

13º Ciclo • 2015

# Quantificação da **FRAUDE**

SQF - Sistema de Quantificação da Fraude  
**Guia de Consulta Rápida**

# Composição dos Indicadores

## Sinistro Ocorrido<sup>1</sup>

Somatório dos valores dos sinistros ocorridos, apurados a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, períodos e as Seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

## Sinistro Suspeito<sup>2</sup>

Somatório dos valores dos sinistros com características típicas de fraudes, sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

## Sinistro Investigado<sup>2</sup>

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja por serviços de auditoria de sinistro – internos ou externos à Seguradora – ou por outro tipo de investigação. Não são apenas os sinistros que sofreram auditoria, pois o sinistro pode ter sido investigado durante a própria regulação, pelo analista de sinistros, por exemplo.

## Sinistro com Fraude Detectada

Valores dos sinistros com fraude detectada pelas Seguradoras, podendo ter sido ou não comprovada. Inclui os Sinistros com Fraudes Comprovadas.

## Sinistro com Fraude Comprovada<sup>2</sup>

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada pela seguradora, podendo ter sido ou não comprovada.

## Prêmio Ganho

Parcela do prêmio referente ao período de tempo de risco já decorrido.

<sup>1</sup> Valores apurados a partir dos dados estatísticos oficiais divulgados pela SUSEP, levando-se em consideração os ramos, períodos e as Seguradoras que informaram os valores que compõem o indicador básico em questão.

<sup>2</sup> Valores preenchidos pelas Seguradoras, via SQF - Sistema de Qualificação da Fraude.

# Representação Gráfica



## Indicadores de Fraude • Todos os Ramos\* • 2015

### Sinistro

	Suspeita de Fraude	Fraude Detectada	Fraude Comprovada
4,50	Sinistro Suspeito	0,85	0,60
32,79	Sinistro Ocorrido	32,79	32,79

Valores em Bilhões R\$

### Sinistro Suspeito

	Fraude Detectada	Fraude Comprovada
0,85	Sinistro com Fraude Detectada	0,60
4,50	Sinistro Suspeito	4,50

Valores em Bilhões R\$

### Sinistro Investigado

	Fraude Detectada	Fraude Comprovada
0,85	Sinistro com Fraude Detectada	0,60
2,95	Sinistro Investigado	2,95

Valores em Bilhões R\$

### Prêmio Ganho

	Suspeita de Fraude	Fraude Detectada	Fraude Comprovada
4,50	Sinistro Suspeito	0,85	0,60
60,68	Prêmio Ganho	60,68	60,68

Valores em Bilhões R\$

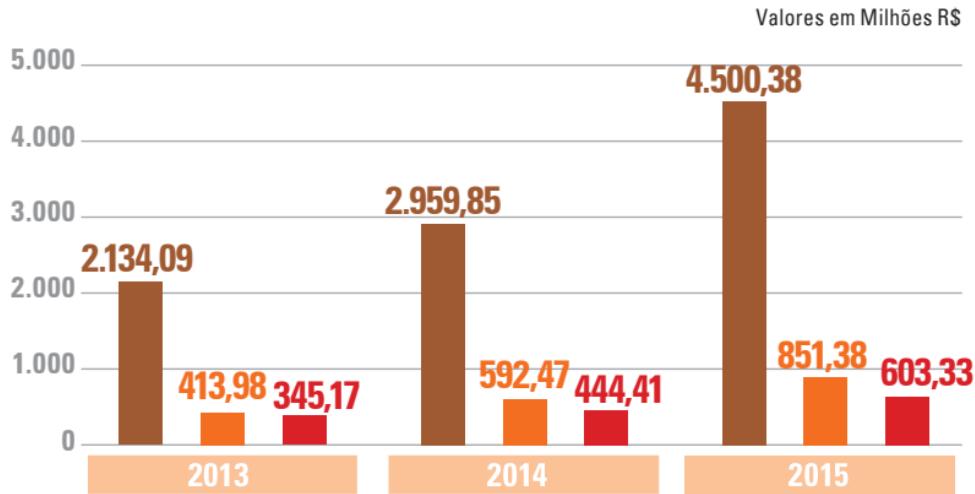
\* Com exceção de Saúde Suplementar, Capitalização e Previdência Complementar Aberta

Variação em relação a 2014: ↑ maior ↓ menor ↔ igual

## Indicadores de Fraude

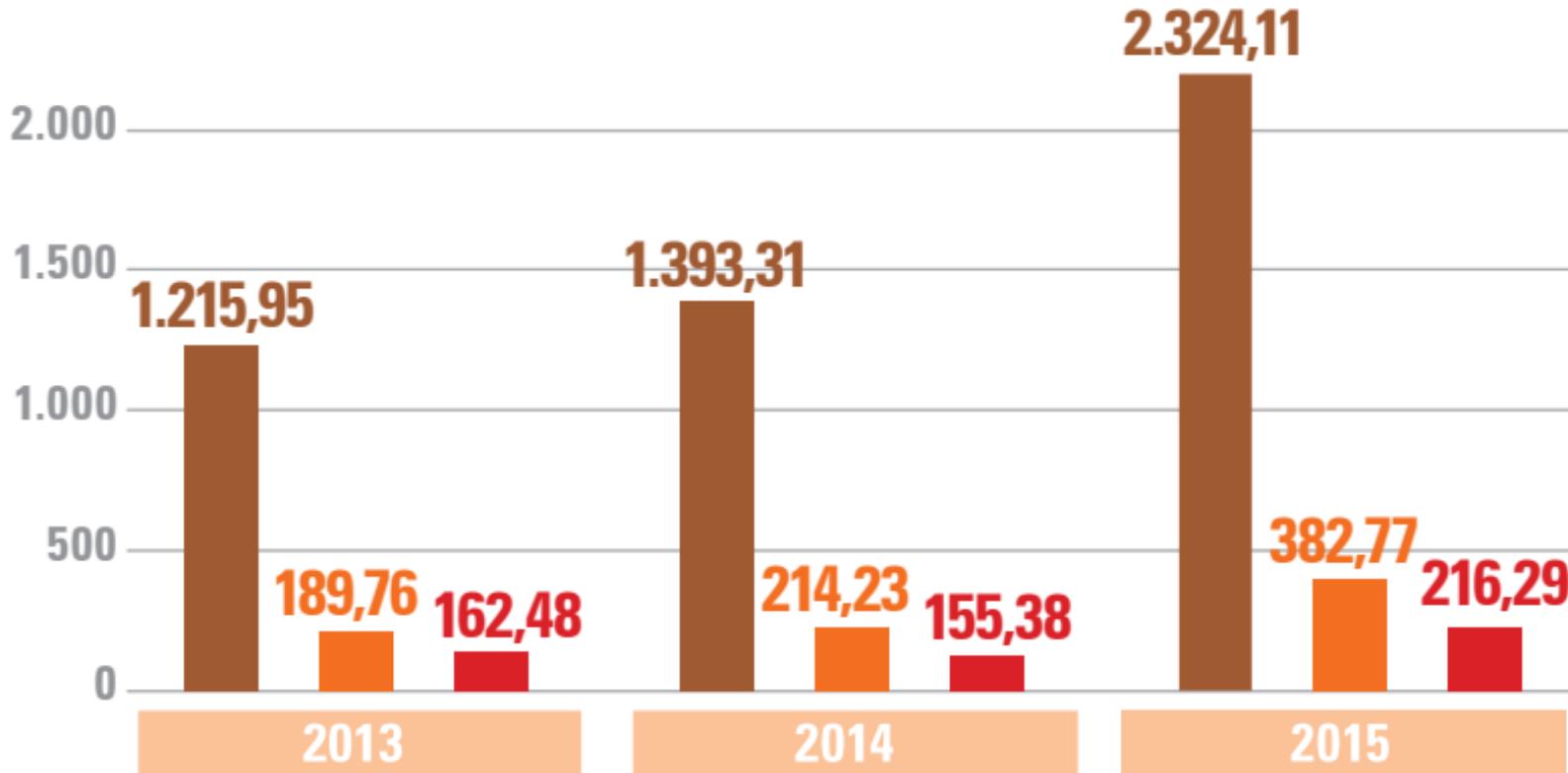
- Sinistro Suspeito
- Sinistro com Fraude Detectada
- Sinistro com Fraude Comprovada

### Todos os Ramos



Valores em Milhões R\$

## Automóvel



## Patrimonial

Valores em Milhões R\$

160

120

80

40

0

64,6

2013

7,9

6,9

64,6

2014

6,19

4,93

132,47

2015

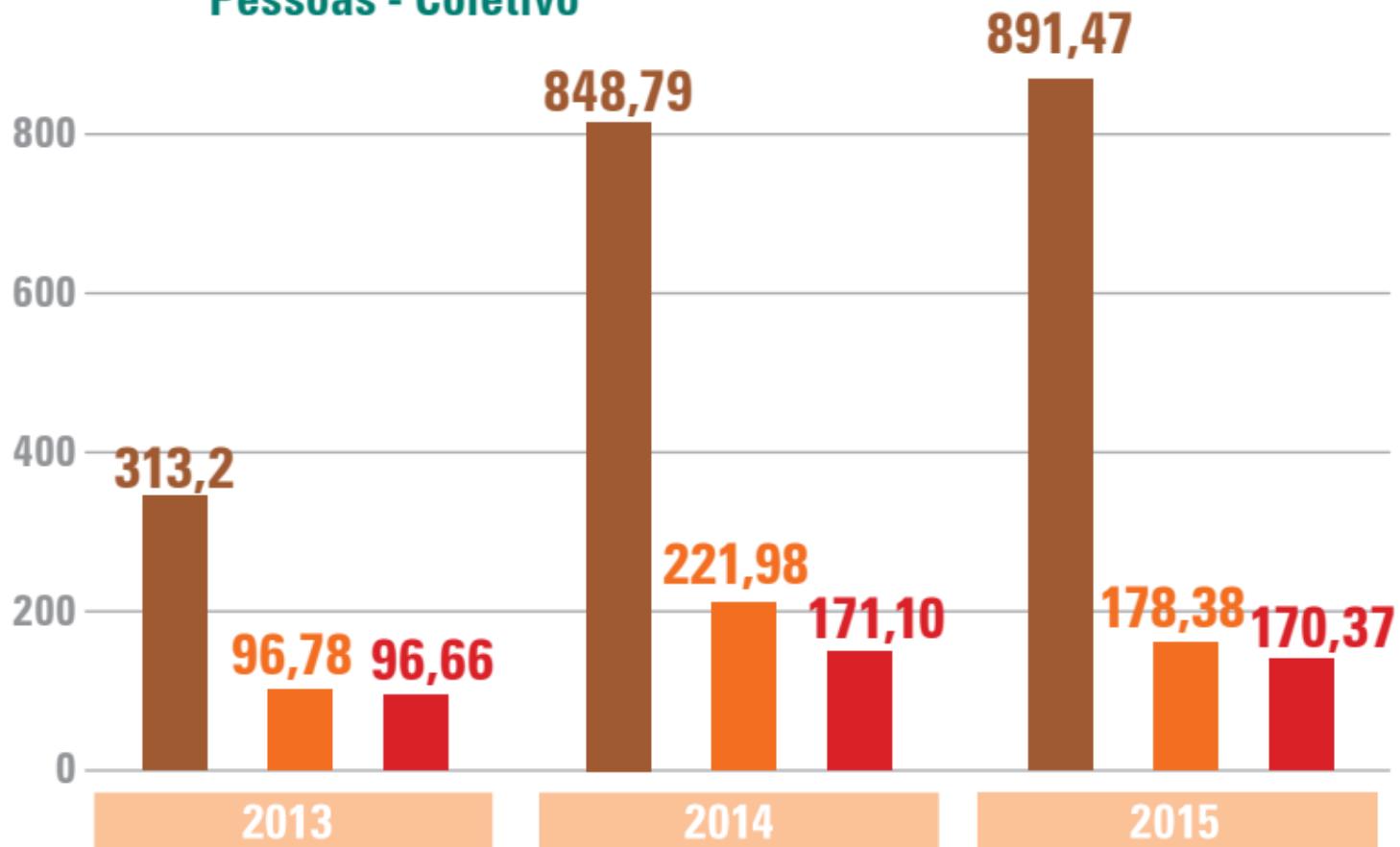
9,12

6,69



Valores em Milhões R\$

## Pessoas - Coletivo



# DPVAT

Valores em Milhões R\$

**598,50**

500

400

300

200

100

0

**328,2**

**345,82**

**137,52**

**101,01**

**51,7**

**46,3**

**82,13**

**52,38**

**2013**

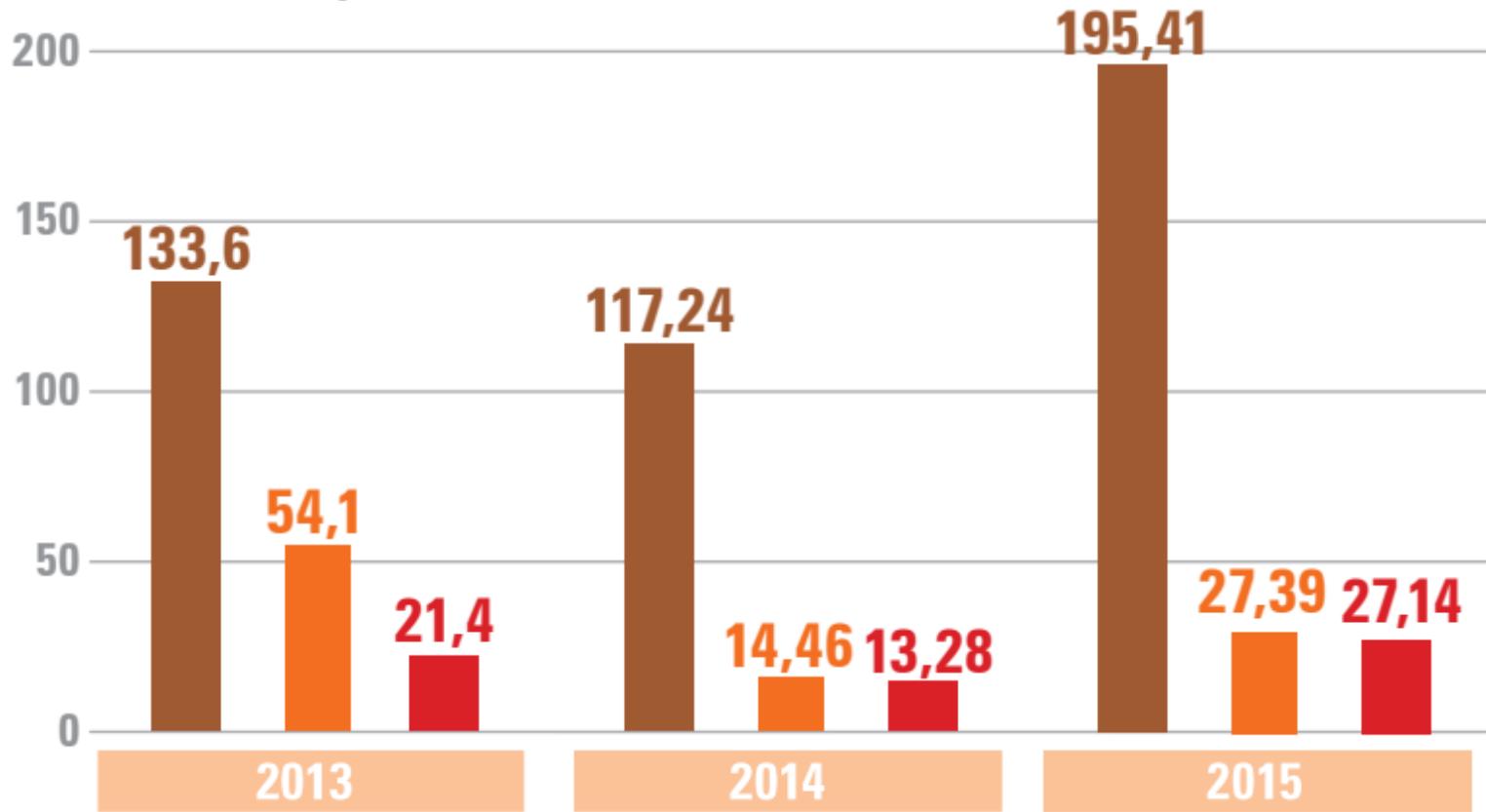
**2014**

**2015**

Fonte: MCTI - Ministério de Ciência e Tecnologia - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

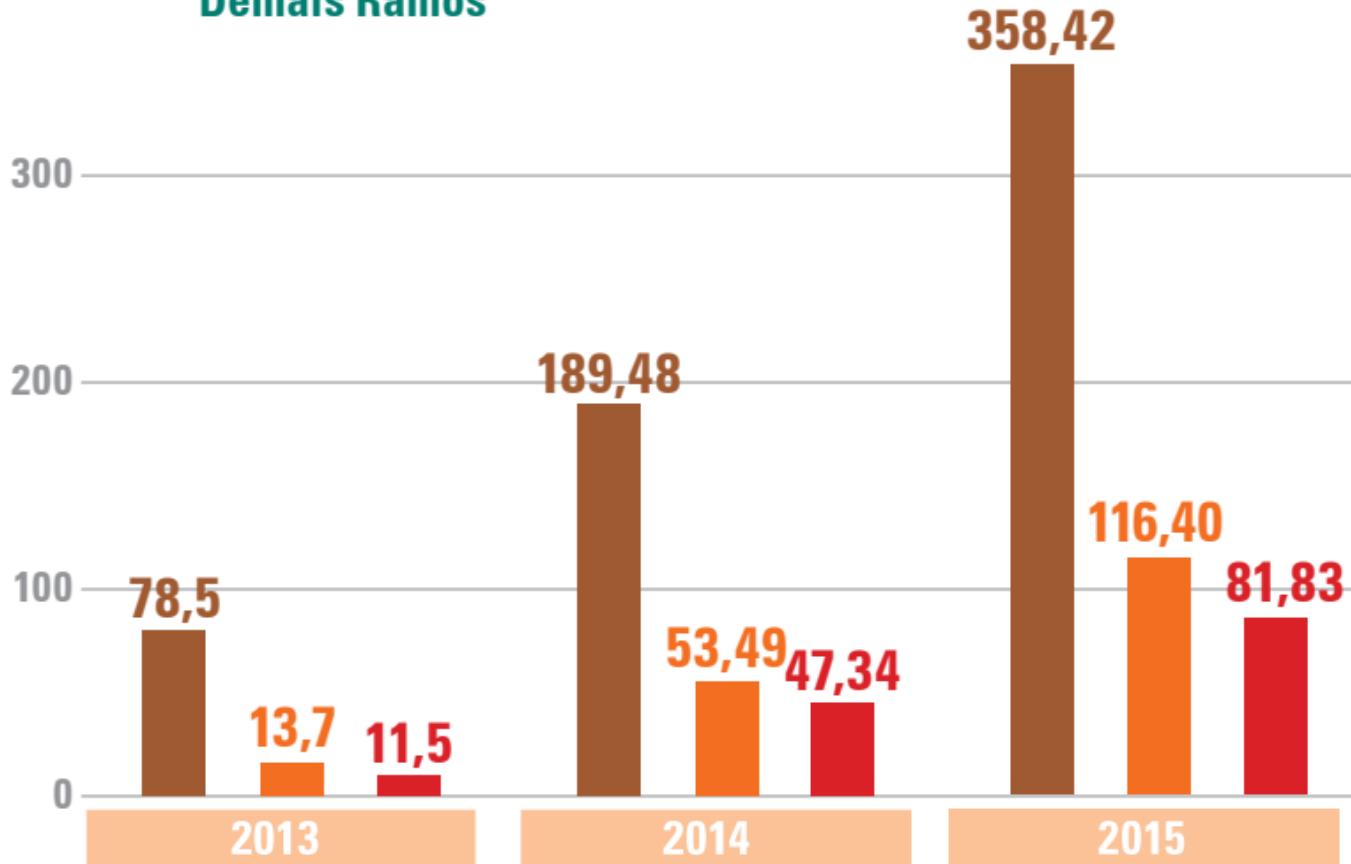
## Transportes

Valores em Milhões R\$



Valores em Milhões R\$

## Demais Ramos



## Representatividade da Pesquisa

### Seguradoras Participantes (%)\*

	2013	2014	2015
Todos os Ramos	76	78	77
Automóvel	96	94	98
DPVAT	100	100	100
Patrimonial	70	71	63
Pessoas - Coletivo	48	62	53
Transportes	58	58	68
Demais Ramos	72	72	68

\* Representatividade calculada em relação ao prêmio ganho das Seguradoras participantes

## **Realização**

CNseg

Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização.

## **Coordenação**

Central de Serviços e Proteção ao Seguro



[www.cnseg.org.br](http://www.cnseg.org.br)

Rua Senador Dantas, 74 - 7º andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20031-205