

Quantificação da **FRAUDE**

SQF - Sistema de Quantificação da Fraude
Guia de Consulta Rápida



Composição dos Indicadores

Sinistro¹

Valores dos sinistros nos ramos e períodos em que as Seguradoras participaram com dados efetivos ou estimados.

Sinistro Suspeito²

Valores dos sinistros com características típicas de fraude, indicadas por filtros automatizados, por analistas de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

Sinistro Investigado²

Valores dos sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, seja por serviços de sindicância — internos ou externos à Seguradora — ou por outro tipo de investigação.

Sinistro com Fraude Detectada²

Valores dos sinistros com fraude detectada pelas Seguradoras, podendo ter sido ou não comprovada. Inclui os Sinistros com Fraudes Comprovadas.

Sinistro com Fraude Comprovada²

Valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada, tendo sido os sinistros negados.

Prêmio Ganho

Parcela do prêmio referente ao período de tempo de risco já decorrido.

¹ Valores apurados a partir dos dados estatísticos oficiais divulgados pela CNSeg, levando-se em consideração os ramos, períodos e as Seguradoras que informaram os valores que compõem o indicador básico em questão.

² Valores preenchidos pelas Seguradoras, via SQF - Sistema de Qualificação de Fraude.

Representação Gráfica



Indicadores de Fraude • Todos os Ramos* • 2013

Sinistro

9,0%↑ Suspeita de Fraude

2,13
23,65

Sinistro Suspeito
Sinistro

1,8%↑ Fraude Detectada

0,41
23,65

Fraude Detectada

Sinistro com
Fraude Detectada
Sinistro

1,5%↑ Fraude Comprovada

0,35
23,65

Sinistro com
Fraude Comprovada
Sinistro

Valores em Bilhões R\$

Sinistro Suspeito

19,4%↓ Fraude Detectada

0,41
2,13

Sinistro com
Fraude Detectada
Sinistro Suspeito

16,2%↓ Fraude Comprovada

0,35
2,13

Sinistro com
Fraude Comprovada
Sinistro Suspeito

Valores em Bilhões R\$

Sinistro Investigado

26,9%↑ **Fraude Detectada**

22,4%↑ **Fraude Comprovada**



Valores em Bilhões R\$

Prêmio Ganho

4,8%↓ **Suspeita de Fraude**

0,9%↓ **Fraude Detectada**

0,8%↓ **Fraude Comprovada**



Valores em Bilhões R\$

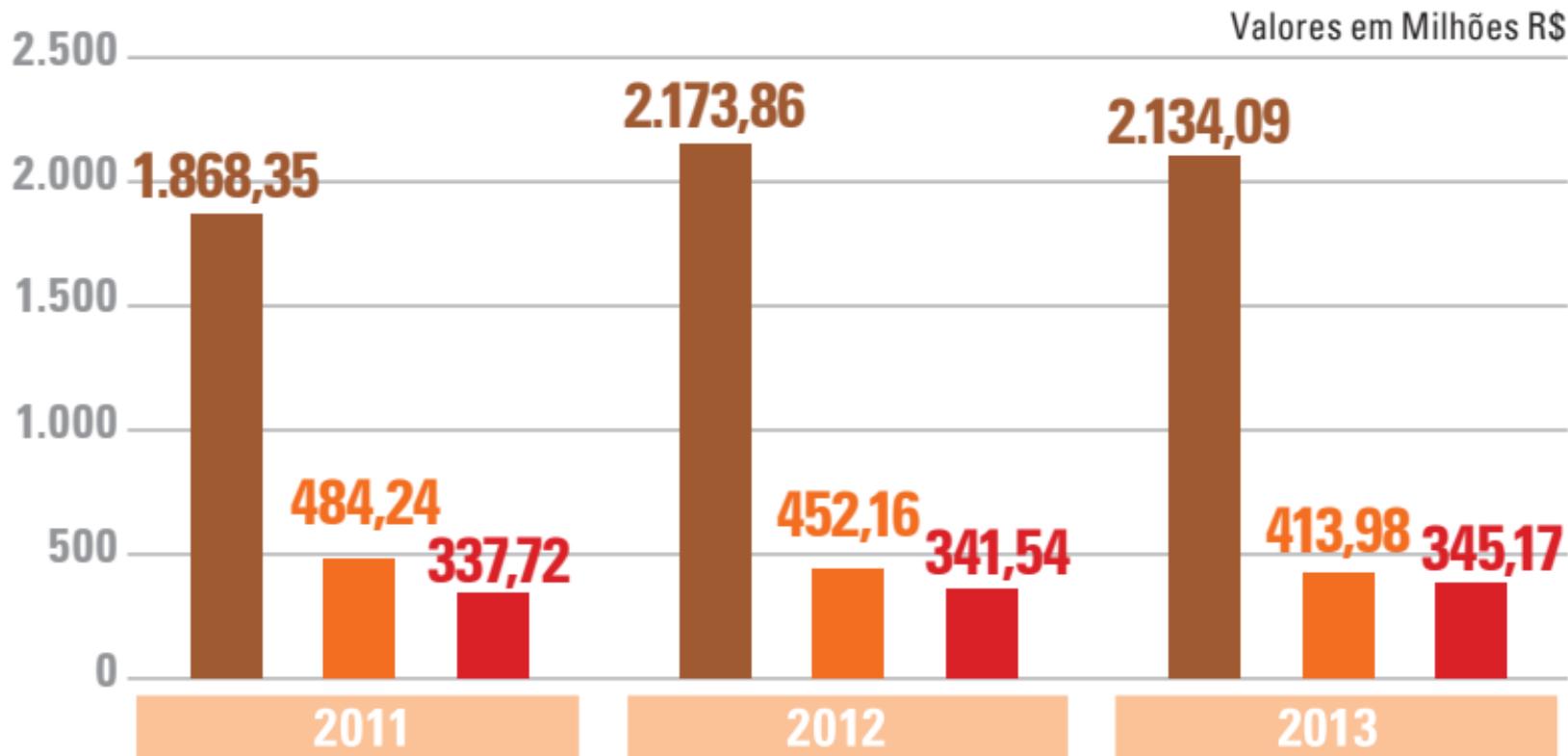
* Com exceção de Saúde e Previdência Complementar Aberta

Variação em relação a 2012: **↑** maior **↓** menor **↔** igual

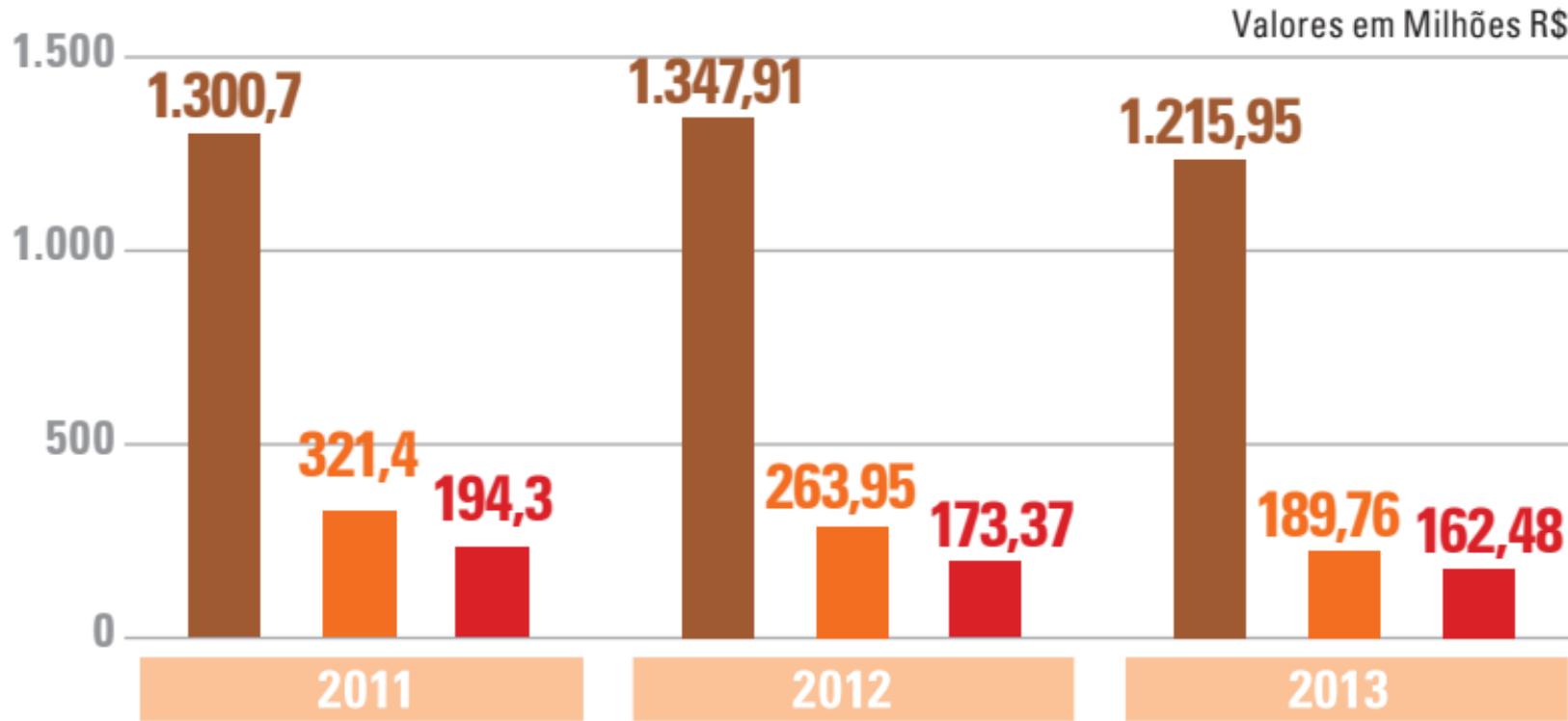
Indicadores de Fraude

- Sinistro Suspeito
- Sinistro com Fraude Detectada
- Sinistro com Fraude Comprovada

Todos os Ramos

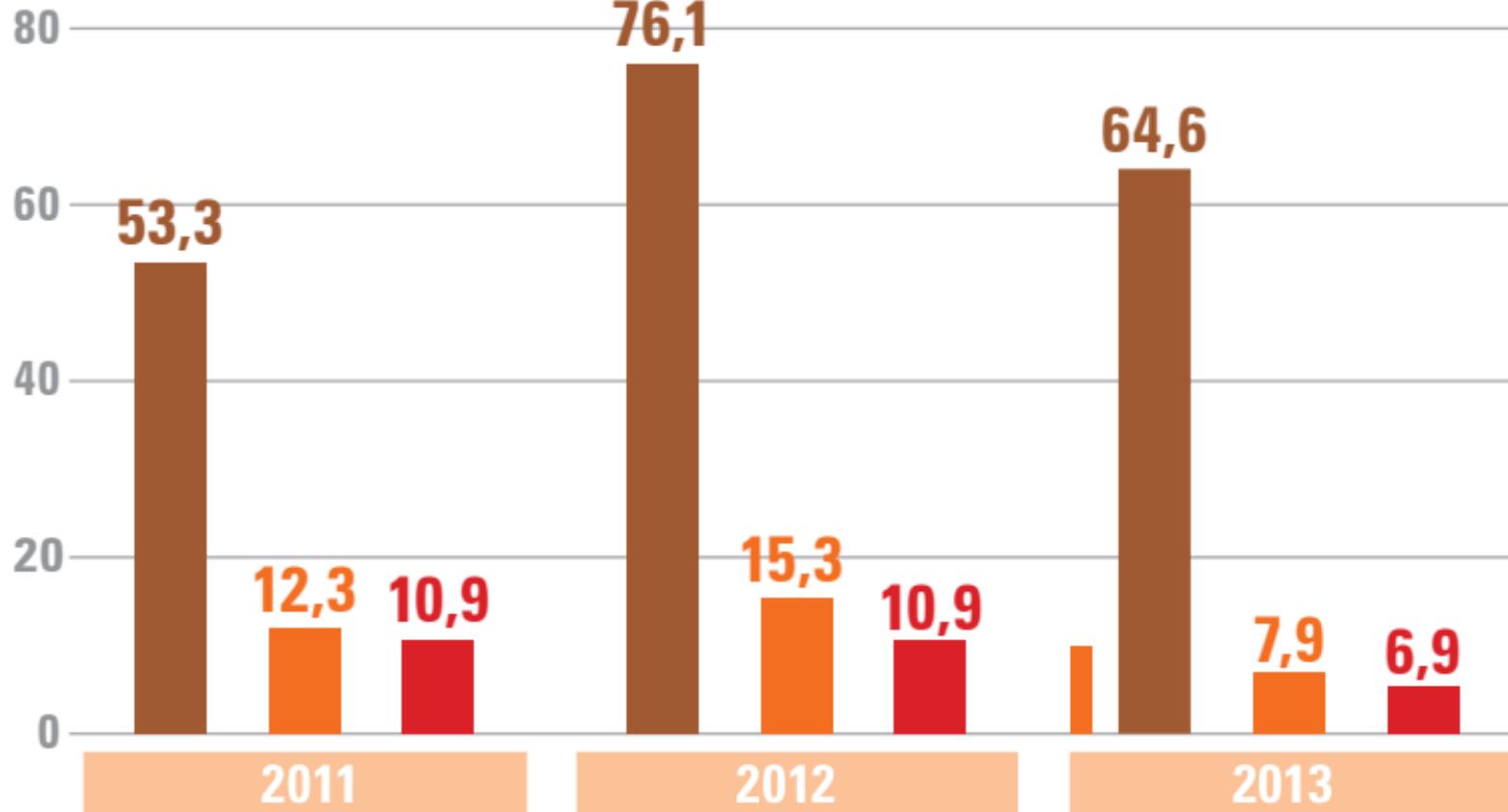


Automóvel



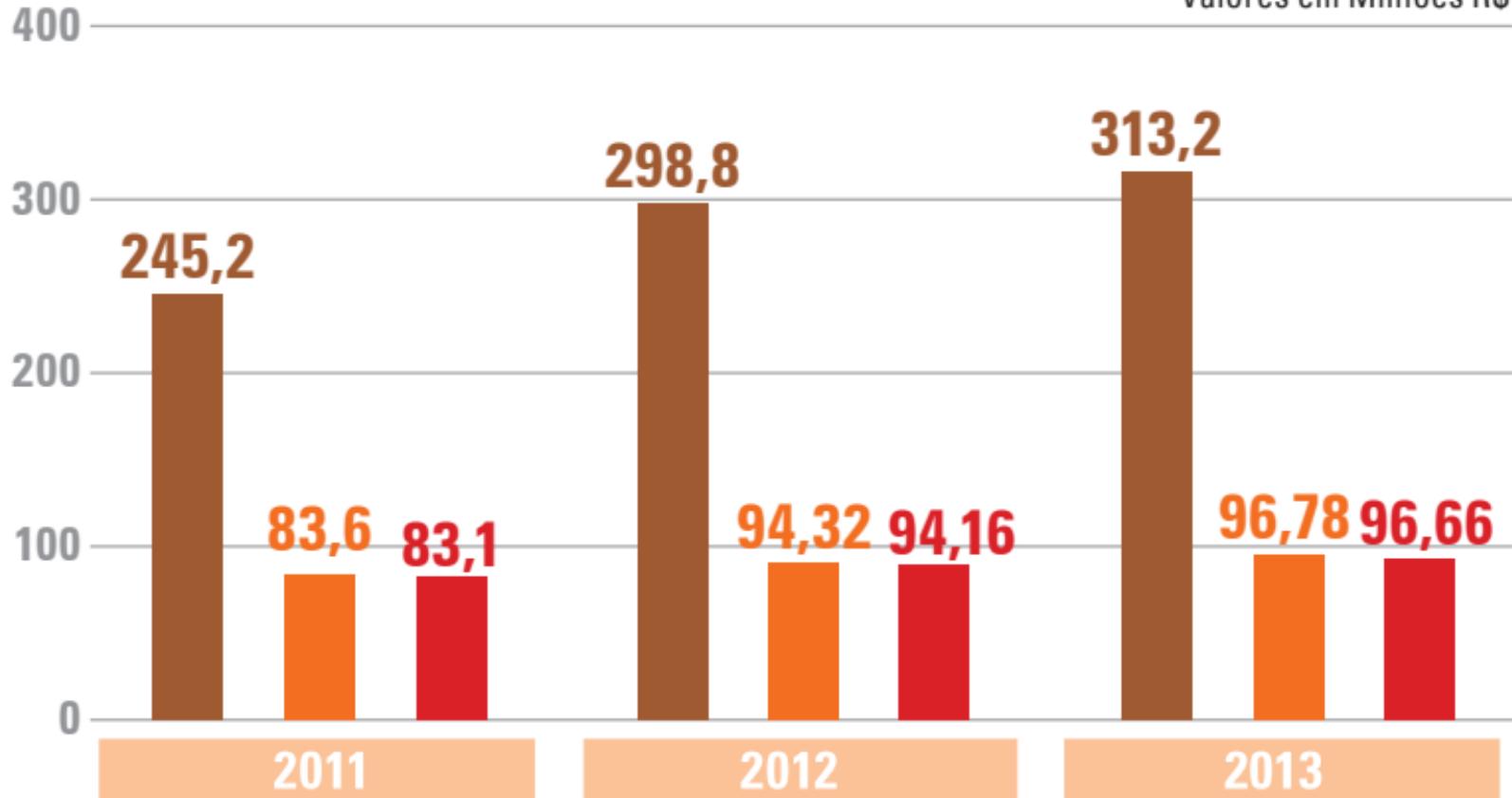
Patrimonial

Valores em Milhões R\$



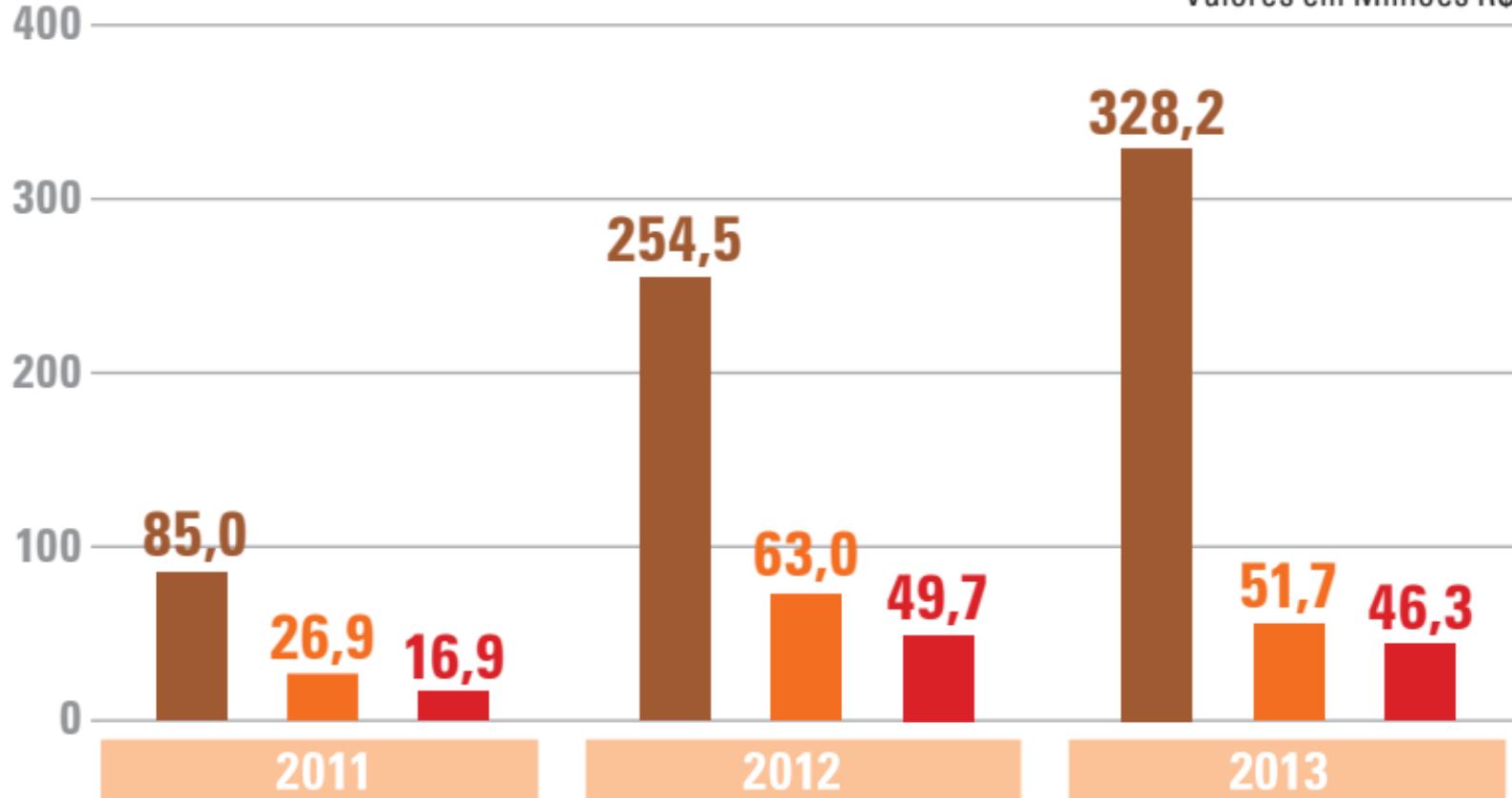
Pessoas

Valores em Milhões R\$



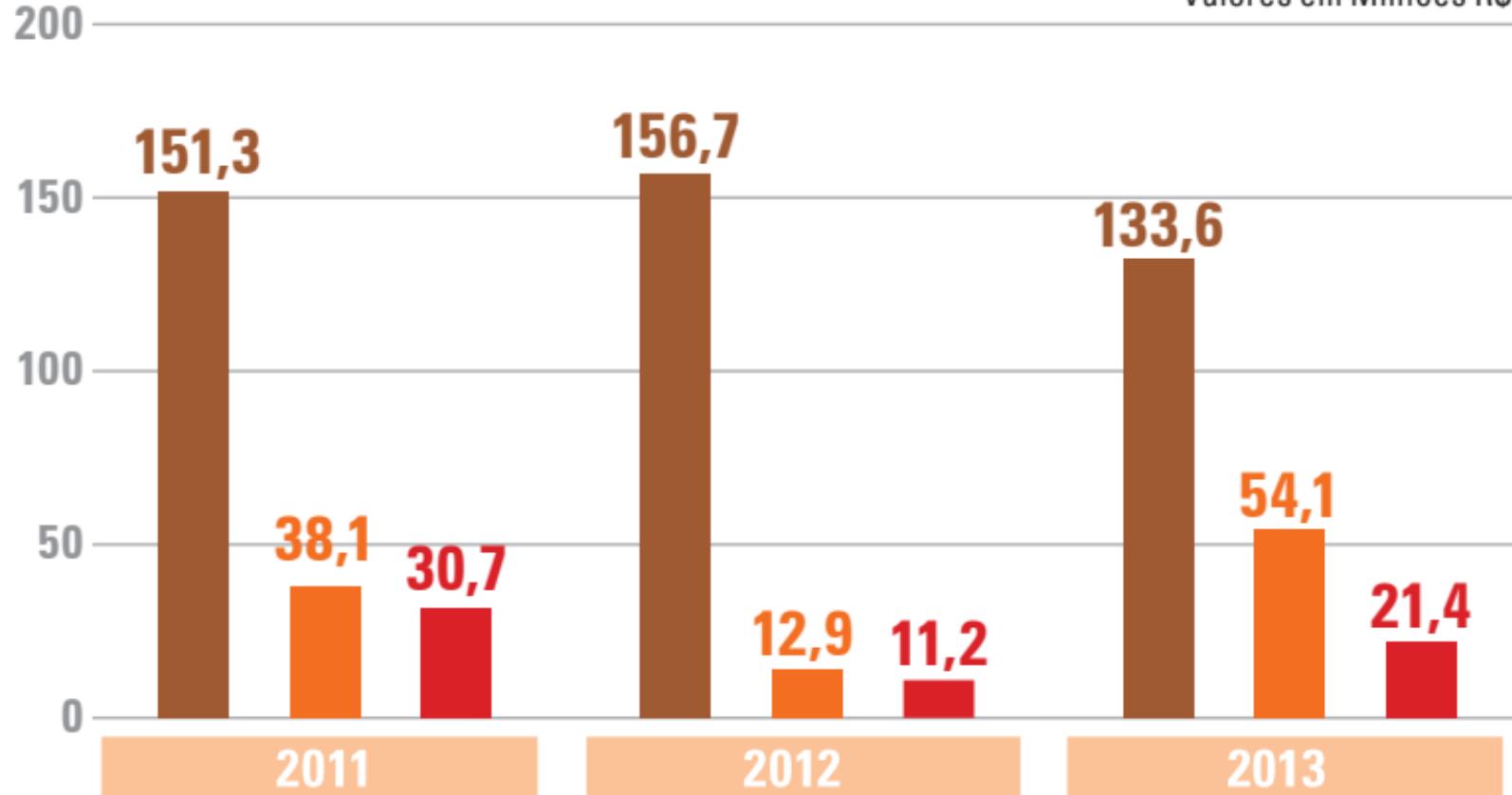
DPVAT

Valores em Milhões R\$

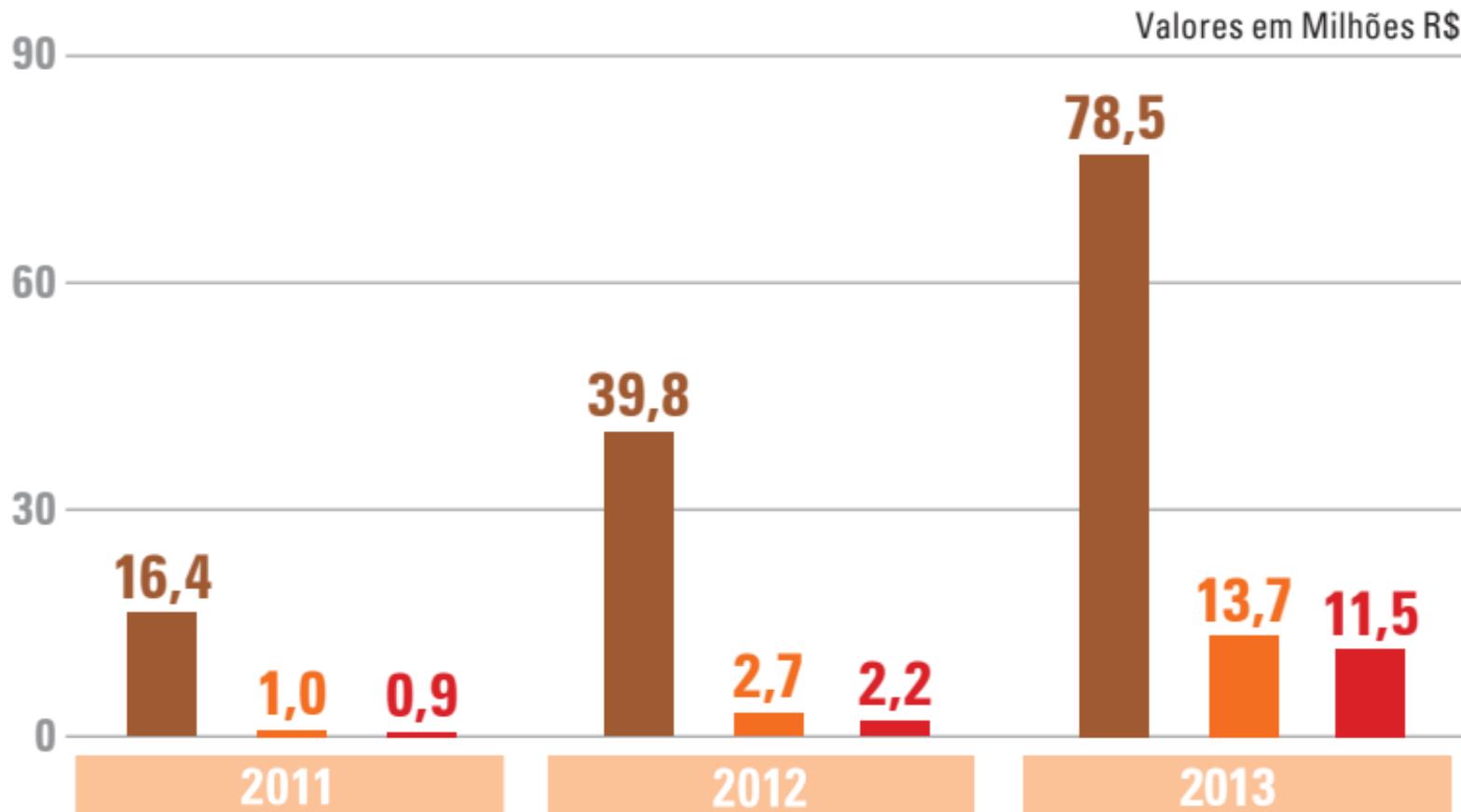


Transportes

Valores em Milhões R\$



Demais Ramos



Representatividade da Pesquisa

Seguradoras Participantes (%)^{*}

| | 2011 | 2012 | 2013 |
|----------------|------|------|------|
| Todos os Ramos | 83 | 81 | 76 |
| Automóvel | 99 | 98 | 96 |
| DPVAT | 100 | 100 | 100 |
| Patrimonial | 90 | 85 | 70 |
| Pessoas | 61 | 58 | 48 |
| Transportes | 87 | 71 | 58 |
| Demais Ramos | 84 | 74 | 72 |

^{*} Representatividade calculada em relação ao prêmio ganho das Seguradoras participantes

Realização

CNseg

Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização.

Coordenação

Central de Serviços e Proteção ao Seguro

Tiragem

4.000



www.cnseg.org.br

Rua Senador Dantas 74 - 12º andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20031-205