a qualidade do atendimento e entregar uma pronta resposta aos possíveis sinistros nas regiões mais atingidas.

Prontamente, comunicamos todo o mercado e disponibilizamos canais exclusivos para as aberturas das solicitações. Redefinimos os processos de vistoria e logística com as reguladoras que tiveram uma autorização especial para dispensa de alguns documentos, agilizando a composição de prejuízos para sinistros de baixa complexidade para a liquidação e pagamento de forma mais ágil. Além disso, todos os casos foram tratados como prioridades, com o suporte de toda a nossa estrutura e expertise regional. Assim é a Chubb, assim somos nós. Um super time formado por pessoas extremamente dedicadas, altamente capacitadas e sempre atentas a todos os detalhes, para ajudar a proteger tudo que realmente importa para nossos segurados.

Nós nunca seremos maiores do que as necessidades dos nossos clientes.

CHUBB®



Durante a passagem do Ciclone Bomba a HDI Seguros recebeu:

- **MAIS DE 6 mil avisos de sinistro**
- **AUMENTO DE 2500%** de atendimento de assistência comparado às médias mensais do estado em 2019
- **TOTAL INDENIZADO superior a 35 milhões**

Praticidade e segurança em todos os momentos. Conheça os Canais de Atendimento da HDI.

EFICIÊNCIA DE EQUIPES DA HDI SEGUROS GARANTE AGILIDADE NO ATENDIMENTO A MAIS DE 6.500 SINISTROS DURANTE CICLONE BOMBA

Evento climático gerou 6.503 comunicados de sinistros no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná, somando mais de R\$ 35 milhões em indenizações

São Paulo, 19 de agosto de 2020 – Cooperação e agilidade foram as palavras de ordem na HDI Seguros para realizar os atendimentos decorrentes do ciclone bomba que atingiu o Sul do País no início do mês de julho. A companhia, a 5^a maior seguradora Auto e a 6^a maior em Residência e Empresarial, registrou, durante o evento, um volume nos atendimentos de assistência 683% maior do que a média mensal do ano passado na região – volume que representa mais da metade dos atendimentos de todo o ano de 2019. Em Santa Catarina, estado que concentrou o maior número de atendimentos, o total de pedidos de assistência registrados somente nesses dias foi equivalente ao dobro de todo o ano de 2019.

Considerando os três estados da região, o ciclone e as fortes chuvas causaram também 6.503 comunicados de sinistros, que somaram o valor de R\$ 35.141.331 em indenizações. O atendimento ágil prestado aos segurados, que foi possível graças ao trabalho integrado de equipes de todo o Brasil, pôde oferecer apoio, tranquilidade e solução aos clientes atingidos. Em 14 de agosto, Santa Catarina voltou a sofrer com

temporais, que geraram novos acionamentos, principalmente para as coberturas de granizo, vendaval e danos elétricos. As cidades de Chapecó e Blumenau concentraram 61% das demandas e, no total, foram gerados 216 acionamentos no estado, que somaram mais de R\$ 894 mil em indenizações.

A maior parte dos acionamentos decorrentes do ciclone bomba e das fortes chuvas foram nas carteiras Residencial e Empresarial, para as coberturas de vendaval, tornado, ciclone e granizo. “Contar com seguros que tenham coberturas diversificadas é importante para resguardar o segurado em um maior número de situações. Em eventos climáticos, são comuns, além de danos estruturais, que bens no interior da residência também sejam afetados, o que justifica uma proteção maior e variada. Na HDI, estamos sempre atentos para oferecer soluções que realmente estejam alinhadas com as necessidades de nossos clientes, prezando agilidade e qualidade no atendimento quando nossos segurados mais precisam”, diz Murilo Riedel, presidente da HDI.

LIBERTY SEGUROS PÔE EM PRÁTICA PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA REFORÇAR ATENDIMENTOS AOS CLIENTES NO SUL DO BRASIL



Foto: Reprodução

Com a passagem de um ciclone na região Sul do país, a Liberty Seguros colocou em prática seu plano de atendimento contingencial e emergencial para dar suporte a clientes e corretores nos locais atingidos. A companhia contabiliza a maioria dos casos reportados nos segmentos residenciais e empresariais, ambos com opções de coberturas adicionais para vendavais em suas apólices.

A fim de mitigar os impactos dos sinistros nas vidas dos segurados afetados com máxima urgência, a companhia implementou uma série de ações para dar mais agilidade aos processos de indenizações e assistências.

A Liberty disponibilizou uma equipe de prestadores de serviço em campo nas regiões que sofreram com o “Ciclone Bomba”, seguindo rigorosamente os protocolos de segurança e prevenção à COVID-19. Além disso, todos os canais de atendimento da companhia estão preparados para atender

clientes e corretores com prioridade. A Fácil Assist, empresa de assistência do Grupo Liberty Brasil, também possui uma rede de prestadores preparada para ações emergenciais.

Para agilizar os processos de regulação de sinistros, a companhia ofereceu a opção de vistorias realizadas via vídeo conferência e pagamentos em até três dias úteis após a aprovação da indenização.

“Muitas pessoas foram pegas de surpresa pelo ciclone, tendo suas casas ou negócios danificados e sofrendo consequências de diversas formas. Por isso, a Liberty agiu rapidamente para ajudar os nossos clientes e corretores. A companhia está preparada para atender a todos de forma ágil e acolhedora, para que possam retomar suas vidas o quanto antes”, afirma Mario Cavalcante, Diretor de Massificados da Liberty Seguros.

**Ajudar as pessoas a viver com mais
tranquilidade é a nossa responsabilidade.**

MAPFRE

Indenizações aos clientes afetados pelo ciclone-bomba estão em torno de R\$ 34 milhões.

Há pouco mais de 30 dias, a população dos estados do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul foi afetada pelos reflexos da passagem do chamado “cyclone-bomba”. Diversas residências, edificações e até mesmo propriedades rurais sofreram algum dano ou foram totalmente devastadas pelo evento climático. A MAPFRE, uma das maiores companhias do mundo de prestação de serviços nos mercados segurador, financeiro e de assistência, concluiu a inspeção dos clientes da região Sul que comunicaram sinistros em decorrência do cyclone-bomba, e as indenizações totalizaram cerca de R\$ 34 milhões.

As modalidades mais acionadas foram os seguros Residencial e Patrimonial Rural. O restante dos sinistros dividiu-se entre os seguros Empresarial e de Condomínio. As categorias Agrícola e de Automóveis também registraram solicitações, mas com menor expressividade.

Em meio a esse cenário, a MAPFRE agiu com intenso apoio de suas equipes regionais. Para sinistros de menor complexidade, foram feitas vistorias por videoperícia, com o envio do material pelo cliente. Para os casos mais complexos, as equipes se deslocaram aos locais com o suporte necessário e seguindo os protocolos de segurança contra a covid-19, estabelecidos pelas autoridades sanitárias.

Tamanha atuação resultou em mais de 2,4 mil comunicados de sinistros na região registrados pela companhia até o momento, especificamente em decorrência dos efeitos gerados pelo cyclone-bomba. Por ser o estado mais impactado, cerca de 1,5 mil solicitações vieram de Santa Catarina.

Eventos como esse, devastadores em todos os sentidos, trazem à tona a importância de se proteger de riscos que podem refletir (e muito!) em nossa trajetória de vida. E contar com um bom seguro pode garantir a manutenção do nosso patrimônio e a retomada mais rápida da nossa rotina.



Imagens reais de sinistros segurados pela MAPFRE

AÍ EU VI CONFIANÇA.
AÍ EU VI MAPFRE.

MAPFRE
FALE COMO SEU CORRETOR.
MAPFRE.COM.BR



PORTO SEGURO

Companhia registrou 3969 ocorrências devido ao Ciclone Bomba e indenizou 80% em até 10 dias

No dia 30 de junho, o Sul do Brasil enfrentou um Ciclone Bomba, fenômeno natural que atingiu os Estados de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná. Segundo a Porto Seguro, só na data foram registrados 3.969 sinistros, sendo 2.324 em Santa Catarina, 1.115 no Paraná e 530 no Rio Grande do Sul.

De acordo com levantamento da companhia, 78% das coberturas acionadas foram de vendaval e tornado, seguido de danos elétricos, com 12%, e demais coberturas, com 10%. Além disso, a empresa registrou aumento de 400% acima do mês anterior nos acionamentos de serviços emergenciais de substituição de telhas.

Mesmo com o elevado número de sinistros, a Porto Seguro realizou 80% das indenizações em até 10 dias em todos os Estados impactados. “A Porto Seguro preza pela qualidade e agilidade na resolução dos sinistros, principalmente em situações sensíveis como essa”, conta Jarbas Medeiros, diretor de Ramos Elementares da Porto Seguro. Do montante indeni-

zado, 38% foi do Seguro Residencial Porto, 32% no Porto Empresa, 22% do Residencial Itaú e 8% no Seguro Condomínio Porto.

Seja para a residência, condomínio ou para uma empresa, contar com a proteção de um seguro é fundamental para evitar que o contratante sofra com possíveis prejuízos em casos de sinistros. Jarbas destaca que esse pensamento tem ganhado cada vez mais espaço, mas que é fundamental reforçar o discurso da necessidade da contratação de um seguro para que essa importância não apareça apenas quando o sinistro ocorra.

“A cultura do seguro no Brasil tem ganhado cada vez mais notoriedade. É claro que, quando ocorrem sinistros de ordem da natureza ou com repercussão nacional, fica ainda mais evidenciada essa importância. É fundamental que os nossos parceiros Corretores evidenciem as coberturas adicionais aos clientes, como as referentes aos sinistros de fenômenos naturais”, conclui.

Porto Seguro Residência.

Proteção e cuidado para sua casa por muito menos do que você imagina.

Informações reduzidas. Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais. CNPJ: 61.198.164/0001-60. Processo SUSEP: Residência - 15414.002288/2005-85, Acidentes Pessoais e Perda de Emprego - 15414.900889/2013-65, Responsabilidade Civil Patrimonial 15414.900937/2017-49. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

SANCOR SEGUROS

Segurados afetados pelo ciclone-bomba têm atendimento especial

O "ciclone bomba" que atingiu o centro-sul do Brasil trouxe fortes ventos e temporais, em especial, para o estado de Santa Catarina, um dos mais afetados pelo fenômeno no dia 30/06/2020. Desde então, a Sancor Seguros registrou mais de 400 chamados para a abertura de sinistros dos portfólios Auto, Patrimonial e Vida em 139 cidades do Sul. Para atender os municípios atingidos, a companhia anunciou ações imediatas que deram mais agilidade no suporte aos segurados e, consequentemente, pagar os sinistros em um curto espaço de tempo.

"Nós montamos uma equipe de atendimento especial aos clientes para fazer a regulação simplificada dos sinistros de forma digital, dispensando a vistoria presencial na maior parte dos casos. Basta enviar fotos ou vídeos e informações da ocorrência e a validação será feita remotamente, dando rapidez ao processo", diz Leonardo Marengo, gerente de Sinistros da Sancor Seguros.

Ao realizar o registro em foto ou vídeo, é lembrado ao segurado o uso do celular na horizontal, preferencialmente, e focar bem a imagem. Depois de aberto o chamado, pede-se que fiquem atentos ao telefone, pois a Sancor poderá entrar em contato para dar novas instruções. Vale ainda lembrar que, ao acionar o seguro, é importante ter sempre em mãos a apólice, documentação pessoal, como CPF e RG, e comprovantes de endereço e bancário.



NOVA FERRAMENTA
DE E-MARKETING
Sancor: digital para os seus negócios

 **SANCOR
SEGUROS**

SOMPO SEGUROS

Pronta Resposta garantiu rápida indenização

Cerca de 66% dos sinistros registrados pelo Plano de Contingência da Sompo Seguros para atender às ocorrências relacionadas ao ciclone bomba aconteceram em Santa Catarina. “A Sompo já conta com ampla expertise para atuação assertiva no segmento de Ramos Elementares. Nossas equipes de todas as filiais da Região Sul trabalham em conjunto com a equipe de Sinistros para viabilizar uma conclusão ágil dos processos”, observa Alberto Muller, diretor da Sompo Seguros na Região Sul.

Os danos se concentram principalmente nos ramos Empresarial, Condomínio e Residencial. Os ventos fortes ocasionaram danos em comércios de diferentes setores, residências e prédios. Várias medidas permitiram agilizar todo o processo de aviso e regulação de sinistro, o que fez com que o tempo entre a entrega de documentos e a indenização fosse de três dias em média. Um exemplo foi que em 52% dos sinistros em Santa Catarina, a vistoria foi dispensada ou realizada por meio digital e encaminhada pelo próprio segurado ou corretor de seguros.

Outra medida foi a dispensa de apresentação de documentos como Formulário Cadastral, Comprovante de Endereço e Ata de Assembleia, por exemplo. As equipes também atuaram de forma bastante próxima aos corretores e segurados para agilizar a entrega de documentos e conclusão de processos, bem como no esclarecimento de dúvidas. “O foco na contingência é a agilidade na reposição dos prejuízos e retomada das atividades da região atingida. Essa pronta resposta contribui para aumentar a compreensão da população sobre a relevância e o papel social do seguro”, conclui Muller.



Alberto Muller

CICLONE BOMBA EM SANTA CATARINA

Cerca de 66% dos Avisos de Sinistro relacionados ao evento aconteceram no Estado

Cidades mais atingidas

- Blumenau: 11%
- Florianópolis: 7%
- Joinville: 3%
- Baln. Camboriú: 3%
- Outros Municípios: 76%

Principais ramos

- Empresarial
- Condomínio
- Residencial

PLANO DE CONTINGÊNCIA PRIORIZOU AGILIDADE NO ATENDIMENTO

3 Dias foi o tempo médio entre a entrega dos documentos e a indenização dos sinistros

Coberturas mais acionadas

- Vendaval: 48%
- Danos Materiais: 14%
- Danos Elétricos: 5%
- Outros: 33%

Tipo de atendimento

- Dispensa de Vistoria: 20%
- Vist. por App e Imagem: 32%
- Vist. Presencial: 48%

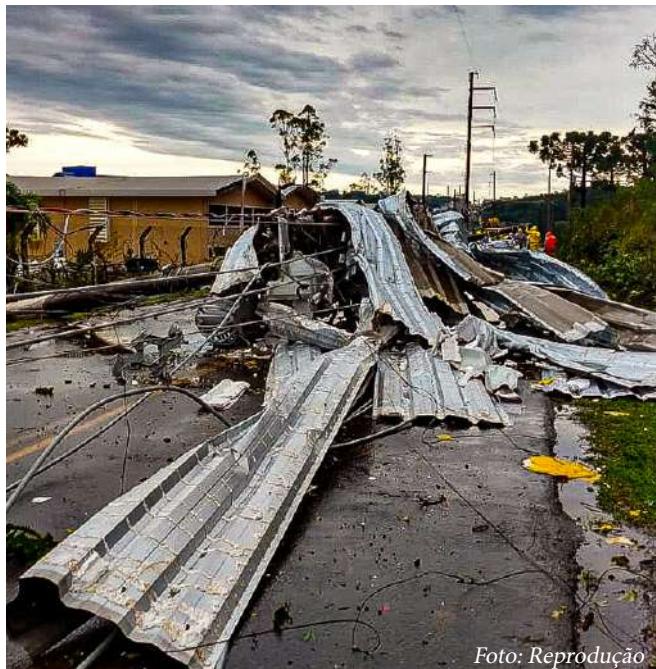


Foto: Reprodução



TOKIO MARINE SEGURADORA

Atendimento proativo proporciona mais agilidade na liberação das indenizações para vítimas do Ciclone Bomba

A essência da indústria de seguros é amparar aos que sofrem uma perda. Em um sinistro é importante cuidar dos impactados, permitindo a reconstrução financeira dos locais atingidos e possibilitando a manutenção da atividade econômica.

A partir dessa premissa, a Tokio Marine acionou seu Plano de Emergência nas regiões afetadas pelo ciclone extratropical que se formou no Sul do País, em 30 de junho. “Atender com qualidade e rapidez é nossa prioridade. Somos uma seguradora que exerce com absoluta convicção a função de entregar tranquilidade quando os imprevistos ocorrem”, afirma Rogério Spezia, Diretor Comercial Varejo Sul da Tokio Marine.

Com maior concentração de sinistros dos Seguros Empresarial, Residencial, Condomínio e Automóvel, a Companhia priorizou o atendimento proativo das ocorrências. A estratégia foi apoiar os clientes e trabalhar com o adiantamento de 40% do valor es-

timado de cada sinistro. “Esse adiantamento auxiliou os segurados a iniciar os reparos sem afetar de forma significativa seu capital”, explica.

Os atendimentos foram priorizados pelos prestadores de serviço, além de a Tokio Marine ter simplificado o processo de regulação por aplicativo. Esse movimento foi fundamental, pois gerou ganho de escala e ainda mais agilidade. Para os clientes de automóvel, a Companhia possibilitou aceitação máxima de veículos pelas oficinas referenciadas e a centralização em pátio com perito disponível para avaliação imediata. Os canais de atendimento foram reforçados durante o período da ocorrência climática.

“Reconhecemos nossa responsabilidade e temos confiança de que todas essas medidas nos ajudaram a cumprir nossa missão: proteger a vida e o patrimônio de Pessoas e Empresas”, conclui o executivo.

Nossa Transparência, sua Segurança!



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

ZURICH

Zurich criou força-tarefa para atender segurados vítimas do ciclone no Sul do País

Os eventos climáticos extremos, como vendavais, furacões, tempestades e consequentes inundações estão acontecendo com mais frequência e têm impactado muitas regiões do Brasil. Neste momento, o mercado segurador tem um papel social importante de auxiliar e proteger as famílias e as empresas.

Recentemente, a Zurich investiu em uma ferramenta digital de vistoria mobile que captura imagens de veículos, imóveis e objetos danificados para agilizar atendimentos. Por isso, após a passagem do ciclone nos estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná, a empresa pôde montar uma estrutura especial para atender os clientes de seguro automóvel e residencial.

O resultado foi um aumento significativo na agilidade da regulação dos sinistros e do suporte econômico aos segurados.

Além de investir em tecnologia, a Zurich trabalha na produção de conteúdo sobre furacões, tufões e ciclones tropicais para auxiliar as pessoas sobre como se preparar para desafios como esses.

Impactos climáticos

A frequência e a severidade dos eventos climáticos extremos serão cada vez maiores, conforme antecipou em janeiro deste ano o Global Risks Report, relatório anual produzido pela Zurich junto com o Fórum Econômico Mundial e outros parceiros.

Nesse contexto, a Zurich no Brasil tem desenvolvido serviços orientados a avaliar a exposição das empresas aos riscos climáticos e produzido uma série de relatórios e estudos para auxiliar as pessoas e as empresas a compreenderem a origem destes riscos e se preparem para minimizar os impactos deles no seu dia a dia.

A seguradora Zurich soma o conhecimento do mercado brasileiro, no qual tem mais de 80 anos de experiência, à expertise internacional em soluções de seguros multicanal. Saiba mais em www.zurich.com.br.



Temos o compromisso de estar sempre ao lado de nossos clientes e corretores para dar todo o suporte necessário quando necessitam, principalmente em um momento delicado como esse no Sul.



Waldeccyr Schilling
Diretor Regional Sul da Zurich



Saúde NA TELA

Um novo jeito de cuidar da Saúde

Para levar saúde aonde seus clientes estiverem, a SulAmérica criou o Saúde na Tela. Um serviço de atendimento a distância prático, ágil e com a qualidade SulAmérica que você já conhece. Aí mesmo, no seu celular, computador ou tablet.

Conheça os diferenciais do serviço:

- Consultas online com médicos e terapeutas atendendo mais de 40 especialidades.
- Atendimento com clínico geral e pediatras 24h, 7 dias por semana.
- Receita médica ou pedido de exame direto no celular.

Fale com seus clientes sobre essa novidade e leve ainda mais comodidade.

Acesse sulamerica.com.br/saudenatela e saiba mais

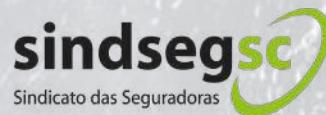
SulAmérica
#CuidadoQueNosUne

ANS - nº 006246

ANS - nº 415428

*Os serviços aqui descritos não poderão ser utilizados em situações de emergência, urgência ou desastres. *O uso dos canais de atendimento estão sujeitos à capacidade técnica e são temporários, podendo ser descontinuados a qualquer momento. *Consulte as regras do serviço, de elegibilidade e quando usar o Saúde na Tela no app SulAmérica. Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Os benefícios aqui descritos não são uma obrigatoriedade contratual e poderão ser descontinuados a exclusivo critério da SulAmérica. Sul América Companhia de Seguro Saúde - CNPJ: 01.685.053/0013-90 e Sul América Serviços de Saúde SA - CNPJ: 02.866.602/0001-51. Ouvidoria: 0800 725 3374, horário atendimento 08:30h às 17:30h (tenha em mãos o protocolo de atendimento).

CLIQUE E ACESSE O SITE DAS NOSSAS ASSOCIADAS:



Rua XV de novembro, 550 - Sala 1001 - CEP 89010-901 - Blumenau-SC

gerencia@sindsegsc.org.br

(47) 3322-6067

<https://sindsegsc.org.br/>

<https://www.facebook.com/sindsegsc/>