

9º Ciclo • Outubro/2012

Quantificação da **FRAUDE**

SQF - Sistema de Quantificação da Fraude
Guia de Consulta Rápida



Composição dos Indicadores

Sinistro¹

Valores dos sinistros nos ramos e períodos em que as Seguradoras participaram com dados efetivos ou estimados.

Sinistro Suspeito²

Valores dos sinistros com características típicas de fraude, indicadas por filtros automatizados, por analistas de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

Sinistro Investigado²

Valores dos sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, seja por serviços de sindicância — internos ou externos à Seguradora — ou por outro tipo de investigação.

Sinistro com Fraude Detectada²

Valores dos sinistros com fraude detectada pelas Seguradoras, podendo ter sido ou não comprovada. Inclui os Sinistros com Fraudes Comprovadas.

Sinistro com Fraude Comprovada²

Valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada, tendo sido os sinistros negados.

¹ Valores apurados a partir dos dados estatísticos oficiais divulgados pela CNSeg, levando-se em consideração os ramos, períodos e as Seguradoras que informaram os valores que compõem o indicador básico em questão.

² Valores preenchidos pelas Seguradoras, via SQF - Sistema de Qualificação de Fraude.

Representação Gráfica



Indicadores de Fraude • Todos os Ramos* • 2011

Sinistro

7,2% ↓ Suspeita de Fraude

1,87
25,9

Sinistro Suspeito
Sinistro

1,9% ↑ Fraude Detectada

0,48
25,9

Fraude Detectada

**Sinistro com
Fraude Detectada**
Sinistro

1,3% ↓ Fraude Comprovada

0,34
25,9

**Sinistro com
Fraude Comprovada**
Sinistro

Valores em Bilhões R\$

Sinistro Suspeito

25,9% ↑ Fraude Detectada

0,48
1,87

**Sinistro com
Fraude Detectada**
Sinistro Suspeito

18,1% ↑ Fraude Comprovada

0,34
1,87

**Sinistro com
Fraude Comprovada**
Sinistro Suspeito

Valores em Bilhões R\$

Sinistro Investigado

27,1% ↑ Fraude Detectada

0,48
1,79

**Sinistro com
Fraude Detectada**
Sinistro Investigado

18,9% ↑ Fraude Comprovada

0,34
1,79

**Sinistro com
Fraude Comprovada**
Sinistro Investigado

Valores em Bilhões R\$

Prêmio Ganho

4,4% ↓ Suspeita de Fraude

1,87
42,3

Sinistro Suspeito
Prêmio Ganho

1,1% ▽ Fraude Detectada

0,48
42,3

**Sinistro com
Fraude Detectada**
Prêmio Ganho

0,8% ▽ Fraude Comprovada

0,34
42,3

**Sinistro com
Fraude Comprovada**
Prêmio Ganho

Valores em Bilhões R\$

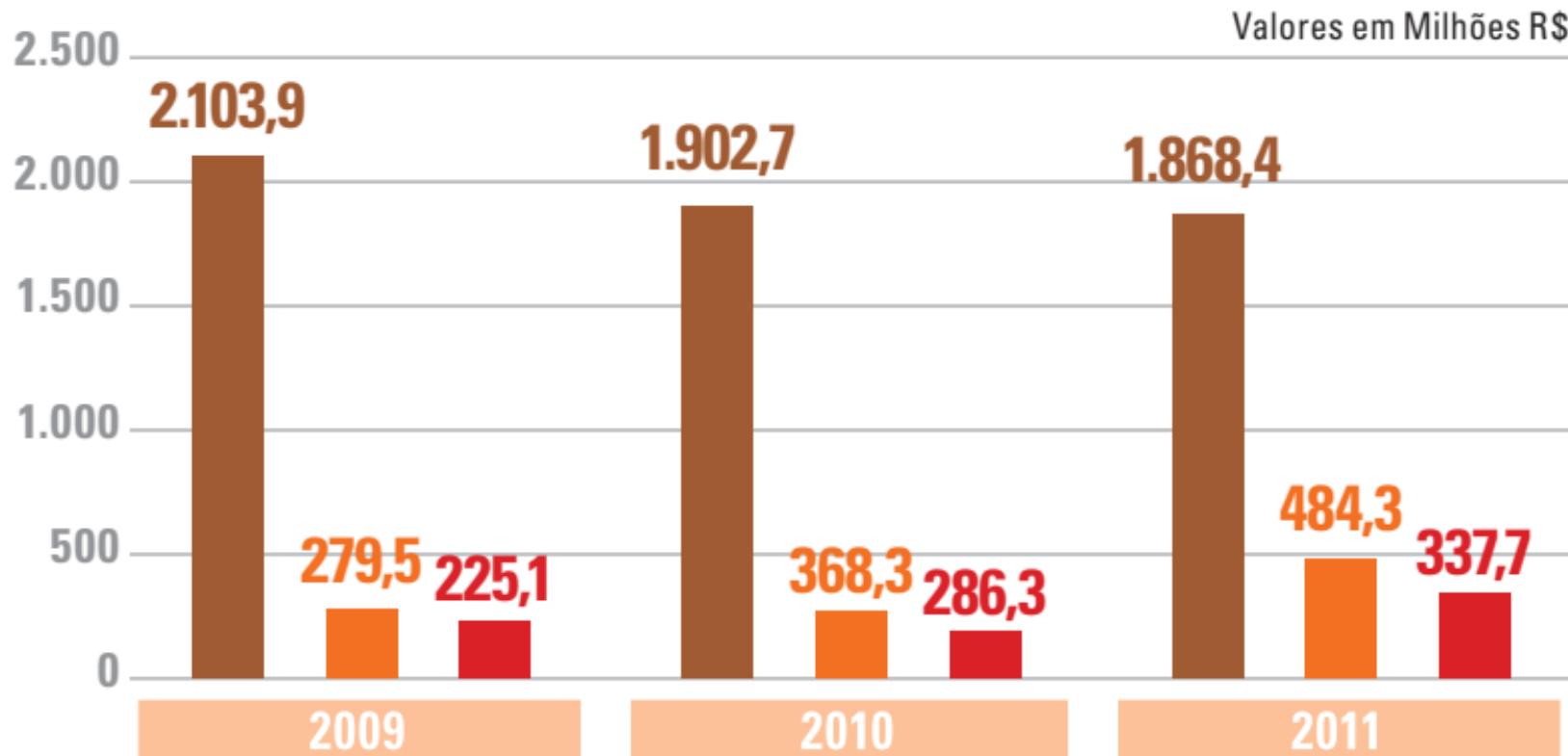
* Com exceção de Saúde e Previdência Complementar Aberta

Variação em relação a 2010: ↑ maior ↓ menor ▽ igual

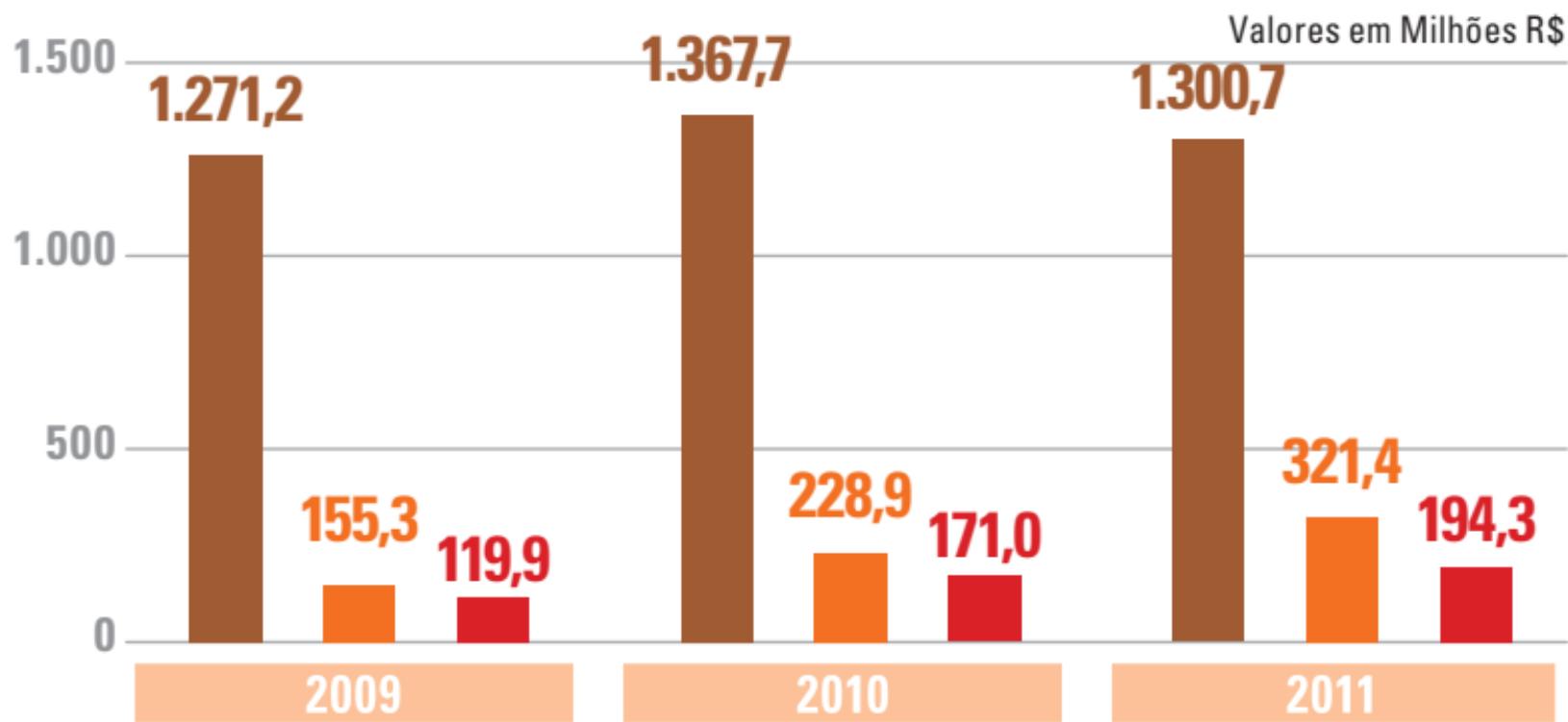
Indicadores de Fraude

- Sinistro Suspeito
- Sinistro com Fraude Detectada
- Sinistro com Fraude Comprovada

Todos os Ramos

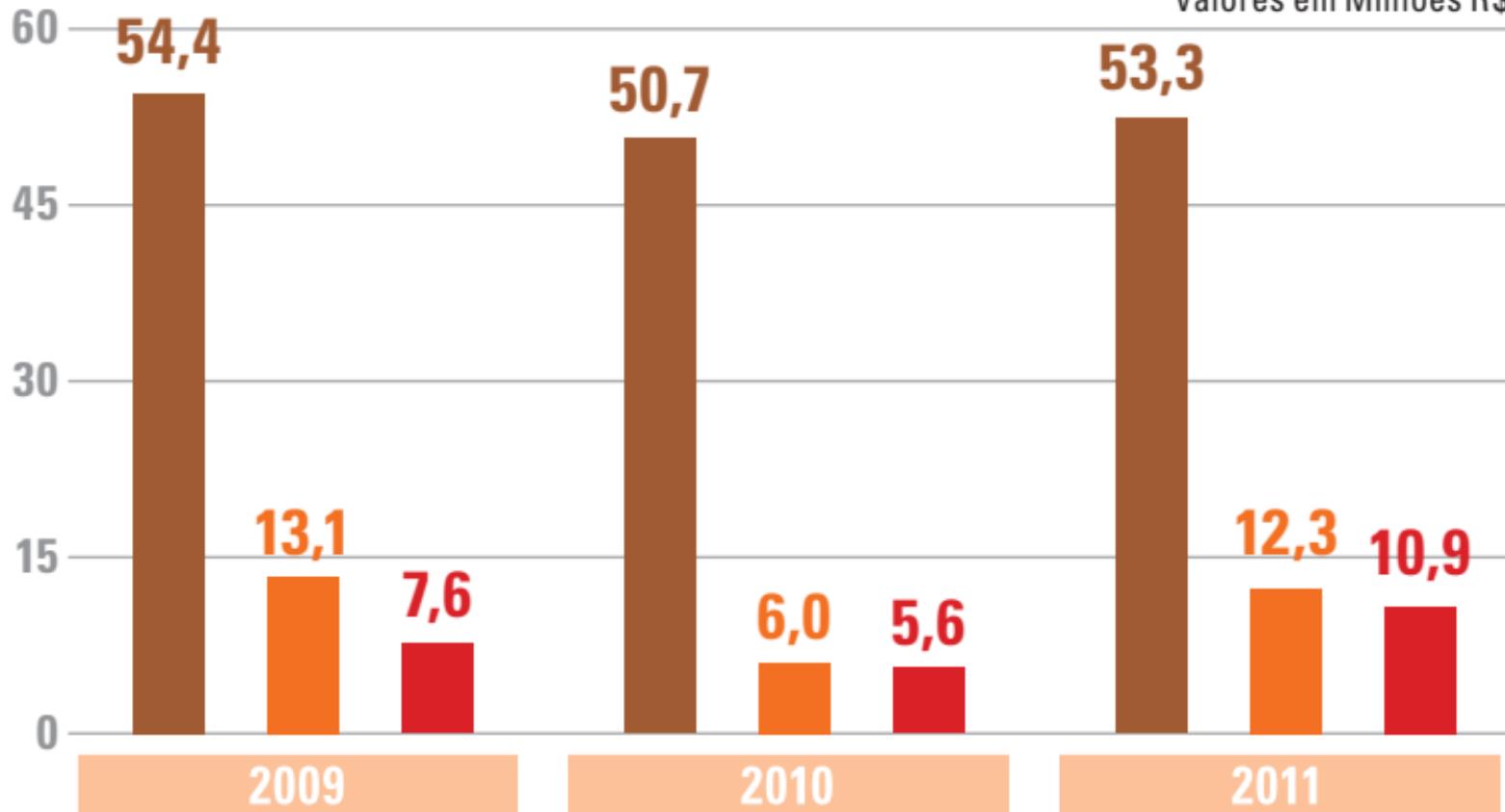


Automóvel



Patrimonial

Valores em Milhões R\$



Pessoas

Valores em Milhões R\$

400

300

200

100

0

269,4

249,0

245,2

83,5

72,8

75,4

73,8

83,6

83,1

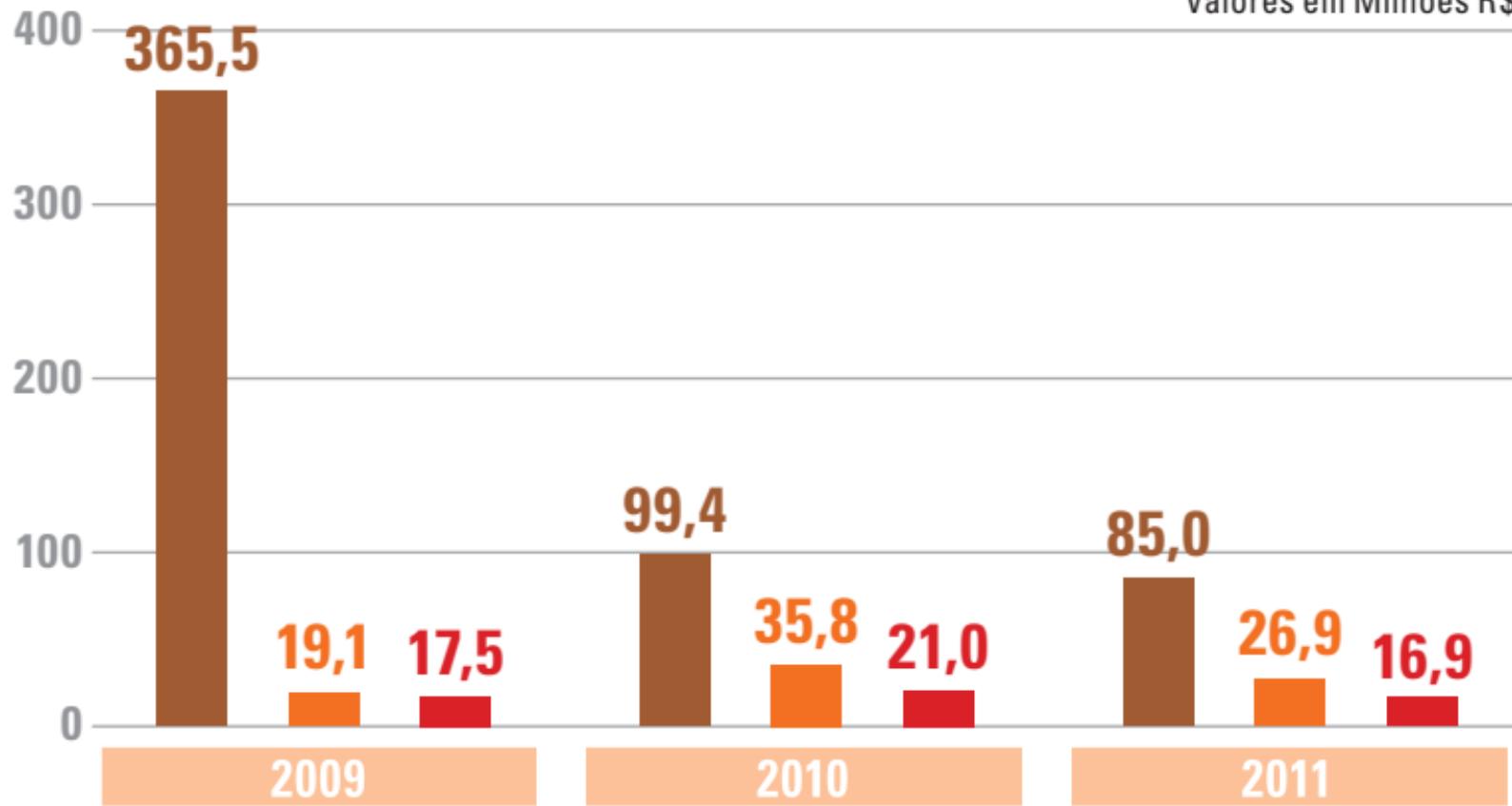
2009

2010

2011

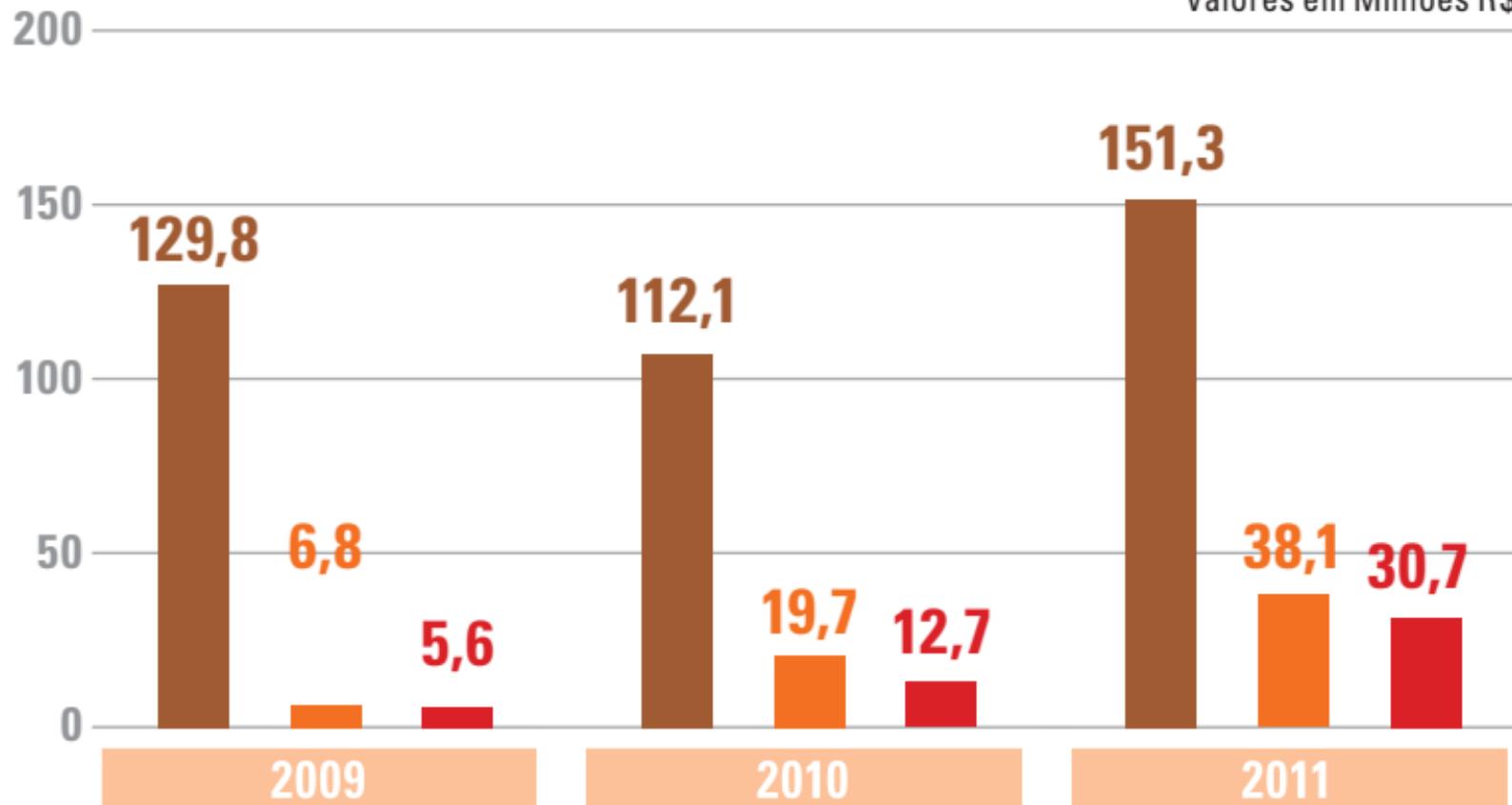
DPVAT

Valores em Milhões R\$



Transportes

Valores em Milhões R\$



Demais Ramos

Valores em Milhões R\$

30

23,7

20

16,4

10

13,5

1,7

1,7

2,5

2,2

0

2009

2010

2011

1,0

0,9



Representatividade da Pesquisa

Seguradoras Participantes (%)*

	2009	2010	2011
Todos os Ramos	91	86	83
Automóvel	94	96	99
DPVAT	100	100	100

Patrimonial	89	83	90
Pessoas	86	75	61
Transportes	90	96	87
Demais Ramos	86	57	84

* Representatividade calculada em relação ao prêmio ganho das Seguradoras participantes

Realização

CNSeg

Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização.

Coordenação

Central de Serviços e Proteção ao Seguro

Tiragem

7.500



www.cnseg.org.br

Rua Senador Dantas 74 - 12º andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20031-205