

INFORMATIVO

ANO XVII - EDIÇÃO 69 - NOVEMBRO / 2023



PDES

Análise de critérios e riscos de incêndio

CONHEÇA O PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DOS EXECUTIVOS DO SEGURO

O objetivo do programa é criar uma cultura interna favorável ao aprendizado -

Pág. 03

CONHEÇA MAIS SOBRE O PDES “ANÁLISE DE CRITÉRIOS E RISCOS DE INCÊNDIO”

Marcelo Gil Meirinho, ficou responsável por guiar a palestra aos profissionais -

Pág. 05

AULA PRÁTICA MARCA O FECHAMENTO DA QUINTA EDIÇÃO

Última aula foi comandada pelo bombeiro, instrutor de brigada e auditor, Rafael Lauer -

Pág. 06

EDITORIAL



O mercado segurador está presente na vida de diversas pessoas e é possível atribuir esse sucesso aos grandes times de colaboradores das Seguradoras associadas ao SindsegSC.

É válido ressaltar a extrema importância que cada um dos profissionais do setor possui para que o mercado seja ainda mais movimentado. Dessa forma, aqui abro espaço para agradecer a cada um dos colaboradores que tornam esse trabalho desafiador em algo muito mais leve.

Em especial, agradeço aos times comerciais, principalmente das Seguradoras Associadas, que possibilitaram ao SindsegSC a oportunidade de realizar mais uma edição do Programa de Desenvolvimento dos Executivos do Seguro – PDES.

A capacitação desses profissionais se torna fundamental no mercado de seguros, pois fornece todo o conhecimento necessário para compreender as complexidades desse extenso setor. Diante de um treinamento adequado, os especialistas em seguros podem aprimorar suas habilidades técnicas, compreender mudanças regulatórias e inovar em soluções para atender às crescentes demandas dispostas pelo mercado.

A constante evolução do mercado de seguros destaca também a importância da necessidade de uma educação contínua, garantindo que os profissionais de seguradoras estejam sempre preparados para enfrentar todos e quaisquer desafios, oferecendo serviços eficientes e personalizados.

Se manter atualizado dentro do mercado favorece não apenas aos clientes, mas de toda forma, gera destaque para o profissional. Vivemos em um mundo que se atualiza a cada minuto e é necessário acompanhar todas essas mudanças.

O Programa de Desenvolvimento dos Executivos do Seguro – PDES surgiu em meio a necessidade da disseminação de conhecimento e se mostra ainda mais necessário nos dias atuais, diante de um mundo globalizado e de empresas e pessoas que procuram a verdadeira inovação.

Boa leitura!

João Amato Fazio Neto
Presidente

EXPEDIENTE: O InformAtivo SindsegSC é uma publicação de responsabilidade do Sindicato das Empresas de Seguros Privados, de Resseguros e de Capitalização do Estado de Santa Catarina.

Rua XV de Novembro, 550 Sl. 1001 a 1004 - Centro
Blumenau/SC – CEP 89010-901 | (47) 3322-6067
www.sindsegsc.org.br

Produção de texto: Siméia Heleodoro e Vanessa Beatriz Trapp.
Projeto gráfico e diagramação: LMCO Comunicação.

CONHEÇA O PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DOS EXECUTIVOS DO SEGURO



O Programa de Desenvolvimento dos Executivos do Seguro - PDES é um programa iniciado em junho de 2011 pelo Sindicato das Empresas de Seguros Privados, de Resseguros e de Capitalização do Estado de Santa Catarina - SindsegSC, como parte do dever da entidade em trabalhar no desenvolvimento cultural e técnico-profissional dos funcionários das Seguradoras Associadas, através da disseminação da informação. O objetivo do programa é criar uma cultura interna favorável ao aprendizado e agregar mais conhecimento e valor ao mercado de seguros em Santa Catarina.

Desde a criação do PDES, diferentes temas foram abordados na sede do SindsegSC. No ano de lançamento, com o mote “Comportamento no ambiente corporativo”, a professora Eliana Wamser abordou temas que envolvem a etiqueta empresarial e social, com dicas de posturas adequadas na mesa do cliente e nos eventos sociais.

Em 2012, focado no tema “Seguros Patrimoniais”, o programa contou com a experiência de três profissionais que abordaram assuntos como seguro incêndio tradicional, seguros comprehensivos,

assim como subscrição e aceitação de riscos.

No ano de 2014, o objetivo principal foi voltado para desenvolver no profissional executivo as habilidades de comunicação de forma oral e apresentação em público. Esta edição foi levada para as cinco cidades polos de Santa Catarina com o tema “Comunicação e Oratória”.

“Negociação Estratégica” foi o mote da campanha em 2015. Na ocasião, os profissionais puderam obter conhecimentos práticos e dicas para a negociação no contexto das relações sociais, assim como foram convidados a promover uma imersão entre assuntos como comunicação, gestão de conflitos e ética profissional.

A quinta edição do programa, em 2023, foi voltada para “Análise de Critérios e Riscos de Incêndio”, contando com dois dias de aulas teóricas e um dia de aula prática. A realização da edição ocorreu através do SindsegSC, em conjunto com a KR Treinamentos Consultoria Empresarial Ltda, que proporcionou aos profissionais diversos momentos de conhecimento, assim como debates e troca de vivências.

2023 FOI MARCADO PELA QUINTA EDIÇÃO DO PDES

Com início no dia 04 de setembro de 2023, a quinta edição do Programa de Desenvolvimento dos Executivos do Seguro – PDES reuniu na sede do SindsegSC, trinta e cinco profissionais do mercado de seguros catarinense, para aprender sobre o tema “Análise de Critérios e Riscos de Incêndio”. A ocasião contou com a abertura realizada pela Diretora Tesoureira, Salete Monteiro, que destacou a importância do programa direcionado para todos os profissionais das Seguradoras Associadas.



Crédito de Imagem: Divulgação/SindsegSC

O ano de 2023 marca também a terceira edição em que o PDES é promovido em conjunto com a KR Treinamentos, que realiza diferentes treinamentos em desenvolvimento profissional e gerencial. A primeira etapa iniciou com a palestra da Engenheira Civil, Silvia Manuela Peixer.



Crédito de Imagem: Divulgação/SindsegSC

A profissional aproveitou o momento para falar sobre Legislação Federal e Estadual, instruções normativas, responsabilidades, a importância das rotas de fuga e sinalização de abandono, além das exigências dos órgãos municipais e estaduais.

Dessa forma, a engenheira pôde discursar que o caráter desse conjunto de normas é de prevenção e dispõe sobre dispositivos que devem ser instalados nas mais diferentes edificações, a fim de evitar as possibilidades de algum acidente. Além disso, ressaltou que estas instruções normativas estão em constante aprimoramento, por isso a necessidade de constantemente se atualizar sobre os assuntos.



Crédito de Imagem: Divulgação/SindsegSC

A última palestra do dia ficou por conta do bombeiro Rafael Lauer, da KR Treinamento. O palestrante ressaltou a importância do conteúdo apresentado durante o evento e aproveitou para relembrar que o dever dos profissionais é sempre pensar em resguardar a vida das pessoas e reduzir danos ao meio ambiente e ao patrimônio.

O SindsegSC reforça a importância de realizar as ações de forma dinâmica, com o objetivo de capacitar e renovar os conhecimentos dos profissionais do mercado de seguros. Com a expansão do setor, se torna fundamental a disposição de colaboradores atualizados e preocupados com o futuro.

CONHEÇA MAIS SOBRE O PDES “ANÁLISE DE CRITÉRIOS E RISCOS DE INCÊNDIO”

O segundo dia de aula do Programa de Desenvolvimento dos Executivos do Seguro – PDES 2023 novamente realizado na sede do SindsegSC, na cidade de Blumenau, abordou novos assuntos através do tema principal, definido como “Análise de Critérios e Riscos de Incêndio”. Com mais de 30 anos de atuação, o bombeiro, formado em Direito, Marcelo Gil Meirinho, ficou responsável por guiar a palestra aos profissionais das Seguradoras Associadas.



Crédito de Imagem: Divulgação/SindsegSC

O dia 11 de setembro foi direcionado para temas importantes como: perícia de incêndio baseado em casos concretos e ocorrências na região; comportamento do fogo, as classes de incêndio e brigadas de incêndio; a falta da observação nos sistemas preventivos na geração dos incêndios não controlados; e a importância da seguradora em exigir comprovadamente as ações de proteção à vida e ao combate de incêndio junto aos órgãos fiscalizadores.



Crédito de Imagem: Divulgação/SindsegSC

O palestrante dividiu uma série de informações importantes com os profissionais, a exemplo disso cita-se o sistema organizacional relativo à investigação de incêndio, que utiliza de quatro fases principais. Inicialmente a fase preventiva/normativa, prosseguindo para a passiva/estrutural, passando pela ativa/de combate e finalizando na fase investigativa/pericial.

Marcelo Gil Meirinho ainda aproveitou a aula para

nomear e explicar a definição de alguns fenômenos do fogo, como o Flashover, Backdraft, Boilover e o BLEVE.

Na ocasião, os participantes presentes na sede do SindsegSC também tiveram um momento de troca de conhecimento, compartilhamento de experiências sobre o assunto, bem como foram convidados a tirar dúvidas relacionadas a palestra.

AULA PRÁTICA MARCA O ENCERRAMENTO DA QUINTA EDIÇÃO



Crédito de Imagem: Divulgação/SindsegSC

O encerramento das aulas da quinta edição do Programa de Desenvolvimento dos Executivos do Seguro – PDES reservou um momento diferente dos anteriores. No dia 18 de setembro, a aula prática do módulo sobre “Análise de Critérios e Riscos de Incêndio” foi realizada nas dependências da Unimed Blumenau. A parceria entre o SindsegSC e a KR Treinamentos Consultoria Empresarial Ltda proporcionou essa imersão aos participantes.

A terceira e última aula foi comandada pelo bombeiro, instrutor de brigada e auditor, Rafael Lauer. Neste período, o instrutor ensinou os participantes sobre a análise adequada dos sistemas preventivos, perícia e brigadas de incêndio.



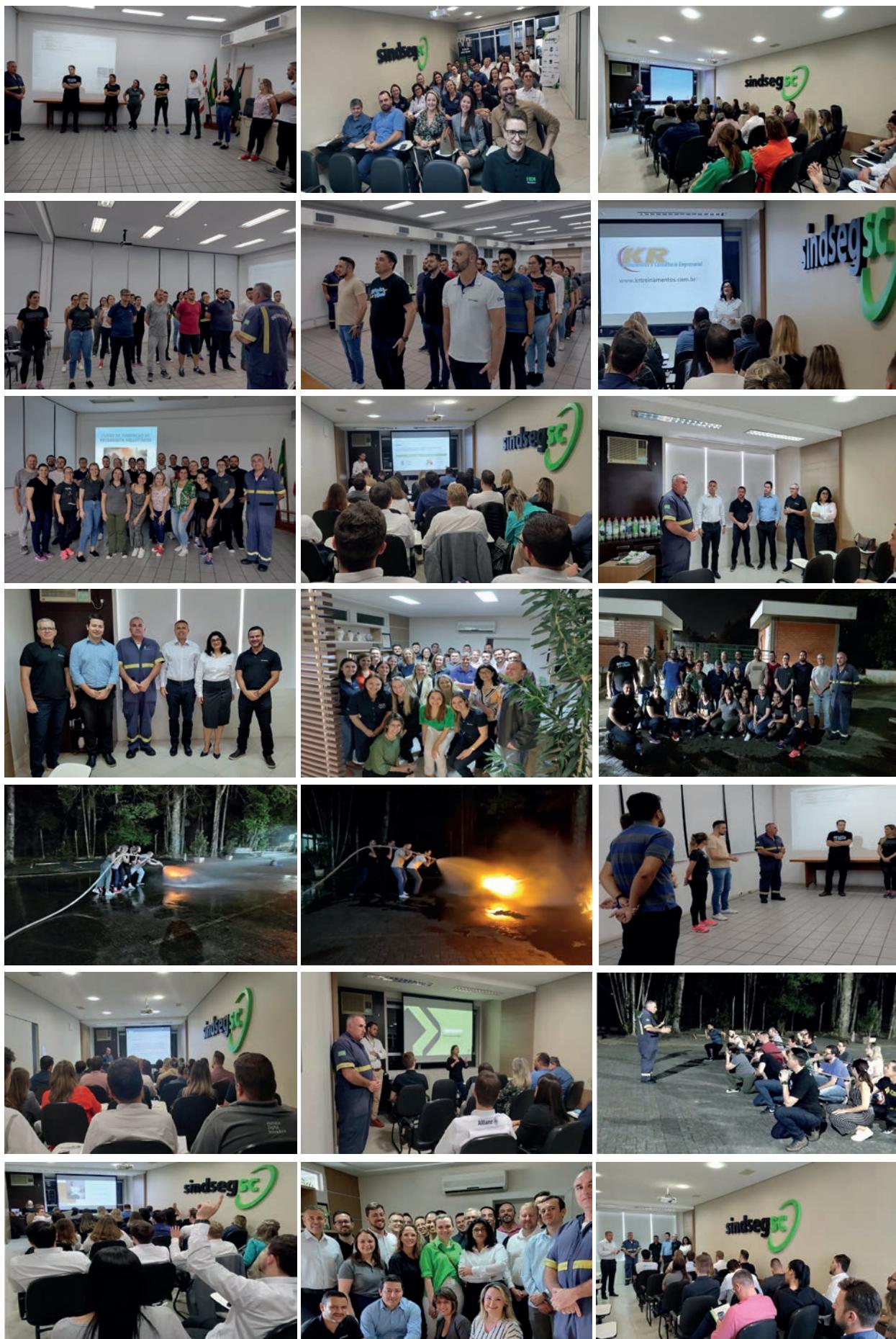
Crédito de Imagem: Divulgação/SindsegSC

Ao final da prática, o instrutor de brigada ainda trouxe uma reflexão aos participantes, partindo da pergunta: “Você tem certeza de que existe pessoal treinado no seu cliente?”.

Posteriormente, os profissionais das Seguradoras Associadas tiveram a oportunidade de colocar em prática o uso dos extintores; bem como aprenderam a diferenciar quais os tipos de extintores para cada evento; entenderam sobre o uso correto das mangueiras de hidrantes e sobre retirada de vítimas em locais com fumaça, além de demais técnicas relevantes que podem salvar vidas.

Foram abordadas ainda informações sobre a IN 28 - norma que regulamenta as brigadas de incêndio em Santa Catarina; as principais formas de evitar grandes incêndios; e a importância das brigadas de incêndio.

MELHORES MOMENTOS (04, 11 e 18 de setembro)







MEMBROS DA DIRETORIA DO SINDSEGSC REALIZAM A ENTREGA DE CERTIFICADOS



Da esquerda para direita: Leonardo Egert, Jean Carlos dos Santos, Rafael Lauer, Rodrigo Chavantes, Salete Monteiro e Rafael Leonel. Crédito de Imagem: Divulgação/SindsegSC

O vice-presidente, Rodrigo Chavantes, mencionou nesta solenidade a importância do evento para o crescimento profissional. "Parabenizo todos os participantes por ter dedicado parte do seu tempo em se aprimorarem. As oportunidades aparecem para os mais preparados", complementa Chavantes.

A diretora Salete Monteiro, que já participou de duas edições do PDES, citou que "este programa é um investimento profissional, ganha-se muito com o aprendizado e gera-se conhecimento para vida toda. Em muitas situações, a vivência do programa contribui nas visitas e relatos com o Corretor de Seguros", finaliza Monteiro.

Rafael Leonel, também diretor da entidade, destaca a importância da capacitação. "Para o mercado de seguros é importantíssimo ter profissionais qualificados, e o reflexo está aqui hoje, onde temos um bom time aproveitando essa oportunidade. Parabéns a todos os profissionais integrantes desta edição do PDES", ressalta Leonel.



Crédito de Imagem: Divulgação/SindsegSC

Diante do conhecimento obtido durante três dias através do Programa de Desenvolvimento dos Executivos do Seguro – PDES, os participantes de 2023 receberam certificados no dia 07 de novembro de 2023, numa solenidade interna na sede do SindsegSC, afirmando a participação nas capacitações.

A entrega dos certificados foi realizada por membros da diretoria do SindsegSC: o Vice-presidente Rodrigo Chavantes, a Diretora Tesoureira Salete Monteiro, os Diretores, Jean Carlos dos Santos e Rafael Leonel, o Conselheiro Fiscal, Leonardo Egert e pelo Bombeiro e Instrutor, Rafael Lauer.



Crédito de Imagem: Divulgação/SindsegSC

Para Jean Carlos dos Santos e Leonardo Egert, ambos diretores da entidade, o treinamento realizado de forma dinâmica é uma das ações da entidade com o objetivo de capacitar e renovar os conhecimentos dos profissionais, além de unir o mercado de seguros.

Para as demais regiões, a diretoria do SindsegSC levará o treinamento do PDES "Análise de Críticos e Riscos de Incêndio" no ano de 2024. Acompanhe os principais momentos dessa edição na Galeria de Fotos do portal de informações: www.sindsegsc.org.br.

