

8º Ciclo • Agosto/2011

Quantificação da **FRAUDE**

NO MERCADO DE SEGUROS BRASILEIRO

SQF - Sistema de Quantificação da Fraude
Relatório Completo

Português | English

Realização *Holding*

CNseg • Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais,
Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização
Brazilian Insurance Confederation

Coordenação *Coordination*

Central de Serviços e Proteção ao Seguro
Insurance Services & Fraud Protection Center

Versão em Inglês *Translation*

M&M designers

Diagramação *Editing*

M&M designers

Gráfica *Printer*

Grafitto

Tiragem *Printing Edition*

2.500

8º Ciclo • Agosto/2011

8th Cycle • August/2011

Os resultados apresentados neste relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às Seguradoras por intermédio do SQF - Sistema de Quantificação da Fraude.

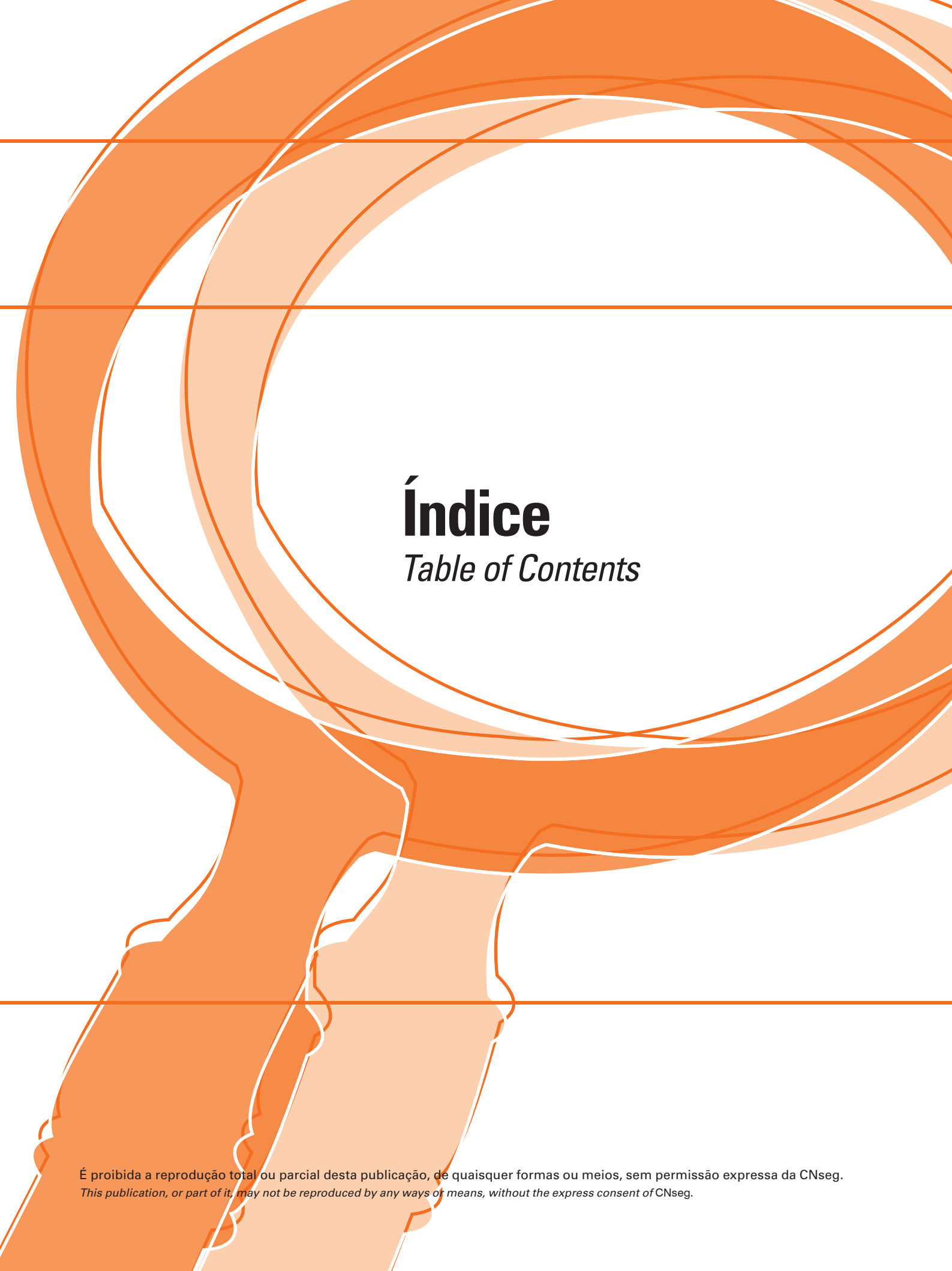
The Results presented in this report express the consolidation of the data collected from the Insurance Companies through the SQF - Fraud Quantification System.

Quantificação da Fraude no Mercado de Seguros Brasileiro

*Fraud Quantification in
the Brazilian Insurance Industry*

**SQF - Sistema de Quantificação da Fraude
Relatório Completo**

*SQF - Fraud Quantification System
A Whole Report*



Índice

Table of Contents

5 Sumário Executivo

Summary

7 Indicadores de Fraude

Fraud Indicators

9 Todos os Ramos • 2010

All Lines • 2010

Em relação ao Sinistro *In the relation to the Loss*

Em relação ao Sinistro Suspeito *In the relation to the Questionable Loss*

Em relação ao Sinistro Investigado *In the relation to the Investigated Loss*

Em relação ao Prêmio Ganho *In the relation to the Earned Premium*

10 Todos os Ramos 2010 • Série Histórica

All Lines 2010 • Historical Series

11 Ramo a Ramo • Série Histórica e 2010

Per Line • Historical Series and the year 2010

11 Automóvel *Motor*

12 DPVAT *DPVAT (Compulsory "No-fault" Bodily Injury Motor Insurance)*

13 Patrimonial *Property*

14 Pessoas *Life and Personal Accident*

15 Transportes *Cargo (Goods in Transit)*

16 Demais Ramos *Other Lines*

17 Cascos *Hull*

18 Habitacional *Home/Housing*

19 Responsabilidades *Liability*

20 Riscos Financeiros *Financial Risks*

21 Rural/Animais *Rural/Animals*

23 Pesquisa

Research

25 Representatividade da Pesquisa

Research Representativeness

31 Indicadores da Fraude

Fraud Indicators Composition

35 Ramos Pesquisados

Researched Lines

Summary

The insurance market, as well as all other economic sectors, is subject to fraud in their operations. International statistics confirm this scenario which affects companies, governments and businesses.

A market survey conducted in 2010 confirmed the complexity of the situation, as a considerable number of insured parties interviewed revealed to have knowledge of the frauds committed against the insurance.

Preventing and reducing fraud is not only a duty of the insurance market, but also an ethical attitude which is inherent to the activity itself. Furthermore, this also represents an opportunity since frauds contaminate the price of insurances, reducing the likelihood of insurances being hired. Believing in this, the Brazilian market was engaged, as early as 2004, in an institutional program for the quantification of fraud, which has been ongoing for 8 years through the SQF - Quantification of Fraud System in an attempt to measure the tip of the iceberg, in other words, what is visible, even though they are aware that the unseen portion is much larger. Additionally, the quantification might not reach the full extent of the abuse (also a crime), against which we must act, treading the path of education and spreading the insurance culture.

The SQF results for 2010 are presented in this report, encompassing all insurance segments, with the exception of Health, Open Pension Funds and Capitalization.

53 Insurance Companies took part in this survey, which represent 86% of the total earned premiums by the insurance market in 2010. The answers which could be considered¹ in the composition of the indicators represent 76% of total earned premiums.

The general results², in other words, consolidating all the surveyed areas, show that the claims with suspected fraud totaled about R\$ 1.90 billion, representing 9.1% of the total value of claims of the studied group (R\$ 20.9 billion). As for the confirmed frauds, they totaled about R\$ 290 million,

representing, respectively 1.4% of the total value of claims and 0.8% of the total premiums earned.

In the comparative analysis between the general results³ calculated by SQF in 2009 and 2010, we find that the total amount of reported losses increased by 10.7%. On the other hand, despite the drop in the amount of questionable losses (-9.5%) and investigated losses (-4.4%), there is a 31.8% increase in the amount of losses with identified fraud and in the same way, and an increase of 27.2% in the total amount of losses with confirmed fraud.

Acting to reduce fraud is a way to act in favour of the insured parties. We hope that this research represents a contribution in this direction.

Julio Avellar

Insurance Service and Protection Center

“The general results², in other words, consolidating all the surveyed areas, show that the losses with questionable fraud totalled about R\$ 1.90 billion”

1, 2, 3. The survey numbers refer to the responses which were considered, in other words, “unavailable” and inconsistent responses are excluded. Therefore, the generation of the indicators uses the values of claims and premiums from the Insurance Companies whose answers were considered in the survey.

Sumário Executivo

O mercado segurador, assim como todos os demais segmentos econômicos, está sujeito à incidência de fraudes em suas operações. Estatísticas internacionais confirmam esse quadro que afeta sociedades, governos e negócios.

Uma pesquisa de mercado realizada em 2010 confirmou a complexidade do quadro, eis que uma parcela considerável dos Segurados entrevistados revelou conhecer a existência de fraudes praticadas contra o seguro.

Prevenir e reduzir as fraudes não é apenas um dever do mercado de seguros, mas também uma atitude ética e inerente à própria atividade. Além disso, representa uma oportunidade, pois a fraude contamina o preço do seguro, reduzindo a propensão ao seu consumo. Acreditando nisso, o mercado brasileiro engajou-se, já em 2004, num programa institucional de quantificação da fraude, que vem sendo realizado há 08 anos por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude, numa tentativa de medir a ponta do iceberg, ou seja, o que é visível, mesmo que cientes que o invisível é bem maior. Além disso, a quantificação talvez não alcance toda a dimensão do abuso (também um crime), contra o qual devemos atuar, trilhando o caminho da educação e da disseminação da cultura do seguro.

Os resultados do SQF referentes ao ano de 2010 estão apresentados neste relatório, englobando todos os segmentos de seguros, com exceção de Saúde, Previdência Complementar Aberta e Capitalização.

Participaram desta edição da pesquisa 53 Seguradoras, as quais representam 86% do total de prêmio ganho pelo mercado de seguros em 2010, nos ramos pesquisados. As respostas que puderam ser consideradas¹ na composição dos indicadores representam 76% do total de prêmio ganho.

Os resultados gerais², ou seja, consolidando todos os ramos pesquisados, apontam que os sinistros com suspeita de fraude somaram cerca de R\$ 1,90 bilhão, o que representa

9,1% do valor total dos sinistros do universo pesquisado (R\$ 20,9 bilhões). As fraudes comprovadas somaram cerca de R\$ 290 milhões, o que representou 1,4% do valor total de sinistros e 0,8% do prêmio ganho.

Na análise comparativa entre os resultados gerais³ apurados pelo SQF em 2009 e 2010, percebe-se que o valor total dos sinistros avisados cresceu 10,7%. Por outro lado, apesar da queda no valor total de sinistros suspeitos (-9,5%) e sinistros investigados (-4,4%), nota-se um aumento de 31,8% no valor total de sinistros com fraude detectada e, no mesmo sentido, de 27,2% no valor total dos sinistros com fraude comprovada.

Atuar na redução das fraudes é agir a favor do segurado. Esperamos que esta pesquisa represente uma contribuição neste sentido.

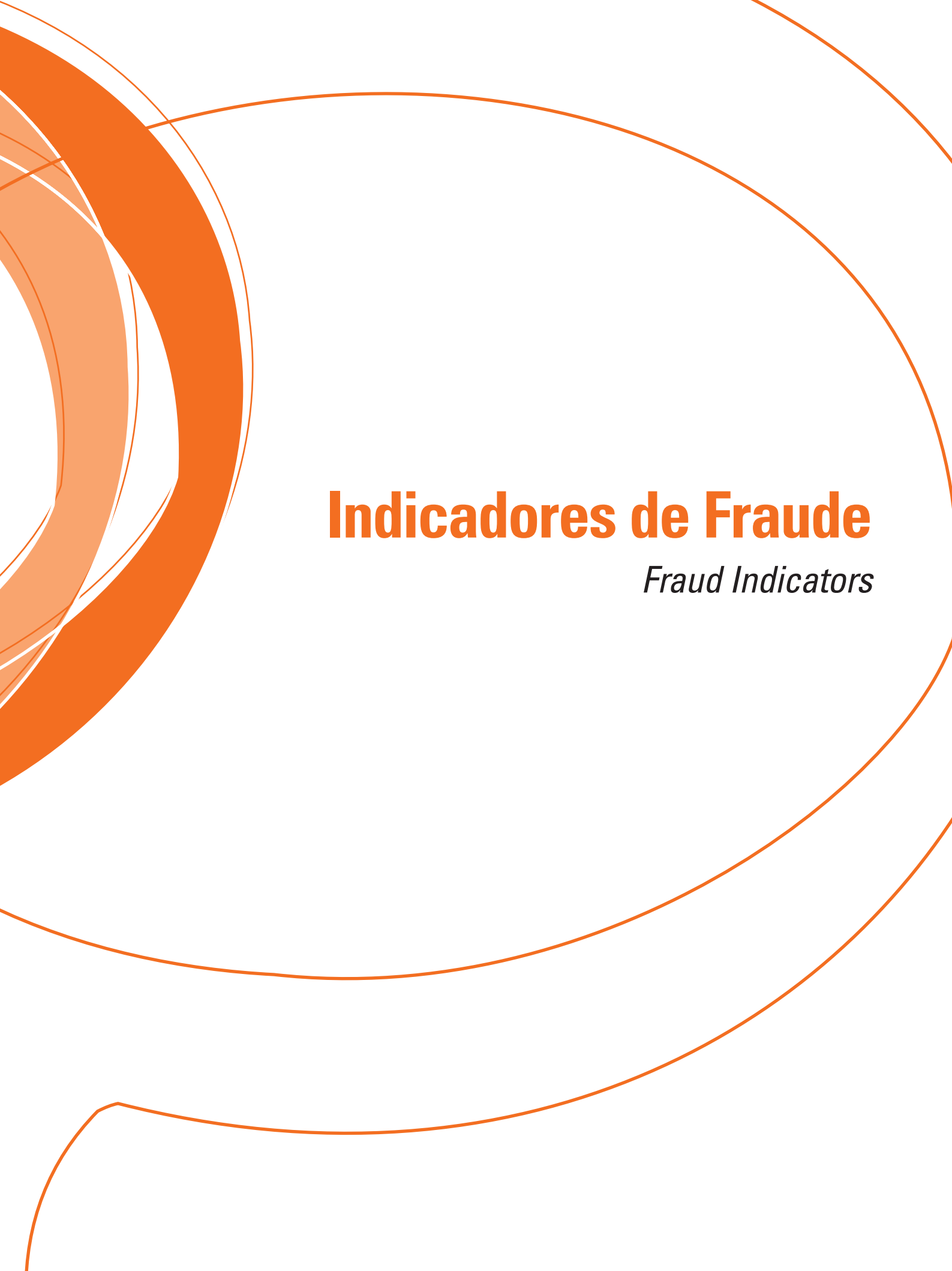
Julio Avellar

Central de Serviços e Proteção ao Seguro

“Os resultados gerais², ou seja, consolidando todos os ramos pesquisados, apontam que os sinistros com suspeita de fraude somaram cerca de R\$ 1,90 bilhão”

1, 2, 3. Os números da pesquisa referem-se às respostas consideradas, ou seja, são excluídas as respostas do tipo “não disponível” e as inconsistentes. Sendo assim, a geração dos indicadores utiliza os valores de sinistros e prêmios das Seguradoras cujas respostas foram consideradas na pesquisa.



An abstract graphic on the left side of the page consists of several overlapping orange circles and arcs. One large circle is partially visible, with its center towards the left edge. Several concentric arcs of varying thicknesses and shades of orange (from light to dark) sweep across the left side, creating a dynamic, layered effect.

Indicadores de Fraude

Fraud Indicators

All Lines 2010

The tables below present the fraud indicators during the year 2010, that are a result of the collected information consolidation in all lines of insurance, excepting Health and Open Pension Funds. The indicators are expressed in relation to the **losses**, the **questionable losses**, the **investigated losses**, and **earned premiums**.

In relation to the Loss

9.1%	Questionable Fraud	1.8%	Identified Fraud	1.4%	Confirmed Fraud
$\frac{1.9}{20.9}$	$\frac{\text{Questionable Loss}}{\text{Loss}}$	$\frac{0.37}{20.9}$	$\frac{\text{Loss with Identified Fraud}}{\text{Loss}}$	$\frac{0.29}{20.9}$	$\frac{\text{Loss with Confirmed Fraud}}{\text{Loss}}$

Figures in R\$ Billions

In relation to the Questionable Loss

19.4%	Identified Fraud	15.0%	Confirmed Fraud
$\frac{0.37}{1.90}$	$\frac{\text{Loss with Identified Fraud}}{\text{Questionable Loss}}$	$\frac{0.29}{1.90}$	$\frac{\text{Loss with Confirmed Fraud}}{\text{Questionable Loss}}$

*Figures in R\$ Billions

In relation to the Investigated Loss

23.1%	Identified Fraud	18.0%	Confirmed Fraud
$\frac{0.37}{1.59}$	$\frac{\text{Loss with Identified Fraud}}{\text{Investigated Loss}}$	$\frac{0.29}{1.59}$	$\frac{\text{Loss with Confirmed Fraud}}{\text{Investigated Loss}}$

*Figures in R\$ Billions

In relation to the Earned Premium

5.6%	Questionable Fraud	1.1%	Identified Fraud	0.8%	Confirmed Fraud
$\frac{1.90}{34.3}$	$\frac{\text{Questionable Loss}}{\text{Earned Premium}}$	$\frac{0.37}{34.3}$	$\frac{\text{Loss with Identified Fraud}}{\text{Earned Premium}}$	$\frac{0.29}{34.3}$	$\frac{\text{Loss with Confirmed Fraud}}{\text{Earned Premium}}$

*Figures in R\$ Billions

The following tables present the general fraud indicators in the year 2006, which is the product of the consolidation regarding to the collected information, including all lines of insurances, only excepting Health and Open Pension Funds.

Todos os Ramos 2010

Os quadros abaixo apresentam os indicadores de fraude do ano de 2010, que resultam da consolidação das informações coletadas em todos os ramos de seguros, com exceção de Saúde e Previdência Complementar Aberta. Os indicadores são expressos em relação aos **sinistros**, aos **sinistros suspeitos**, aos **sinistros investigados** e aos **prêmios ganhos**.

Em relação ao Sinistro

9,1%	Suspeita de Fraude	1,8%	Fraude Detectada	1,4%	Fraude Comprovada
$\frac{1,9}{20,9}$	$\frac{\text{Sinistro Suspeito}}{\text{Sinistro}}$	$\frac{0,37}{20,9}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Sinistro}}$	$\frac{0,29}{20,9}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Sinistro}}$

*Valores em R\$ Bilhões

Em relação ao Sinistro Suspeito

19,4%	Fraude Detectada	15,0%	Fraude Comprovada
$\frac{0,37}{1,90}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Sinistro Suspeito}}$	$\frac{0,29}{1,90}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Sinistro Suspeito}}$

*Valores em R\$ Bilhões

Em relação ao Sinistro Investigado

23,1%	Fraude Detectada	18,0%	Fraude Comprovada
$\frac{0,37}{1,59}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Sinistro Investigado}}$	$\frac{0,29}{1,59}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Sinistro Investigado}}$

*Valores em R\$ Bilhões

Em relação ao Prêmio Ganho

5,6%	Suspeita de Fraude	1,1%	Fraude Detectada	0,8%	Fraude Comprovada
$\frac{1,90}{34,3}$	$\frac{\text{Sinistro Suspeito}}{\text{Prêmio Ganho}}$	$\frac{0,37}{34,3}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Prêmio Ganho}}$	$\frac{0,29}{34,3}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Prêmio Ganho}}$

*Valores em R\$ Bilhões

Os quadros seguintes apresentam os indicadores de fraude desde o ano de 2006, os quais são o produto da consolidação da informação coletada incluindo todos os ramos, com exceção dos Fundos de Pensão

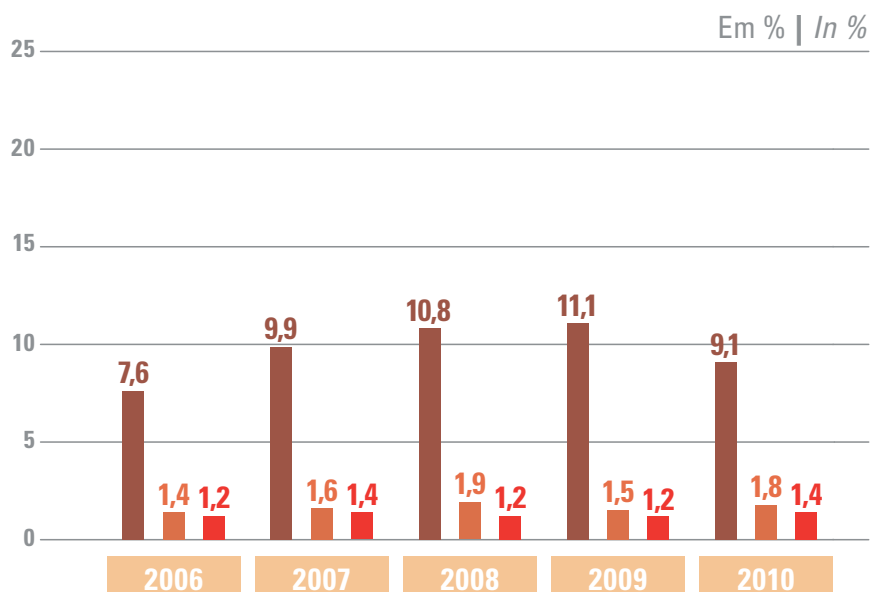
Todos os Ramos 2010 • Série Histórica

All Lines 2010 • Historical Series

>> **Por Ano** Per Year

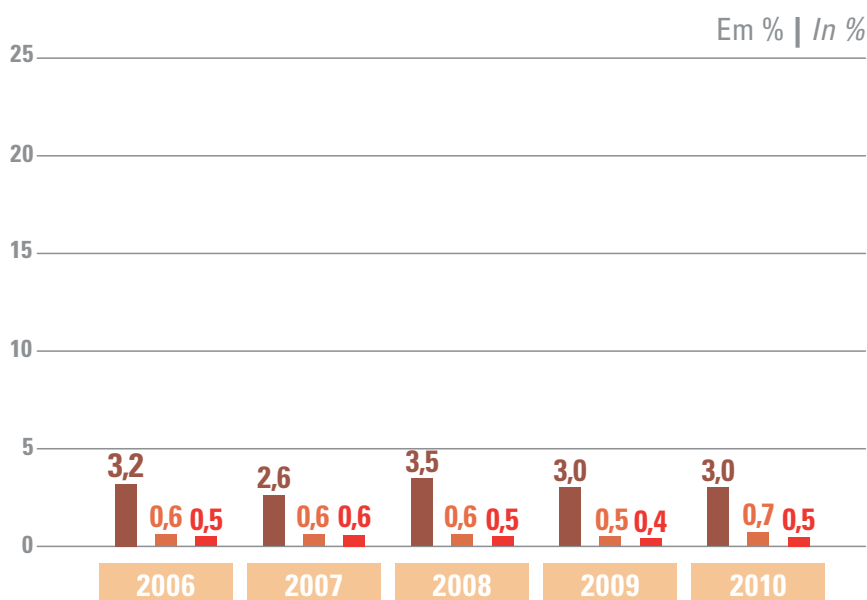
Valor de Sinistro

Loss Amount



Quantidade de Sinistro

Loss number



■ Suspeita de Fraude Questionable Fraud

■ Fraude Detectada Identified Fraud

■ Fraude Comprovada Confirmed Fraud

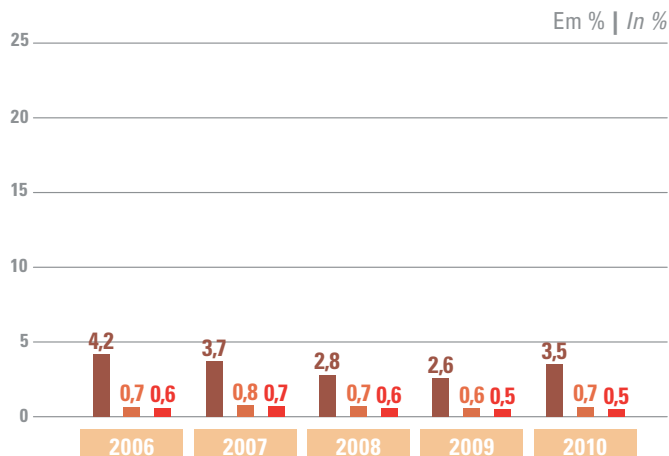
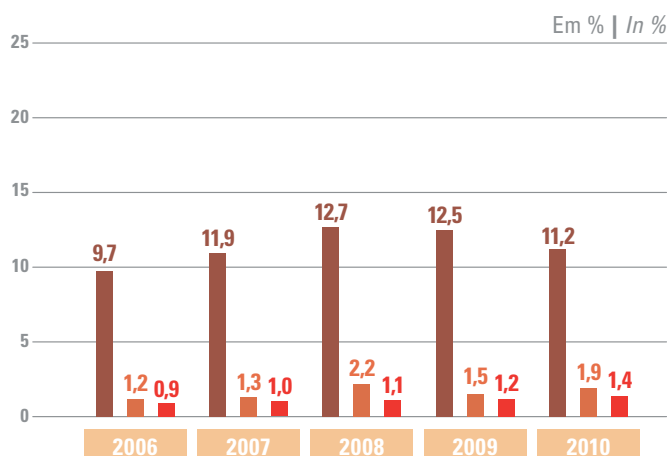
Ramo a Ramo 2010 • Série Histórica

Per Line 2010 • Historical Series

>> Automóvel Motor

Valor de Sinistro Loss Amount

Quantidade de Sinistro Loss number



■ Suspeita de Fraude Questionable Fraud ■ Fraude Detectada Identified Fraud ■ Fraude Comprovada Confirmed Fraud

Sinistro Loss

11,2%

Suspeita de Fraude Questionable Fraud

1.367,7	Sinistro Suspeito Questionable Loss
12.159,2	Sinistro • Loss

1,9%

Fraude Detectada Identified Fraud

228,9	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud
12.159,2	Sinistro • Loss

1,4%

Fraude Comprovada Confirmed Fraud

171,0	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
12.159,2	Sinistro • Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Suspeito Questionable Loss

16,7%

Fraude Detectada Identified Fraud

228,9	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud
1.367,7	Sinistro Suspeito Questionable Loss

12,5%

Fraude Comprovada Confirmed Fraud

171,0	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
1.367,7	Sinistro Suspeito Questionable Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Investigado Investigated Loss

19,5%

Fraude Detectada Identified Fraud

228,9	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud
1.171,6	Sinistro Investigado Investigated Loss

14,6%

Fraude Comprovada Confirmed Fraud

171,0	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
1.171,6	Sinistro Investigado Investigated Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

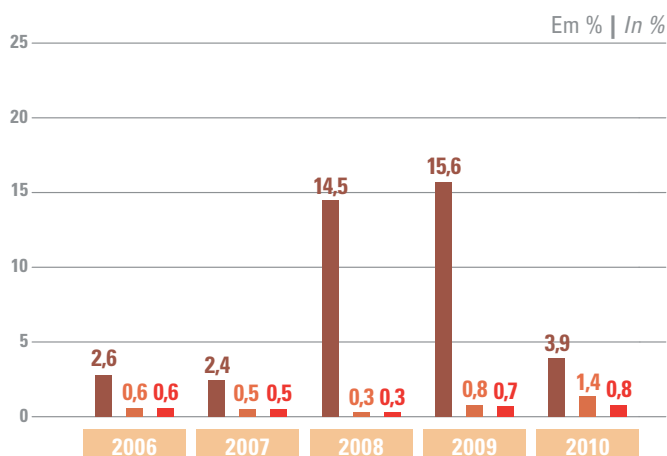
Ramo a Ramo 2010 • Série Histórica

Per Line 2010 • Historical Series

>> DPVAT DPVAT

Valor de Sinistro

Loss Amount



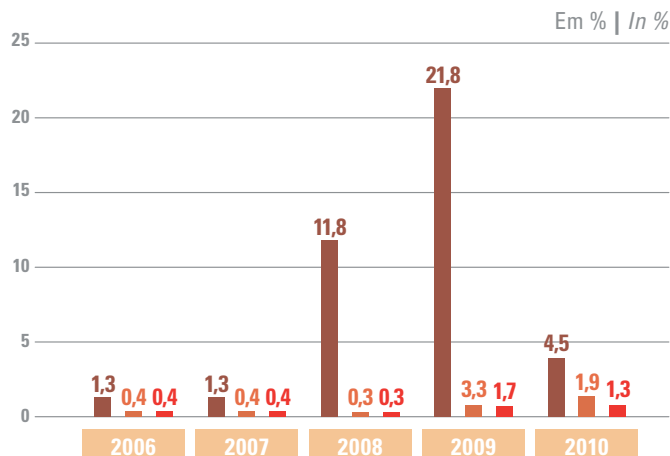
■ Suspeita de Fraude Questionable Fraud

■ Fraude Detectada Identified Fraud

■ Fraude Comprovada Confirmed Fraud

Quantidade de Sinistro

Loss number



Sinistro Loss

3,9%

Suspeita de Fraude

Questionable Fraud

99,4	Sinistro Suspeito
2.536,3	Questionable Loss
	Sinistro • Loss

1,4%

Fraude Detectada

Identified Fraud

35,8	Sinistro com Fraude Detectada
2.536,3	Loss with Identified Fraud
	Sinistro • Loss

0,8%

Fraude Comprovada

Confirmed Fraud

21,0	Sinistro com Fraude Comprovada
2.536,3	Loss with Confirmed Fraud
	Sinistro • Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Suspeito Questionable Loss

36,0%

Fraude Detectada

Identified Fraud

35,8	Sinistro com Fraude Detectada
99,4	Loss with Identified Fraud
	Sinistro Suspeito
	Questionable Loss

21,1%

Fraude Comprovada

Confirmed Fraud

21,0	Sinistro com Fraude Comprovada
99,4	Loss with Confirmed Fraud
	Sinistro Suspeito
	Questionable Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Investigado Investigated Loss

70,6%

Fraude Detectada

Identified Fraud

35,8	Sinistro com Fraude Detectada
50,7	Loss with Identified Fraud
	Sinistro Investigado
	Investigated Loss

41,5%

Fraude Comprovada

Confirmed Fraud

21,0	Sinistro com Fraude Comprovada
50,7	Loss with Confirmed Fraud
	Sinistro Investigado
	Investigated Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

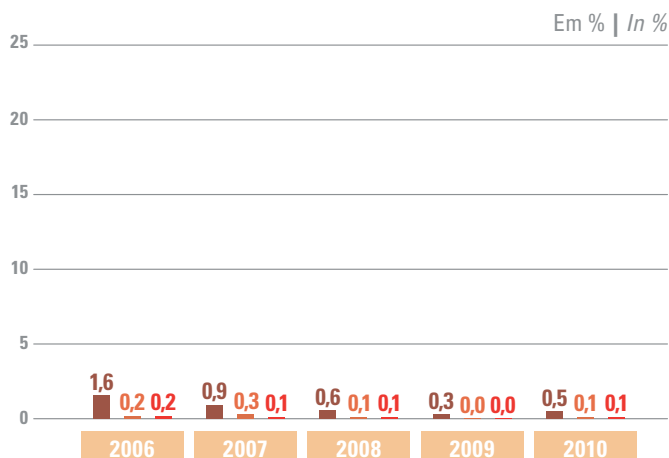
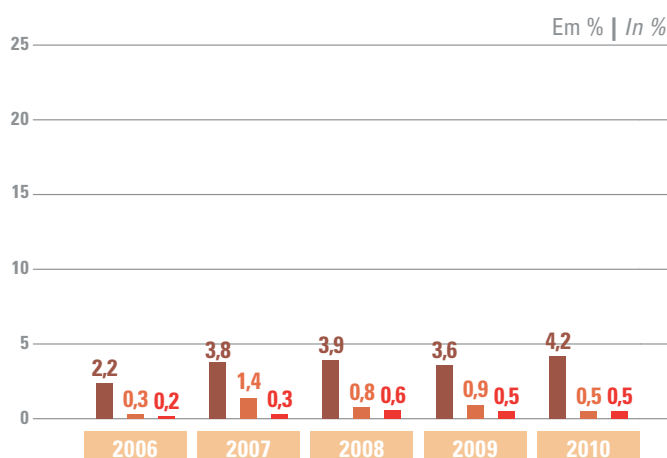
Ramo a Ramo 2010 • Série Histórica

Per Line 2010 • Historical Series

>> Patrimonial Property

Valor de Sinistro Loss Amount

Quantidade de Sinistro Loss number



■ Suspeita de Fraude Questionable Fraud ■ Fraude Detectada Identified Fraud ■ Fraude Comprovada Confirmed Fraud

Sinistro Loss

4,2%	Suspeita de Fraude Questionable Fraud	0,5%	Fraude Detectada Identified Fraud	0,5%	Fraude Comprovada Confirmed Fraud
50,7	Sinistro Suspeito Questionable Loss	6,0	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud	5,6	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
1.218,9	Sinistro • Loss	1.218,9	Sinistro • Loss	1.218,9	Sinistro • Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Suspeito Questionable Loss

11,9%	Fraude Detectada Identified Fraud	11,0%	Fraude Comprovada Confirmed Fraud
6,0	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud	5,6	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
50,7	Sinistro Suspeito Questionable Loss	50,7	Sinistro Suspeito Questionable Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Investigado Investigated Loss

15,1%	Fraude Detectada Identified Fraud	13,9%	Fraude Comprovada Confirmed Fraud
6,0	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud	5,6	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
40,1	Sinistro Investigado Investigated Loss	40,1	Sinistro Investigado Investigated Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

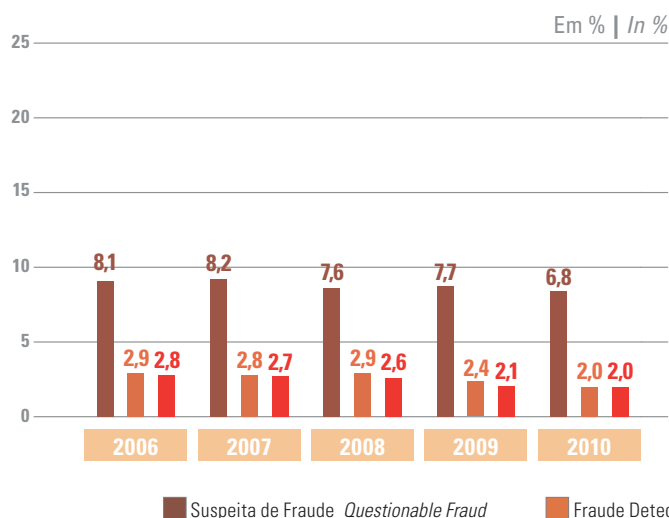
Ramo a Ramo 2010 • Série Histórica

Per Line 2010 • Historical Series

>> Pessoas Life

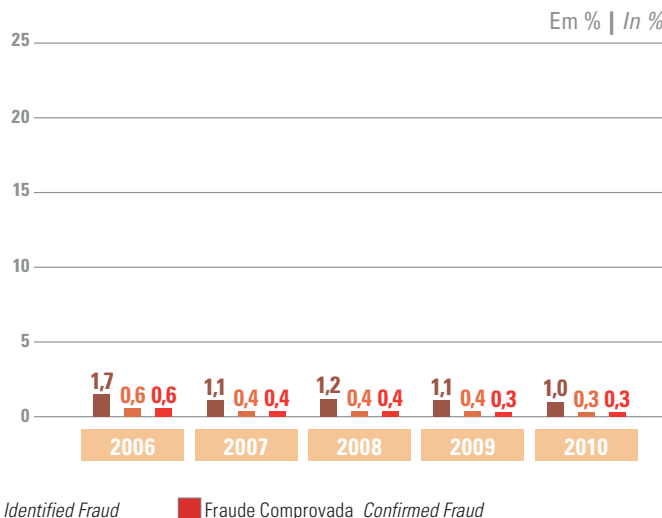
Valor de Sinistro

Loss Amount



Quantidade de Sinistro

Loss number



Sinistro Loss

6,8%	Suspeita de Fraude Questionable Fraud	2,0%	Fraude Detectada Identified Fraud	2,0%	Fraude Comprovada Confirmed Fraud
249,0	Sinistro Suspeito Questionable Loss	75,4	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud	73,8	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
3.681,0	Sinistro • Loss	3.681,0	Sinistro • Loss	3.681,0	Sinistro • Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Suspeito Questionable Loss

30,3%	Fraude Detectada Identified Fraud	29,6%	Fraude Comprovada Confirmed Fraud
75,4	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud	73,8	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
249,0	Sinistro Suspeito Questionable Loss	249,0	Sinistro Suspeito Questionable Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Investigado Investigated Loss

39,0%	Fraude Detectada Identified Fraud	38,2%	Fraude Comprovada Confirmed Fraud
75,4	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud	73,8	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
193,2	Sinistro Investigado Investigated Loss	193,2	Sinistro Investigado Investigated Loss

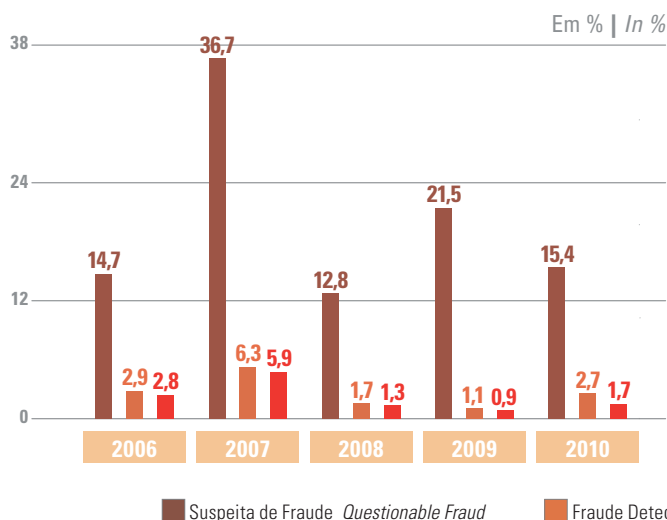
Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Ramo a Ramo 2010 • Série Histórica

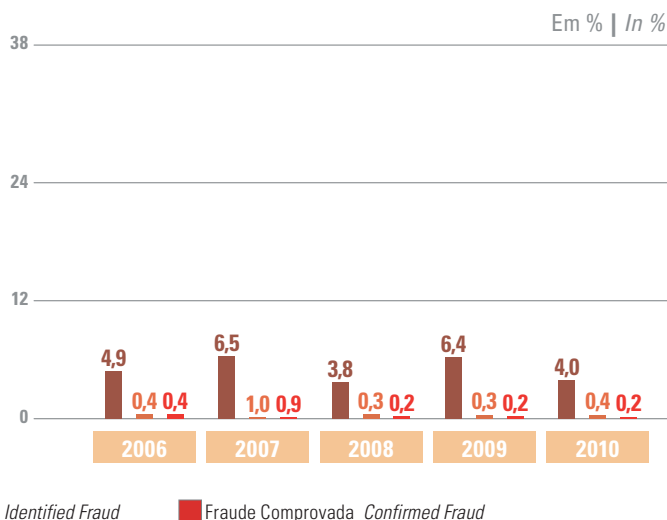
Per Line 2010 • Historical Series

>> Transporte *Cargo*

Valor de Sinistro Loss Amount



Quantidade de Sinistro Loss number



Sinistro Loss

15,4%	Suspeita de Fraude Questionable Fraud	2,7%	Fraude Detectada Identified Fraud	1,7%	Fraude Comprovada Confirmed Fraud
112,1	Sinistro Suspeito Questionable Loss	19,7	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud	12,7	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
726,2	Sinistro • Loss	726,2	Sinistro • Loss	726,2	Sinistro • Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Suspeito Questionable Loss

17,6%	Fraude Detectada Identified Fraud	11,3%	Fraude Comprovada Confirmed Fraud
19,7	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud	12,7	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
112,1	Sinistro Suspeito Questionable Loss	112,1	Sinistro Suspeito Questionable Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Investigado Investigated Loss

17,4%	Fraude Detectada Identified Fraud	11,2%	Fraude Comprovada Confirmed Fraud
19,7	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud	12,7	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
113,1	Sinistro Investigado Investigated Loss	113,1	Sinistro Investigado Investigated Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

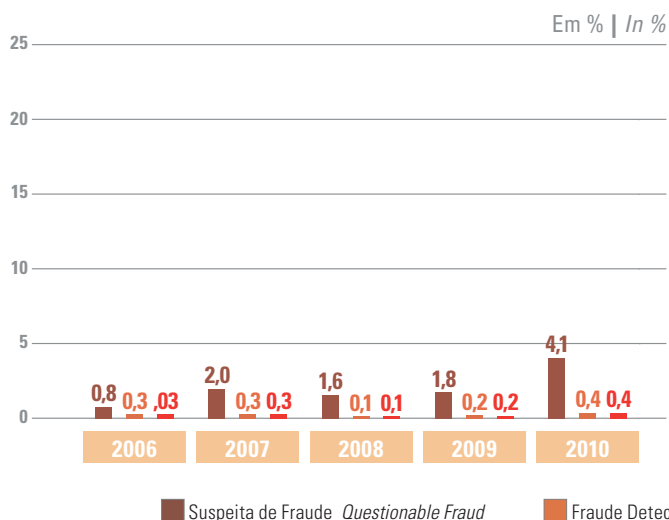
Ramo a Ramo 2010 • Série Histórica

Per Line 2010 • Historical Series

>> Demais Ramos Other Lines

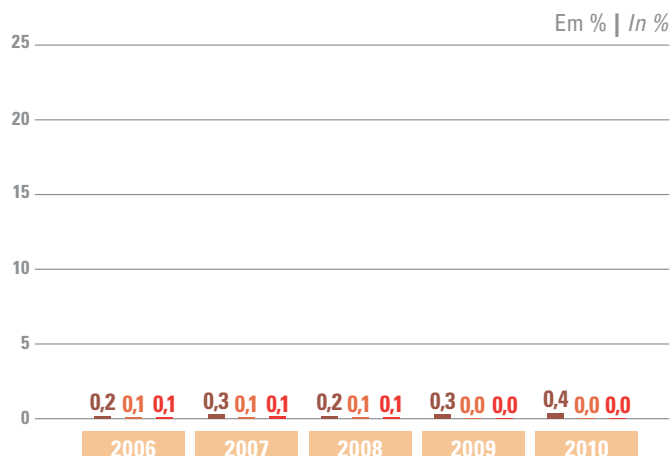
Valor de Sinistro

Loss Amount



Quantidade de Sinistro

Loss number



Sinistro Loss

4,1%	Suspeita de Fraude Questionable Fraud	0,4%	Fraude Detectada Identified Fraud	0,4%	Fraude Comprovada Confirmed Fraud
23,7	Sinistro Suspeito Questionable Loss	2,5	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud	2,2	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
578,4	Sinistro • Loss	578,4	Sinistro • Loss	578,4	Sinistro • Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Suspeito Questionable Loss

10,5%	Fraude Detectada Identified Fraud	9,3%	Fraude Comprovada Confirmed Fraud
2,5	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud	2,2	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
23,7	Sinistro Suspeito Questionable Loss	23,7	Sinistro Suspeito Questionable Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Investigado Investigated Loss

10,7%	Fraude Detectada Identified Fraud	9,5%	Fraude Comprovada Confirmed Fraud
2,5	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud	2,2	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
23,2	Sinistro Investigado Investigated Loss	23,2	Sinistro Investigado Investigated Loss

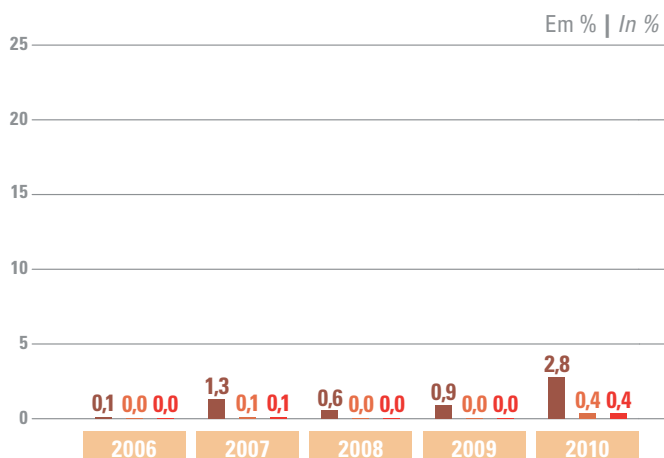
Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Ramo a Ramo 2010 • Série Histórica

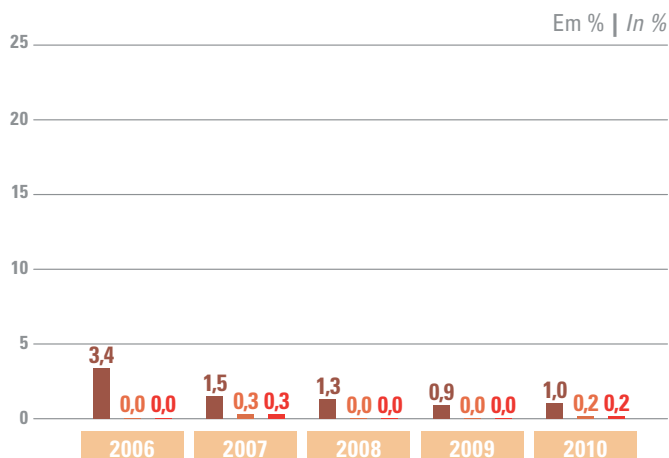
Per Line 2010 • Historical Series

>> Cascos Hull

Valor de Sinistro Loss Amount



Quantidade de Sinistro Loss number



■ Suspeita de Fraude Questionable Fraud ■ Fraude Detectada Identified Fraud ■ Fraude Comprovada Confirmed Fraud

Sinistro Loss

2,8% Suspeita de Fraude Questionable Fraud

4,8	Sinistro Suspeito
171,3	Questionable Loss
	Sinistro • Loss

0,4% Fraude Detectada Identified Fraud

0,7	Sinistro com Fraude Detectada
171,3	Loss with Identified Fraud
	Sinistro • Loss

0,4% Fraude Comprovada Confirmed Fraud

0,7	Sinistro com Fraude Comprovada
171,3	Loss with Confirmed Fraud
	Sinistro • Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Suspeito Questionable Loss

14,6% Fraude Detectada Identified Fraud

0,7	Sinistro com Fraude Detectada
4,8	Loss with Identified Fraud
	Sinistro Suspeito
	Questionable Loss

14,6% Fraude Comprovada Confirmed Fraud

0,7	Sinistro com Fraude Comprovada
4,8	Loss with Confirmed Fraud
	Sinistro Suspeito
	Questionable Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Investigado Investigated Loss

14,6% Fraude Detectada Identified Fraud

0,7	Sinistro com Fraude Detectada
4,8	Loss with Identified Fraud
	Sinistro Investigado
	Investigated Loss

14,6% Fraude Comprovada Confirmed Fraud

0,7	Sinistro com Fraude Comprovada
4,8	Loss with Confirmed Fraud
	Sinistro Investigado
	Investigated Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

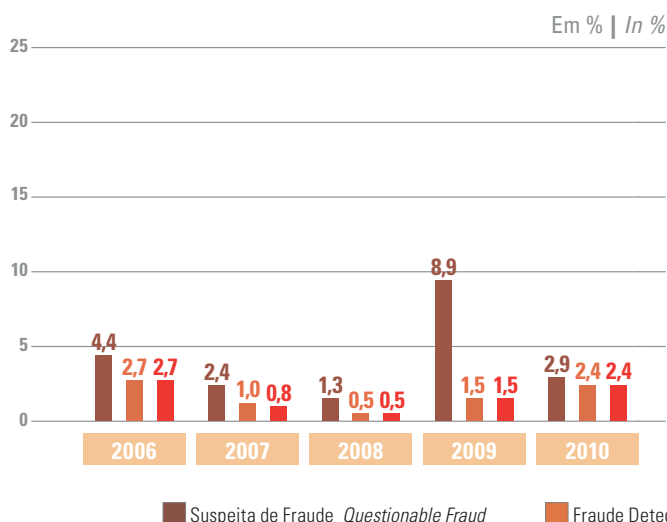
Ramo a Ramo 2010 • Série Histórica

Per Line 2010 • Historical Series

>> Habitacional Home/Housing

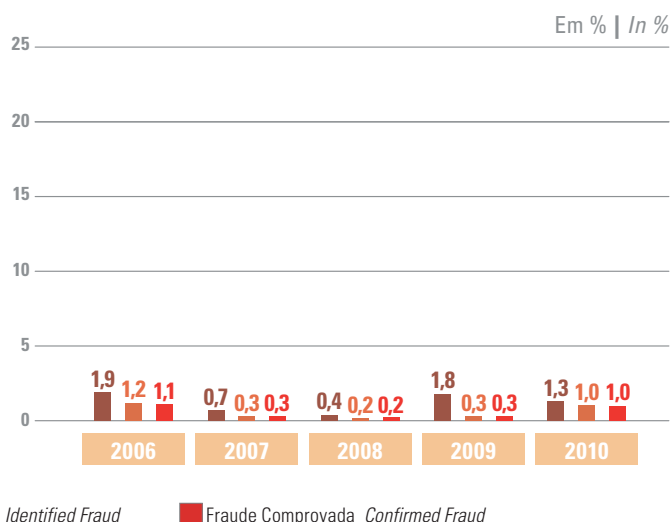
Valor de Sinistro

Loss Amount



Quantidade de Sinistro

Loss number



Sinistro Loss

2,9%

Suspeita de Fraude
Questionable Fraud

0,4	Sinistro Suspeito
13,4	Sinistro • Loss

2,4%

Fraude Detectada
Identified Fraud

0,3	Sinistro com Fraude Detectada
13,4	Sinistro • Loss

2,4%

Fraude Comprovada
Confirmed Fraud

0,3	Sinistro com Fraude Comprovada
13,4	Sinistro • Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Suspeito Questionable Loss

83,0%

Fraude Detectada
Identified Fraud

0,3	Sinistro com Fraude Detectada
0,4	Sinistro Suspeito

83,0%

Fraude Comprovada
Confirmed Fraud

0,3	Sinistro com Fraude Comprovada
0,4	Sinistro Suspeito

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Investigado Investigated Loss

83,0%

Fraude Detectada
Identified Fraud

0,3	Sinistro com Fraude Detectada
0,4	Sinistro Investigado

83,0%

Fraude Comprovada
Confirmed Fraud

0,3	Sinistro com Fraude Comprovada
0,4	Sinistro Investigado

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Ramo a Ramo 2010 • Série Histórica

Per Line 2010 • Historical Series

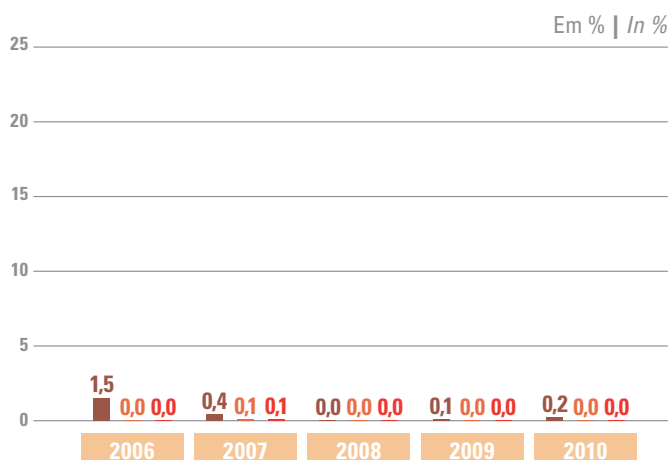
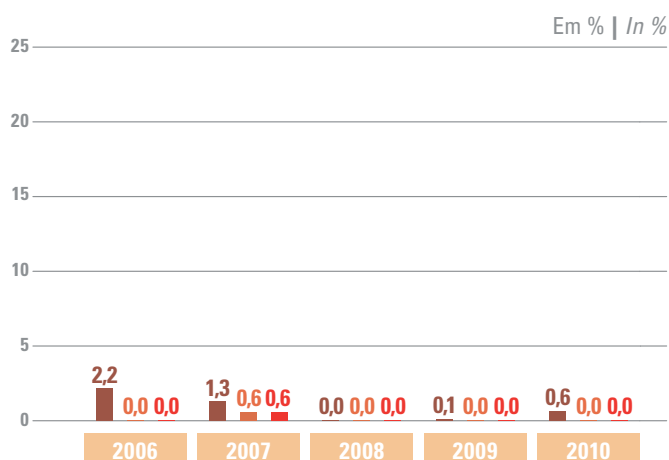
>> Responsabilidades Liability

Valor de Sinistro

Loss Amount

Quantidade de Sinistro

Loss number



■ Suspeita de Fraude Questionable Fraud ■ Fraude Detectada Identified Fraud ■ Fraude Comprovada Confirmed Fraud

Sinistro Loss

0,6%

Suspeita de Fraude

Questionable Fraud

0,3	Sinistro Suspeito
48,6	Questionable Loss
	Sinistro • Loss

0,0%

Fraude Detectada

Identified Fraud

0,0	Sinistro com Fraude Detectada
48,6	Loss with Identified Fraud
	Sinistro • Loss

0,0%

Fraude Comprovada

Confirmed Fraud

0,0	Sinistro com Fraude Comprovada
48,6	Loss with Confirmed Fraud
	Sinistro • Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Suspeito Questionable Loss

5,6%

Fraude Detectada

Identified Fraud

0,02	Sinistro com Fraude Detectada
0,27	Loss with Identified Fraud
	Sinistro Suspeito
	Questionable Loss

5,6%

Fraude Comprovada

Confirmed Fraud

0,02	Sinistro com Fraude Comprovada
0,27	Loss with Confirmed Fraud
	Sinistro Suspeito
	Questionable Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Investigado Investigated Loss

8,7%

Fraude Detectada

Identified Fraud

0,02	Sinistro com Fraude Detectada
0,17	Loss with Identified Fraud
	Sinistro Investigado
	Investigated Loss

8,7%

Fraude Comprovada

Confirmed Fraud

0,02	Sinistro com Fraude Comprovada
0,17	Loss with Confirmed Fraud
	Sinistro Investigado
	Investigated Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

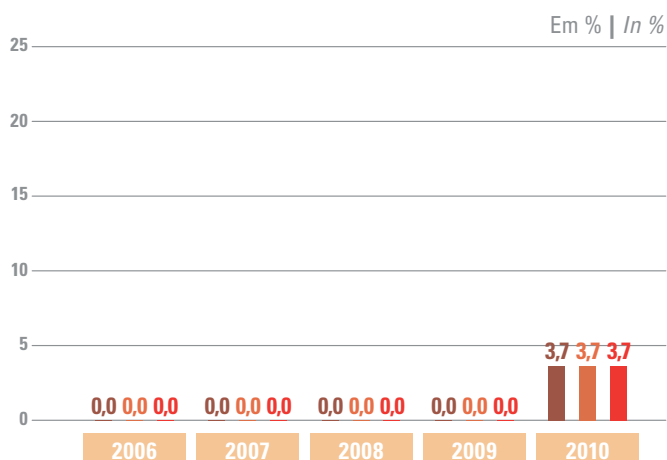
Ramo a Ramo 2010 • Série Histórica

Per Line 2010 • Historical Series

>> Riscos Financeiros *Financial Risks*

Valor de Sinistro

Loss Amount



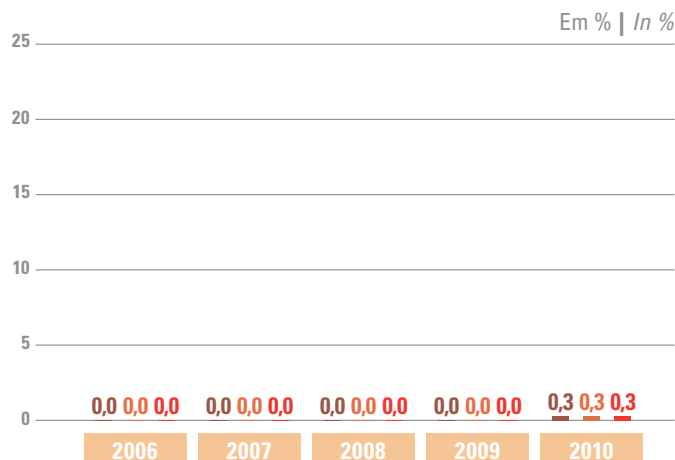
■ Suspeita de Fraude *Questionable Fraud*

■ Fraude Detectada *Identified Fraud*

■ Fraude Comprovada *Confirmed Fraud*

Quantidade de Sinistro

Loss number



Sinistro *Loss*

3,7%

Suspeita de Fraude

Questionable Fraud

0,3	Sinistro Suspeito
9,3	Sinistro • Loss

3,7%

Fraude Detectada

Identified Fraud

0,3	Sinistro com Fraude Detectada
9,3	Sinistro • Loss

3,7%

Fraude Comprovada

Confirmed Fraud

0,3	Sinistro com Fraude Comprovada
9,3	Sinistro • Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Suspeito *Questionable Loss*

100,0%

Fraude Detectada

Identified Fraud

0,3	Sinistro com Fraude Detectada
0,3	Sinistro Suspeito

100,0%

Fraude Comprovada

Confirmed Fraud

0,3	Sinistro com Fraude Comprovada
0,3	Sinistro Suspeito

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Investigado *Investigated Loss*

100,0%

Fraude Detectada

Identified Fraud

0,3	Sinistro com Fraude Detectada
0,3	Sinistro Investigado

100,0%

Fraude Comprovada

Confirmed Fraud

0,3	Sinistro com Fraude Comprovada
0,3	Sinistro Investigado

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Ramo a Ramo 2010 • Série Histórica

Per Line 2010 • Historical Series

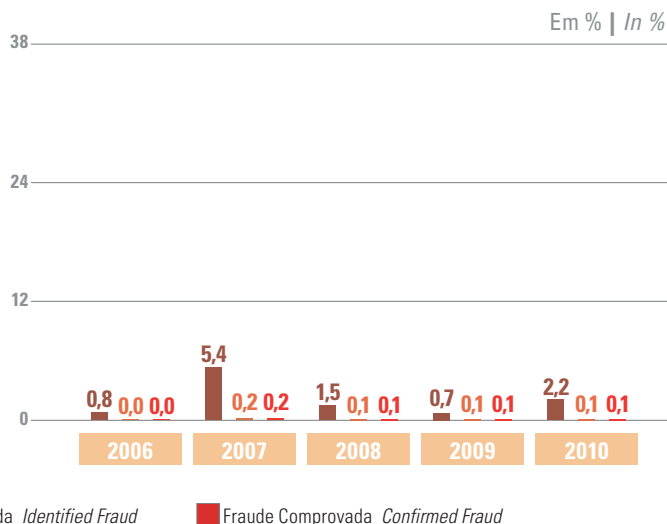
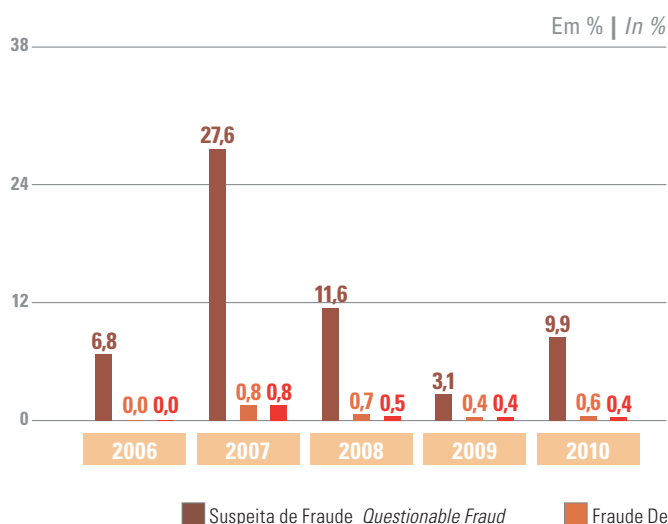
>> Rural/Animais Rural /Animals

Valor de Sinistro Loss Amount

Loss Amount

Quantidade de Sinistro Loss number

Loss number



Sinistro Loss

9,9%

Suspeita de Fraude Questionable Fraud

17,9	Sinistro Suspeito Questionable Loss
181,0	Sinistro • Loss

0,6%

Fraude Detectada Identified Fraud

1,1	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud
181,0	Sinistro • Loss

0,4%

Fraude Comprovada Confirmed Fraud

0,8	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
181,0	Sinistro • Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Suspeito Questionable Loss

6,1%

Fraude Detectada Identified Fraud

1,1	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud
17,9	Sinistro Suspeito Questionable Loss

4,6%

Fraude Comprovada Confirmed Fraud

0,8	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
17,9	Sinistro Suspeito Questionable Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions

Sinistro Investigado Investigated Loss

6,3%

Fraude Detectada Identified Fraud

1,1	Sinistro com Fraude Detectada Loss with Identified Fraud
17,5	Sinistro Investigado Investigated Loss

4,7%

Fraude Comprovada Confirmed Fraud

0,8	Sinistro com Fraude Comprovada Loss with Confirmed Fraud
17,5	Sinistro Investigado Investigated Loss

Valores em R\$ Bilhões • Figures in R\$ Billions



An abstract graphic on the left side of the page consisting of several concentric, overlapping orange circles and arcs of varying thicknesses, creating a dynamic, swirling effect.

Pesquisa

Research

Research Representativeness

The results presented in such report express the collected data consolidation at the Insurance Companies through the SQF – Fraud Quantification System.

The research representativeness is expressed by three indicators: Invited Insurance Companies, Participating Insurance Companies, and Insurance Companies with Considered Answers, as described below. The three indicators are measured in relation to the earned premium of the corresponding lines and periods.

>> Invited Insurance Companies

Insurance Companies representativeness which have been invited to take part in such research. The Invited Insurance Companies were all those that work in the researched portfolios and had appointed speakers for the theme fraud to CNseg, according to formally request in the year 2003 and renewed in the years 2004, 2006 e 2010.

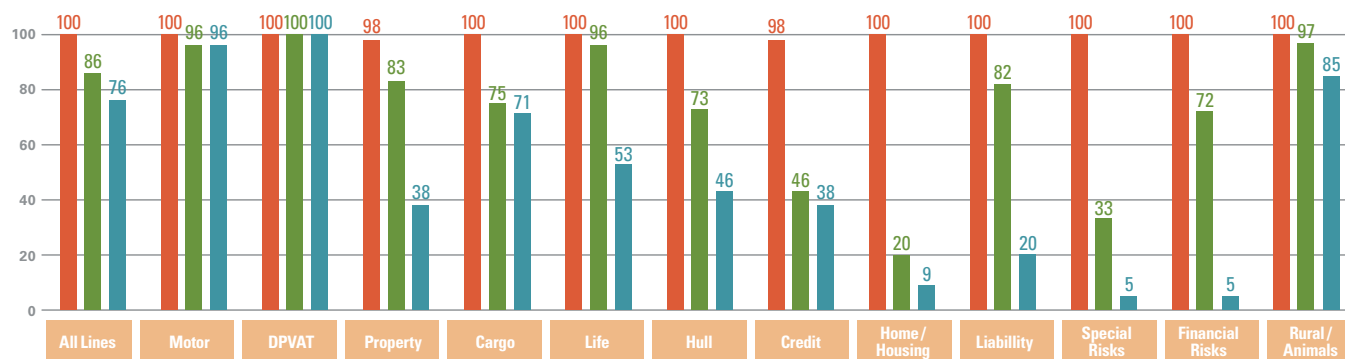
>> Participating Insurance Companies

Insurance Companies representativeness which have answered to the research, even they have informed “not available” as the answer.

>> Insurance Companies with Considered Answers

Insurance Companies representativeness which answers have been considered in the results collection. “Not available” and inconsistent answers have not been considered.

>> Apportionment 2010



Figures in % regarding to the industry earned premium, in the period.

Seguradoras Convidadas
Insurance Companies Invited

Seguradoras Participantes
Insurance Companies Participating

Respostas Consideradas
Considered Answers

Representatividade da Pesquisa

Os resultados apresentados neste relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às Seguradoras, por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

A representatividade da pesquisa é expressa por três índices: Seguradoras Convidadas, Seguradoras Participantes e Seguradoras com Respostas Consideradas, conforme descrito abaixo. Os três índices são medidos em relação ao prêmio ganho dos ramos e períodos correspondentes.

>> Seguradoras Convidadas

Representatividade das Seguradoras que foram convidadas a participar da pesquisa. Foram convidadas todas as Seguradoras que operam nas carteiras pesquisadas e que haviam indicado interlocutores para o tema fraude junto à CNseg, conforme solicitação formal realizada em 2003 e reiterada em 2004, 2006 e 2010.

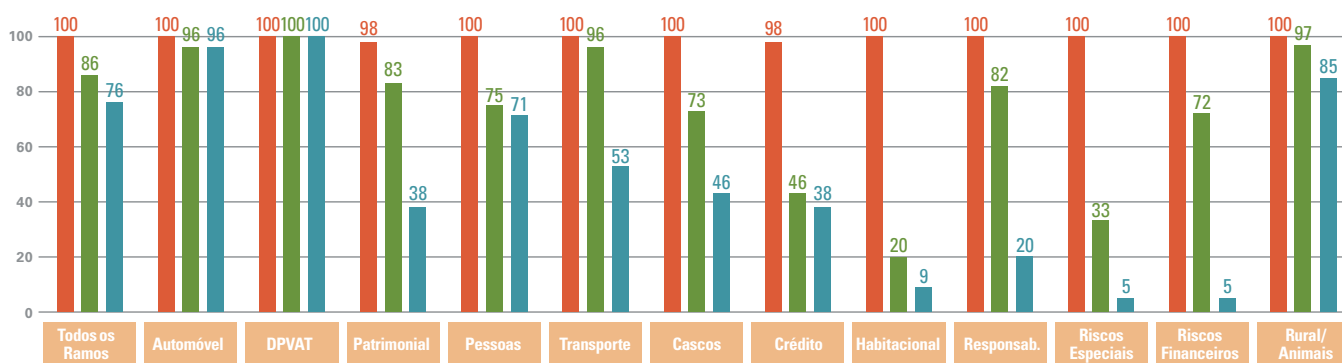
>> Seguradoras Participantes

Representatividade das Seguradoras que responderam à pesquisa, mesmo que tenham informado “não disponível” como resposta.

>> Seguradoras com Respostas Consideradas

Representatividade das Seguradoras cujas respostas foram consideradas na compilação dos resultados. Não foram consideradas as respostas “não disponível” e as inconsistentes.

>> Representatividade 2010



Valores em % relacionados ao prêmio ganho do mercado, no ramo e período.

■ Seguradoras Convidadas
Insurance Companies Invited

■ Seguradoras Participantes
Insurance Companies Participating

■ Respostas Consideradas
Considered Answers

Research Representativeness

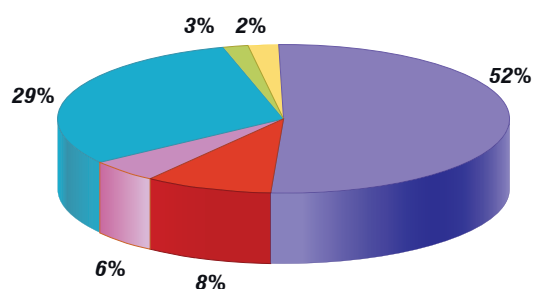
>> Detailing 2010

	Invited Insurance Companies			Participating Insurance Companies			Considered Answers	
	Number of Companies	Earned Premium in the Period*	Relation with Industry Earned Premium	Number of Companies	Earned Premium in the Period*	Relation with Industry Earned Premium	Earned Premium in the Period*	Relation with Industry Earned Premium
All Lines	92	44.69	100%	53	38.52	86%	34.28	76%
Motor	72	18.57	100%	23	17.84	96%	17.83	96%
DPVAT	1	2.91	100%	1	2.91	100%	2.91	100%
Property	79	5.05	98%	28	4.28	83%	1.98	38%
Life	84	13.86	100%	41	10.34	75%	9.82	71%
Cargo	70	1.77	100%	19	1.71	96%	0.94	53%
Other Lines	-	2.53	100%	-	1.44	57%	0.78	31%
Hull	71	0.17	100%	17	0.12	73%	0.08	46%
Credit	73	0.33	98%	13	0.16	46%	0.13	38%
Home/Housing	58	0.85	100%	14	0.17	20%	0.08	9%
Liability	72	0.37	100%	24	0.30	82%	0.07	20%
Special Risks	70	0.03	100%	9	0.01	33%	0.002	5%
Financial Risks	73	0.29	100%	19	0.21	72%	0.015	5%
Rural/Animals	71	0.48	100%	18	0.47	97%	0.410	85%

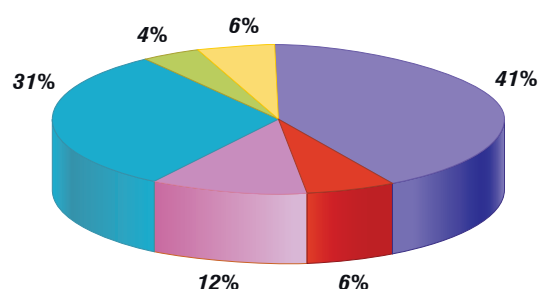
*Figures in R\$ Billions

>> Representativeness Apportionment 2010

>> Participation of the researched lines of insurance within the universe of considered answers.



>> Participation of the researched lines of insurance in the total earned premium of the industry.



Motor DPVAT Property Life Cargo Other Lines

Representatividade da Pesquisa

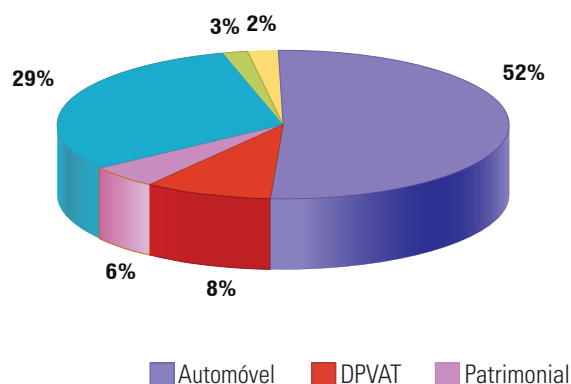
>> Detalhamento 2010

	Seguradoras Convidadas			Seguradoras Participantes			Respostas Consideradas	
	Qtde.	Prêmio Ganho no Período*	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Qtde.	Prêmio Ganho no Período*	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Prêmio Ganho no Período*	Relação com Prêmio Ganho do Mercado
Todos os Ramos	92	44,69	100%	53	38,52	86%	34,28	76%
Automóvel	72	18,57	100%	23	17,84	96%	17,83	96%
DPVAT	1	2,91	100%	1	2,91	100%	2,91	100%
Patrimonial	79	5,05	98%	28	4,28	83%	1,98	38%
Pessoas	84	13,86	100%	41	10,34	75%	9,82	71%
Transporte	70	1,77	100%	19	1,71	96%	0,94	53%
Demais Ramos	-	2,53	100%	-	1,44	57%	0,78	31%
Cascos	71	0,17	100%	17	0,12	73%	0,08	46%
Crédito	73	0,33	98%	13	0,16	46%	0,13	38%
Habitacional	58	0,85	100%	14	0,17	20%	0,08	9%
Responsabilidades	72	0,37	100%	24	0,30	82%	0,07	20%
Riscos Especiais	70	0,03	100%	9	0,01	33%	0,002	5%
Riscos Financeiros	73	0,29	100%	19	0,21	72%	0,015	5%
Rural/Animais	71	0,48	100%	18	0,47	97%	0,410	85%

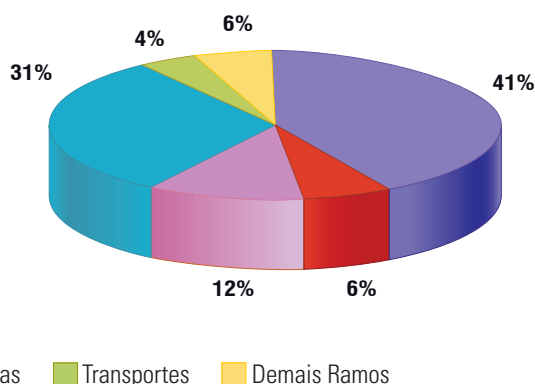
*Valores em R\$ Bilhões

>> Distribuição da Representatividade 2010

>> Participação dos ramos pesquisados no conjunto das respostas consideradas



>> Participação dos ramos pesquisados no total de prêmio ganho do mercado.



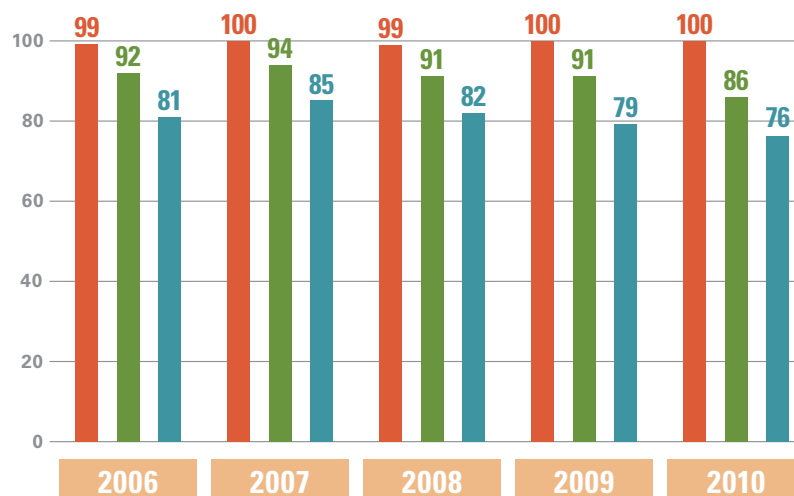
Research Representativeness

>> Representatividade • Série Histórica *Representativeness • Historical Series*

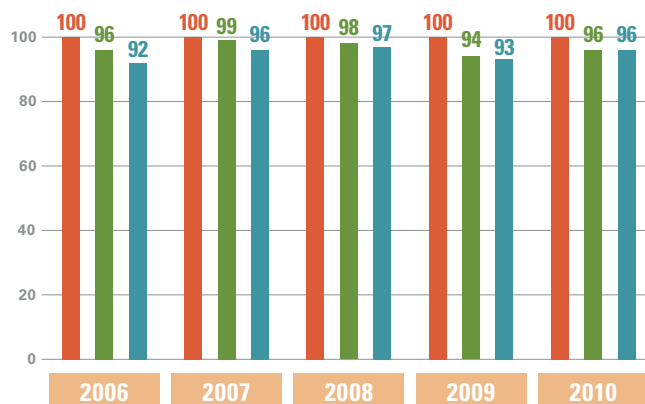
Valores em % relacionados no prêmio ganho do mercado, no ramo e no período.

Figures in % regarding to the industry earned premium, in the line of insurance and period.

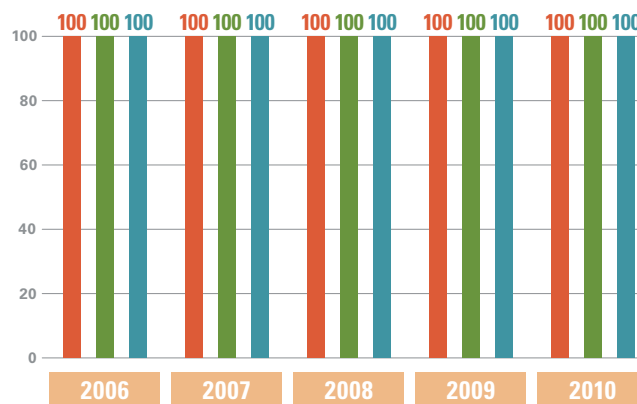
>> Todo os Ramos *All Lines*



>> Automóvel *Motor*



>> DPVAT *DPVAT*



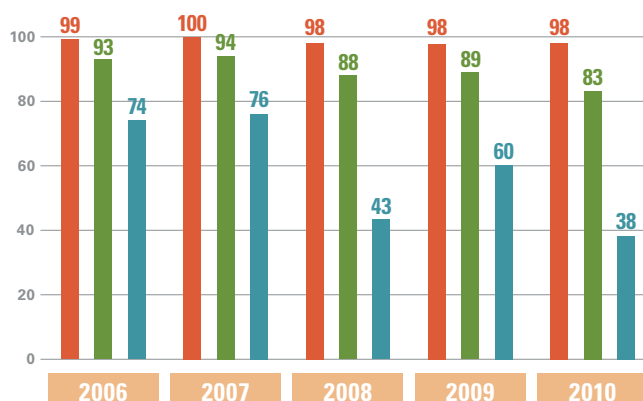
Seguradoras Convidadas
Insurance Companies Invited

Seguradoras Participantes
Insurance Companies Participating

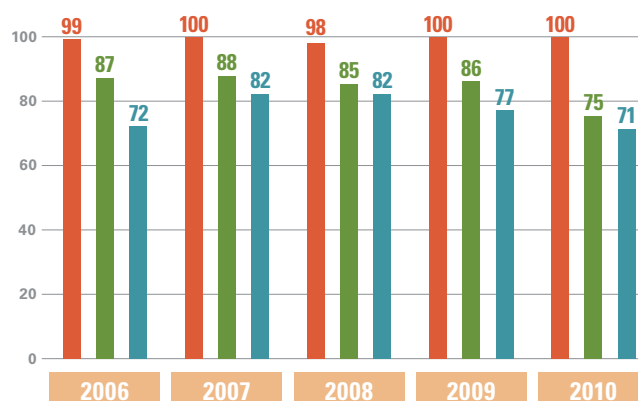
Respostas Consideradas
Considered Answers

Representatividade da Pesquisa

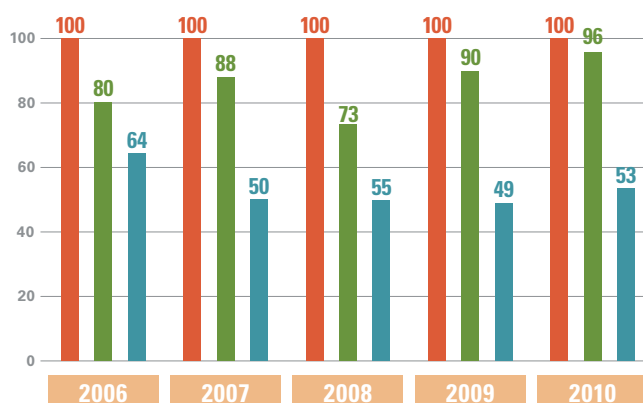
>> Patrimonial *Property*



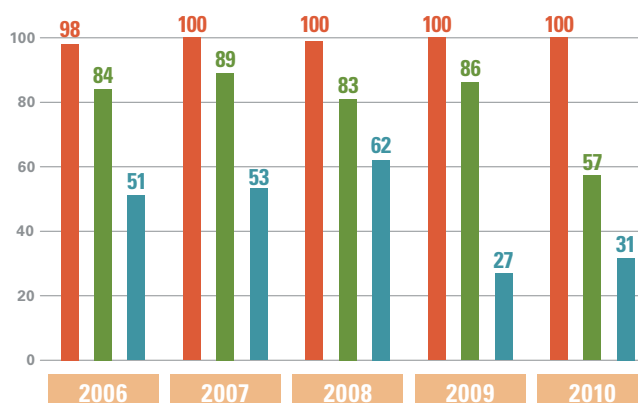
>> Pessoas *Life*



>> Transporte *Cargo*



>> Demais Ramos *Other Lines*



Seguradoras Convidadas
Insurance Companies Invited

Seguradoras Participantes
Insurance Companies Participating

Respostas Consideradas
Considered Answers

Fraud Indicators

>> Detailing of the Indicators Composition for the Fraud Quantification

>> Loss

Sum of the amount of losses, selected according to the CNseg's statistics, only considering the lines, periods and the Insurance Companies that have informed in the SQF the figures that compose the indicator at issue.

>> Questionable Loss*

Sum of the amount of losses with typical distinguishing marks of frauds, whether disclosed through automatized filters, by the claims' analyst, or another kinds of internal procedures. It shall not be included the losses that may be investigated by operational reasons, for example, due to the loss amount exceeds certain limit.

>> Investigated Loss*

Sum of the amount of losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation's action, whether by the claims' analyst, or through inquiry services – inside or outside the Insurance Company – or another kind of investigation. Not only the losses that have been submitted to inquiry services. The losses could have been investigated during its regulation, by the claims' analyst, for example.

>> Loss with Identified Fraud

Sum of the amount of losses with identified fraud by the Insurance Company, it could have been confirmed or not. It corresponds to:

>> Loss with Confirmed Fraud + Loss with NOT Confirmed Fraud.<<

>> Loss with Confirmed Fraud*

Sum of the amount of losses with identified and confirmed fraud, the losses have been denied.

>> Loss with Fraud NOT Confirmed*

Sum of the amount of losses with identified fraud, but NOT confirmed, the losses have been paid.

>> Earned Premium

Sum of the amount of earned premiums, selected according to the CNseg's statistics, only considering the lines, periods and the Insurance Companies that have informed in the SQF the figures that compose the indicator at issue.

** Figures fulfilled in the SQF by the participating Insurance Companies.*

Indicadores de Fraude

>> Detalhamento da Formação dos Indicadores para Quantificação da Fraude

>> Sinistro

Somatório dos valores dos sinistros, apurados a partir das estatísticas da CNseg, levando-se em consideração somente os ramos, períodos e as Seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

>> Sinistro Suspeito*

Somatório dos valores dos sinistros com características típicas de fraudes, sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

>> Sinistro Investigado*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja por serviços de sindicância – interno ou externo à Seguradora – ou por outro tipo de investigação. Não são apenas os sinistros que sofreram sindicância, pois o sinistro pode ter sido investigado durante a própria regulação, pelo analista de sinistros, por exemplo.

>> Sinistro com Fraude Detectada*

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada pela Seguradora, podendo ter sido ou não comprovada. Equivale a:

>> Sinistro com Fraude Comprovada + Sinistro com Fraude NÃO Comprovada.<<

>> Sinistro com Fraude Comprovada*

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada, tendo sido os sinistros negados.

>> Sinistro com Fraude NÃO Comprovada*

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada, mas NÃO comprovada, tendo sido os sinistros pagos.

>> Prêmio Ganho

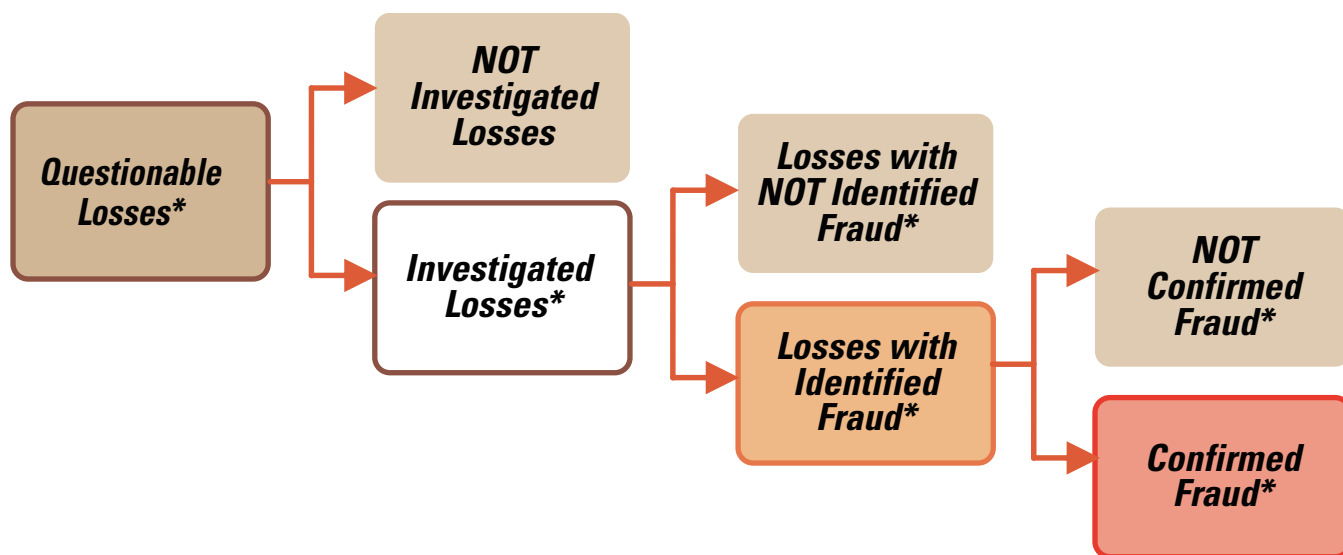
Somatório dos valores dos prêmios ganhos, apurados a partir das estatísticas da CNseg, levando-se em consideração somente os ramos, períodos e as Seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

* Informações coletadas no SQF, segundo Seguradoras participantes.

Fraud Indicators

>> Schematic visualization about the concepts previously described:

>> Losses Adjustment Process To



>> Questionable Losses*

Losses with typical distinguishing marks of frauds, whether disclosed through automatized filters, by the claims' analyst or another kinds of internal procedures.

>> Investigated Losses*

Losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation action, whether by the claims' analyst, or through inquiry services – inside or outside the Insurance Company – or another kind of investigation.

>> Losses with Identified Fraud*

Losses with identified fraud, it could have been confirmed or not.

>> Confirmed Fraud*

Losses with confirmed fraud – the loss is denied.

* Information collected by the SQF.

Indicadores da Fraude

>> Visualização esquemática dos conceitos anteriormente descritos:

>> Processo de Regulação de Sinistros



>> Sinistros Suspeitos*

Sinistros com características típicas de fraude, sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

>> Sinistros Investigados*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, por serviços de sindicância – internos ou externos à Seguradora – ou por outro tipo de investigação.

>> Sinistros com Fraude Detectada*

Sinistros com fraude detectada, podendo ter sido ou não comprovada.

>> Fraude Comprovada*

Sinistros com fraude comprovada – o sinistro é negado.

Researched Lines

The 8th cycle's result regarding to the data collection of the SQF – Fraud Quantification System has included all lines of insurance, only excepting Health and Open Pension Funds, according to the following grouping:

Motor	Cargo (Goods In Transit)	Other Lines (Cont.)
20 Personal Accident Coverage for Passengers of Land Motor Vehicles	21 National Cargo	Special Risks (Cont.)
24 Guarantee Extension – Motor Insurance	22 International Cargo	72 Nuclear Risks
25 Green Card	23 Liability – Interstate and International Land Transit Carrier	74 Satellites
31 Vehicles	27 Liability – Intermodal Transit Carrier	Financial Risks
53 Facultative Motor Liability	32 Liability – International Transit Carrier (Cargo)	39 Financial Guarantee
DPVAT (Compulsory “No-fault” Bodily Injury Motor Insurance)	38 Liability – Railways Transit Carrier (Cargo)	40 Private Obligations Guarantee
88 DPVAT – All Categories	44 Liability – International Transit Carrier (Cargo)	45 Public Obligations Guarantee
89 DPVAT – Run Off	52 Liability – Air Transit Carrier (Cargo)	46 Rental Guarantee
Property	54 Liability – Land Transit Carrier (Cargo)	47 Public Concessions Guarantee
11 Traditional Fire Policy	55 Liability – Cargo Diversion	50 Legal Guarantee
13 Glass	56 Ship Owner's Liability	75 Guarantee
14 Homeowners	58 Liability – Multimodal Transit Operator	Rural/Animals
15 Theft/Robbery	Other Lines	01 Agricultural Insurance without FESR ^{TN2} Coverage
16 Comprehensive Condominium Coverage	Hull	02 Agricultural Insurance with FESR ^{TN2} Coverage
18 Comprehensive Business Coverage	33 Marine	03 Farming Insurance without FESR ^{TN2} Coverage
41 Loss of Profits	35 Aviation	04 Farming Insurance with FESR ^{TN2} Coverage
43 Fidelity Bond	37 Hangarkeepers Liability	05 Aquiculture Insurance without FESR ^{TN2} Coverage
67 Engineering Risks	37 D.P.E.M. (Compulsory “No-fault” Bodily Injury Insurance for Boats' Owners)	06 Aquiculture Insurance with FESR ^{TN2} Coverage
71 Miscellaneous Risks	Credit	07 Forest Insurance without FESR ^{TN2} Coverage
73 Bankers Blanket Bond	19 Export Credit – Commercial Risks	08 Forest Insurance with FESR ^{TN2} Coverage
76 Miscellaneous Risks – Combined Plans	48 Internal Credit	09 Insurance in respect of the Rural Product Certificate
95 Guarantee Extension – Property	49 Export Credit	30 Farming Building and Products
96 Named and Operational Risks	59 Export Credit – Political Risks	61 Agricultural
Life and Personal Accident	60 Domestic Credit – Commercial Risks	62 Rural Property and Goods on Lien – Private Financial Institutions
36 P.C.H.V. (loss of flight license due to disability)	70 Domestic Credit – Personal Risks	63 Rural Property and Goods on Lien – Public Financial Institutions
69 Group Life	Home/Housing	64 Bloodstock and Livestock
77 Credit Life Insurance	66 Home – SFH ^{TN1}	65 Comprehensive Forest
80 Educational Insurance	68 Home – Outside the SFH ^{TN1}	98 Life Insurance of the Rural Producer
81 Personal Accidents – Individual	Liability	Others
82 Personal Accidents – Group	10 Directors and Officers Liability (D&O)	79 Insurances Abroad
90 Random Events	51 General Liability	99 Branch Offices Abroad
91 Individual Life	78 Professional Liability	
93 Tourism	Special Risks	
97 Group Life/Personal Accident	34 Oil & Gas Risks	

^{TN1} A Home/Housing Financial System in Brazil (SFH – Sistema Financeiro de Habitação).

^{TN2} A Stability Fund for the Rural/Animals Insurance in Brazil (FESR – Fundo de Estabilidade do Seguro Rural).

Ramos Pesquisados

Esta pesquisa englobou todos os ramos de seguro, com exceção de Saúde e Previdência Complementar Aberta, de acordo com o seguinte agrupamento:

Automóvel	Transportes (cont.)	Demais Ramos (cont.)
20 Acidentes Pessoais de Passageiros	22 Transporte Internacional	Responsabilidades (cont.)
24 Extensão de Garantia – Automóvel	23 Responsabilidade Civil Transporte Rodoviário Interestadual e Internacional	51 Responsabilidade Civil Geral
25 Carta Verde	27 Responsabilidade Civil do Transporte Intermodal	78 Responsabilidade Civil Profissional
31 Automóveis	32 Responsabilidade Civil do Transporte Viagem Internacional Carga	Riscos Especiais
53 Responsabilidade Civil Facultativa	38 Responsabilidade Civil do Transporte Ferroviário Carga	34 Riscos de Petróleo
DPVAT	44 Responsabilidade Civil do Transporte Viagens Internacionais	72 Riscos Nucleares
88 DPVAT Todas as Categorias	52 Responsabilidade Civil do Transporte Aéreo Carga	74 Satélites
89 DPVAT Run Off	54 Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário Carga	Riscos Financeiros
Patrimonial	55 Responsabilidade Civil Desvio de Carga	39 Garantia Financeira
11 Incêndio Tradicional	56 Responsabilidade Civil Armador	40 Garantia de Obrigações Privadas
13 Vidros	58 Responsabilidade Civil Operacional do Transporte Multimodal	45 Garantia de Obrigações Públicas
14 Compreensivo Residencial	Demais Ramos	46 Fiança Locatícia
15 Roubo	Cascos	47 Garantia de Concessões Públicas
16 Compreensivo Condomínio	33 Marítimos	50 Garantia Judicial
18 Compreensivo Empresarial	35 Aeronáuticos	75 Garantia
41 Lucros Cessantes	37 Responsabilidade Civil Hangar	Rural/Animais
43 Fidelidade	57 D. P. E. M.	01 Seguro Agrícola sem Cobertura do FESR
67 Riscos de Engenharia	Crédito	02 Seguro Agrícola com Cobertura do FESR
71 Riscos Diversos	19 Crédito à Exportação Risco Comercial	03 Seguro Pecuário sem Cobertura do FESR
73 Global de Bancos	48 Crédito Interno	04 Seguro Pecuário com Cobertura do FESR
76 Riscos Diversos – Planos Conjugados	49 Crédito à Exportação	05 Seguro Aquícola sem Cobertura do FESR
95 Extensão de Garantia – Patrimonial	59 Crédito à Exportação Risco Político	06 Seguro Aquícola com Cobertura do FESR
96 Riscos Nomeados e Operacionais	60 Crédito Doméstico Risco Comercial	07 Seguro Florestas sem Cobertura do FESR
Pessoas	70 Crédito Doméstico Risco Pessoa Física	08 Seguro Florestas com Cobertura do FESR
36 P.C.H.V.	Habitacional	09 Seguro da Cédula do Produto Rural
69 Turístico	66 Habitacional – SFH	30 Benfeitorias e Produtos Agropecuários
77 Prestamista	68 Habitacional – Fora do SFH	61 Agrícola
80 Seguro Educacional	Responsabilidades	62 Penhor Rural Instituição Financeira Privada
81 Acidentes Pessoais – Individual	10 Responsabilidade Civil de Administradores e Diretores (D&O)	63 Penhor Rural Instituição Financeira Pública
82 Acidentes Pessoais – Coletivo		64 Animais
90 Renda de Eventos Aleatórios		65 Compreensivo de Florestas
91 Vida Individual		98 Seguro de Vida do Produtor Rural
93 Vida em Grupo		Outros
97 VG/APC		79 Seguros no Exterior
Transportes		99 Sucursais no Exterior
21 Transporte Nacional		



www.cnseg.org.br

Rua Senador Dantas, 74 - 12º andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20031-205