



GUIA DE ACESSO DO CONSUMIDOR 2022

às Empresas de Seguros, Previdência Privada,
Saúde Suplementar e Capitalização



SUMÁRIO

04

A CNseg e a Representação
Institucional do Mercado Segurador

05

Composição da CNseg

06

Apresentação

08

Conceito e diferenciação
dos canais de acesso

11

A Regulamentação
das Ouvidorias no Setor de Seguros

14 Seguros
Gerais

44 Previdência
Privada e Vida

73 Saúde
Suplementar

84 Capitalização



A CNseg e a Representação Institucional do Mercado Segurador

A Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização - CNseg é a entidade de representação máxima do mercado segurador brasileiro, com atuação em todo o território nacional.

A CNseg é constituída por quatro Federações associativas, que representam as empresas integrantes dos segmentos de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização.

COMPOSIÇÃO da CNseg



Federação Nacional de Seguros Gerais

Seguradoras



Federação Nacional de Previdência Privada e Vida

**Seguradoras e Entidades Abertas
de Previdência Complementar**



Federação Nacional de Saúde Suplementar

Operadoras Associadas:
Seguradoras especializadas em saúde
Medicinas de grupo
Odontologias de grupo



Federação Nacional de Capitalização

**Sociedades
de Capitalização**



Apresentação

Com vistas ao aperfeiçoamento da relação das empresas do setor segurador com seus consumidores, a Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização - CNseg, em colaboração com as Federações que a integram, lança a quarta edição deste material único, que contém as informações necessárias para o acesso aos diversos canais de relacionamento das empresas. Seu propósito é facilitar o contato dos consumidores, não só para a obtenção de informações, orientações e esclarecimentos, mas também, caso seja necessário, para a solução de controvérsias que envolvam as relações de consumo.

Nesse sentido, é relevante, antes de tudo, esclarecer algumas das funções básicas de cada um dos canais de relacionamento colocados à disposição dos clientes pelas empresas do setor, de modo a melhor direcionar os questionamentos



individuais dos consumidores. Isso porque, quando há correto direcionamento das demandas, o processo de contato se torna mais ágil e, conseqüentemente, as respostas aos questionamentos são fornecidas em menor tempo, a bem da relação segurado/empresa. Tais esclarecimentos são particularmente importantes para o consumidor que pretende estabelecer contato com as Ouvidorias das empresas do setor segurador, uma vez que, por funcionarem sob estreitos ditames estabelecidos pelos órgãos reguladores, elas só podem atuar em situações pontuais e específicas.

Conceito e diferenciação dos canais de acesso



As **CENTRAIS DE ATENDIMENTO** são estruturas físicas, de comunicação, tecnológicas e de recursos humanos que têm por objetivo centralizar a comunicação com os clientes, mediante ligações telefônicas ou pela Internet (sites, chats, e-mail etc.). Podem atuar de forma passiva mediante o recebimento de demandas, que são distribuídas automaticamente aos atendentes para interação direta com o cliente, e de maneira ativa quando, por exemplo, realizam pesquisas de mercado e de satisfação, promovem a venda de produtos e serviços ou atuam na retenção de clientes.



Já o **SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR** (SAC) é um serviço gratuito, regulado por legislação específica, disponível de forma ininterrupta, que tem por objetivo informar e esclarecer dúvidas por meio do fornecimento de informações públicas, e buscar a solução de incidências na relação de consumo mediante o recebimento de reclamações que envolvam os produtos e serviços comercializados, inclusive pedidos de cancelamento.



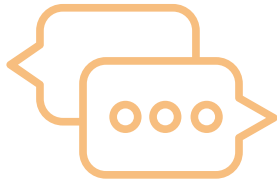
São informações públicas aquelas de caráter institucional, informações gerais sobre coberturas, riscos excluídos, abrangência, limites, prazos, formas de pagamento e de contratação, carências, endereços e telefones de sucursais, corretores e prestadores de serviços vinculados ao negócio, horários de funcionamento das sucursais e canais de atendimento, endereços de sites da empresa, dentre outras.

Em 5 de abril de 2022 foi publicado o **NOVO DECRETO DO SAC** (Decreto nº 11.034), que revisita o regramento do SAC e traz diversas alterações em relação ao modelo vigente.

Ele deixará de ser exclusivamente telefônico para englobar outras formas de acesso, e passará a tratar de um novo tipo de demanda, as contestações.

Os critérios de acessibilidade serão regulamentados pela Senacon, assim como o índice que acompanhará a efetividade do SAC.

O novo regramento entrará em vigor em outubro de 2022, e as inovações implantadas serão incluídas nesse Guia.



A **OUVIDORIA**, por sua vez, é a última instância de relacionamento com os clientes, seja de forma direta, seja com a interveniência de corretores de seguros, dado que atua na defesa dos direitos dos consumidores com observância das normas legais e regulamentares pertinentes. Para tanto, recebe reclamações, sugestões e elogios dos consumidores, obtém subsídios e evidências para conhecer as circunstâncias envolvidas e, após analisá-los, responde de forma clara e conclusiva ao consumidor demandante.

A regulamentação das Ouvidorias no setor de seguros

A Resolução CNSP nº 110, de 7 de maio de 2004, estabeleceu a possibilidade de reconhecimento das Ouvidorias instituídas voluntariamente pelas companhias atuantes em seguros gerais e de pessoas, previdência complementar aberta e capitalização. Nesse período, diversas empresas do setor instituíram voluntariamente suas Ouvidorias. A título de exemplo, até junho de 2006, 54 companhias haviam obtido o reconhecimento de suas Ouvidorias junto à Susep.

A partir de abril de 2013, por meio da Resolução CNSP nº 279, de 30 de janeiro de 2013, tornou-se obrigatória para as empresas reguladas pelo órgão a instituição de unidade organizacional específica de Ouvidoria.

No segmento de saúde suplementar, a Resolução Normativa ANS nº 323, de 3 de abril de 2013, dispôs sobre a implantação obrigatória das Ouvidorias.

Os regulamentos não afetaram de forma significativa as operações das empresas do setor, uma vez que a maioria delas já havia instituído suas Ouvidorias, em linha com sua vocação de atender de forma adequada seus consumidores.

A instituição desse mecanismo alternativo de solução de controvérsias constitui elevação do patamar de relacionamento entre consumidores e empresas do setor de seguros, uma vez que, além de agilizar o andamento das demandas, funciona como redutor do número de casos com potencial de serem levados à apreciação do Poder Judiciário.

A Resolução CNSP nº 337, de 1º de abril de 2016, incluiu na Resolução CNSP nº 279 a previsão de que o prazo para resposta final fica suspenso caso seja necessário o fornecimento de informações ou documentos complementares para o atendimento da demanda. A norma incluiu, ainda, a necessidade de encaminhamento de relatório semestral de Ouvidoria ao comitê de auditoria e ao conselho de administração da empresa.

Ainda no ano de 2016, a ANS publicou a Resolução Normativa nº 395/2016, que trata das regras que devem ser observadas pelas operadoras de planos de saúde no atendimento às solicitações de procedimentos e/ou serviços de cobertura assistencial apresentados pelos beneficiário em qualquer modalidade de contratação. A RN garante ao

beneficiário o direito de requerer à Ouvidoria a reanálise do resultado da solicitação de procedimento e/ou serviço de cobertura assistencial, o que deve ser feito dentro dos prazos previstos na RN nº 259, de 2011. Para isso, no mesmo ato de fornecimento da resposta direta ao beneficiário, a operadora deverá informá-lo acerca do prazo, forma e procedimento a serem observados para apresentação do requerimento de reanálise, inclusive no que se refere à instauração de junta médica, caso haja manifestação de divergência do profissional de saúde solicitante.

Segundo a ANS, com a edição do normativo, as Ouvidorias passaram a ser o canal institucional para reanálise do atendimento às solicitações de cunho assistencial, sendo ampliadas as competências originalmente definidas pela RN nº 323/2013, que estabeleceu que essa unidade organizacional tem a atribuição de assegurar a estrita observância das normas relativas aos direitos dos beneficiários.

A partir de novembro de 2020, as ouvidorias de seguros, previdência complementar aberta e capitalização são responsáveis também pelo atendimento das demandas cadastradas no Consumidor.gov.br. A adesão à plataforma é obrigatória para as companhias desses segmentos em função da Circular Susep nº 643, de 20 de setembro de 2021.

SEGUROS GERAIS





AIG SEGUROS BRASIL

Av. Dr. Chucri Zaidan, nº 296 - 17º andar - Torre Z - Vila Cordeiro - São Paulo/SP

CEP: 04583-110

<https://www.aig.com.br/>

SAC: 0800 726 6130

Canal de Atendimento para Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 724 0149

Contato Ouvidoria: 0800 724 0219 (2ª a 6ª-feira, das 9h às 18h)

ouvidoria@aig.com.br

Nome do Ouvidor: Jairo de Lacerda

Número de registro na Susep: 0873-7



AKAD SEGUROS BRASIL(nova marca da Argo Seguros)

Caixa Postal 60.530 - São Paulo/SP - CEP: 05804-970

www.argoseguros.com.br

Contatos Ouvidoria: 0800 773 3103

argo-ouvidoria@defenseg.srv.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

argo-ouvidoria@defenseg.srv.br

Nome do Ouvidor: José Eduardo Batista

Número de registro na Susep: 0279-8



ALFA SEGURADORA

Alameda Santos, 466 - 7º andar - Cerqueira César/SP - CEP: 01418-000

www.alfaseguradora.com.br

SAC: 0800 774 2532

Central de Relacionamento: 4003 2532 (Grande São Paulo)

0800 888 2532 (demais localidades) - Assistência 24 horas

Aviso de Sinistro: de segunda a domingo, das 8h às 20h

atendimento@alfaseg.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 770 5244

Contatos Ouvidoria: 0800 774 2352

Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 770 5140

Horário de Funcionamento: segunda a sexta-feira, horário comercial,

exceto feriados | ouvidoria@alfaseg.com.br

Nome do Ouvidor: Luiz Pereira de Souza

Número de registro na Susep: 0646-7

BRASILSEG

ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS

Av. das Nações Unidas, 14.261 - 29º andar Ala A - Vila Gertrudes - São Paulo/SP

CEP: 04794-000 | www.bbseguros.com.br

SAC: 0800 729 7000 | 24 horas, 7 dias por semana

Canal de Atendimento para Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 775 7003

De 2ª a 6ª feira, das 08h às 18h, exceto feriados

<https://faleconosco-tlv.cld.brasilseg.com.br/>

Central de Relacionamento: 0800 729 7000

Aviso de Sinistro 24 horas, 7 dias por semana

Telefone exclusivo para atendimento aos PROCONS: 0800 444 8253

Contatos Ouvidoria: 0800 880 2930 | De 2ª a 6ª feira, das 08h às 18h, exceto feriados

Canal de Atendimento para Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 775 7003

De 2ª a 6ª feira, das 08h às 18h, exceto feriados

<https://faleconosco-tlv.cld.brasilseg.com.br/>

Nome do Ouvidor: Leandro Viana da Silva

Número de registro na Susep: 0621-1



ALLIANZ SEGUROS

Caixa Postal nº 34.207 – São Paulo/SP – CEP: 05074-970

www.allianz.com.br

SAC: 0800 115 215

Central de Relacionamento: 4090 1110 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 777 7243 (demais regiões) – de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h,
e sábados das 8h às 14h

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 121 239

Contatos Ouvidoria: 0800 771 3313 | ouvidoria@allianz.com.br

<http://web.allianz.com.br/GestaoReclamacaoWeb/UI/Ouvidoria.aspx>

Nome do Ouvidor: Ekscherre Alves Borges

Número de registro na Susep: 0517-7



AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS

Avenida Angélica, 2626, térreo – São Paulo/SP – CEP: 01228-200

www.alseg.com.br

SAC: 55 11 0800 755 5985

Central de Relacionamento: 0800 755 5985

atendimento@alseg.com.br

<https://www.alseg.com.br/novosite/central-contato/sac>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 770 9797

Contatos Ouvidoria: 0800 770 1102 | das 8h às 17h

ouvidoria.alseg@alseg.com.br

<https://www.alseg.com.br/novosite/central-contato/ouvidoria>

Nome do Ouvidor: Márcio Alexandre Malfatti

Número de registro na Susep: 0581-9



ARUANA SEGURADORA

Av. Rio Branco, 89, sala 1801 – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20040-004

www.aruanaseguradora.com.br

SAC: 0800 701 4887

Central de Relacionamento: (21) 3590 5901

contato@aruanaseguradora.com.br

www.aruanaseguradora.com.br/fale-conosco

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 722 0889

sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989

de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br

www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 0211-9



ASSURANT SEGURADORA

A VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL
agora faz parte da ASSURANT SEGURADORA S.A.

Alameda Rio Negro, 585 - 3º andar - Barueri/SP - CEP: 06454-000

<https://www.assurantsolutions.com/brasil/index.html>

SAC (Assurant): 0800 292 4357

Central de Relacionamento (Assurant): 0800 773 5077

SAC e Central de Relacionamento (Virginia Surety): 0800 1989 15

24 horas, 7 dias por semana

A abertura do sinistro pode ser realizada em qualquer horário

<https://www.assurantsolutions.com/brasil/br-area-do-cliente.html>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala (Assurant): 0800 726 6363

24 horas, 7 dias por semana

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala (Virginia Surety): 0800 728 0837

Contatos Ouvidoria (Assurant): 0800 771 7266

de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h (exceto feriados)

ouvidoria@assurant.com

Contatos Ouvidoria (Virginia Surety): 0800 727 4586

de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h (exceto feriados)

ouvidoria@virginiasurety.com.br

Ouvidoria para Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 726 6363

ouvidoria@assurant.com | ouvidoria@virginiasurety.com.br

<https://www.assurantsolutions.com/brasil/br-ouvidoria.html>

Telefone exclusivo para atendimento aos PROCONS: 0800 606 6351

Nome do Ouvidor: Emerson Del Re

Número de registro na Susep: 0214-3



AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

Avenida Rio Branco, 80 - 13º, 16º ao 20º andar - Rio de Janeiro/RJ

CEP: 20040-070 | <http://www.azulseguros.com.br>

SAC: 0800-703-1280 (Cancelamento, reclamações e informações)

Central de Relacionamento: 4004 3700 (capitais e grandes centros)

0800 7036 0203 (demais localidades) - 24 horas

<https://www.azulseguros.com.br/fale-conosco/>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 727 8736

(Exclusivo através de equipamento habilitado)

Contatos Ouvidoria: 0800 727 1184

De segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30 (exceto feriados)

ouvidoria@portoseguro.com.br

<http://www.azulseguros.com.br/institucional/sac-ouvidoria/>

Atendimento Exclusivo Ouvidoria Procon: 0800 727 1719

Nome do Ouvidor: Júlio Melo

Número de registro na Susep: 0535-5



BERKLEY INTERNATIONAL DO BRASIL SEGUROS

Av. Pres. Juscelino Kubitsche, 1455 - 15º andar - Itaim Bibi - São Paulo/SP

CEP: 04543-011 | <https://www.berkley.com.br>

SAC: 0800 777 3123

Central de Relacionamento: 0800 777 3123 | 24 horas

https://www.berkley.com.br/Institucional/pages/fale_berkley

<https://www.berkley.com.br/Institucional>

Contatos Ouvidoria: 0800 797 3444

ouvidoria@berkley.com.br

Nome do Ouvidor: Marcio Alexandre Malfatti

Número de registro na Susep: 0141-4



BRADESCO AUTO/RE

Avenida Rio de Janeiro, 555 - 15º andar - Ouvidoria - Caju - Rio de Janeiro/RJ
CEP: 20931-675 | <http://www.bradescoautore.com.br>

SAC: 0800 7279 966

Central de Relacionamento: 4004 2757 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 2757 (demais localidades) Das 7h40 às 20h20
<http://www.bradescoautore.com.br/fale-conosco/>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 2762

Contatos Ouvidoria: 0800 701 7000 | De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
ouvidoria@bradescoseguros.com.br
<http://www.bradescoseguros.com.br/ouvidoria/reclamacoes.asp>

Atendimento ao PROCONS: 0800 701 2735

Nome da Ouvidora: Silvana Mara Raksa

Número de registro na Susep: 0531-2



BRASILSEG COMPANHIA DE SEGUROS

Av. das Nações Unidas, 14.261 - 29º andar Ala A Vila Gertrudes - São Paulo/SP
CEP: 04794-000 | www.bbseguros.com.br

SAC: 0800 729 7000 | 24 horas, 7 dias por semana

Canal de Atendimento para Deficientes Auditivos e Fala: 0800 962 7373
24 horas, 7 dias por semana

Central de Relacionamento: 0800 729 7000

Aviso de Sinistro 24 horas, 7 dias por semana

Contatos Ouvidoria: 0800 880 2930

Telefone exclusivo para atendimento aos PROCONS: 0800 444 8253

Número de registro na Susep: 0678-5



CAIXA SEGURADORA

SHN Quadra 01 Bloco E - Brasília/DF - CEP: 70701-050 | www.caixaseguradora.com.br

SAC: 0800 702 4280

Central de Relacionamento: 3004-4000 (capitais e regiões metropolitanas, custo de uma ligação local) e 0800 702 4000 (demais regiões do Brasil)
0800 702 4000 (demais regiões do Brasil)

De segunda a sexta, das 8h às 21h (exceto feriados nacionais)

Chat: <https://www.caixaseguradora.com.br/atendimento/Paginas/converse-com-a-gente.aspx>

Atendimento via WhatsApp: 61 2192 2020

Assistência Dia & Noite e Sinistros: 0800 722 2492 | 24h, 7 dias por semana

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 702 4260 ou enviando um SMS com a palavra "CSSAC" para o número: 29734 | 24 horas, 7 dias por semana

Contatos Ouvidoria: 0800 702 4240, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados nacionais | ouvidoria@caixaseguradora.com.br
É possível registrar ocorrência de Ouvidoria pelo site: <https://www.caixaseguradora.com.br/atendimento/Paginas/converse-com-a-gente.aspx>

Telefone PROCON exclusivo: 0800 777 6266

Nome da Ouvidora: Kédina de Fátima Gonçalves Rodrigues

Número de registro na Susep: 0563-1



CAIXA RESIDENCIAL - XS3 SEGUROS

Rua Desembargador Eliseu, 84 - São Paulo/SP - CEP: 04004-030

Site Oficial: <https://autoatendimento.caixaresidencial.com.br/>

Central de Relacionamento: 0800 722 4923

SAC: 0800 722 4921

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 722 4920

Contatos Ouvidoria: 0800 722 4922 e e-mail: ouvidoria@caixaresidencial.com.br
Whatsapp: 2ª via de documentos, consulta dados do financiamento, informações e pagamento de parcelas | +55 11 99506-9519

Nome do Ouvidor: Altair Gallassi

Número de registro na Susep: 0347-6



**BNP PARIBAS
CARDIF**

CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A

Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1909 - Torre Sul - Vila Olímpia - São Paulo/SP
CEP: 04543-011 | <http://www.bnpparibascardif.com.br/>

SAC: Consulte: <https://bnpparibascardif.com.br/telefones>

Central de Relacionamento consulte: <https://bnpparibascardif.com.br/telefones>

Para abertura e acompanhamento de sinistros - segunda a sábado, das 8h às 22h

Para cancelamento, reclamações ou informações sobre o seguro - todos os dias, 24h

Chat: De segunda a sábado, das 9h às 21h

Atendimento exclusivo aos técnicos do PROCON: 0800 200 0989

de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados)

procon@cardif.com.br

Nome do Ouvidor: Marcelo Vieira Bezerra

Número de registro na Susep: 0654-8



CESCEBRASIL SEGUROS DE GARANTIAS E CRÉDITO S.A.

Caixa Postal 60.530 - São Paulo/SP - CEP: 05804-970

www.cescebrasil.com.br

Central de Relacionamento:

<http://www.cescebrasil.com.br/web/pt/contact/index.aspx>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

cescebrasil-ouvidoria@defenseg.srv.br

Contatos Ouvidoria: 0800 773 3103

cescebrasil-ouvidoria@defenseg.srv.br

Nome do Ouvidor: José Eduardo Batista

Número de registro na Susep: 0699-8



COFACE DO BRASIL SEGUROS DE CRÉDITOS

Pça. João Duran Alonso, 34 - 12º andar - São Paulo/SP - CEP: 04571-070

Telefone: 0800 770 7788

Fax: 11-5509-8182

E-mail: ouvidoria.brasil@coface.com

Nome da Ouvidora: Márcio Alexandre Malfatti

Número de registro na Susep: 0332-8



CHUBB SEGUROS BRASIL S.A

Av. das Nações Unidas, 8.501 - 27º andar - São Paulo/SP - CEP: 04730-090

www.chubb.com.br

SAC/Centrais de Relacionamento:

SAC Pessoa Física: 0800 772 8550 | 24h, 7 dias por semana

SAC Corporativo: 0800 703 66 65 | 24h, 7 dias por semana

<https://www2.chubb.com/br-pt/contact/contact.aspx>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 724 50 84

Contatos Ouvidoria: 0800 722 5059

de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h00

ouvidoria@chubb.com | <https://www2.chubb.com/br-pt/contact/contact.aspx>

Nome da Ouvidora: Cibeles Pereira Mota

Número de registro na Susep: 0651-3



COMPANHIA EXCELSIOR DE SEGUROS

Caixa Postal 60.530 – São Paulo/SP - CEP: 05804-970

www.excelsiorseguros.com.br

Central de Relacionamento: <http://www.excelsiorseguros.com.br/contato>

Atendimentos: Central de Atendimento: 0800 719 1585

Recife - PE | (81) 3087-9200 | Rio de Janeiro - RJ | (21) 3479-0101 / 3479-0193

São Paulo - SP | (11) 3224-1936 / 3225-9353

Curitiba - PR | (41) 3013-0809 / 3013-3431 | Belo Horizonte - MG | (31) 3227-2409

E-mail: excelsior@excelsiorseguros.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

<http://www.excelsiorseguros.com.br/contato>

Contatos Ouvidoria: 0800 773 3103 | excelsior-ouvidoria@defensseg.srv.br

Canal de Denúncias e Sugestões Telefone: 0800 515 2213

Site: contatoseguro.com.br/excelsiorseguros

Direitos dos Titulares de Dados Pessoais - Encarregado(a) de Dados (DPO):

E-mail: dpo@excelsiorseguros.com.br

Nome do Ouvidor: José Eduardo Batista

Número de registro na Susep: 0569-0



GAZIN SEGUROS

Rua Pedrelina de Macedo e Silva, 100 – Centro – Douradina/PR - CEP: 36638-000

www.gazinseguros.com.br

SAC: 0800 644 9292

Canal de Atendimento para Deficientes Auditivos e Fala: 0800 880 1856

Central de Relacionamento: 0800 644 1717

Segunda a Sexta, das 8h00 às 18h00 (exceto feriado)

Contatos Ouvidoria: 0800 718 7813

Segunda a Sexta, das 8h00 às 18h00 (exceto feriado)

Telefone exclusivo para atendimento aos PROCONS: (44) 98827 1684

Nome da Ouvidora: Paulina de Almeida Garutti

Número de registro na Susep: 0296-8



GENERALI BRASIL SEGUROS

Av. Barão de Tefé, 34 - Saúde - Rio de Janeiro/RJ - CEP:20220-460

www.generalibrasil.com.br

SAC: 0800 88 90 200

Central de Relacionamento: 0800 70 70 211

De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados)

www.generalibrasil.com.br/servicos/fale-conosco

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 88 90 400

Contatos Ouvidoria: 0800 88 03 900

De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados)

ouvidoria@generalibrasil.com.br | <http://www.generalibrasil.com.br/servicos/ouvidoria>

Nome da Ouvidora: Glaudy Cipriano Maia Alves.

Número de registro na Susep: 0590-8



HDI GLOBAL SEGUROS S/A.

www.hdiglobalbrasil.com.br

SAC: 0800 775 4062

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 771 3238

Contatos Ouvidoria: 0800 775 4071

Nome do Ouvidor: Márcio Alexandre Malfatti

Número de registro na Susep: 0157-1



HDI SEGUROS S.A.

São Paulo/SP – CEP: 04578-000

www.hdi.com.br

SAC: 0800 722 71 49 ou para

Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 772 18 25

Central de Relacionamento: Portal do Segurado, APP ou

<https://www.hdi.com.br/contato/#fale-conosco>

Contatos Ouvidoria: 0800-775-4035 ou **para deficientes auditivos:** 0800 775 40 36

<https://www.hdi.com.br/contato/#ouvidoria>

Nome do Ouvidor: Márcio Alexandre Malfatti

Número de registro na Susep: 0657-2



INDIANA SEGUROS S.A.

Rua Dr. Geraldo Campos Moreira, 110 - 13º andar – São Paulo/SP - CEP: 04571-020

www.indiana.com.br

SAC: 0800 726 1981

Central de Relacionamento: 4004-5423 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 709 5423 (demais localidades)

De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h | faleconosco@indiana.com.br

http://www2.indiana.com.br/institucional/institucional_atendimento.aspx

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 721 9104

Contatos Ouvidoria: 0800 740 3994 | ouvidoria@indiana.com.br

http://www2.indiana.com.br/Institucional/institucional_ouvidoria.aspx

Nome do Ouvidor: Hamilton Ronqui

Número de registro na Susep: 0584-3



INVESTPREV SEGURADORA

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3477 - 2º andar - torre B

www.grupoinvestseguros.com.br/invest/

SAC: 0800 646 8378

Canal de Atendimento para Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 600 0601

Central de Relacionamento: 0800 646 8378

Contatos Ouvidoria: 0800 606 2320

ouvidoria@investseguradora.com.br

Nome da Ouvidora: Paulina de Almeida Garutti

Número de registro na Susep: 0692-1



ITAÚ SEGUROS DE AUTO E RESIDÊNCIA

Avenida Rio Branco, 1.489 e Rua Guaianases, 1.238 - São Paulo/SP

CEP: 01205-001 / 01204-001

<https://www.itaui.com.br/seguros/automoveis/>

<https://www.itaui.com.br/seguros/residencial/>

SAC: Automóvel: 0800 557 2418

Residência: 0800 728 0728

Central de Relacionamento: 3003 1001 | 0800 720 1010 | 24 horas

<https://www.itaui.com.br/atendimento/envie-mensagem/>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 722 1722

Contatos Ouvidoria: 0800 557 2419

De segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30 (exceto feriados)

ouvidoria@portoseguro.com.br

<http://www.portoseguro.com.br/a-porto-seguro/fale-com-a-porto-seguro/ouvidoria>

Atendimento Exclusivo Ouvidoria Procon: 0800 727 1719

Nome do Ouvidor: Júlio Melo

Número de registro na Susep: 0318-2



ITAÚ SEGUROS

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100 - 7º andar - São Paulo/SP

CEP: 04344-902 | www.itaui.com.br

SAC: 0800 728 0728

Central de Relacionamento: 4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 970 4828 (demais localidades)

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 722 1722

Contatos Ouvidoria: 0800 570 0011 | dias úteis, das 9h às 18h

<https://www.itaui.com.br/atendimento-itaui/para-voce/>

Nome do Ouvidor: Rogério Taltassori

Número de registro na Susep: 0532-1



LIBERTY SEGUROS

Rua Dr. Geraldo Campos Moreira, 110 - São Paulo/SP - CEP: 04571-020

www.libertyseguros.com.br

SAC: 0800 726 1981

funcionamento, 24 horas por dia, 7 dias por semana

Central de Relacionamento: 4004-5423

(capitais e regiões metropolitanas) - das 8h às 20h

0800 709 5423 (demais localidades) | das 8h às 20h

faleconosco@libertyseguros.com.br

<http://www.libertyseguros.com.br/Pages/atendimento/fale-conosco.aspx>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 721 9104

Contatos Ouvidoria: 0800 740 3994

ouvidoria@libertyseguros.com.br

<http://www.libertyseguros.com.br/Pages/atendimento/ouvidoria.aspx>

Nome do Ouvidor: Hamilton Ronqui

Número de registro na Susep: 0518-5



LUIZASEG SEGUROS

Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1909 - Torre Sul 04543-011 - Vila Olímpia
São Paulo/SP | <http://www.bnpparibascardif.com.br/>

SAC: Veja a relação em

<http://www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid3348/telefone-index.html>

Central de Relacionamento: Veja a relação em

<http://www.bnpparibascardif.com.br/ppid3348/telefone-index.html>

24 horas, 7 dias por semana

<http://www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid1629/faleconosco.html>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 725 0645

Ouvidoria: 0800 727 2482

de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados)

ouvidoria@cardif.com.br

Atendimento Pré-PROCON: 0800 200 0989

de segunda a sexta-feira,

das 9h às 18h (exceto feriados) |

ouvidoria@cardif.com.br

<http://www.bnpparibascardif.com.br/pt/pid2094/ouvidoria.html>

Nome do Ouvidor: Marcelo Vieira Bezerra

Número de registro na Susep: 0654-8



MAPFRE SEGUROS GERAIS

Avenida das Nações Unidas, 14.261 - Ala A - do 17º ao 22º andar - Vila Gertrudes
CEP 04794-000 - São Paulo/SP

Automóvel, Residencial, Condomínio, Empresarial, Agrícola e outros

Website: <http://www.mapfre.com.br>

SAC: 0800 775 4545 | atendimento 24 horas, todos os dias

SAC para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 775 5045

atendimento 24 horas, todos os dias

Ouvidoria: 0800 775 1079

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados

Ouvidoria para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 962 7373

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados

Garantia Estendida (Eletroeletrônicos)

Website: <https://www.mapfre.com.br/para-voce/outros-seguros/estendida/>

SAC 0800 775 1125 | atendimento 24 horas, todos os dias

SAC para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 775 5045

atendimento 24 horas, todos os dias

Ouvidoria (Eletroeletrônicos): 0800 775 3240

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, exceto feriados

Ouvidoria para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 202 0219

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, exceto feriados

Garantia Estendida Automóvel e Garantia Mecânica

Website: <https://www.mapfre.com.br/para-voce/outros-seguros/estendida/>

SAC: 0800 775 1130 | atendimento 24 horas, todos os dias

Ouvidoria: 0800 775 3240

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, exceto feriados

Ouvidoria para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 202 0219

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, exceto feriados



E-mail da Ouvidoria: ouvidoria@mapfre.com.br

Link para registro de solicitação eletrônica à Ouvidoria:

<https://faleconosco.mapfre.com.br/mapfreOuvFaleconosco/paginas/tutorial.aspx>

Atendimento ao PROCON: 4002-1777 (para capitais, regiões metropolitanas e chamadas a partir de telefone celular)

0800 775 1777 (para demais áreas e telefones fixos)

atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados

E-mail para Atendimento ao PROCON: ouvidoriaprocon@mapfre.com.br

Nome da Ouvidora: Claudia Pires Rodrigues Wharton

Número de registro na SUSEP: 0623-8

**MSIG**

MITSUI SUMITOMO SEGUROS

www.msig.com.br

SAC: 0800 773 6744

Central de Relacionamento:

<http://www.msig.com.br/Site/contato/aberturafaleconosco.ashx>

Contatos Ouvidoria: 0800 888 6744 | ouvidoria@msig.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: <http://www.msig.com.br/>

Nome do Ouvidor: Wilton Machado

Número de registro na Susep: 0660-2



NEWE SEGUROS

(nova denominação da MARKEL SEGURADORA DO BRASIL)

Av. Rio Branco, nº 1, Conjunto 806 - Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20090-003

www.neweseguros.com.br

SAC: 0800 200 6070 | diariamente, 24 horas

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 718 5038

Diariamente, 24 horas

<http://www.markelseguros.com.br/fale-conosco/>

Contatos Ouvidoria: 0800 718 2048

de segunda a sexta, das 8h às 18h

<http://www.neweseguros.com.br/ouvidoria/>

Caixa Postal nº 334, Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20010-974

Nome do Ouvidor: Marco Antonio Tavares

Número do registro na Susep: 0478-2



PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

Avenida Rio Branco, 1.489 e Rua Guaianases, 1.238 – São Paulo/SP

CEP: 01205-905 / 01204-001 | <http://www.portoseguro.com.br>

SAC: Porto Seguro Auto: 0800 727 2766 (Cancelamento, reclamações e informações)

Porto Seguro Transportes: 0800 727 2761 (Cancelamento, reclamações e informações)

Porto Seguro Fiança Locatícia (Aluguel): 0800 727 2748

(Cancelamento, reclamações e informações)

Porto Seguro Residência / Empresa / Equipamentos Portáteis: 0800 727 2765

(Cancelamento, reclamações e informações)

Central de Relacionamento:

Porto Seguro Auto: (11) 3337 6786 (Grande São Paulo e Grande Rio)

(11) 4004 76786 (capitais e grandes centros) | 0800 727 0800 (demais localidades)

+55 11 3366 3189 (Atendimento Mercosul)

Porto Seguro Transportes: (11) 3366-3380 (Grande São Paulo)

0800 727 2755 (demais localidades)

Porto Seguro Fiança Locatícia (Aluguel): 333-PORTO (333 76786) (Grande São Paulo)

4004-PORTO (4004 76786) (capitais e grandes centros)

0800 727 2722 (demais localidades)

Porto Seguro Residência / Empresa / Equipamentos Portáteis:

(11) 3366 3110 (Grande São Paulo) | 24 horas

0800 727 8118 (demais localidades) | 24 horas

<http://www.portoseguro.com.br/a-porto-seguro/fale-com-a-porto-seguro/fale-conosco>

<http://www.portoseguro.com.br/a-porto-seguro/fale-com-a-porto-seguro/telefones-sac>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 727 8736

(exclusivo para deficientes auditivos através de equipamento habilitado)

Contatos Ouvidoria: 0800 727 1184 | De segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30

(exceto feriados) | ouvidoria@portoseguro.com.br

<http://www.portoseguro.com.br/a-porto-seguro/fale-com-a-porto-seguro/ouvidoria>

Atendimento Exclusivo Ouvidoria Procon: 0800 727 1719

Nome do Ouvidor: Júlio Melo

Número de registro na Susep: 0588-6



PREVISUL SEGURADORA

Av. Engenheiro Luis Carlos Berrini, 105 - 7º andar - Conj. 72 - Torre Berrini
Um, Itaim-bibi. São Paulo - SP | www.previsul.com.br

SAC: 0800 722 0264

Atendimento ao Cliente, Sinistro e Assistências: 3003 6773 (capitais e regiões metropolitanas, custo de uma ligação local) e 0800 709 8059 (demais regiões do Brasil) de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados nacionais

Atendimento via Whatsapp: 51 98232-0167

De segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, exceto feriados nacionais

Atendimento a Deficientes Auditivos: 61 2107-7176

ou enviando um SMS com a palavra "PSSAC" | 24 horas, 7 dias por semana

Contatos Ouvidoria: 0800 722 0266

de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados nacionais
ouvidoria@previsul.com.br

Telefone PROCON exclusivo: 0800 777 6266

Nome da Ouvidora: Kédina de Fátima Gonçalves Rodrigues

Número de registro na Susep: 0519-3



SANTANDER AUTO

www.santanderauto.com.br

Central de Relacionamento: Portal do Segurado, APP ou 0800 201 9500

SAC: 0800 201 9600

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 202 1333

Contatos Ouvidoria: 0800 201 9700

Atendimento Ouvidoria a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 202 2333

Nome do Ouvidor: Monique Silvano Arantes Bernardes

Número de registro na Susep: 0158-9



SEGURADORA LÍDER, ADMINISTRADORA DO RUN-OFF DO CONSÓRCIO DPVAT (DPVAT até dezembro de 2020)

Avenida Rio Branco, 115 - 19º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20040-004

www.seguradoralider.com.br

SAC: 0800 022 8189

Central de Atendimento: 4020-1596 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 022 1204 (demais regiões) | WhatsApp (021) 96781-3444

De segunda a sexta-feira, das 08h às 20h

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 022 12 06

Procon Fone: 21 3609-3510

Contatos Ouvidoria: 0800 021 9135 de 2ª a 6ª, das 08h às 18h

www.seguradoralider.com.br

Nome da Ouvidora: Gisele Garuzi Oggioni de Araújo

Número de registro na Susep: 0327-1



SEGUROS SURA

Av. Das Nações Unidas, 12.995 - 4º andar - São Paulo/SP - CEP: 04578-000

www.segurossura.com.br

SAC: 0800 7740 772

Central de Relacionamento: 0800 7740 772 | 24 horas, 7 dias por semana

http://www.segurossura.com.br/seguros_servico_atendimento_cliente

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 704 2474

http://www.segurossura.com.br/seguros_servico_atendimento_cliente

Contatos Ouvidoria: 0800 704 7099 | das 9h às 18h em dias úteis

https://www.segurossura.com.br/seguros_sura_ouvidoria

Atendimento Exclusivo PROCON: (11) 3556-2854

e atendimento por e-mail: procon@segurossura.com.br

Nome da Ouvidora: Renata Zambrotti

Número de registro na Susep: 0675-1



SOMPO SEGUROS

Rua Cubatão, 320 – São Paulo/SP – CEP: 04013-001

www.sompo.com.br

SAC: 0800 77 19 719

Central de Relacionamento: (11) 3156 2990 (Grande São Paulo)

0800 77 19 119 (demais localidades)

De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados nacionais

Top Transporte: 0800 729 0222

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 11h30 e das 13h15 às 18h15

Disk Fraude: 0800 015 3156

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 77 19 759

Contatos Ouvidoria: 0800 77 32 527

De segunda a sexta-feira das 8h30 às 17h30 | ouvidoria@sompo.com.br

Nome do Ouvidor: Rubens Mário A. C. Araújo

Número de registro na Susep: 0572-0



SICOOB SEGUROS

Setor de Indústrias Gráficas - Quadra 6 número 2080 - Brasília - DF

<https://www.sicoob.com.br/web/sicoob/seguros-voce>

SAC: 0800 724 4420

Canal de Atendimento para Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 940 0458

Central de Relacionamento: 3003-5262 (capitais e regiões metropolitanas),

0800 725 8262 (demais localidades)

Contatos Ouvidoria: 0800 725 096

www.ouvidoriasicoob.com.br

Nome da Ouvidora: Ana Cristina Kamimura Andrade

Número de registro na Susep: 0365-4



STARR

INSURANCE COMPANIES

STARR INTERNATIONAL BRASIL SEGURADORA

Av. Paulista, 283 – 14º andar – Conjunto 142 – Bela Vista – São Paulo/ SP

CEP: 01311-000 | www.starrcompanies.com.br

SAC: 0800 605 4362

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 605 4576

Contatos Ouvidoria: 0800 605 4363

de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados)

ouvidoria@starrcompanies.com

Nome da Ouvidora: Paulina de Almeida Garutti

Número de registro na Susep: 0492-8

SUHAI

SEGURADORA

SUHAI SEGURADORA

Alameda Iraé 523, Indianópolis – São Paulo/SP - CEP: 04075-000

<https://suhaiseguradora.com/>

SAC: 3003 0335 e WhatsApp: (11) 3003-0335

Central de atendimento: 3003 0335

De segunda a sexta-feira, das 8h às 19h, ou pelo WhatsApp no (11) 3003 0335

Central de Sinistros, atendimento 24h para comunicação de Roubo/Furto ou Colisão/Danos: 3003 0335

Assistência 24hs: 0800 327 8424

Chat e Inteligência Artificial pelo site: suhaiseguradora.com

Contatos Ouvidoria: 0800 772 1214

De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h

E-mail: ouvidoria@suhaiseguradora.com

Nome do Ouvidor: Wagner Antonio Puerta

Número de registro na Susep: 0495-2



SULAMÉRICA SEGUROS DE AUTOMÓVEIS E MASSIFICADOS

Caixa Postal 13650 – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20210-972

www.sulamericaauto.com.br

SAC: 0800-725-5901

Central de Relacionamento: 4004-4100

capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidades do interior)

0800-727-4100 - demais localidades de segunda a sexta-feira das 8h às 19h
(exceto feriados nacionais)

Contatos Ouvidoria: 0800-720-9740

ouvidoria@sulamericaauto.com.br

<https://portal.sulamericaauto.com.br/apoio/fale-com-a-gente/ouvidoria/>

Nome do Ouvidor: Ekscherre Alves Borges

Número do Registro na Susep: 0101-5



SWISS RE CORPORATE SOLUTIONS BRASIL SEGUROS

Caixa Postal 21.030 – São Paulo/SP – CEP 04602-970

www.swissre.com/corporate_solutions/brasil_seguros

SAC: 0800 008 9756

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 008 9758

ouvidoria.swissrebrasil@pimentel.com.br

Contatos Ouvidoria: 0800 591 5224

ouvidoria.swissrebrasil@pimentel.com.br

Nome do Ouvidor: Márcio Alexandre Malfatti

Número de registro na Susep: 0599-1



TOKIO MARINE SEGURADORA

Rua Sampaio Viana, 44, – São Paulo/SP – CEP: 04004-902 | www.tokiomarine.com.br

SAC: 0800 703 9000

Central de Atendimento: 0300 33 86546 | Cotações e Renovações: 2ª a 6ª das 8h às 20h, exceto feriados nacionais | Serviços: 2ª via de documentos e boletos ou informações sobre apólices | 2ª a 6ª das 8h às 20h e sábado das 08h às 14h

Sinistros: Aviso/ abertura, agendamento de vistoria e acompanhamento de processo 2ª a 6ª das 8h às 22h e sábado das 8h às 14h. Exceto feriados nacionais

Whatsapp: +55 11 99578-6546 | Solicitação e acompanhamento de assistência 24h e guincho, 2ª via de apólices – Auto e Residencial, Abertura e acompanhamento de sinistro, Consulta de parcelas, Termo de quitação Localizar Corretores, oficinas etc.

Ouvidoria: 0800 449 0000 | segunda a sexta das 08h às 18h | exceto feriados nacionais

Atendimento Deficientes auditivos ou fala: 0800 770 1523

Necessário aparelho específico

Atendimento em Libras: Clique aqui para atendimento em libras

Disque Fraude: Receber e analisar denúncias de fraudes em sinistros e seguros: 0800 707 6060

Atendimento Japonês: 0800 702 8181 | +55 11 995786546

Nome do Ouvidor: Luiz Pereira de Souza

Número de registro na Susep: 0619-0



TOO SEGUROS

Avenida Paulista, 1.374 - 13º andar – São Paulo/SP – CEP: 01313-100

<https://tooseguros.com.br/>

SAC: 0800 776 2252

Central de Relacionamento: 0800 775 9191 | de segunda a sexta- feira, das 8h às 20h, e sábado das 8h às 14h

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 776 2253

Contatos Ouvidoria: 0800 776 2254 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h
ouvidoria.seguradora@tooseguros.com.br

Número da Ouvidora: Priscila Saqueti Rampasso

Número de registro na Susep: 0665-3



UNIMED SEGUROS PATRIMONIAIS

Al. Ministro Rocha Azevedo, 346 – São Paulo/SP – CEP: 01410-901

www.segurosunimed.com.br

SAC: 0800 016 6633 (opção 6)

Central de Relacionamento: 0800 016 6633

<https://www.segurosunimed.com.br/fale-conosco>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 770 36 11

Ouvidoria Contatos: 0800 001 2565 | de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h

<https://www.segurosunimed.com.br/ouvidoria>

Nome do Ouvidor: Silas Rivelle Jr

Número de registro na Susep: 0197-0



YOUSE SEGURADORA

Rua Doutora Ruth Cardoso 7815 - 11 Andar - Edifício W Torre- Pinheiros

São Paulo - SP - CEP 05425070 | www.youse.com.br

SAC: 0800 730 9903

Assistência 24horas, sinistro e vistoria:

3003 5770 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 730 9901 (demais localidades)

Atendimento a Deficientes Auditivos: 0800 730 9904

Contatos Ouvidoria: 0800 730 9991

de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados nacionais

ouvidoria@caixaseguradora.com.br

Telefone PROCON exclusivo: 0800 777 6266

Nome da Ouvidora: Kédina de Fátima Gonçalves Rodrigues

Número de registro na Susep: 0112-1



ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS

Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85 - 22º andar - Brooklin novo - São Paulo
CEP: 04576010 | www.zurichseguros.com.br | CNPJ: 01.206.408/0001-04

SAC: 0800 284 4848

Central de Relacionamento: 4020 4848 (capitais)

0800 285 4141 (demais localidades) | De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h
e aos sábados, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais)

<http://www.zurich.com.br/pt-br/atendimento-zurich>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 275 8585

Contatos Ouvidoria: 0800 770 1061 | de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h
(exceto feriados nacionais) | ouvidoria@brzurich.com

<http://www.zurich.com.br/pt-br/atendimento-zurich/ouvidoria>

PROCON fone: 0800 889 1660

E-mail: ouvidoria@br.zurich.com

Nome do Ouvidor: Jairo de Lacerda

Número de registro na Susep: 0615-7



ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS

Avenida Getúlio Vargas, 1420, 5º e 6º andar - Belo Horizonte/MG
CEP: 30112-021 | www.zurichseguros.com.br | CNPJ: 01.206.408/0001-04

SAC: 0800 284 4848

Central de Relacionamento: 4020 4848 (capitais)

0800 285 4141 (demais localidades) | De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h
e aos sábados, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais)

<http://www.zurich.com.br/pt-br/atendimento-zurich>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 275 8585

Contatos Ouvidoria: 0800 770 1061 | de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h
(exceto feriados nacionais) | ouvidoria@brzurich.com | <http://www.zurich.com.br/pt-br/atendimento-zurich/ouvidoria>

PROCON fone: 0800 889 1660 | E-mail: ouvidoria@br.zurich.com

Nome do Ouvidor: Jairo de Lacerda

Número de registro na Susep: 0549-5



ZURICH SANTANDER • SEGUROS E PREVIDÊNCIA



ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS

Avenida Nicolas Boer, 399 – Corporate Time – 16º andar – São Paulo/SP

CEP: 01140-060

SAC: 0800 762 7777

Central de Relacionamento: 4004-3535 (regiões metropolitanas)

0800 702 3535 (demais localidades)

0800 723 5007 (atende deficientes auditivos e de fala)

<https://www.santander.com.br/br/pessoa-fisica/santander/atendimento>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 762 7777

Contatos Ouvidoria: 0800 726 0322

<https://www.santander.com.br/br/pessoa-fisica/santander/atendimento>

Nome da Ouvidora: Monique Silvano Arantes Bernardes

Número de registro na Susep: 0656-4

PREVIDÊNCIA PRIVADA E VIDA





ALFA PREVIDÊNCIA E VIDA

Alameda Santos, 466 - 7º andar - Cerqueira César/SP - CEP: 01418-000

www.alfaseguradora.com.br

SAC: 0800 774 2532

Central de Relacionamento: 4003 2532 (Grande São Paulo)

0800 888 2532 (demais localidades) - Assistência 24 horas

Aviso de Sinistro: de segunda a domingo, das 8h às 20h

atendimento@alfaseg.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 770 5244

Contatos Ouvidoria: 0800 774 2352

Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 770 5140

Horário de Funcionamento: segunda a sexta-feira, horário comercial, exceto feriados | ouvidoria@alfaseg.com.br

Nome do Ouvidor: Luiz Pereira de Souza

Número de registro na Susep: 0289-5

BRASILSEG

ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS

Av. das Nações Unidas, 14.261 - 29º andar Ala A - Vila Gertrudes - São Paulo/SP

CEP: 04794-000 | www.bbseguros.com.br

SAC: 0800 729 7000 | 24 horas, 7 dias por semana

Canal de Atendimento para Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 962 7373

24 horas, 7 dias por semana Central de Relacionamento: 08007297000

AvisodeSinistro24 horas, todos os dias

Contatos Ouvidoria: 0800 880 2930

Telefone exclusivo para atendimento aos PROCONS: 0800 444 8253

Nome do Ouvidor: Leandro Viana da Silva

Número de registro na Susep: 0621-1



AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS

Avenida Angélica, 2626, Térreo - São Paulo/SP - CEP: 01228-200

www.alseg.com.br

SAC: 0800 755 5985

Central de Relacionamento: 0800 755 5985 | atendimento@alseg.com.br

Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 770 9797

24 horas | <https://www.alseg.com.br/novosite/central-contato/sac>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 770 9797

Contatos Ouvidoria: 0800 770 1102 | das 8h às 17h | ouvidoria.alseg@alseg.com.br

<https://www.alseg.com.br/novosite/central-contato/ouvidoria>

Nome do ouvidor: Márcio Alexandre Malfatti

Número de registro na Susep: 0581-9



ARUANA SEGURODORA

Av. Rio Branco, 89, sala 1801 - Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20040-004

www.aruanaseguradora.com.br

SAC: 0800 701 4887

Central de Relacionamento: (21) 3590 5901 contato@aruanaseguradora.com.br

www.aruanaseguradora.com.br/fale-conosco

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 722 0889

sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989

de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 0211-9



ASPECIR PREVIDÊNCIA

Praça Otávio Rocha, 65 - 1º Andar - Porto Alegre/RS - CEP: 90020-140

www.aspecir.com.br

SAC: (51) 3228 1999

Central de Relacionamento: (51) 3228 1999 | de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h | atendimento@aspecir.com.br | www.aspecir.com.br/contato

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 201 1838 | 0800 200 0819
sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h
ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 1113-4



AUXILIADORA PREVIDÊNCIA

Avenida do Contorno, nº 2.912 - Belo Horizonte/MG - CEP: 30110-014

www.auxvida.com.br

SAC: 0800 020 1442 | sac@auxvida.com.br

Central de Relacionamento: (31) 3235 6500

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 201 1838 | 0800 200 0819
sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h
ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 1097-9



AXA SEGUROS

Av. Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.600 - 13º andar, cj. comercial 132
São Paulo/SP - CEP: 04543-000 | <https://www.axa.com.br>

SAC: 0800 292 4357

Central de Relacionamento: 0800 292 4357

24 horas, 7 dias por semana | faleconosco.br@axa.com

Atendimento a Deficientes Auditivos: 0800 292 1900

Atendimento a Deficientes de Fala: faleconosco.br@axa.com

Contatos Ouvidoria: 0800 292 1600

no horário das 9 às 18 horas em dias úteis | br_ouvidoria@axa.com

Nome do Ouvidor: Renata Zambrotti

Número de registro na Susep: 0285-2

BRASILPREV

BRASILPREV SEGUROS E PREVIDÊNCIA PRIVADA

Rua Alexandre Dumas, 1.671 - 4º andar - São Paulo/SP - CEP: 04717-004
www.brasilprev.com.br

SAC: 0800 729 7191

Central de Relacionamento: 4004 7170

Capitais e Regiões Metropolitanas e 0800 729 7170 | Demais localidades

WhatsApp: 4004 7170 | <https://centraldeajuda.brasilprev.com.br/>

Central de Relacionamento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 729 0150

segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados)

<https://www.brasilprev.com.br/fale-conosco.html>

atendimento@brasilprev.com.br

Contatos Ouvidoria: 0800 727 7109 | Contato via WhatsApp: +55 11 2540 2015

Ouvidoria Deficientes Auditivos e de fala: 0800 727 7120

<https://centraldeajuda.brasilprev.com.br/ouvidoria>

ouvidoriaexterna@brasilprev.com.br

segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados)

Nome da Ouvidora: Luciana Galvão de Oliveira

Número de registro na Susep: 0470-7

**BRASILSEG****BRASILSEG COMPANHIA DE SEGUROS**

Av. das Nações Unidas, 14.261 – 29º andar Ala A - Vila Gertrudes - São Paulo/SP

CEP: 04794-000 | www.bbseguros.com.br

SAC: 0800 729 7000

Canal de Atendimento para Deficientes Auditivos e Fala: 0800 962 7373

24 horas, 7 dias por semana

Central de Relacionamento: 0800 729 7000

Aviso de Sinistro 24 horas, 7 dias por semana

Contatos Ouvidoria: 0800 880 2930

Telefone exclusivo para atendimento aos PROCONS: 0800 444 8253

Número de registro na Susep: 0678-5

**BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA**

Ouvidoria - Avenida Rio de Janeiro, 555, 15º andar, Caju – Rio de Janeiro/RJ

CEP: 20931-675 | www.bradescoseguros.com.br

Central de Relacionamento – Vida: Capitais: 4004 2704 | demais localidades: 0800 701 2714 | Acesso do exterior: 55 11 4002 2704 | de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h | <https://www.bradescoseguros.com.br/clientes/produtos/seguro-de-vida>

Central de Relacionamento – Previdência:

Capitais e regiões metropolitanas: 4002 0022 | demais regiões: 0800 570 0022

Acesso do exterior: 55 11 4002 0022 | de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18hs

SAC: 0800 721 1144

<https://www.bradescoseguros.com.br/clientes/produtos/previdencia-privada>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 2778

Contatos Ouvidoria: 0800 701 7000

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 7877 | de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h exceto feriados | ouvidoria@bradescoseguros.com.br
<http://www.bradescoseguros.com.br/ouvidoria/reclamacoes>

Atendimento aos PROCONS: 0800 701 2735

Nome da Ouvidora: Silvana Mara Raksa

Número de registro na Susep: 0686-6



vida e previdência

CAIXA VIDA E PREVIDENCIA - X2S VIDA E PREVIDÊNCIA

SHN Quadra 01 Bloco E - Brasília-DF - CEP: 70701-050

www.caixaprevidencia.com.br

Central de Atendimento: 0800 702 4000

Atendimento das 8h às 21h de segunda à sexta-feira.

SAC: 0800 702 4280 - Atendimento 24h todos os dias da semana.

Assistência Dia & Noite e Sinistros: 0800 722 2492

Atendimento 24h todos os dias da semana (Acionar ou acompanhar um sinistro das 8h às 21h de segunda a sexta-feira.)

Ouvidoria: 0800 702 4240

Antes de começar, tenha em mãos o protocolo anterior fornecido em um dos nossos canais de atendimento e e-mail: ouvidoria@caixavidaeprevidencia.com.br

Telefone PROCON exclusivo: 0800 777 6266

Nome da Ouvidora: Danielle Silva de Andrade

Número de registro na Susep: 0814-1



CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA

Rua São Clemente, 38 - Rio de Janeiro/RJ - CEP: 22260-900

www.capemisa.com.br

SAC: 0800 940 1130 | 24 horas

Central de Relacionamento: 4000 11 30 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 723 3030 (demais localidades) | De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h
faleconosco@capemisa.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 723 4030

Contatos Ouvidoria: 0800 707 4936 | de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h
ouvidoria@capemisa.com.br

Telefone de atendimento ao PROCON: 0800 707 4936

Nome da Ouvidor: Tiago Barreto Pessoa dos Santos

Número de registro na Susep: 0425-1



**BNP PARIBAS
CARDIF**

CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA

Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1909 - Torre Sul 04543-011 - Vila Olímpia
São Paulo/SP | <http://www.bnpparibascardif.com.br/>

SAC: Consulte: <https://bnpparibascardif.com.br/telefones>

Central de Relacionamento: consulte: <https://bnpparibascardif.com.br/telefones>
para abertura e acompanhamento de sinistros - segunda a sábado, das 8h às 22h.
Para cancelamento, reclamações ou informações sobre o seguro - todos os dias, 24h.
Chat: de segunda a sábado, das 9h às 21h.

Atendimento exclusivo aos técnicos do PROCON: 0800 200 0989
de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h (exceto feriados) | procon@cardif.com.br

Nome da Ouvidor: Marcelo Vieira Bezerra

Número de registro na Susep: 0654-8



CENTAURO-ON

Rua Nilo Cairo, 171 Centro - Curitiba/PR - CEP: 80060-050
www.centauro-on.com.br

Central de Relacionamento:

Suporte Corretor de Seguros: 41 3021 4484 | 41 99641-8844 | 41 99989 0496

Suporte Cliente: 0800 604 22 22 | 41 3021 4463 | 41 99944 0088

Contato para Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 604 40 04

Contatos Ouvidoria: 0800 643 76 14

ouvidoria@centauro-on.com.br

Nome do Ouvidor: Aroldo Carneiro

Número de registro na Susep: 0601-7



COMPREV SEGURADORA

Av. Mem de Sá, 247, Loja A e B – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20230-151

www.comprev.com.br

SAC: 0800 704 5322

Central de Relacionamento: (21) 2505 2000

de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h | sac@comprev.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 200 0819

sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989

de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 0287-9



COMPREV VIDA E PREVIDÊNCIA

Av. Mem de Sá, 247, Loja A e B – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20230-151

www.comprev.com.br

SAC: 0800 704 5322

Central de Relacionamento: (21) 2505 2000

de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h

sac@comprev.com.br | www.comprev.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 200 0819

sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 0193-7

**CHUBB®****CHUBB SEGUROS BRASIL**

Av. das Nações Unidas, 8.501 - 27º andar - São Paulo/SP - CEP: 04730-090
www.chubb.com.br

SAC/Centrais de Relacionamento:

SAC Afinidades: 0800 772 8550

SAC Corporativo: 0800 703 66 65

<https://www2.chubb.com/br-pt/contact/contact.aspx>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 724 50 84

Contatos Ouvidoria: 0800 722 5059 | de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
ouvidoria@chubb.com | <https://www2.chubb.com/br-pt/contact/contact.aspx>

Nome da Ouvidora: Cibele Pereira Mota

Número de registro na Susep: 0651-3

**EQUATORIAL MICROSSEGUROS**

Av. Deputado Jamel Cecílio, 2690 - Ed. Metropolitan Business,
Torre Tokyo, Salas 2008/2012 - Jardim Goiás - Goiânia/GO - CEP: 74810-100

SAC: 0800 644 0144

Central de Relacionamento: 0800 644 0144 | das 8h30 às 17h30
atendimento@grupoequatorial.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 201 1838
sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h
ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 0155-4



EQUATORIAL PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

Av. Deputado Jamel Cecílio, 2690 - Ed. Metropolis Business, Torre Tokyo, Salas 2008/2012 - Jardim Goiás - Goiânia/GO - CEP: 74810-100

SAC: 0800 644 0144

Central de Relacionamento: 0800 644 0144 | das 8h30 às 17h30
atendimento@grupoequatorial.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 201 1838
sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h
ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 1012-0



EVIDENCE PREVIDÊNCIA

Avenida Nicolas Boer, 399 - Corporate Time - 16º andar - São Paulo/SP
CEP: 01140-060 | www.santander.com.br

SAC: 0800 762 7777

Central de Relacionamento: 4004-3535 (regiões metropolitanas)
0800 702 3535 (demais localidades)
0800 723 5007 (atende deficientes auditivos e de fala)

<https://www.santander.com.br/br/pessoa-fisica/santander/atendimento>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 762 7777

Contatos Ouvidoria: 0800 726 0322

<https://www.santander.com.br/br/pessoa-fisica/santander/atendimento>

Nome da Ouvidora: Monique Silvano Arantes Bernardes

Número de registro na Susep: 1740-0



FUTURO PREVIDÊNCIA PRIVADA

Praça Otávio Rocha, 65, 2º andar, Sala 21 – Porto Alegre/RS – CEP: 90020-140

www.futuroprevidencia.com.br

SAC: 0800 600 9300

Central de Relacionamento: 0800 600 9300

de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h | atendimento.sp@futuroprevidencia.com.br

atendimento.rs@futuroprevidencia.com.br | www.futuroprevidencia.com.br/contato

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 200 0819

sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 1108-8



GBOEX – GRÊMIO BENEFICENTE

Rua Sete de Setembro, 604 – Porto Alegre/RS – CEP: 90010-190

www.gboex.com.br

SAC: 0800 541 2483

Central de Relacionamento: Whatsapp: (51) 98013-8220

<http://www.gboex.com.br/fale-conosco/>

Serviços de Assistência Funeral e Emergência Residencial 24 horas: 0800 775 4798

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 200 0819

sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 1044-8



ICATU SEGUROS

Av. Oscar Niemeyer, 2000, Porto Maravilha - Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20220-297
www.icatu.com.br

SAC: 0800 286 0110 | de segunda a sexta-feira, das 8h às 20hs (exceto feriados nacionais) Exclusivo para informações públicas, reclamações ou cancelamentos de produtos adquiridos por telefone

Central de Relacionamento: 4002 0040 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 285 3000 (demais localidades) de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados nacionais)

Ligações exterior: +55 11 4002-0114 | atendimento_internet@icatusseguros.com.br
Envio de Formulários: formularios@icatusseguros.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: www.icatusseguros.com.br - CHAT

Contatos Ouvidoria: 0800 286 0047 | dias úteis, das 8h às 18h.
ouvidoria@icatusseguros.com.br

Nome da Ouvidora: Maria Helena Darcy

Número de registro na Susep: 0514-2



INVESTPREV SEGUROS E PREVIDÊNCIA

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3477 - 2º andar - torre B
www.grupoinvestseguros.com.br/invest/

SAC: 0800 646 8378

Canal de Atendimento para Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 600 0601

Central de Relacionamento: 0800 646 8378

Contatos Ouvidoria: 0800 606 2320

ouvidoria@investseguradora.com.br

Nome da Ouvidora: Paulina de Almeida Garutti

Número de registro na Susep: 0617-3



ITAÚ VIDA E PREVIDÊNCIA

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100 - 7º andar - São Paulo/SP

CEP: 04344-902 | www.itaui.com.br

SAC: 0800 728 0728

Central de Relacionamento: 4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 4828 (demais localidades)

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 722 1722

Contatos Ouvidoria: 0800 570 0011 | dias úteis, das 9h às 18h

<https://www.itaui.com.br/atendimento-itaui/para-voce/>

Nome do Ouvidor: Rogério Taltassori

Número de registro na Susep: 0509-6



KYOEI DO BRASIL CIA. DE SEGUROS

A Seguradora KYOEI foi incorporada pela Prudential Vida Individual.

Se você era cliente da Kyoei, utilize os seguintes canais de atendimento:

SAC: 0800 726 3199

Atendimento 24 horas Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 606 1111 - Atendimento 24 horas

Contatos Ouvidoria: 0800 200 1020

ouvidoria@prudential.com

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h (exceto feriados)



MAPFRE NOSSA CAIXA

Avenida das Nações Unidas, 14.261 - Ala A - do 17º ao 22º andar
Vila Gertrudes - CEP 04794-000 - São Paulo/SP

Website: <https://www.mapfre.com.br>

SAC: 0800 775 7687

atendimento 24 horas, todos os dias

SAC para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 775 5045

atendimento 24 horas, todos os dias

Ouvidoria: 0800 775 3240

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, exceto feriados

Ouvidoria para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 202 0219

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, exceto feriados

E-mail da Ouvidoria: ouvidoria@mapfre.com.br

Link para registro de solicitação eletrônica à Ouvidoria:

<https://faleconosco.mapfre.com.br/mapfreOuvFaleconosco/paginas/tutorial.aspx>

Atendimento ao PROCON: 4002-1777

(para capitais, regiões metropolitanas e chamadas a partir de telefone celular)

0800 775 1777 (para demais áreas e telefones fixos)

atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados

E-mail para atendimento ao PROCON: ouvidoriaprocon@mapfre.com.br

Nome da Ouvidora: Claudia Pires Rodrigues Wharton

Número de registro na Susep: 0456-1



MAPFRE PREVIDÊNCIA S/A

Avenidas das Nações Unidas, 11.711 - 21º andar - Brooklin Paulista
CEP 04578-000 - São Paulo/SP

Website: <https://www.mapfre.com.br/para-voce/seguero-previdencia/>

SAC: 0800 775 7647

atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h, exceto feriados

SAC para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 775 5045

atendimento 24 horas, todos os dias

Atendimento ao Consumidor no Exterior: +55 (11) 2565 8149

Ouvidoria: 0800 775 3240 (opção 3)

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados

Ouvidoria para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 962 7373

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados

E-mail da Ouvidoria: ouvidoria@mapfre.com.br

Link para registro de solicitação eletrônica à Ouvidoria:

<https://faleconosco.mapfre.com.br/mapfreOuvFaleconosco/paginas/tutorial.aspx>

Atendimento ao PROCON: 4002-1777 (para capitais, regiões metropolitanas e chamadas a partir de telefone celular)

0800 775 1777 (para demais áreas e telefones fixos)

atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados

E-mail para atendimento ao PROCON: ouvidoriaprocon@mapfre.com.br

Nome da Ouvidora: Claudia Pires Rodrigues Wharton

Número de registro na Susep: 0329-8



MAPFRE VIDA

Avenida das Nações Unidas, 14.261 - Ala A - do 17º ao 22º andar
Vila Gertrudes - CEP 04794-000 - São Paulo/SP

Website: <https://www.mapfre.com.br/para-voce/seguero-vida/>

SAC: 0800 011 2800 | atendimento 24 horas, todos os dias

SAC para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 775 5045

atendimento 24 horas, todos os dias

Ouvidoria: 0800 775 1079

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados

Ouvidoria para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 962 7373

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados

E-mail da Ouvidoria: ouvidoria@mapfre.com.br

Link para registro de solicitação eletrônica à Ouvidoria:

<https://faleconosco.mapfre.com.br/mapfreOuvFaleconosco/paginas/tutorial.aspx>

Atendimento ao PROCON: 4002-1777

(para capitais, regiões metropolitanas e chamadas a partir de telefone celular)

0800 775 1777 (para demais áreas e telefones fixos)

atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados

E-mail para atendimento ao PROCON: ouvidoriaprocon@mapfre.com.br

Nome da Ouvidora: Claudia Pires Rodrigues Wharton

Número de registro na SUSEP: 0637-8



MAPFRE VIDA S/A

Avenida das Nações Unidas, 14.261 - Ala A - do 17º ao 22º andar
Vila Gertrudes - CEP 04794-000 - São Paulo/SP

Website: <https://www.mapfre.com.br/para-voce/seguro-vida/>

SAC: 0800 884 8844 | atendimento 24 horas, todos os dias

SAC para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 775 5045

atendimento 24 horas, todos os dias

Ouvidoria: 0800 775 1079

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados

Ouvidoria para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 962 7373

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados

E-mail da Ouvidoria: ouvidoria@mapfre.com.br

Link para registro de solicitação eletrônica à Ouvidoria:

<https://faleconosco.mapfre.com.br/mapfreOuvFaleconosco/paginas/tutorial.aspx>

Atendimento ao PROCON: 4002-1777

(para capitais, regiões metropolitanas e chamadas a partir de telefone celular)

0800 775 1777 (para demais áreas e telefones fixos)

atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados

E-mail para atendimento ao PROCON: ouvidoriaprocon@mapfre.com.br

Nome da Ouvidora: Claudia Pires Rodrigues Wharton

Número de registro na Susep: 0566-5



MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

Rua Dos Andradas, 772 – Porto Alegre/RS – CEP: 90020-004

<http://www.mbmseguros.com.br>

SAC: 0800 541 2555

Central de Relacionamento: (51) 3216-2500 | de segunda a sexta- feira, das 9h30 às 12h e das 13h às 17h (exceto feriados) sac@mbmseguros.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 201 1838

/ 0800 200 0819 | sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h ouvidoria@sinapp.org.br

www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 1070-7



MBM SEGURADORA

Rua Dos Andradas, 772 – Porto Alegre/RS – CEP: 90020-004

<http://www.mbmseguros.com.br>

SAC: 0800 541 2555

Central de Relacionamento: (51) 3216-2500

de segunda a sexta- feira, das 9h30 às 12h e das 13h às 17h (exceto feriados)

sac@mbmseguros.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 201 1838 | 0800 200 0819

sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 0608-4



METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDÊNCIA PRIVADA

Rua Flórida, 1.595, 5º andar – São Paulo/SP – CEP: 04565-001

<https://www.metlife.com.br>

SAC: 0800 746 3420

Central de Relacionamento: 3003 5433 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 638 5433 (demais regiões) | atendimento@metlife.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 723 0658

Contatos Ouvidoria: 0800 746 3420

ouvidoria@metlife.com.br | atendimento@metlife.com.br

<https://www.metlife.com.br/suporte-e-servicos/contato/>

Nome do Ouvidor: Angélica Lúcia Carlini

Número de registro na Susep: 0635-1



MAG SEGUROS

Nova marca comercial da Mongeral Aegon Seguros e Previdência

Travessa Belas Artes, 15 – Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20060-000

www.mag.com.br

SAC: 0800 725 7730 com atendimento 24h.

Central de Relacionamento: 4003 3355 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 881 3355 (demais regiões)

de segunda a sexta- feira, das 8h às 20h (exceto feriados)

<https://www.mag.com.br/atendimento/relacionamento/telefones>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 771 5472

Contatos Ouvidoria: 0800 725 7550

de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados)

<https://www.mag.com.br/atendimento/relacionamento/ouvidoria>

Nome da Ouvidora: Márcia Lagrotta

Número de registro na Susep: 0210-1



MG SEGUROS, VIDA E PREVIDÊNCIA

Rua Matias Cardoso, 63, salas 305 a 308 - Belo Horizonte/MG - CEP: 30170-914

www.mgsegurosprevidencia.com.br

SAC: 0800 020 0264

Central de Relacionamento: (31) 3290-3104

mgsegprev@mgseguroseprevidencia.com.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 0341-7



PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

Avenida Rio Branco, 1.489 e Rua Guaianases, 1.238 - São Paulo/SP

CEP: 01205-905 / 01204-001

<http://www.portoseguro.com.br>

SAC: 0800 727 2746 (Cancelamento, reclamações e informações)

Central de Relacionamento: (11) 3366-3377 (Grande São Paulo) e

0800 727 9393 (demais localidades)

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30 (exceto feriados)

Deficientes auditivos: 0800 727 8736

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 6h às 22h.

Contatos Ouvidoria: 0800 727 1184

De segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30 (exceto feriados)

ouvidoria@portoseguro.com.br

<http://www.portoseguro.com.br/a-porto-seguro/fale-com-a-porto-seguro/ouvidoria>

Atendimento Exclusivo Ouvidoria Procon: 0800 727 1719

Nome do Ouvidor: Júlio Melo

Número de registro na Susep: 0588-6



PORTO SEGURO VIDA E PREVIDÊNCIA

Alameda Barão de Piracicaba, nº 618/634, Torre B, 2º andar – São Paulo/SP

CEP: 01216-012 | <http://www.portoseguro.com.br>

SAC: 0800 727 6464 (cancelamento, reclamações e informações)

Central de Relacionamento: (11) 3366-3377 (Grande São Paulo)

0800 727 9393 (demais localidades) de segunda a sexta-feira,
das 8h15 às 18h30 (exceto feriados)

<http://www.portoseguro.com.br/a-porto-seguro/fale-com-a-porto-seguro/fale-conosco>

<https://cliente.portoseguro.com.br/portaldecliente>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 727 8736

(exclusivo para deficientes auditivos, através de equipamento habilitado)

Contatos Ouvidoria: 0800 727 1184 | de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30
(exceto feriados) | ouvidoria@portoseguro.com.br | <https://institucional.portoseguro.com.br/a-porto-seguro/fale-com-a-porto-seguro/ouvidoria>

Atendimento Exclusivo Ouvidoria Procon: 0800 727 1719

Nome do Ouvidor: Júlio Melo

Número de registro na Susep: 0603-3



PREVIMIL VIDA E PREVIDÊNCIA

Avenida das Américas, 500, Bloco 18, Salas 301 e 302 Rio de Janeiro/RJ

CEP: 22640-100 | www.previmil.com.br

SAC: 0800 024 00 66

Central de Relacionamento: 3077-1007 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h
previmil@previmil.com.br | <http://www.previmil.com.br/>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 037 0970 | 0800 200 0819
sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h
ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 0287-9



PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA

Avenida República do Chile, 330 - 24º andar, Centro Rio de Janeiro/RJ

CEP: 20031-170 | www.prudentialdobrasil.com.br

SAC: 0800 282 5907 - Atendimento 24 horas

Central de Relacionamento: 3003 7783 (capitais e regiões metropolitanas)

De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados)

0800 200 7783 (demais localidades)

De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados)

<https://www.prudentialdobrasil.com.br/atendimento/contatos>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 024 0025

Atendimento 24 horas

Contatos Ouvidoria: 0800 200 0110

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h (exceto feriados)

<https://www.prudentialdobrasil.com.br/atendimento/ouvidoria>

Nome da Ouvidora: Vanessa Duboc da Cruz

Número de registro na Susep: 0528-2



PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO

Av. Paulista, 2064 - conjuntos 51 e 52 - 7º andar - São Paulo/SP

CEP: 01310-928 | www.prudentialdobrasil.com.br

SAC: 0800 730 0012 - Atendimento 24 horas

Central de Relacionamento: 0800 730 0011

de segunda a sexta- feira, das 8h às 20h (exceto feriados)

Para atendimento no exterior: (+55 11) 4133-6910

<https://www.prudentialdobrasil.com.br/atendimento/contatos>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 730 0013

Atendimento 24 horas

Contatos Ouvidoria: 0800 200 1020 | De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h (exceto feriados) | <https://www.prudentialdobrasil.com.br/atendimento/ouvidoria>

Nome da Ouvidora: Vanessa Duboc da Cruz

Número de registro na Susep: 0436-7



RECÍPROCA ASSISTÊNCIA

Rua da Quitanda, 30, 13º Andar – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20011-030

www.reciproca.com.br

SAC: (21) 3861 6473

Central de Relacionamento: (21) 2509-3573

de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h

ra@reciproca.com.br | www.reciproca.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 200 0819

sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 1089-8



RIO GRANDE SEGUROS E PREVIDÊNCIA

Rua Siqueira Campos, 1163 – Porto Alegre/RS – CEP: 90010-001

www.riograndeseguradora.com.br

SAC: 0800 286 0110 | de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados nacionais) | Exclusivo para informações públicas, reclamações ou cancelamentos de produtos adquiridos por telefone

Central de Relacionamento: 0800 281 3005

de segunda a sexta- feira, das 8h às 20h (exceto feriados nacionais)

atendimento-internet@riograndeseguradora.com.br

Pedidos de Resgate de Previdência: pedidoderesgate@riograndeseguradora.com.br

Envio de Formulários: formularios@riograndeseguradora.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala:

www.riograndeseguradora.com.br – CHAT

Contatos Ouvidoria: 0800 025 1895 | dias úteis, das 8h às 18h

ouvidoria@riograndeseguradora.com.br

Nome da Ouvidora: Maria Helena Darcy

Número de registro na Susep: 0630-1



SABEMI SEGURADORA

Rua Sete de Setembro, 515 - Centro - Porto Alegre/RS - CEP: 90010-190

<https://www.sabemi.com.br/>

SAC: 0800 880 1900

Canal de Atendimento para Deficientes Auditivos e de Fala: sac@sabemi.com.br

Fale Conosco: <http://www.gruposabemi.com.br/atendimento/faleconosco>

Central de Relacionamento: WhatsApp (51) 9952 80140

Contatos da Ouvidoria: 0800 880 1999

de segunda a quinta-feira, das 9h às 18h, e sexta-feira das 9h às 17h

Telefone exclusivo para atendimento aos PROCONS: 0800 880 8999

de segunda à quinta-feira, das 9h às 18h, e sexta-feira, das 9h às 17h

Nome da Ouvidora: Alessandra Marros Montano

Número de registro na Susep: 0100-7



SINAF PREVIDENCIAL CIA. DE SEGUROS

Av. Presidente Vargas, 1733, Loja A, B, C, D Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20210-030

www.sinaf.com.br

SAC: 0800 702 9910

Central de Atendimento: 0800 702 9910

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 702 9950

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989

de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br

www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 0683-1



SOCIEDADE CAXIENSE DE MÚTUO SOCORRO

Rua Garibaldi, 803 – Caxias do Sul/RS – CEP: 95080-190

SAC: 0800 602 3101

Central de Atendimento: 0800 602 3101

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989

de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br

www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 1098-7



SULAMÉRICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDÊNCIA

Caixa Postal 13738 – CEP: 20210-972

<http://portal.sulamericaseguros.com.br>

SAC Previdência Individual: 0800 970 0250

SAC Previdência Empresarial: 0800 970 0028

Central de Relacionamento Vida Individual: 4004 4935

(capitais e regiões metropolitanas) | 0800 726 4935 (demais localidades)

Central de Relacionamento Vida Empresarial: 4004 5914

(capitais e regiões metropolitanas) | 0800 727 5914 (demais localidades)

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 702 2244

Contatos Ouvidoria: 0800 725 3374 | de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30

ouvidoria@sulamerica.com.br | <http://portal.sulamericaseguros.com.br>

Nome da Ouvidora: Carla Devecchi

Número de registro na Susep: 0622-0



UNIMED SEGURADORA

Al. Ministro Rocha Azevedo, 346 – São Paulo/SP – CEP: 01410-910

www.segurosunimed.com.br

SAC: 0800 016 6633 (opção 6)

Central de Relacionamento: 0800 016 6633

Fale Conosco: <https://www.segurosunimed.com.br/fale-conosco>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 770 3611

Ouvidoria Contatos: 0800 001 2565 | de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h

<https://www.segurosunimed.com.br/ouvidoria>

Nome do Ouvidor: Silas Rivelle Jr

Número de registro na Susep: 0694-7



UNIÃO SEGURADORA - VIDA E PREVIDÊNCIA

Praça Otávio Rocha, 65, 2º andar, Sala 21 – Porto Alegre/RS – CEP: 90020-140

www.uniaoseguradora.com.br

SAC: (51) 3061 9606

Central de Relacionamento: (51) 3061-9606

de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h

atendimento@uniaoseguradora.com.br | www.uniaoseguradora.com.br/contato

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 200 0819

sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 0280-1



UPOFA – UNIÃO PREVIDENCIAL

Rua Emiliano Pernetá, 10, 9º Andar – Curitiba/PR – CEP: 80010-050

www.upofa.com.br

SAC: 0800 603 5300

Central de Relacionamento: (21) 2233 7881

de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h | upofarj@upofa.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 201 1838 | 0800 200 0819

sac.especial.auditivo.fala@sinapp.org.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 1109-6



VIVER PREVIDÊNCIA

Av. Álvares Cabral, nº 397, 2º andar – Belo Horizonte/MG – CEP: 30170-000

www.viverprevidencia.com.br

SAC: 0800 725 0302

Central de Relacionamento: (31) 3226-4777

de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h | sac@viverprevidencia.com.br

<http://www.viverprevidencia.com.br/index.php/contato>

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989 | de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 1003-1



ZURICH VIDA E PREVIDÊNCIA

Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85, 22º andar - Brooklin Novo - São Paulo
CEP: 04576010 | www.zurich.com.br

CNPJ: 01.206.480/0001-04

SAC: 0800 284 4848

Central de Relacionamento: 4020 4345 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 285 4345 (demais localidades) | De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h,
e sábado, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais)
<http://www.zurich.com.br/pt-br/atendimento-zurich>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 275 8585

Contatos Ouvidoria: 0800 770 1061

de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados nacionais)
ouvidoria@brzurich.com | <http://www.zurich.com.br/pt-br/atendimento-zurich/>

Ouvidoria PROCON fone: 0800 889 1660

E-mail: ouvidoria@br.zurich.com

Nome do Ouvidor: Jairo de Lacerda

Número de registro na Susep: 0615-7



ZURICH SANTANDER • SEGUROS E PREVIDÊNCIA

ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDÊNCIA

Avenida Nicolas Boer, 399 - Corporate Time - 16º andar São Paulo SP
CEP: 01140-060 | www.santander.com.br

SAC: 0800 762 7777

Central de Relacionamento: 4004-3535 (regiões metropolitanas)
0800 702 3535 (demais localidades)

Atende deficientes auditivos e de fala: 0800 723 5007

<https://www.santander.com.br/br/pessoa-fisica/santander/> atendimento

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 762 7777

Contatos Ouvidoria: 0800 726 0322

<https://www.santander.com.br/br/pessoa-fisica/santander/> atendimento

Nome da Ouvidora: Monique Silvano Arantes Bernardes

Número de registro na Susep: 0507-0

SAÚDE SUPLEMENTAR



AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL

Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105, Torre B, Edifício Ez Towers, Chácara Santo Antonio, São Paulo/SP - CEP: 04711-905 | www.amil.com.br

SAC: 0800 021 2583

Central de Relacionamento: 3004 1000 | 24 horas, 7 dias por semana
www.amil.com.br/portal/web/servicos/contato/fale-conosco

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 021 1001

Contatos Ouvidoria: 3004-1094 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 721 1094 (demais cidades), de 2ª a 6ª Feira, das 8:00 às 18:00 horas
www.amil.com.br/portal/web/institucional/ouvidoria

Atendimento Exclusivo aos PROCONS: 0800 723 1306

Nome da Ouvidor: Leandro Vernaschi de Mello

Número de registro na ANS: 326305



ALLIANZ SAÚDE

Caixa Postal nº 34.207 – São Paulo/SP – CEP: 05074-970
www.allianz.com.br

SAC: 0800 722 8148

Central de Relacionamento: 4001 5060 (capitais e regiões metropolitanas) 0800 701 8148 (demais regiões) | Atendimento disponível 24h

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 707 1755

Contatos Ouvidoria: 0800 771 3313

de segunda a sexta-feira, em horário comercial (exceto feriados)
ouvidoriasaude@allianz.com.br

<http://web.allianz.com.br/GestaoReclamacaoWeb/UI/OuvidoriaSaude.aspx>

Nome do Ouvidor: Ekscherre Alves Borges

Número de registro na ANS: 000515



BRADESCO SAÚDE

Avenida Rio de Janeiro, 555, 15º andar, Ouvidoria - Caju - Rio de Janeiro/RJ

CEP: 20931-675 | <http://www.bradescosau.de.com.br>

SAC: 0800 727 9966

Central de Relacionamento: 4004 2700 | 0800 701 2700

24 horas, 7 dias por semana

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 2708

Contatos Ouvidoria: 0800 701 7000

de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

ouvidoria@bradescoseguros.com.br

<http://www.bradescoseguros.com.br/ouvidoria/reclamacoes.asp>

Atendimento aos PROCONS: 0800 701 2735

Nome da Ouvidora: Silvana Mara Raksa

Número de registro na ANS: 005711



CENTRAL NACIONAL UNIMED

Alameda Santos 1826 - 9º andar, Cerqueira Cesar - São Paulo/SP - CEP: 01418-102

www.centralnacionalunimed.com.br

SAC cartões iniciando em 0865: 0800 9420 011

SAC cartões iniciando em 0067: 0800 9404 774

SAC demais códigos de cartão: 11 2505 1114

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 9400 383

Atendimento por WhatsApp: 11 32680 7020 e pelo aplicativo Meu Plano

Contato Ouvidoria:

Site: www.centralnacionalunimed.com.br/ouvidoria

Pelo aplicativo Meu Plano

E-mail: ouvidoria@centralnacionalunimed.com.br



GAMA SAÚDE

Alameda Xingu, nº 512 - 17º andar - Condomínio Evolution - Alphaville Centro Industrial e Empresarial - Cidade de Barueri/SP - CEP: 06.455-030 | www.gamasaude.com.br

SAC: 0800 770 5191

Central de Relacionamento: 4004 0178 e 0800 722 0178

<https://gamasaude.com.br/canais-de-atendimento/fale-conosco>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 779 9003 ou www.suac.com, procure a Gama Saúde

Contatos Ouvidoria: 0800 775 4058 | de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados

<https://gamasaude.com.br/canais-de-atendimento/ouvidoria>

Nome do Ouvidor: Idalina Souza

Número de registro na ANS: 40701-1



MEDISERVICE

Ouvidoria - Avenida Rio de Janeiro, 555 - 15º andar, Caju - Rio de Janeiro/RJ
CEP: 20931-675 | www.bradescoseguros.com.br

Central de Relacionamento: Capitais - 4004 2772 | Demais localidades
0800 703 0023 | 24 horas, 7 dias por semana

SAC: 0800 727 9966 <http://www.mediservice.com.br/portal/>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 2776

Contatos Ouvidoria: 0800 701 7000

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 7877

de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h exceto feriados

ouvidoria@bradescoseguros.com.br

<http://www.bradescoseguros.com.br/ouvidoria/reclamacoes>

Atendimento aos PROCONS: 0800 701 273

Nome da Ouvidora: Silvana Mara Raksa

Número de registro na ANS: 333689



METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS

Rua Flórida, 1.595, 5º andar – São Paulo/SP – CEP: 04565-001

<https://www.metlife.com.br>

SAC: 0800 746 3420

Central de Relacionamento Planos Odontológicos: 3003 3422

(capitais e regiões metropolitanas)

0800 746 3422 (demais regiões) | atendimentodental@metlife.com.br

Central de Relacionamento ao Dentista: 3003 0658 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 729 5433 (demais regiões) | atendimentodental@metlife.com.br

Central de Relacionamento ao Corretor: 3003 3049

(capitais e regiões metropolitanas)

0800 727 3049 (demais regiões) | atendimentodental@metlife.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 723 0658

Contatos Ouvidoria: 0800 746 3420 | ouvidoria@metlife.com.br

<https://www.metlife.com.br/suporte-e-servicos/contato/>

Nome da Ouvidora: Angélica Lúcia Carlini

Número de registro na ANS: 406481



NOTREDAME INTERMÉDICA ODONTOLOGIA

Avenida Paulista, 867 - São Paulo/SP - CEP: 01311-100

<https://www.gndi.com.br/beneficiario/odonto>

App: GNDI Easy (disponível em Google play e App Store)

SAC 24 horas: 0800 016 8900 (todo território nacional)

Central de Serviços 24 horas: (11) 3155 2400

(Região metropolitana de SP) e 0300 772 4000 (Demais localidades)

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 770 0330

Chat: www.gndi.com.br/beneficiario/saude

Ouvidoria: www.gndi.com.br/ouvidoria

Nome da Ouvidora: Maria Madalena A C Orsida

Número de registro na ANS: 359017



NOTREDAME INTERMÉDICA SAÚDE

Avenida Paulista, 867 - São Paulo/SP - CEP: 01311-100

www.gndi.com.br/beneficiario/saude

App: **GNDI Easy** (disponível em Google play e App Store)

SAC 24 horas: 0800 015 3855 (todo território nacional)

Central de Serviços 24 horas: 4090 1750 (região metropolitana) e
0800 409 1750 (para demais localidades)

Central de Agendamento de consultas e exames:

(segunda a sexta, das 7h às 20h): 4090-1740 (região metropolitana) e
0800 409 1740 (para demais localidades)

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 770 0330

Chat: www.gndi.com.br/beneficiario/saude

Ouvidoria: www.gndi.com.br/ouvidoria

Nome da Ouvidora: Maria Madalena A C Orsida

Número de registro na ANS: 359017



ODONTOPREV

Alameda Araguaia, 2104 - 21º Andar - Alphaville - Barueri - SP - CEP: 06455-000

www.odontoprev.com.br

SAC: 0800 702 2255

Central de Relacionamento: 0800 702 9000 | 24 horas, 7 dias por semana

Chat Online 24h, 7 dias por semana

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 722 2191

Contatos Ouvidoria: 0800 721 6378 | de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Nome do Ouvidor: Rose Gabay

Número de registro na ANS: 301949



OMINT SAÚDE E SEGUROS

Rua Franz Schubert, 33 São Paulo- SP - CEP: 01454-020

<https://www.omint.com.br/>

SAC: 0800 726 4115

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 727 7070

Contatos Ouvidoria: 0800 726 4116

de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h | ouvidoria@omintseguros.com.br

Nome do Ouvidor: Ruth Guimaraes

Número de registro na ANS: 359661



PORTO SEGURO – SEGURO SAÚDE

Rua Guaianases, 1238, Mezanino – São Paulo/SP – CEP: 01204-001

<http://www.portoseguro.com.br/>

SAC: 0800 727 2762 (cancelamento, reclamações e informações)

Central de Relacionamento: (11) 3366 3003 (Grande São Paulo)

24 horas | 0800 727 2800 (demais localidades) – 24 horas

<http://www.portoseguro.com.br/a-porto-seguro/fale-com-a-porto-seguro/fale-conosco>

<https://cliente.portoseguro.com.br/portaldecliente>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 727 8736

(Exclusivo para deficientes auditivos, através de equipamento habilitado)

Contatos Ouvidoria: 0800 727 1184

de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30 (exceto feriados)

ouvidoria@portoseguro.com.br | <https://institucional.portoseguro.com.br/a-porto-seguro/fale-com-a-porto-seguro/ouvidoria>

Atendimento Exclusivo Ouvidoria Procon: 0800 727 1719

Nome do Ouvidor: Júlio Melo

Número de registro na ANS: 000582



SOMPO SAÚDE

Rua Cubatão, 320 – São Paulo/SP – CEP: 04013-001

www.sompo.com.br

SAC: 0800 77 19 749

Central de Relacionamento: (11) 3156 2990 (Grande São Paulo)

24 horas | 0800 77 19 119 (demais localidades) – 24 horas

Atendimento Saúde Supremo: 0800 78 77 366

Disk Fraude: 0800 015 3156

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 77 19 759

Contatos Ouvidoria: 0800 77 32 527 | de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30
ouvidoria@sompo.com.br

Nome do Ouvidor: Rubens Mário A. C. Araújo

Número de registro na ANS: 000477



SULAMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE

Caixa Postal 13738 – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20210-972

<http://portal.sulamericaseguros.com.br>

SAC: 0800 722 0504

Central de Relacionamento: 4004 5900 (capitais e regiões metropolitanas) |
0800 970 0500 (demais localidades)

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 702 2242

Contatos Ouvidoria: 0800 725 3374 | de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30
ouvidoria@sulamerica.com.br

Nome da Ouvidora: Carla Devecchi

Número de registro na ANS: 006246



SULAMÉRICA SERVIÇOS DE SAÚDE

Caixa Postal 13738 – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20210-972

<http://portal.sulamericaseguros.com.br>

SAC: 0800 722 0504

Central de Relacionamento: 4004 5900 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 970 0500 (demais localidades)

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 702 2242

Contatos Ouvidoria: 0800 725 3374

de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30

ouvidoria@sulamerica.com.br | <http://portal.sulamericaseguros.com.br>

Nome da Ouvidora: Carla Devecchi

Número de registro na ANS: 416428



SUL AMÉRICA ODONTOLÓGICO

Caixa Postal 13738 – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20210-972

<http://portal.sulamericaseguros.com.br>

SAC: 0800 722 0504

Central de Relacionamento: 3003 1159 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 729 1159 (demais localidades)

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 702 2242

Contatos Ouvidoria: 0800 725 3374

de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30

ouvidoria@sulamerica.com.br | <http://portal.sulamericaseguros.com.br>

Nome da Ouvidora: Carla Devecchi

Número de registro na ANS: 417815



UNIMED SEGUROS SAÚDE

Al. Ministro Rocha Azevedo, 346 – São Paulo/SP – CEP: 01410-910

www.segurosunimed.com.br

SAC: 0800 016 6633 (opção 6)

Central de Relacionamento: 0800 016 6633

Fale Conosco: <https://www.segurosunimed.com.br/fale-conosco>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 770 3611

Ouvidoria Contatos: 0800 001 2565 | de segunda a sexta- feira, das 9h às 18h

<https://www.segurosunimed.com.br/ouvidoria>

Nome do Ouvidor: Silas Rivelle Jr

Número de registro na ANS: 000701



VISION MED ASSISTÊNCIA MÉDICA

Av. Armando Lombardi, 400, lojas 101, 102, 103/parte e 104, Barra da Tijuca, CEP

22.640-000, Rio de Janeiro, RJ | Caixa Postal: 37.015

www.goldencross.com.br

SAC: 0800 728 2001

Central de Relacionamento: 4004 2001 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
e 0800 729 2001 (Demais Localidades)

Atendimento a Deficientes Auditivos 24h (Necessário uso de aparelho compatível): 0800 727 2001

Contatos Ouvidoria: (21) 2565-2395

www.goldencross.com.br/ouvidoria

Atendimento Exclusivo aos PROCONS e outros Órgãos de Defesa do Consumidor:
(21) 2565-2550

Nome do Ouvidor: Carlos Ernesto Henningsen

Número de registro na ANS: 403911

CAPITALIZAÇÃO



APLICAP CAPITALIZAÇÃO

Av. Pedro Adams Filho, N° 3.700 - Bairro Pátria - Nova Novo Hamburgo/RS

CEP: 93410-038 | <https://aplicap.com.br/>

Central de Relacionamento: (51) 3584-1393

Dias úteis, das 8h30 às 12h e das 13h10 às 17h40

atendimento@aplicap.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: (51) 3594-1851

Contatos Ouvidoria: 0800 642 8080

ouvidoria@aplicap.com.br

De segunda a sexta-feira, das 8h às 11h40 e das 13h às 18h

Nome do Ouvidor: Lucas de Freitas

Número de registro na Susep: 2481-3



BRADESCO CAPITALIZAÇÃO

Ouvidoria - Avenida Rio de Janeiro, 555 - 15º andar - Caju - Rio de Janeiro/RJ

CEP: 20931-675 | www.bradescoseguros.com.br

Central de Relacionamento:

Fone Fácil Bradesco | 4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais regiões) | 55 11 4002 0022 (acesso do exterior)

www.bradesco.com.br/html/classic/produtos-servicos/capitalizacao/o-que-e-capitalizacao.shtm

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 722 0099

SAC: 0800 721 1115

Contatos Ouvidoria: 0800 701 7000

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 7877

de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h exceto feriados

ouvidoria@bradescoseguros.com.br

<http://www.bradescoseguros.com.br/ouvidoria/reclamacoes>

Atendimento aos PROCONS: 0800 701 273

Nome da Ouvidora: Silvana Mara Raksa

Número de registro na Susep: 2356-6



BRASILCAP

BRASILCAP CAPITALIZAÇÃO

Avenida República do Chile, 330 - 7º andar - Torre Leste - Centro, RJ

CEP: 20031-170 | www.brasilcap.com.br

SAC: 0800 729 0800

Deficientes Auditivos ou de Fala (Cliente Ourocap): 0800 729 0088

Deficientes Auditivos ou de Fala (Demais Parceiros): 0800 729 0910

Contatos Ouvidoria: 0800 729 3478 | (De segunda à sexta-feira, das 8h às 21h)

<http://www.brasilcap.com.br/brasilcap/apoio/ouvidoria/ouvidoria.htm>

Nome da Ouvidora: Aline Moreira Vanderlei

Número de registro na Susep: 2014-1

CAIXA Capitalização

CAIXA CAPITALIZAÇÃO

Avenida Oscar Niemeyer, nº 2000 - Ed Aqwa Corporate, SL 1701 - Porto Maravilha - Rio de Janeiro - CEP: 202202-97

www.caixaseguridade.com.br/capitalizacao

SAC (reclamações, cancelamento e informações gerais): 0800 286 0040

Atendimento das 8h às 20h (segunda à sexta-feira) exceto feriados nacionais

Central de Relacionamento (consultas, informações e transações): 4020 1896

(Capitais e regiões metropolitanas) | Atendimento das 8h às 20h (segunda à sexta-feira) exceto feriados nacionais | 0800 025 1896 (Demais localidades) | Atendimento das 8h às 20h (segunda à sexta-feira) exceto feriados nacionais

atendimento@caixacapitalizacao.com.br

Atendimento aos deficientes auditivos (Chat exclusivo no site):

Atendimento das 8h às 20h de segunda à sexta-feira, exceto nos feriados nacionais.

Atendimento aos clientes no exterior: +55 21 4020 1511

Atendimento das 8h às 20h (segunda à sexta-feira), exceto feriados nacionais.

Ouvidoria: 0800 030 1508 | Em caso de não concordância com a solução apresentada. Tenha em mãos o número do protocolo do atendimento anterior.

Atendimento das 8h às 18h de segunda à sexta-feira, exceto nos feriados nacionais.

Nome da Ouvidor: Guilherme Callado

Número de registro na Susep: 2487-2



CAPEMISA CAPITALIZAÇÃO

Rua São Clemente, 38 – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 22260-900

www.capemisa.com.br

SAC: 0800 940 1130 | 24 horas

Central de Relacionamento: 0800 723 3030 | 4000 1130

(capitais e regiões metropolitanas)

0800 723 3030 (demais localidades) | De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h |

faleconosco@capemisa.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 723 4030

Contatos Ouvidoria: 0800 707 4936 | De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h |

ouvidoria@capemisa.com.br

Telefone de Atendimento ao PROCON: 0800 707 4936

Nome da Ouvidor: Tiago Barreto Pessoa dos Santos

Número de registro na Susep: 2149-1



CIA. ITAÚ DE CAPITALIZAÇÃO

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100 - 7º andar – São Paulo/SP

CEP: 04344-902 | www.itaui.com.br

SAC: 0800 728 0728

Central de Relacionamento: 4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas) |

0800 970 4828 (demais localidades)

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 722 1722

Contatos Ouvidoria: 0800 570 0011 | dias úteis, das 9h às 18h |

<https://www.itaui.com.br/atendimento-itaui/para-voce/>

Nome do Ouvidor: Rogério Taltassori

Número de registro na Susep: 2166-1



INVEST CAPITALIZAÇÃO

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3477 - 2º andar - torre B

www.grupoinvestseguros.com.br/invest/

SAC: 0800 646 8378

Canal de Atendimento para Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 600 0601

Central de Relacionamento: 0800 646 8378

Contatos Ouvidoria: 0800 606 2320

ouvidoria@investseguradora.com.br

Nome da Ouvidora: Paulina de Almeida Garutti

Número de registro na Susep: 2131-8



ICATU CAPITALIZAÇÃO

Av. Oscar Niemeyer, 2000, Porto Maravilha - Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20220-297

www.icatu.com.br

SAC: 0800 286 0109 | de segunda a sexta, das 8h às 20h (exceto feriados nacionais)

Exclusivo para informações públicas, reclamações ou cancelamentos de produtos adquiridos por telefone

Central de Relacionamento: 4002 3013 (capitais e regiões metropolitanas) |

0800 282 3013 (demais localidades) de segunda a sexta-feira,

das 8h às 20h (exceto feriados nacionais)

Ligações exterior: +55 11 4002-0114

capitalizacao@capitalizacao.com

Envio de Formulários: documentos@capitalizacao.com

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: www.icatuseguros.com.br - CHAT

Contatos Ouvidoria: 0800 286 0047 | dias úteis, das 8h às 18h.

ouvidoria@icatuseguros.com.br

Nome da Ouvidora: Maria Helena Darcy

Número de registro na Susep: 2133-4



LIDERANÇA CAPITALIZAÇÃO

Rua Jaceguai, 400 – Bela Vista – São Paulo/SP – CEP: 01315-901

www.telesena.com.br

SAC: 0800 701 0319 | 11 3188-5090

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 705 1212

Contatos Ouvidoria: 0800 771 5936 | ouvidoria@lidercap.com.br

Nome do Ouvidor: Ronaldo Cosme Gonçalves Ferreira

Número de registro na Susep: 2602-6



MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S/A

Avenida das Nações Unidas, 11.711 - 21º andar - Brooklin Paulista

CEP 04578-000 - São Paulo/SP

Website: <https://www.mapfre.com.br/para-voce/capitalizacao/>

SAC: 0800 727 3065 | atendimento 24 horas, todos os dias

SAC para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 202 0218

atendimento 24 horas, todos os dias

Ouvidoria: 0800 775 3240 (opção 2)

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados

Ouvidoria para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 202 0219

atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados

E-mail da Ouvidoria: ouvidoria@mapfre.com.br

Link para registro de solicitação eletrônica à Ouvidoria:

<https://faleconosco.mapfre.com.br/mapfreOuvFaleconosco/paginas/tutorial.aspx>

Atendimento ao PROCON: 4002-1777 (para capitais, regiões metropolitanas e chamadas a partir de telefone celular) 0800 775 1777 (para demais áreas e telefones fixos) – atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados

E-mail para atendimento ao PROCON: ouvidoriaprocon@mapfre.com.br

Nome da Ouvidora: Claudia Pires Rodrigues Wharton

Número de registro na Susep: 2825-8



PORTO SEGURO CAPITALIZAÇÃO

Alameda Barão de Piracicaba, nº 618/634, Torre B, 6º andar –

São Paulo/SP – CEP: 01216-010 | <http://www.portoseguro.com.br>

SAC: 0800 771 4727 | Cancelamento, reclamações e informações Central

de Relacionamento: 3003 2274 (capitais e grandes centros)

0800 737 8888 (demais localidades) | de segunda a sexta-feira,

das 8h às 18h30 (exceto feriados)

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 727 8736

(exclusivo para deficientes auditivos, com equipamento habilitado)

Contatos Ouvidoria: 0800 727 1184

de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30 (exceto feriados)

ouvidoria@portoseguro.com.br | <https://institucional.portoseguro.com.br/a-porto-seguro/fale-com-a-porto-seguro/ouvidoria>

-seguro/fale-com-a-porto-seguro/ouvidoria

Atendimento Exclusivo Ouvidoria Procon: 0800 727 1719

Nome do Ouvidor: Júlio Melo

Número de registro na Susep: 2887-8



RIO GRANDE CAPITALIZAÇÃO

Rua Siqueira Campos, 1163 - Porto Alegre, RS - CEP: 90010-001

www.riograndeseguradora.com.br

SAC: 0800 286 0109

de segunda a sexta-feira, das 8h às 20hs (exceto feriados nacionais)

Exclusivo para informações públicas, reclamações ou cancelamentos de produtos adquiridos por telefone.

Central de Relacionamento: 0800 281 3005 | de segunda a sexta-feira das 8h às 20hs

(exceto feriados nacionais) | atendimento_internet@riograndeseguradora.com.br

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: www.riograndeseguradora.com.br

Contatos Ouvidoria: 0800 025 1895

dias úteis, das 8h às 18h. | ouvidoria@riograndeseguradora.com.br

Nome da Ouvidora: Maria Helena Darcy

Número de registro na Susep: 2542-9



SANTANDER CAPITALIZAÇÃO

Avenida Nicolas Boer, 399 - Corporate Time - 16º andar - São Paulo SP

CEP: 01140-060 | www.santander.com.br

SAC: 0800 762 7777

Central de Relacionamento: Regiões Metropolitanas: 4004 3535

Demais Localidades: 0800 702 3535

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 762 7777

<http://www.santander.com.br/br/pessoa-fisica/santander/atendimento>

Contatos Ouvidoria: 0800 726 0322

<http://www.santander.com.br/br/pessoa-fisica/santander/atendimento>

PROCON Fone: 0800 707 0267

Número de registro na Susep: 2931-9



SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO

A carteira de clientes da SulAmérica Capitalização foi cedida para a Icatu Capitalização

Caixa Postal 13738 - CEP: 20210-972 - Rio de Janeiro/RJ

<http://portal.sulamericaseguros.com.br>

SAC: 0800 725 59 01 | Atendimento 24h

Central de Relacionamento: 4020 5155 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 025 5155 (demais regiões) | De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h

Central de Serviços Assistência 24hs: 0800 702 5447

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 702 2242

Contatos Ouvidoria: 0800 725 3374

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30

ouvidoria@sulamerica.com.br

Nome da Ouvidora: Carla Devecchi

Número de registro na Susep: 2893-2



VIA CAPITALIZAÇÃO S/A

Rua Siqueira Campos, 1184 - 15º andar - Centro Histórico - Porto Alegre / RS
CEP 90010-001 | www.viacapitalizacao.com.br

SAC: 0800 740 7819

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30
sac@viacapitalizacao.com.br

Contatos Ouvidoria: 0800 703 1989

de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

ouvidoria@sinapp.org.br | www.sinapp.org.br/ouvidoria.php

Nome da Ouvidora: Andréa de Albuquerque Araújo Barroso

Número de registro na Susep: 2354-0



ZURICH BRASIL CAPITALIZAÇÃO

Avenida Jornalista Roberto Marinho, nº85 - 22º andar - Cidade Monções
São Paulo - Cep: 04576-010

www.zurich.com.br

CNPJ: 17.266.009/0001-41

SAC: 0800 284 4848 | Atendimento 24h

Central de Relacionamento: 4020 4345 (capitais)

0800 285 4345 (demais localidades)

De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados nacionais)

<http://www.zurich.com.br/pt-br/atendimento-zurich>

Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 275 8585

Contatos Ouvidoria: 0800 770 1061

De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados nacionais)

ouvidoria@br.zurich.com

<http://www.zurich.com.br/pt-br/atendimento-zurich/ouvidoria>

PROCON fone: 0800 889 1660

atendimento.procon@br.zurich.com

Nome do Ouvidor: Jairo de Lacerda

Número de registro na Susep: 2268-3



Confederação Nacional das Seguradoras

