



RELATÓRIO ANUAL
DE ATIVIDADES

2023



CARTA DO PRESIDENTE

Em 2023, o lançamento do Plano de Desenvolvimento do Mercado de Seguros, Previdência Aberta, Saúde Suplementar e Capitalização (PDMS) definiu um marco de convergência do mercado segurador, abrindo um ano de entregas significativas e fortalecimento do posicionamento institucional do setor.

Pautado pelo objetivo de ampliar em 20% a parcela da população atendida pelos diversos produtos do mercado de seguros, previdência aberta, saúde suplementar e capitalização, o PDMS também estabelece a meta de ampliação da participação do setor no PIB: 10% até 2030.

Um importante eixo temático do projeto, que trata da imagem do seguro, requereu, em 2023, uma guinada na estratégia de comunicação da Confederação. O resultado foi a multiplicação expressiva de reportagens sobre a atuação da CNseg e os produtos de suas associadas: quase 10 mil matérias publicadas, 116% a mais que em 2022, com expressivo aumento das veiculações na grande imprensa (+170%) e na mídia regional (+668%).

Em paralelo, ampliamos nossa atuação institucional em Brasília, onde os temas mais relevantes para o setor são tratados. Destaque para o lançamento da 1ª edição da Agenda Institucional do Setor de Seguros, um documento que reuniu os temas prioritários para o setor em debate no Governo Federal e contou com a presença de importantes lideranças políticas. Também na esfera institucional, foi fundamental

estreitar a proximidade com a Susep, na direção da parceria para o aperfeiçoamento do ambiente regulatório, em um modelo de diálogo franco que, inclusive, alcançou outras agências reguladoras, como ANAC, ANTT, ANEEL, ANTAQ e ANM. Como principal porta-voz do setor, a CNseg empenhou-se no trabalho de articulação para que a redação de projetos importantíssimos, como a Reforma Tributária no Congresso, o Marco do Setor de Seguros (ainda em discussão) e o Marco Legal das Garantias, contemplasse a melhor perspectiva para a indústria seguradora.

Ao longo do último ano, celebramos muitos avanços em temas relacionados à ASG (Ambiental, Social e Governança) e, no contexto dessa agenda, foi fundamental a participação – pela primeira vez – da CNseg na Conferência das Nações Unidas para o Clima (COP 28), em Dubai. O tema seguro foi contemplado em painéis que envolveram entes governamentais, como o Ministério das Cidades, e em reuniões com interlocutores das esferas privada e pública, com oportunidades inéditas de posicionamento do setor como importante ator estratégico para apoio aos governos e à sociedade civil diante dos desafios apresentados pelas mudanças climáticas e pelos desastres naturais.

Nessa importante missão, assinamos um acordo de cooperação com o ICLEI, associação mundial de governos locais e subnacionais dedicada ao desenvolvimento sustentável. Por meio dessa parceria, será possível criar um programa de se-



2023

CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

2



guros para infraestruturas públicas em caso de desastres climáticos.

Atentos à urgência da agenda do clima, apresentamos – nacional e internacionalmente – o projeto do Seguro Social Contra Catástrofe, um importante instrumento de proteção e amparo financeiro para a população mais vulnerável, exposta a desastres provocados por chuvas, inundações, alagamentos ou desmoronamentos.

No Judiciário, a CNseg continua combatendo – com sucesso – o exercício irregular da atividade seguradora, que tanto prejuízo tem trazido para os consumidores. Em um esforço semelhante, atuamos junto a ministros do Superior Tribunal Federal (STF) para prevalência do entendimento da não incidência de PIS-COFINs sobre a receita financeira das Seguradoras.

De olho no futuro, a CNseg acelerou o desenvolvimento de soluções tecnológicas para as suas associadas, disponibilizando produtos modernos como o Registro Nacional de Propostas e Apólices (RNPA) – Pessoas; o Sistema de Verificação de Vínculo Empregatício (SIVVE); o Enquadramento de Veículos (EV) e o Dashboard de Seguros Auto.

Como parte da política de integração do mercado, estreitamos a relação com os Sindicatos, realizando encontros regionais, nas sedes dessas entidades, em diversas regiões do Brasil. É fundamental ouvir, de norte a sul do país, as de-

mandas das lideranças locais-regionais, de forma que as políticas gerais para o setor possam se manter em linha com as necessidades operacionais de quem trabalha pelo setor segurador em todo o País.

Por fim, é imprescindível mencionar que tivemos a honra de realizar a 38ª Conferência Hemisférica de Seguros, a FIDES 2023, no Rio de Janeiro, em setembro. Foi a primeira edição presencial do evento após a pandemia da Covid-19. O encontro reuniu mais de dois mil executivos do setor – dos quais cerca de 70% estrangeiros, representando 41 países – focados em importantes debates voltados ao desenvolvimento do mercado segurador em todo o mundo, particularmente nas Américas. Sediamos, sem dúvida, um evento global, histórico para o Brasil e para o setor.

O saldo de 2023 é extremamente positivo. Convido você a conhecer em detalhes as iniciativas desta Casa nas páginas a seguir.

BOA LEITURA!

Dyogo Oliveira

Diretor-presidente da Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg)

DIRETORIA DE ASSUNTOS CORPORATIVOS, RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E SINDICAIS (DICOR)

2023

SUPERINTENDÊNCIA DE RELACIONAMENTO COM O PODER EXECUTIVO (SUPEX)

Principais ações:

- A. Fortalecimento das relações com o Poder Executivo para melhoria do ambiente regulatório: Ministério da Fazenda; Susep; DNIT; Senatran; agências reguladoras (ANAC, ANTT, ANEEL, ANTAQ, ANM e ANP);
- B. Adequação dos editais e contratos de licitação;
- C. Organização de reuniões e seminários técnicos em colaboração com a FenSeg;
- D. Articulação para implementação e solução para os seguintes temas:
 - Regulamentação do Seguro Garantia (Ministério da Gestão);
 - Seguros para trabalhadores de aplicativos (Ministério do Trabalho e Previdência Social);
 - Consignação de planos de previdência, seguros e operações de crédito na folha (Ministério da Gestão e INSS);

- Seguro Catástrofe (Ministério da Integração e Desenvolvimento Regional);
- Seguro Rural (Banco Central e Ministérios da Fazenda e da Agricultura).

SUPERINTENDÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS (SUPRH)

Principais ações:

- A. Implantação da Previdência Privada para os colaboradores;
- B. Início da negociação sobre a Convenção Coletiva de Trabalho para 2024;
- C. Implantação de processos eletrônicos de gestão de pessoal;
- D. Seleção de profissionais para composição do novo quadro funcional após a reestruturação interna das áreas. Total de 59 processos concluídos;
- E. Busca por novas consultorias em seleção para nos atender principalmente na área de TI;



CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

4



- F. Coordenação da Comissão de Recursos Humanos;
- G. Assumimos a negociação da CCT;
- H. Condução do Endomarketing com apoio da SUPEV e da SUCOM;
- I. Treinamentos in Company ou externos para atendimento de gaps de algumas Superintendências;
- J. Revisão das Políticas e Normas da SUPRH.

SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS (SUAFI)

Principais ações:

- A. Busca de solução para a gestão dos imóveis da CNseg. Além da destinação dos imóveis, houve redução da ocupação do Edifício das Seguradoras, inclusive com redução de custos com storage externo ao prédio;
- B. Revisão do quadro de colaboradores e otimização de processos. Redução real de R\$ 635 mil/ano;
- C. Centralização dos processos de compras, emissão de requisições e pedidos. Economia aproximada de R\$ 1,7 milhão com renovações contratuais, novas contratações ou compras diretas, que antes eram realizadas diretamente pelas áreas;

- D. Implantação do transporte de colaboradores com o uso de aplicativos;
- E. Avaliação das obras de arte que estavam no acervo da Federação;
- F. Adequação das normas/políticas: investimento, leasing de equipamentos, reembolsos, cartão de crédito, gestão de equipamentos, fornecedores e aplicativo de mobilidade;
- G. Implantação da Fase I do GED – Gerenciador de Documentos;
- H. Revisão da política de investimento;
- I. Regularização dos mútuos entre as Confederações e Federações;
- J. Redução de vulnerabilidades dos softwares e hardwares.

SUPERINTENDÊNCIA DE ORÇAMENTO E CONTABILIDADE (SUPOC)

Principais ações:

- A. Início da implementação da terceira etapa do Projeto Sinergias;
- B. Início da reformulação do processo orçamentário.

DIRETORIA JURÍDICA

(DIJUR)

2023

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Diretoria Jurídica visando uma maior especialização passou a contar com mais uma Gerência e um Núcleo de Privacidade e Proteção de Dados, e assim sua estrutura organizacional passou a ser composta pela Gerência de Contencioso, Gerência de Consultoria (o Núcleo de Privacidade e Proteção de Dados da CNseg passou a integrar essa gerência) e Gerência Jurídica Corporativa, de Negócios e Contratos.

DESTAQUES:



Panorama Geral das Ações Judiciais

AÇÕES JUDICIAIS E PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS	QUANTIDADE
ADIs (STF e Tribunais Estaduais)	68
Impetradas	13
Ingresso como <i>amicus curiae</i>	4
Acompanhadas (incluídas ações com tema Covid-19)	5
Representação de Inconstitucionalidade	15
Arguição de Descumprimento de Preceito Fundamental	1
Ações de Interesse do Mercado Segurador	371
Incidente de Assunção de Competência	2
Recursos em trâmite no STF e com Repercussão Geral	14
Recursos em trâmite no STJ e repetitivos	84
Ações Civis Públicas sobre Exercício Irregular da Atividade Seguradora	244
Ações Civis Públicas demais temas	20
Ações Coletivas	1
Ações Populares	2
Incidentes de Resoluções de Demandas Repetitivas	4
Ações de Seguro Habitacional do Sistema Financeiro de Habitação	254
Ações do Contencioso Interno	51
Ações Judiciais do Contencioso Interno	41
Processos Administrativos do Contencioso Interno	10
TOTAL	745

CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

6

Êxitos em ações de interesse do mercado

Foram obtidos êxitos em matérias de interesse do setor no âmbito do STF, STJ e dos Tribunais Regionais Federais, em matéria tributária,

exercício irregular da atividade seguradora, prescrição e temas afetos a saúde suplementar, conforme abaixo descrito:

STF Supremo Tribunal Federal	STJ Superior Tribunal de Justiça	JUSTIÇA FEDERAL
<ul style="list-style-type: none"> ○ Inconstitucionalidade da Lei Complementar nº 157/2016 - Local de Recolhimento do ISS: ADI nº 5835. ○ Exercício Irregular da atividade seguradora - ADIs nºs 6753/GO, 7099/MG e 7151/RJ. ○ Cobertura para exames pedidos por nutricionistas - ADI nº 7376/RN. ○ Incidência PIS/ COFINS Prêmios de Seguros - RE nº 400.479/RJ. ○ Exercício Irregular da atividade seguradora Associação - Amigo Betinense (PROCAR)* 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Manutenção do prazo prescricional de 03 anos para ações de reajuste: PET nº 12.062/DF. ○ Manutenção da tese sobre a taxatividade do Rol de Procedimentos e não retroatividade da Lei nº 14.454/2022: EREsp nº 1.882.957/SP. ○ Definição das coberturas de cirurgias plásticas em pacientes pós bariátrica: Tema Repetitivo nº 1.069 ○ Exercício Irregular da atividade seguradora Associação - APROCEG.* 	<p>Ações Civis Públicas contra o Exercício irregular da atividade seguradora com determinação de suspensão da atividade das seguintes associações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ APARJ (JF/RJ) ○ ANASP (TRF 2ª Região) ○ ANOTCES (TRF 2ª Região) ○ AVIPES (TRF 2ª Região) ○ FORTCAR (TRF 2ª Região) ○ COORAL (TRF 4ª Região) ○ APV SUL (TRF 4ª Região)

* Ação originária do TRF 6ª Região

Ação originária do TRF 3ª Região

Principais ações propostas

STF - Supremo Tribunal Federal

- **ADIs 7552/AL e 7376/RN - Solicitação de exames por nutricionistas:** as ADIs foram ajuizadas pela CNseg com o objetivo de declarar a inconstitucionalidade da Lei AL nº 8.880/23 e da Lei RN nº 11.081/2022, que em igual sentido obrigam as operadoras de planos de saúde a garantir cobertura de exames prescritos por nutricionistas nos respectivos estados.

JUSTIÇA FEDERAL

- **Ação Coletiva nº 5015990-40.2023.4.04.7000 – SRO:** a CNseg e a Fenaseg ingressaram com ação visando a declaração da ilegalidade e invalidade da Resolução CNSP 383/2020 (alterada pela Resolução CNSP 454/2022) e da Circular SUSEP 599/2020 (alterada pela Circular SUSEP 628/2021), que tratam da implementação do Sistema de Registro de Operações de Seguros – SRO.

Principais ações com pedido de ingresso como *amicus curiae*

STJ - Superior Tribunal de Justiça

- **Tema 1.203 – Oferta de seguro-garantia ou de fiança bancária para suspensão da exigibilidade de crédito não tributário:** a FenSeg

CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

pleiteou o ingresso como amicus curiae nos recursos especiais. A 1^a Seção do STJ, sob a relatoria do Ministro Herman Benjamin buscará definir se a oferta de seguro-garantia ou de fiança bancária tem o condão de suspender a exigibilidade de créditos não tributários, que são todos aqueles que não são provenientes de obrigação legal relativa a tributos e respectivos adicionais e multas.

- **Tema 1.211 – Reajuste de faixa etária no seguro de vida:** a FenaPrevi requereu seu ingresso na qualidade de amicus curiae, nos leading cases. A 2^a Seção do STJ sob a relatoria do Ministro Raul Araujo irá firmar tese acerca da abusividade ou não de cláusula contratual que estabeleça reajuste do prêmio de seguro de vida de acordo com a faixa etária.

Ações relevantes em andamento

STF - Supremo Tribunal Federal

- **RE nº 630.852/RS** - Discussão quanto a aplicação do Estatuto do Idoso em contratos de plano de saúde firmados antes de sua vigência.

STJ - Superior Tribunal de Justiça

- **REsp 1.795.982/SP** - Aplicação da Taxa Selic para a atualização dos créditos, relativos à correção das dívidas civis para reparações de responsabilidade civil contratual e extracontratual.

- **Tema 1.039/STJ** - Fixação do termo inicial da prescrição da pretensão indenizatória em face de seguradora nos contratos, ativos ou extintos, do Sistema Financeiro de Habitação.
- **REsp nº 2.037.616/SP, REsp nº 2.057.897/SP e REsp nº 2.038.333/AM** - Discussão em relação à aplicação da Lei nº 14.454/2022 para superar a tese de taxatividade do Rol de Procedimentos da ANS.

Pareceres e Opiniões Legais

Acompanhado o andamento de cerca de 5.452 proposições legislativas em tramitação no Senado Federal, na Câmara dos Deputados, nas Assembleias Legislativas e na Câmara Legislativa do Distrito Federal.

Foram encaminhadas à DIREL 2.345 análises, orientações e manifestações a proposições legislativas, dentre as 625 elaboradas como pareceres de rejeição, propostas de emenda e de subemenda, substitutivos, notas de rejeição, de apoio e técnicas, razões de veto e anteprojetos de lei.

Comissões Temáticas

- **Comissão de Assuntos Jurídicos – CAJ:** realizadas 6 reuniões ordinárias e 5 extraordinárias, tendo debatido cerca de 32 temas.
- **Comissão da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - CLGPD:** realizadas 4 reuniões ordi-

nárias e 08 extraordinárias, tendo debatido cerca de 14 temas, e participação em um total de 6 Consultas Públicas e 2 Tomadas de subsídios.

Corporativo e Contratos

Repcionados, de diversos órgãos públicos e de particulares, o expressivo quantitativo de 53.048 documentos relacionados à Pesquisa de Seguros, que foram devidamente analisados e tratados por meio de elaboração de ofícios, circulares e cartas. Por sua vez, o número de documentos expedidos pela DIJUR atingiu o total de 56.276, sendo superior ao quantitativo de entradas. Houve um aumento de 27,25% em relação ao quantitativo total de entradas e saídas do ano anterior.

Já com relação aos instrumentos contratuais, o aumento foi de 34,05% no quantitativo de instrumentos contratuais tratados, elaborados, analisados e liberados pela DIJUR.



CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

DOCUMENTO	QUANTIDADE*
Documentos recepcionados	53.048
Ofícios Cíveis e Trabalhistas	43.760
Solicitações de Particulares	2.892
Diversos	6.396
Documentos expedidos	56.276
Circulares	4.432
Cartas	2.882
Ofícios	48.962
Contratos, Termos Aditivos, Termos de Adesão, Convênios e/ou Acordos, Opiniões Legais / Memorandos e Análise de RFP	1.980
Termos de Adequação à LGPD	30
Outros Projetos	30
Elaboração de procurações, substabelecimentos e cartas de preposição	59
TOTAL	111.423

* Quantitativo apurado no período de 01/01/2023 a 31/12/2023.

Demais atividades relevantes

- **PLC 29/2017 – Dispõe sobre normas de seguro privado:** participação ativa em dezenas de reuniões e debates, tendo elaborado diversos estudos e apresentações com análise jurídica e regulatória dos temas tratados na proposição, em especial o que subsidiou o envio do OFÍCIO PRESI-061/2023 ao Ministério da Fazenda, com a posição do setor sobre o PLC.
- **Agenda de Reformas Financeiras – ARF:** participação em 8 Grupos de Trabalho da ARF do Ministério da Fazenda, com destaque para: i) GT Identidade Digital e Combate à Fraude, em que foi apresentada sugestão de criação de uma plataforma de compartilhamento de informações para o combate à fraude em seguros; ii) GT Negócio Fiduciário, com a realização de apresentações e análise de texto legislativo para permitir que os seguros de pessoas e os planos previdenciários façam parte dos bens e direitos transmitidos ao fiduciário; e iii) GT Seguro Rural, com a elaboração de proposta de criação de um Fundo Garantidor das Operações de Seguro Rural.
- **6º Seminário Jurídico de Seguros:** realizado em 30/11 no auditório do Conselho da Justiça Federal (CJF) em Brasília, no formato presencial e em parceria com o Instituto Justiça & Cidadania. Teve a participação de autoridades do Poder Judiciário, do CNJ, de professores,

especialistas e representantes do setor de seguros. Ministradas palestras sobre: i) Questões Judiciais Complexas na Saúde Suplementar – Desafios e Soluções; ii) Seguro Garantia – Instrumento de garantia para débitos tributários e não tributários – Reflexões Jurídico Econômicas; iii) A regulação da atividade seguradora e o mercado ilegal da proteção veicular; e iv) Seguro de Vida – Reflexões Jurídico Econômicas. A coordenação acadêmica coube ao Ministro Ricardo Villas Bôas Cueva, e reuniu cerca de 280 pessoas.

- **Revista Jurídica de Seguros:** publicada em 2023, a décima oitava edição da Revista.



CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

DIRETORIA DE RELAÇÕES LEGISLATIVAS

(DIREL)

2023

AGENDA INSTITUCIONAL 2023

LANÇAMENTO DA PRIMEIRA EDIÇÃO DA AGENDA INSTITUCIONAL DO SETOR SEGURADOR

Em 2023, a Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg) tomou a decisão de, pela primeira vez, divulgar a sua agenda institucional, com propostas para a melhoria das regras legais e regulatórias do setor segurador, aqui incluídos seguro, previdência e capitalização.

O lançamento da Agenda que, a partir de então passou a ser anual, foi um passo importante para promover o diálogo com o Poder Público e com a sociedade quanto às contribuições que o setor segurador pode oferecer em termos de melhoria de políticas públicas, de mitigação de riscos às empresas e às famílias, ofertando proteção em momentos de dificuldade, e de oportunidades de parceria com os mais diversos entes públicos, seja no nível federal, seja no estadual ou no municipal.

APROXIMAÇÃO COM OUTROS ENTES FEDERATIVOS

ESTREITAMENTO DAS RELAÇÕES INSTITUCIONAIS COM ESTADOS, MUNICÍPIOS,

PODERES DA UNIÃO, CONFEDERAÇÕES PATRONAIS E OUTRAS INSTÂNCIAS DE DECISÃO

Em atenção à Agenda Legislativa de 2023 e já buscando aprofundar temas que serão mais bem detalhados na Agenda Legislativa de 2024, a CNseg buscou se aproximar de outros entes públicos além da União com vistas a iniciar a construção de uma pauta positiva que, caso bem sucedida, permitirá a construção de parcerias público-privadas em áreas como a melhoria na modelagem e execução de concessões e parcerias público privadas, a efetiva execução da política de combate às obras inacabadas e de baixa qualidade, o aprimoramento e fortalecimento de medidas de proteção ao meio ambiente, como o processo de licenciamento ambiental e o descomissionamento de barragens, etc.

Exemplos de reuniões realizadas ao longo de 2023

São Paulo: Reunião com o secretário de Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo, Sr. Samuel Kinoshita. Apresentação do Projeto de Parceria do Setor Segurador com os Estados

São Paulo: Reunião com o diretor-presidente do Detran, Eduardo Aggio. Apresentação do Projeto de Parceria do Setor Segurador com os Estados.



CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

10

São Paulo: Reunião com o secretário de Governo e Relações Institucionais do Estado de São Paulo, Sr. Gilberto Kassab. Apresentação do Projeto de Parceria do Setor Segurador com os Estados.

Mato Grosso do Sul: Reunião com o secretário de Fazenda Estado, Sr. Flávio César. Apresentação do Projeto de Parceria do Setor Segurador com os Estados.

Rio Grande do Sul: Reunião com o secretário de Parcerias e Concessões do Estado, Sr. Pedro Capeluppi. Apresentação do Projeto de Parcerias do Setor Segurador com os Estados.

Pará: Interlocução com comandante-geral da PMPA. Apresentação de análise da CNseg sobre Seguro de Vida para Policiais Militares.

PROJETOS DE INTERESSE DO SETOR SEGURADOR

PROJETOS TRANSFORMADOS EM LEI EM 2023

Lei nº 14. 652, de 2023 (antigo PL 2250, de 2023)

Permite a concessão pelos titulares das reservas constituídas em planos de previdência complementar aberta, seguros com cláusula de sobrevivência e títulos de capitalização como garantia para operações de crédito.

A medida tem forte potencial para reduzir os juros cobrados nas operações de crédito, pois sua ga-

rantia é melhor do que a do crédito consignado, ajudando a preservar a poupança de longo prazo das pessoas ao permitir a tomada de crédito com garantia nas reservas já constituídas como opção ao resgate delas.

Lei nº 14.711, de 2023 (antigo PL 4.188, de 2021)

Inclui, no art. 784, o inciso XI-A, transformando o contrato de contragarantia em seguro garantia como título executivo extrajudicial, tornando mais célere e seguro o processo de discussão com os tomadores de garantias ofertadas.

VETOS DERRUBADOS E TRANSFORMADOS EM LEI EM 2023

Lei nº 14.689, de 2023 (antigo PL 2.384, de 2023)

Vedada, a partir da derrubada do voto, a liquidação antecipada do seguro garantia. Ou seja, a execução da garantia do seguro garantia só pode ser solicitada após o trânsito em julgado da decisão de mérito em desfavor do contribuinte.

A promulgação desse dispositivo como lei garante cenário de segurança jurídica para os tomadores e para as seguradoras, fortalecendo o mercado de seguro garantia judicial.

PROJETOS REMETIDOS À SANÇÃO EM 2023 E TRANSFORMADOS EM LEI NO INÍCIO DE 2024

Lei nº 14.770, de 2024 (antigo PL 3.954, de 2023)

Permite a utilização de títulos de capitalização como garantia em licitações e contratações públicas nos âmbitos federal, estadual e municipal.

É uma operação bastante simples e ágil que passa a ser válida em todos os modelos de contratação pública, estimulando a concorrência nos certames.

Lei nº 14.803, de 2024 (antigo PL 5503, de 2019)

Permite aos participantes de plano de previdência complementar optar pelo regime de tributação (progressivo ou regressivo) não mais no momento da adesão ao plano, mas tão somente quando da obtenção do benefício ou do primeiro resgate.

Essa postergação na opção pelo regime tributário reduz incerteza do pouparedor e facilita a constituição de reservas de longo prazo, tão importantes para a proteção financeira das pessoas e famílias, quanto para constituição de funding para projetos de investimento de maior maturação e, consequentemente, para a sustentabilidade do crescimento de médio e longo prazos do nosso País.

REFORMA DOS TRIBUTOS SOBRE A RENDA

EMENDA CONSTITUCIONAL N° 132, DE 2023

O Parlamento concretizou, em 2023, um debate de décadas acerca da Reforma Tributária. A

CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

Emenda Constitucional nº 132, promulgada em 20 de dezembro de 2023, representa um momento histórico. O setor segurador participou ativamente dos debates na Câmara, no Senado e no Ministério da Fazenda, garantindo que o seguro, resseguro, capitalização e previdência complementar tivessem tenham? um regime específico, a ser discutido em Lei Complementar; além de retirar o seguro da base de cálculo do IOF a partir de 2027.

A regulamentação da Reforma será uma prioridade do Congresso em 2024.

PROJETOS CONTRA O INTERESSE DO SETOR SEGURADOR

VETOS, ARQUIVAMENTOS E INCONSTITUCIONALIDADES (ALGUNS DESTAQUES)

Arquivamento do PL 2113, de 2020 - Câmara dos Deputados

Impedia a existência de restrição de cobertura de plano de saúde e seguro de vida durante a pandemia.

Arquivamento do PL 1499, de 2019 - Rio de Janeiro

Prazo para reembolso de planos de saúde.

Veto Total do PL 58, de 2020 – Espírito Santo

Penalidades às operadoras de planos de saúde

sobre o prazo de 24h de carência em casos de urgência e emergência.

Aprovada inconstitucionalidade do PL 15, de 2023 – Espírito Santo

Prazo para reembolso ao consumidor de planos e seguros de saúde.

Aprovada inconstitucionalidade do PL 18, de 2023 – Espírito Santo

Rol de procedimentos exemplificativo.

Aprovada inconstitucionalidade do PL 284, de 2023 – Espírito Santo

Obriga operadoras de planos de saúde a comunicar descredenciamento de hospitais.

Arquivamento do PL 2415, de 2021 – Distrito Federal

Exercício irregular da atividade seguradora (associações de socorro mútuo).

Arquivado por prejudicialidade PL 1584, de 2020 – Distrito Federal

Veda planos de saúde a suspenderem serviços sem aviso prévio aos consumidores.

Aguardando arquivamento do PL 508, de 2023 – Distrito Federal

Vedações aos planos de saúde à limitação de tratamentos.



CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

DIRETORIA DE SUSTENTABILIDADE E RELAÇÕES DE CONSUMO

(DISEC)

2023

SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES DE CONSUMO E SUSTENTABILIDADE (SUREC)

PRINCIPAIS DESTAQUES

SUSTENTABILIDADE

COP 28

A CNseg participou pela primeira vez da Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas (COP 28), em novembro, em Dubai. Foram realizadas reuniões/interlocuções com especialistas, representantes de organizações internacionais e de autoridades do governo. O presidente da CNseg participou do painel da OIT (Organização Internacional do Trabalho) e da UNEP-FI (Iniciativa Financeira das Nações Unidas para o Meio Ambiente) para lançamento do relatório: Just Transition - Pathways for Banking and Insurance e do painel do Ministério das Cidades sobre adaptação climática inclusiva das cidades. Além da participação nos painéis temáticos, durante o evento foi assinado o Termo de Cooperação com o ICLEI (Governos Locais para a Sustentabilidade) e iniciada a parceria com a CPI (Climate Policy Initiative).

Construindo Seguros para Transição Climática

Em novembro de 2023, foi concluído o projeto Construindo Seguros para Transição Climática (Insuring the Climate Transition) cujo objetivo é auxiliar as empresas na avaliação dos riscos climáticos sob a perspectiva da TCFD (Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima). O projeto-piloto conduzido em parceria com a UNEP FI e apoio técnico da ERM NINT, e inédito na América Latina, contou com a participação de 21 seguradoras e teve duração de 15 meses. Ele foi dividido em 4 fases: ciclos de capacitação com mercado, construção de ferramenta para análise qualitativa (mapa de calor de riscos climáticos físicos), construção de ferramenta para análise quantitativa (modelagem de riscos de inundações urbanas) e elaboração de relatório final.

Produtos Sustentáveis

O objetivo do projeto é construir um framework que permita às empresas identificar características em produtos e serviços de seguros que gerem benefícios sociais, ambientais e climáticos, tornando-se uma referência para o mercado adaptar e criar produtos e serviços sustentáveis.



CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

13

Em outubro, após tomar conhecimento sobre a intenção da Susep de elaborar normativo para identificar seguros e planos de previdência complementar aberta que gerem benefícios para sociedade e para o meio ambiente, a CNseg levou ao regulador o projeto idealizado pelo setor, incentivando sua participação e endosso. A expectativa é que o framework possa ser utilizado para balizar as regras da eventual regulação, que consta no plano de regulação da Susep para 2024.

Seguros e Planos de Previdência Complementar Aberta Sustentáveis

A CNseg foi procurada pela Susep para apresentar suas considerações sobre a proposta de minuta de Resolução que classifica seguros e planos de previdência complementar aberta como sustentáveis. As Comissões da CNseg e das Federações foram convidadas a enviar suas manifestações e sugestões. Com base nessas contribuições, a CNseg realizou reunião de alinhamento durante o mês de outubro, encaminhando posteriormente o ofício Presi 117/2023 apresentando, dentre outras considerações: i) ampliar a classificação como sustentáveis para serviços e assistências oferecidas; ii) vincular a classificação dos planos de seguros de pessoas e de previdência caso o recurso de seus FIEs esteja de acordo com os critérios estabelecidos pela CVM e iii) inclusão do segmento de capitalização na Resolução. A expectativa é que a Resolução seja submetida a processo de consulta pública no primeiro semestre de 2024.

Taxonomia Socioambiental do Brasil

Em junho de 2023 a diretora da DISEC, Ana Paula de Almeida Santos, participou da [Virada Parlamentar](#) e de audiência pública realizada pela Comissão de Legislação Participativa da Câmara dos Deputados sobre o PL nº 2.838/2022, que estabelece normas e diretrizes para o desenvolvimento e aplicação da taxonomia socioambiental de atividades econômicas, projetos de infraestrutura e tecnologias para fins de destinação de incentivos econômicos, fiscais e creditícios e outras provisões. O Projeto de Lei encontra-se parado.

Atualmente a principal iniciativa com relação a este tema é o Plano de Ação para o desenvolvimento de uma Taxonomia Sustentável Brasileira lançado pelo Ministério da Fazenda. Esta estrutura de classificação visa orientar investidores, empresas, órgãos reguladores e o governo sobre quais atividades econômicas são consideradas sustentáveis, promovendo assim seu benefício e apoio. O plano representa um esforço para estabelecer um consenso nacional sobre o que constitui um ativo financeiro ou uma atividade econômica sustentável, introduzindo um critério padronizado e governamental.

Mecanismo de Seguro para Infraestruturas Urbanas – ICLEI

Durante a COP28 foi assinado o termo de cooperação entre a CNseg e o ICLEI para realização do projeto que visa aprimorar a gestão de riscos de desastres climáticos e fortalecer a resiliência financeira

das cidades. O objetivo é disponibilizar aos municípios um seguro personalizado, para garantir que, após desastres, as cidades possam se beneficiar de um acesso ágil a recursos financeiros. Essa medida é essencial para a reconstrução de infraestruturas urbanas afetadas e para oferecer suporte às comunidades mais vulneráveis atingidas pelo desastre. A parceria visa a troca de conhecimentos e expertises entre as partes para contribuir na implementação do projeto inicialmente nas cidades brasileiras de Recife, Belo Horizonte, e Salvador. A expectativa de duração do projeto é de 24 meses e a reunião de kick off para estabelecer as etapas, responsabilidades e cronograma de trabalho está prevista para acontecer em 2024.

Oficina Brasil Fides de Inovação em Seguros: intercâmbio de oportunidades e experiências em ASG e riscos cibernéticos

O evento foi um dos desdobramentos do acordo de cooperação técnica celebrado em novembro de 2022 com associações de seguros membros do Cone Sul da Fides que representam cinco países da América do Sul (Brasil, Chile, Argentina, Paraguai e Uruguai). Realizado no mês de abril, em Brasília, o evento reuniu representantes do setor, autoridades e especialistas para compartilhamento de experiências, práticas e informações sobre segurança cibernética e sustentabilidade.

O papel da indústria do seguro no enfrentamento à emergência climática – tendências, riscos e oportunidades

CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

14

Realizado em 19 de outubro, em Brasília, o evento da CNseg em parceria com o Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima. O encontro foi idealizado no contexto do Subgrupo de Trabalho do Mercosul, com o objetivo de proporcionar um espaço de reflexão sobre como a colaboração internacional, o setor público e a indústria de seguros podem trabalhar para a construção da resiliência diante das ameaças climáticas.

Climate Policy Initiative (CPI)

A CNseg realizou interlocuções com a CPI, uma organização especializada em finanças e políticas, para realizar estudo sobre os impactos socioeconômicos das mudanças climáticas no Brasil. A expectativa é que os estudos forneçam recomendações para elaboração de políticas públicas e regulações setoriais sobre o tema além de fornecer orientações para as empresas sobre potenciais impactos das mudanças climáticas em suas operações.

Relatório de Sustentabilidade

Além de trazer importantes indicadores dentro da agenda ASG do setor de seguros, em 2023 o Relatório foi reestruturado para que apresentasse panorama mais preciso sobre questões relacionadas à diversidade, equidade e inclusão no setor e sobre aspectos de sustentabilidade que passaram a ser exigidos das empresas supervisionadas pela Susep. Entre outras informações, o relatório identificou que: 95,5% das empresas participantes integram as questões ASG em suas estratégias de negócios; 55% incluem aspectos ASG em seus processos de

subscrição de riscos; 64,5% incluem questões ASG em suas políticas de investimentos e 93,5% têm comitê, área ou comissão específica para tratamento de questões ASG/Sustentabilidade.

Ministério de Minas e Energia (MME)

A DISEC vem intermediando o contato da FenSeg com representantes do MME para tratar sobre a oferta de seguros para barragens, em especial seu descomissionamento. O MME vem realizando interlocução com o setor de seguros e, para 2024, está prevista a realização de sessões técnicas sob a ótica dos seguintes ramos: seguro garantia, responsabilidade civil (incluindo ambiental), riscos nomeados e operacionais, e riscos de engenharia. No final de 2023 foi apresentada, pela FenSeg, minuta elaborada pela Comissão de Riscos de Crédito e Garantia, que visa o estabelecimento de apólice para garantir indenização, até o valor do Limite Máximo de Garantia, pelos prejuízos decorrentes do inadimplemento do tomador em relação a sua obrigação de executar, dentro da vigência estipulada pelos órgãos ambientais, as operações de desativação de barragem de mineração, observado o disposto no Plano de Desativação de Barragens.

SEGUROS INCLUSIVOS

Seguros para GIG Economy

Para otimizar a jornada de contratação de seguros, planos de saúde e de capitalização por prestadores de serviço e clientes em geral via plataformas

tecnológicas, a CNseg manteve interações com representantes de plataformas digitais nacionais e estrangeiras, além das Federações Associadas e de seguradoras por elas indicadas, que entenderam ser viável a criação de um programa de seguros, saúde, previdência e capitalização com coberturas e benefícios similares à maioria daquelas oferecidas aos trabalhadores contratados em regime celetista. Em julho de 2023, o programa foi apresentado ao Secretário Nacional de Economia Popular e Solidária do Ministério do Trabalho e Emprego, Gilberto Carvalho. O tema continua a ser debatido pelo Governo Brasileiro, por meio de GT específico, e pode demonstrar como o setor de seguros consegue amparar trabalhadores autônomos.

Parcerias Institucionais com o Sebrae e FGV

A CNseg tem discutido a formalização de uma parceria institucional com o Sebrae para a difusão de educação em seguros voltada às micro e pequenas empresas, tendo em vista a confiança de que goza a instituição junto a esse público e seu know-how. A proposta está dividida em 3 eixos: a) Educação financeira; b) Construção de linguagem, facilitação da contratação e adaptação de produtos; c) Promoção de conhecimento e incentivar o desenvolvimento de produtos do Setor de Seguros voltados ao empreendedorismo feminino e com foco a acesso a serviços de seguro.

No mesmo sentido, está em fase de formalização parceria junto ao Instituto de Inovação em Seguros e Resseguros da Fundação Getúlio Vargas (FGV IISR). O objetivo da parceria é a cooperação

CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

15



CNseg

científica, técnica e tecnológica com a finalidade de produzir e difundir pesquisas e análises de alta qualidade, relacionadas à inovação, e tendências futuras na Indústria de Seguros no Brasil.

DIVERSIDADE EQUIDADE E INCLUSÃO

Comissão de Diversidade e Inclusão – CDIV

Em maio de 2023, o Conselho Diretor da CNseg aprovou a criação da CDIV. Antes da criação da referida Comissão, o assunto era tratado no GT Diversidade, Equidade e Inclusão, subordinado à Comissão de Recursos Humanos e criado em 2017. O objetivo da nova CDIV é estimular a discussão ampla e com propostas concretas para uma cultura inclusiva no setor de seguros, através de uma maior representatividade junto aos consumidores, da atração e retenção de talentos diversos e garantia da sustentabilidade do negócio.

Nome Social

Em junho, mês do Orgulho LGBTQIA+, a CNseg lançou o Guia Nome Social, que fornece informações sobre a importância do seu uso para interações com colaboradores e consumidores das empresas do setor. >>Para acessar o Guia Nome Social, clique aqui.

No final de outubro, o Ministério Público Federal (MPF) divulgou uma recomendação à Susep, nº 10/2023 (Inquérito Civil nº 1.34.001.000433/2021-54), para que seja editada uma norma afim de viabilizar que formulários e apólices de seguros contenham campo onde consumidores possam adicio-

nar o Nome Social. A recomendação contempla seguradoras e corretoras. A recomendação estabelece o prazo de 90 dias para a Susep editar a norma. Em janeiro de 2024 a Susep enviou Ofício Circular determinando 120 dias para inclusão do campo “Nome Social” nas propostas, apólices, certificados, títulos e demais documentos pré-contratuais emitidos aos clientes e mais 60 dias para a Susep iniciar a fiscalização e providenciar registros das ações das supervisionadas.

Diversidade em Seguros: a inclusão LGBTQIAPN+

Em junho de 2023 foi realizado Webinar sobre a inclusão LGBTQIAPN+ que contou na abertura com as falas do presidente da CNseg, Dyogo Oliveira, da diretora da DISEC, Ana Paula de Almeida Santos, e teve como Keynote speaker Gabriela Augusto, diretora e fundadora do Transcendemos Consultoria, e debatedores Domício Neto, da Susep, e Rafaela Laerte da Zurich Seguros. O evento contou com mais de 700 inscritos, com efetiva participação de mais de 300 pessoas.

Presidência do GT de Diversidade, Equidade & Inclusão da GFIA

Em novembro de 2023, na reunião da Assembleia Geral da GFIA, que aconteceu em Tóquio, Luciana Dall'Agnol (SUREC), foi eleita presidente do GT sobre Diversidade, Equidade & Inclusão (DEI) da Federação Global de Associações de Seguradoras (GFIA). A presidência do GT será compartilhada com Kylie Macfarlane, do Conselho de Seguros da Austrália. Esta será a primeira vez que o Brasil assumirá a lide-

rança de um grupo de trabalho da GFIA, destacando o pioneirismo do País na agenda de DEI e a importância que a gestão da CNseg confere ao tema.

RELAÇÕES DE CONSUMO

Relatório de Atividades das Ouvidorias

O Relatório publicado em 2023 trouxe Índice de Efetividade de 98,4%. O percentual equivale às demandas que não ocasionaram ajuizamento de ações judiciais ou aplicação de multas pelo Procon no ano analisado (2022). Participam deste capítulo 58 empresas, que representaram em arrecadação em 2022, 57,0% entre as associadas da CNseg e das Federações, sendo 67,9% do segmento Seguros Gerais, 56,5% de Previdência Privada e 65,0% da Capitalização. O capítulo de demandas de ouvidoria teve a participação de 114 empresas, equivalentes a 91,2% das associadas em termos de arrecadação. Foram tratadas 213.182 demandas de ouvidoria, com aumento de 5,8% em relação a 2021.

Sistema Nacional de Defesa do Consumidor - SNDC

Na interlocução com o SNDC, foram realizados eventos online junto aos Procons das regiões Sul, Centro-Oeste, Norte e Nordeste. As duas primeiras foram desdobramentos dos Encontros com o Procon realizados no segundo semestre de 2022, e tiveram por objetivo apresentar as medidas adotadas para enfrentar os pontos de atenção então levantados pelos órgãos, especialmente no que diz respeito à distribuição em organizações varejistas.

CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

DIRETORIA DE SERVIÇOS ÀS ASSOCIADAS (DISERV)

2023

MISSÃO E ESTRUTURA FUNCIONAL

A Diretoria de Serviços às Associadas (DISERV) tem a missão de produzir soluções tecnológicas para associados externos no âmbito de negócios, incluindo proposição, desenvolvimento, execução e manutenção de projetos e atividades relacionadas, bem como gerir as soluções e os resultados relacionados ao Sistema Nacional de Gravames (SNG) e as iniciativas de Prevenção e Combate à Fraude. As soluções visam apoiar nossas associadas a aumentar receitas, aperfeiçoar processos de subscrição e precificação, otimizar rotinas, reduzir riscos, prevenir e combater fraudes e manter-se em conformidade legal.

FATURAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS. NOSSOS NÚMEROS.

Descrição	R\$ (milhões)	Comentário
RECEITA BRUTA	186	2,2% acima do orçado
Sistema Nacional de Gravame - SNG	136	73%
Sistema Integrado de Seguros - SISEG	50	27%

- **77** novas adesões às nossas soluções
- **10** novas associadas utilizando os serviços da CNseg
- 1º Workshop “Conexão Corporativa” para as associadas da FenSeg: 60 pessoas, de 26 empresas diferentes dos ramos de seguros Gerais (Auto, Patrimonial, Transportes, Créditos e Garantias e Rural).

NOVOS PRODUTOS

- **Sistema de Verificação de Vínculo Empregatício (SIVVE)**, regras de vínculos empregatícios, com processamento dos mais de 450 MM de registros.
- **Registro Nacional de Propostas e Apólices (RNPA) – Pessoas.**
- **Dashboard de Seguros Auto:** ferramenta de informações estatísticas para geração de insights e acompanhamento de dados do mercado.
- **Portal de Soluções:** nova versão do Portal de Serviços & Soluções, trazendo melhorias na na-



CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

17

vegabilidade e no visual. Essa atualização entregou uma experiência ainda mais ágil e intuitiva na execução das operações diárias das nossas associadas.

- **Enquadramento de Veículos (EV), nova inteligência na decodificação dos veículos**, oferecendo mais qualidade e assertividade no processo de cotação das seguradoras.
- **Registro Nacional de Sinistros Auto (RNS Auto)**: implantação de um novo layout com informações de dados complementares de encerramento do sinistro, que trouxe maior eficiência na Prevenção e Combate à Fraude.

CULTURA DATA DRIVEN, ORIENTADA POR DADOS

Por meio do projeto *Data Lakehouse*, definimos a solução de arquitetura de dados, que cria uma única plataforma combinando os principais benefícios dos *data lakes* (grandes repositórios de dados brutos em sua forma original) e dos *data warehouses* (conjuntos organizados de dados estruturados).

Uma forma de armazenar todos os dados estruturados e não estruturados com a segurança e a severidade necessária para:

- Fazer análises em tempo real;

- Analisar diferentes tipos de dados e informações com maior assertividade e segurança;
- Incluir processamento de big data;
- Utilizar machine learning para adquirir e avaliar melhores decisões.

GOVERNANÇA DOS PROCESSOS DE DESENVOLVIMENTO DOS PRODUTOS

- **Implantação de ferramenta para governança dos códigos fonte dos nossos produtos**, garantindo qualidade, segurança e conformidade dos códigos, além de permitir a colaboração e o trabalho em equipe em projetos de desenvolvimento dos produtos pelos diversos fornecedores externos que nos atendem.
- **Implantação de práticas DevOps**, amplamente adotadas pela indústria de software, na condução de demandas de sistemas, acelerando a entrega dos produtos com menores riscos e maior qualidade do produto final.
- **Migração de gerenciador de API do WSO2 para API Manager Sensedia**, por ser uma plataforma mais completa para gerenciamento das APIs que são disponibilizadas pela CNseg ao mercado segurador, oferecendo melhorias em modernização, governança, segurança, desempenho e agilidade do desenvolvimento e entrega das APIs.

MELHORIA CONTÍNUA DE INFRAESTRUTURA

- **Segurança Reforçada para Proteger Nossos Clientes**. Realizamos investimentos em treinamentos e em novas ferramentas avançadas de gerenciamento de riscos de segurança, assegurando a evolução contínua dos nossos processos de garantia da integridade e confidencialidade dos dados dos nossos clientes. E trouxemos melhorias significativas em nossa infraestrutura física e cibernética, elevando a segurança geral de nossos sistemas.
- **Introdução da Metodologia Ágil**. Adotamos a metodologia ágil, uma abordagem mais atual para gerenciamento de atividades e projetos, que permite maior flexibilidade e eficiência, resultando em entregas mais rápidas e de maior qualidade.
- **Educação Continuada e Desenvolvimento Profissional**. Nossos profissionais obtiveram certificações importantes em tecnologias de nuvem, mantendo-nos atualizados com as últimas inovações do setor.

PREVENÇÃO E COMBATE À FRAUDE

Utilizamos um sistema preditivo com inteligência artificial para analisar sinistros das seguradoras, alertados como suspeitos. Periodicamente

CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

criam-se as regras de negócio além de atualizações e calibragem das regras já existentes. Com isso já foi emitido, em 2023, um total de 2.979 alertas fechados como fraudes ou fortes indícios de irregularidade.

Foram desenvolvidos 2 novos Dashboards Dinâmicos para melhor calibragem das regras de identificação de possíveis fraudes e do controle do compartilhamento de informações pelas seguradoras para uma melhor qualidade nas análises e elaborações dos relatórios de inteligência.

Em 2023, inserimos os grupos focados em investigações relacionadas ao setor **rural e danos corporais**, além dos já consolidados **automóvel, patrimonial, transporte e assistência 24h**. Com isso, estamos ampliando o nosso escopo de atuação e abrangendo novos grupos de estudo. Em relação aos danos corporais, por exemplo, já elaboramos um **Relatório de Inteligência**. No Rural, **tivemos uma entrega de dados para iniciarmos o cruzamento e monitoramento deles**.

Para fomentar e dar subsídios às associadas e a todo o mercado, a CNseg entregou o seu Relatório de Quantificação de Fraude Anual de 2022, prevendo ainda a entrega este ano do Relatório do 1º Semestre de 2023 do Sistema de Quantificação de Fraude (SQF).

SISTEMA NACIONAL DE GRAVAMES – NOSSA RELAÇÃO COM AGENTES FINANCEIROS E DETRANS

Renovamos convênios para manutenção do Sistema Nacional de Gravames (SNG), com os Detrans Espírito Santo, Tocantins, Santa Catarina, Amapá, Piauí e Goiás.

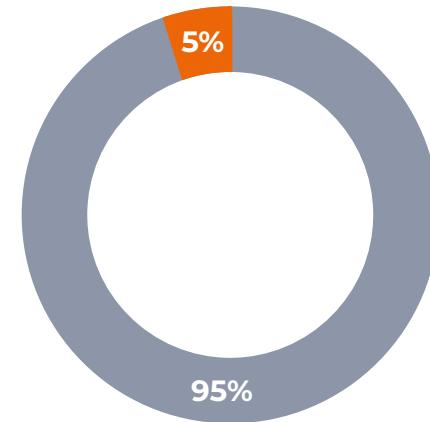
Em 2023, participamos dos seguintes eventos:

- 75º Encontro Nacional dos Detrans Distrito Federal - DF
- 76º Encontro Nacional dos Detrans Rio Grande do Norte (Natal) - RN
- 77º Encontro Nacional dos Detrans Mato Grosso do Sul (Campo Grande) – MS
- 78º Encontro Nacional dos Detrans Paraná (Foz do Iguaçu) – PR
- ACREFI – Associação Nacional das Instituições de Crédito, Financiamento e Investimento.

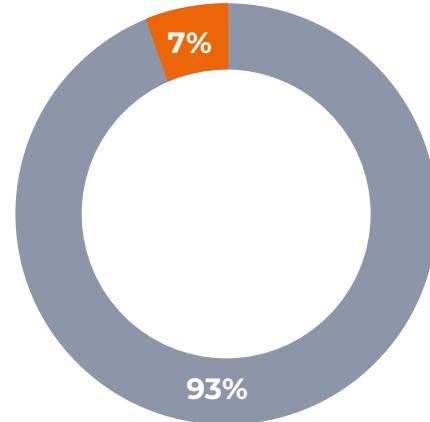
CHAMADOS EM 2023

Foram solucionados 1.574 chamados no ano; destes, 1.494 (95%) foram respondidos dentro do SLA, dois pontos percentuais a mais que o ano anterior.

Período de análise
2023



Período de análise
2022



CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

DIRETORIA TÉCNICA, DE ESTUDOS E DE RELAÇÕES REGULATÓRIAS

(DITEC)

ESTRUTURA E RESPONSABILIDADES

A DITEC executa as ações do planejamento da CNseg relacionadas à agenda regulatória do setor de seguros, estudos e análises sobre o desenvolvimento do setor e dos produtos ofertados pelas empresas que compõem o segmento. Adicionalmente é responsável pelas diretrizes de acompanhamento dos projetos corporativos da CNseg.

Estão sob a estrutura da DITEC a Superintendência de Acompanhamento Técnico (SUPAT), a Superintendência de Estudos e Projetos (SUESP) e o Escritório de Projetos.

A SUPAT acompanha a regulamentação relacionada ao setor e aos temas referentes às áreas sob sua responsabilidade, dando ampla divulgação às associadas, analisando seus impactos e efeitos no mercado segurador e propondo alternativas.

São temas de responsabilidade da SUPAT aqueles relacionados a atuária, contabilidade, controles internos, governança, compliance, prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo e da proliferação de armas de destruição em mas-

sa (PLD-FTP), tributação, investimentos, resseguro, processos e tecnologia da informação, segurança cibernética, digitalização (tanto a relação entre seguradora e regulador, quanto a relação entre seguradora e segurado), gestão de riscos, Sistema de Registro das Operações (SRO) e Open Insurance.

A SUESP tem como missão ser um agente indutor do fortalecimento e fomento do mercado segurador, por meio da publicação de estatísticas atualizadas sobre o setor de seguros, que permitindo maior compreensão da sociedade sobre a relevância desse segmento, e da elaboração de estudos técnicos e econômicos, que subsidiem discussões sobre temas de interesse do setor, nos mais diversos níveis, e auxiliem na tomada de decisão das empresas.

O Escritório de Projetos é responsável pela coordenação do portfólio de projetos da CNseg, desde a concepção e planejamento até a execução e entrega das iniciativas. Tem como objetivo promover a padronização dos processos de governança e gestão de projetos pelos indicadores de performance, cronograma, mapeamento das lições aprendidas e a avaliação dos fornecedores.



2023

CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

20



CNseg

Além da gestão de projetos, o Escritório de Projetos é um prestador de serviços para toda a organização e atua como facilitador e disseminador do espírito colaborativo. Todas as equipes atuantes são de caráter multidisciplinar e participam ativamente de todo ciclo de vida do projeto. São realizadas reuniões semanais para acompanhamento das iniciativas, tendo como resultado a evolução das atividades e a transparência das informações.

TEMAS E REALIZAÇÕES

PDMS

Coordenação da elaboração do **PDMS**, lançado em 2023, da execução das iniciativas contidas no plano, além de participação ativa em sua divulgação. Foi incorporada mais uma iniciativa e, após revisão feita pela FenaSaúde, foram retiradas duas iniciativas. Até o momento quatro iniciativas foram concluídas como, por exemplo, a possibilidade de o seguro de crédito ser considerado como mitigador de risco de crédito das instituições financeiras, a possibilidade de as reservas de previdência e capitalização serem dadas como garantia das operações de crédito, a campanha contra fraude em saúde e a revisão da regulação para admitir novos protocolos para realização da venda on-line. Estão em andamento 12 iniciativas coordenadas no âmbito da CNseg com várias ações entregues ao longo de 2023 relacionadas às iniciativas do pilar Imagem do Seguro (consumidor no centro da estratégia, nova visibilidade do setor, agenda ASG e imagem perante os poderes constituídos); (SUPAT, SUESP e Escritório de Projetos).

Como ações realizadas no âmbito do PDMS em 2023 podemos destacar:

- Lançamento do portal Notícias do Seguro - Novo Hub de conteúdo sobre seguro;
- Branded content: Mídia fixa mensal em formato de matéria;
- Realização do workshop para jornalistas;
- Ativação com influenciadores de variados nichos, ampliando a capilaridade e o alcance da mensagem;
- Patrocínio e ações de ativação com atletas olímpicos;
- Realização do webinar sobre a atuação das APVs para os Procons;
- Lançamento do Relatório das Atividades das Ouvidorias;
- Realização do Encontro com Procons;
- Lançamento do Relatório de Sustentabilidade do Setor de Seguros;
- Realização do projeto Construindo Seguros para Transição Climática;
- Lançamento do Guia Nome Social;
- Realização do webinar Diversidade em Seguros;
- Criação da Comissão de Diversidade, Equidade & Inclusão;
- Realização Seminário Jurídico.

Conquistas importantes e que fazem parte do PDMS foram a publicação da Lei 14652/2023, que dispõe sobre a faculdade de concessão, como garantia de operações de crédito, do direito de resgate assegurado aos participantes de planos de previdência complementar aberta, aos segurados de seguros de pessoas, aos cotistas de Fundo de Aposentadoria Programada Individual (Fapi) e aos titulares de títulos de capitalização e da Resolução BCB 324/2023 que, ao alterar a Circular BCB 3809/2016, passou a reconhecer a garantia fidejussória provida por seguradoras sujeitas a requerimentos prudenciais consistentes com padrões internacionais como instrumento mitigador de risco de crédito de instituições financeiras.

Coordenação do **Comitê de Acompanhamento do PDMS**, criado em agosto desse ano para dar visibilidade sobre o andamento das iniciativas do PDMS aos membros representantes do setor e da Fenacor.

PLATAFORMA ENCONTRE SEU SEGUR

Lançamento da plataforma “**Encontre seu Seguro**”, baseada nas APIs construídas pelas empresas participantes do Open Insurance no âmbito da fase I. Está previsto o lançamento da segunda versão da plataforma em 2024, incorporando melhorias de leiaute, naveabilidade e a possibilidade de capturar informações do usuário quanto aos produtos consultados. A plataforma ganhou o prêmio “Melhor Caso de Uso Open Insurance”, no Open Summit Awards 2023; (SUPAT, SUESP e Escritório de Projetos)

2023

CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

21



CNseg

REGISTRO DE OPERAÇÕES DE SEGUROS (SRO)

Contribuições para a elaboração de pedido de liminar solicitando a suspensão do **registro de operações de seguros** nas registradoras credenciadas pela Susep. Esse movimento ensejou o adiamento de prazos de implementação e revisão de escopo do projeto pela Susep; (SUPAT)

OPEN INSURANCE

Coordenação dos debates do setor relacionados ao **Open Insurance**, além de acompanhamento e apoio à consultoria EY para a execução das tarefas realizadas no âmbito do contrato que ela tem com as empresas participantes do Open Insurance; (SUPAT)

EDUCAÇÃO EM SEGUROS - PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

Publicação da nova edição do seu livreto “**Prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento ao terrorismo e à proliferação de armas de destruição em massa**”. A publicação conta com a atualização dos normativos, maior detalhamento dos conceitos envolvidos na prevenção desse risco, a regra de “indisponibilidade de ativos”, as novas exigências regulatórias de “Análise Interna de Riscos” e o “Relatório de Efetividade”. O livreto traz ainda a correlação de PLD-FTP com ASG (Ambiental, Social e Governança) e um capítulo sobre o resultado da primeira Avaliação Nacional de Riscos (ANR), além da Avaliação Setorial de Riscos, realizada pela Susep; (SUPAT)

REFORMA TRIBUTÁRIA

Elaboração, com apoio dos profissionais da Comissão de Assuntos Fiscais, de planilha que possibilita avaliar os impactos de vários cenários da **Reforma Tributária**. As conclusões dessa análise foram importantes para a elaboração de nossas propostas de alterações à PEC 45; (SUPAT)

GRUPOS DE TRABALHO COM REPRESENTANTES DO GOVERNO

Participação em diversos grupos de trabalho no âmbito da **Agenda de Reformas Financeiras** (ARF), com destaque ao tema relativo à revisão da Resolução CMN 4993/2022, que disciplina a aplicação dos ativos garantidores das provisões técnicas, e no âmbito da Susep, participação em GT Seguros, Novo PAC e Neoindustrialização; (SUPAT)

PADRÕES CONTÁBEIS

Tratativas técnicas com os diretores e o presidente da CVM resultaram no atendimento ao pedido da CNseg e, exclusivamente no em relação ao? exercício social de 2023. Será facultada às companhias a **elaboração das Informações Trimestrais – ITRs com base no CPC 11** (política contábil anterior); (SUPAT)

ANÁLISES ESTATÍSTICAS E ECONÔMICAS**Análise de Expectativas Econômicas**

Aprimoramento do processo de coleta e atualização dos insumos para a **Análise de Expectativas Econô-**

micas (AEE), documento semanal com análise das principais mudanças das expectativas dos agentes econômicos que contribuem para o FOCUS, além da criação de uma versão executiva, de rápida atualização, chamada de **AEE-Dados**; (SUESP)

DataSeg

Implementação/atualização e início do uso da nova ferramenta de BI (IBM-COGNOS), o **novo DataSeg** (principal base de dados da CNseg), com ganhos de performance na carga de dados, na estruturação do banco e dos indicadores e na consulta/extracção de informações; (SUESP)

Contribuições ao FOCUS

Como **instituição participante do FOCUS**, semanalmente foram acompanhadas as evoluções de preços de uma vasta cesta de produtos a fim de alimentar nossos modelos de expectativa de inflação. Na mesma periodicidade, também foram calibrados modelos de previsão da atividade econômica e de outros indicadores macroeconômicos. A CNseg alcançou o topo do ranking de assertividade das projeções de inflação de curto prazo em julho de 2023; (SUESP)

Elaboração de Fichas com informações econômicas e sociais

Elaboração de “**Fichas por UF e Região Sindical**” com diversas informações econômicas, sociais e relacionadas à atividade de seguros de Estados da Federação que são utilizadas como material de

CARTA**DICOR****DIJUR****DIREL****DISEC****DISERV****DITEC****SUCOM****SUGAB**

22

apoio para reuniões da presidência da CNseg com interlocutores desses Estados; (SUESP)

Elaboração de “**Fichas Internacionais**” com diversas informações econômicas, sociais e relacionadas à atividade de seguros de diversos países, utilizadas como material de apoio para reuniões da presidência da CNseg com interlocutores estrangeiros; (SUESP)

Painel Econômico

Aprimoramento do documento “**Painel Econômico**” e do seu processo de atualização. Tal documento também é utilizado pela presidência da CNseg em diversas reuniões; (SUESP)

GLOSSÁRIO DO SEGURO

Atualização do **Glossário de Seguro** a fim de considerar atualizações nas definições dos seguros de Automóvel, de Transportes, Rural, de Grandes Riscos e Microseguros; (SUESP)

COORDENAÇÃO DO PORTFÓLIO DE PROJETOS DA CNSEG

Desde as etapas de concepção, elaborada de forma colaborativa com as equipes multidisciplinar, de planejamento e de acompanhamento da execução com ferramentas de gestão como cronograma, indicadores de performance, mapeamento das lições aprendidas e a avaliação dos fornecedores. Em 2023, 10 projetos foram acompanhados pelo Escritório de Projetos. Desse total, seis foram entregues e quatro

ainda estão em andamento e devem ser finalizados em 2024. Além da gestão do portfólio de projetos corporativos, a área fez o monitoramento das iniciativas do PDMS coordenadas pela CNseg, realizando reuniões de acompanhamento com os pontos focais estratégicos e consolidando as informações atualizadas sobre o PDMS; (Escritório de Projetos)

PROJETOS ENTREGUES:

Implantação da ferramenta SIEM (concluído no primeiro trimestre)

O projeto englobou todo processo de implantação da ferramenta de gerenciamento de eventos e informação de segurança (SIEM - Security Information and Event Management);

Novo portal CNseg e hub de notícias do Seguro (concluído no terceiro trimestre)

O projeto englobou a reformulação do site da CNseg e a criação do hub de notícias. A reformulação do site teve como o objetivo dar mais transparência e visibilidade às atividades da Confederação, e a criação do hub de democratizar as informações sobre o setor e promover a aproximação com os jornalistas;

Encontre seu seguro – etapa 1 (concluído no segundo trimestre)

O projeto teve como objetivo implantar a plataforma com painel interativo para acompanhamento dos dados dos produtos e dos canais de atendimento das participantes de Open Insurance (OPEN DATA),

possibilitando comparar características dos produtos de seguro, previdência complementar aberta e capitalização ofertados pelas empresas do setor;

Segurança da Informação (concluído no terceiro trimestre)

O projeto englobou os planos de ação para a gestão e correção de vulnerabilidades identificadas na etapa de análise de vulnerabilidade do parque tecnológico;

Gestão de documentos (concluído no quarto trimestre)

O projeto englobou todas as etapas de implantação da ferramenta para promover a otimização, a digitalização dos processos financeiro (movimento diário) e jurídico (pesquisa de seguros);

Implantação do Data Lake (concluído no quarto trimestre)

O projeto englobou todo o processo de implantação do Data Lake, um repositório inteligente centralizado e projetado para armazenar, processar e proteger os dados;

Planejamento Estratégico da Comissão de Comunicação e Marketing

Adicionalmente, o Escritório de Projetos foi convidado a coordenar o processo de elaboração do planejamento estratégico da Comissão de Comunicação e Marketing para 2024; (Escritório de Projetos)

SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

(SUCOM)

2023

Na era da informação, a diferença entre sucesso e fracasso de uma organização passa pela eficiência e coesão das estratégias de comunicação e marketing.

O Plano de Desenvolvimento do Mercado de Seguros, Previdência Aberta, Saúde Suplementar e Capitalização (PDMS), lançado pela CNseg em março do ano passado, trouxe um norte importante ao colocar o cliente no centro do negócio e passando a exigir de cada um dos profissionais da equipe um olhar e uma atuação mais assertivos e unificados.

Neste contexto, SUCOM buscou, em linhas com as orientações do PDMS, divulgar de forma sistemática dados até então trabalhados de forma descentralizada e pôde observar um ganho em escala ao integrar conteúdos e estratégias, alcançando diferentes públicos com mensagens complementares publicadas na imprensa, canais oficiais da Confederação e nas redes sociais. Essa complementariedade de caminhos e narrativas aumentou o alcance das mensagens e, consequentemente, o engajamento da audiência.

Para fazer frente aos desafios, foi feito um grande redesenho da área. As três Gerências existentes

tiveram suas atribuições redefinidas e redistribuídas em apenas duas – uma de conteúdo e relacionamento com a imprensa e outra de marketing e patrocínio – agilizando a tomada de decisão e facilitando a troca de informações.

De forma inédita, a equipe atuou integrada para transmitir as mensagens-chave conectando os porta-vozes da Confederação com os principais stakeholders Brasil afora, ampliando nacionalmente o impacto das ações de comunicação e marketing de forma que a população pudesse compreender o papel do setor segurador através de narrativas simples, inspiradoras e envolventes.

O resultado pode ser medido por inúmeros destaques no período: aumento expressivo de reportagens em veículos de grande circulação, aumento da relevância dos canais de redes sociais (com mais postagens e interações), projeto com atletas olímpicos, reformulação dos portais da CNseg, entre tantos outros.

Outro ponto de atuação da SUCOM foi sua Comissão de Comunicação e Marketing (CCM), que tem como objetivo o fomento de troca de ideias e infor-



CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

24

mações para o desenvolvimento de ações de comunicação com diversos públicos. Destaque para o Planejamento Estratégico de 2024, com eventos online e um presencial na Porto, em São Paulo, onde foram mapeadas as iniciativas para 2024.

GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO E IMPRENSA

RELAÇÃO COM A IMPRENSA

Foram publicadas **9.715 reportagens** sobre a CNseg, uma **alta de 101%** frente ao número de reportagens alcançado em 2022, divididas da seguinte maneira:

- Grande imprensa: **883** – 139% superior a 2022
- Regional: **2.488** – 460% superior a 2022
- Trade de seguros: **4.978** – 34% superior a 2022
- Demais Trades: **1.366** – 346% superior a 2022

EVENTOS EM DESTAQUE

Os números acima contemplam as divulgações da **FIDES Rio 2023**, com **40 releases** produzidos, **1.184 matérias** publicadas (172 na grande imprensa, 334 na mídia regional e 483 no trade de seguros).

Atenta à importância das mudanças climáticas, a CNseg participou, pela primeira vez na história, da **Conferência da ONU para o Clima, COP 28**, em Dubai. Foram publicadas 130 matérias e vídeos na imprensa, além de 29 conteúdos nas redes sociais.

ENCONTROS REGIONAIS

Os números registrados acima são resultado da **estratégia** de aproximação da CNseg (e seus executivos) com os **jornalistas**. Um bom exemplo das **ações implementadas** foram os dois **encontros regionais** com jornalistas (Recife e Pará), que contaram com a presença de 37 jornalistas dos principais veículos de imprensa da região, incluindo de outros Estados, como Alagoas, Piauí, Maranhão, Rio Grande do Norte, Acre, Rondônia e Amapá. Os encontros geraram a publicação de **129 reportagens**.

WORKSHOP PARA JORNALISTAS

Outra **novidade** no ano foi o workshop para jornalistas, que reuniu **31 repórteres** no Rio de Janeiro para dois dias de **imersão** sobre as atividades da CNseg de forma que esse público pudesse ter um **conhecimento** mais aprofundado do setor de **seguros** e suas especificidades. O encontro contou com a participação de prestigiados **veículos nacionais** e **internacionais**, como Valor Econômico, Agência Russa TASS, JOTA, UOL, Jornal do Comércio (RS), S&P Global dos Estados Unidos, VEJA, Daily Mail, Mail Online, NYSun, Poder 360, entre outros.

RADIOWEB

Mais um **importante** exemplo da estratégia de ampliação da **disseminação das informações** sobre o mercado segurador foi a parceria com a Radioweb, maior canal de **distribuição de repor-**

tagens em formato de rádio, com capacidade de alcançar ouvintes em todos os Estados. Ao longo do ano foram produzidos **127 boletins** jornalísticos de rádio, com 24.134 aproveitamentos em rádios comercial, comunitária e educativa, localizadas em 1.204 municípios. Isso representou **804 horas de mídia espontânea** para a Confederação.

CONTEÚDO

A CNseg **investiu** para ampliar seus **canais de veiculação** de informação. O **site institucional** da Confederação foi **reformulado**, e sua nova versão com tecnologia mais arrojada, **conteúdo ampliado** e arquitetura de informação repensada para facilitar a navegação e o acesso aos conteúdos, reforçou seu papel como fonte primária de informações para o mercado de seguros.

Em paralelo, foi lançado o portal '**Notícias do Seguro**', um **hub de notícias** que rapidamente se tornou um recurso-chave para o mercado segurador com reportagens em texto, áudio e vídeo em **linguagem simples e acessível**, atendendo à demanda por informações comprehensíveis sobre o setor segurador.

Lançado o **site** da **Revista de Seguros** como uma inovação para essa publicação centenária, de mais de 900 edições, passou a oferecer uma nova dimensão de consulta ao conteúdo, complementando as já existentes versões impressas e em formato PDF, ampliando a acessibilidade e o alcance das suas matérias especializadas ao mercado de seguros.

CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

25

Juntos, esses três **ambientes** digitais, **idealizados, produzidos e gerenciados** pela SUCOM, reúnem centenas de conteúdos valiosos, cuidadosamente pensados para atender às necessidades informativas de cada segmento do mercado segurador brasileiro.

Somados todos os canais, foram publicados um total de **1.057 conteúdos variados**, incluindo **845 matérias jornalísticas**. Além disso, a área produziu, gravou e editou **79 podcasts e videocasts**, todos disponibilizados nos canais da Confederação.

LINKEDIN

Um ambicioso projeto de profissionalização dos perfis de Linkedin dos executivos da Confederação resultou em um aumento no número de seguidores e de impressões em todos os perfis administrados:

- **Dyogo Oliveira** – Aumento de **133%** no número de seguidores (3.154 em janeiro/2023 para 7.339 em dezembro/2023).
- **Alexandre Leal** – Aumento de **18%** no número de seguidores (891 em julho/2023 para 1.050 em dezembro/2023).
- **Ana Paula Almeida** – Aumento de **6%** no número de seguidores (3.827 em julho/2023 para 4.060 em dezembro/2023).

○ **André Vasco** – Aumento de **24%** no número de seguidores (1.550 em janeiro/2023 para 1.925 em dezembro/2023).

○ **Esteves Colnago** – Aumento de **1.068%** no número de seguidores (31 em agosto/2023 para 362 em dezembro/2023).

○ **Genildo Lins** – Aumento de **67%** no número de seguidores (510 em janeiro/2023 para 852 em dezembro/2023).

○ **Glaucê Carvalhal** – Aumento de **143%** no número de seguidores (616 em janeiro/2023 para 1.500 em dezembro/2023).

GERENCIA DE MARKETING E PATROCÍNIO

PROJETO ATLETAS

Com linguagem acessível, o projeto Atletas - inédito na CNseg - visa impactar novos públicos, obter maior **engajamento e democratizar** o acesso à **educação em seguros**. Para isso, foi criado o **Time Seguro**, composto por 3 atletas olímpicos patrocinados pela CNseg: Beatriz Ferreira (Boxe), Darlan Romani (Atletismo – Arremesso de Peso) e Daniel Cargnin (Judô), que segue junto em 2024.

Os atletas atuam como **creators e embaixadores** da disseminação da cultura **dos seguros** dentro e fora das redes sociais. Juntos, somam mais de 600 mil seguidores.

REDES SOCIAIS

As **redes sociais oficiais** intensificaram as curvas de **crescimento** no ano. O destaque foi o **Instagram** com engajamento de **17 milhões** e aumento de **194%** de conteúdos produzidos. Outros dados relevantes:

Instagram/Facebook:

+ 89% seguidores, - 40% verba, 823 conteúdos produzidos;

LinkedIn:

38 mil seguidores, + 154% de conteúdos produzidos, alcance de 168,6 mil pessoas organicamente;

Youtube:

1,9 milhão de visualizações, + 55% de conteúdos produzidos.

MÍDIA PUBLICITÁRIA ON E OFF

As **ações de mídia** reforçaram o posicionamento da CNseg de **ampliar o acesso** à educação em seguros e **aumentar a divulgação** dos temas sobre o mercado nos veículos jornalísticos da grande mídia e regionais. Foram feitos **anúncios** nos seguintes veículos: Jornal do Dia (SE), Revista Valor Financeiros - Seguros, Previdência e Capitalização, site Jornalista&Cia, Jornal do Comércio (RS), etc. As Rádios CBN (PE) e Bandeirantes

(RS) produziram **boletins diários** sobre o setor de seguros, e a Rádio Jornal (SE) realizou **entrevistas** mensais e chamadas diárias em sua programação. Já o Poder 360 realizou uma ampla **divulgação** no pré e pós-lançamento da Agenda Institucional. A CNseg apoiou, em razão da **COP 28**, evento e **branded** em parceria com o Diário do Pará. Além disso, fizemos mídia em Google e Meta sobre temas diversos.

WHATSAPP

Projeto **inédito** na CNseg, o canal alcançou cerca de **1.500 inscrições**. Foram produzidos cerca de 150 conteúdos (templates), gerando 144 mil disparos. A taxa média de entrega foi de 93% e a taxa de leitura, de mais de 60%. Houve também aumento da frequência de disparos (de 2 para 3) semanais a partir de maio.

FALE CONOSCO

Disponível no site institucional da Confederação, o canal recebeu **2.351 demandas** com taxa de resposta de 100%. Em relação a 2022, houve redução de chamados de 21,63%.

INTRANET

249 matérias foram publicadas, gerando **285 mil visualizações**. Os destaques foram a divulgação do Plano de Previdência Privada, Outubro Rosa, Novembro Azul e Janeiro Branco e da newsletter “Cá entre nós”.

BRANDING/COMUNICAÇÃO VISUAL

Para **reafirmar a representação** da marca da Confederação em suas comunicações, campanhas, patrocínios e realizações de eventos foram criadas **identidades visuais** com o objetivo de **padronizar e modernizar** os layouts. Na campanha “**Seguros Pra Tudo e Pra Todos**”, do #TimeSeguro, foi criada uma identidade visual e o slogan “Apoiando o Esporte, Mudando Vidas”. Para o **VII Prêmio de Jornalismo em Seguros**, que terá a CNseg como uma das entidades realizadoras, foi desenvolvida uma identidade visual com seu respectivo Manual de Uso, que contempla nova tipografia e cores. Já no **Programadores Cariocas no Mercado Segurador**, em parceria com o Senac e a Prefeitura do Rio, participamos da definição do nome, identidade visual, *key visuals* e do slogan “Seguros e Tecnologia Juntos, transformando o Futuro”.

PUBLICAÇÕES

Entre as 63 **publicações** produzidas destacamos:

- **Plano de Desenvolvimento do Mercado de Seguros (PDMS)** – Com o consumidor no centro da estratégia de sua criação, o PDMS reúne iniciativas, divididas em quatro eixos de atuação, que balizarão as ações no setor pelos próximos anos e impactarão toda a sociedade.
- **Agenda Institucional do Setor de Seguros 2023** – Apresenta as ações para melhoria do ambiente regulatório e as pautas legislativas

prioritárias que podem ter impacto na indústria de seguros.

- **Calendário CNseg 2024** – Dada a importância do assunto, o PDMS foi o tema escolhido.

CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO E MEMÓRIA DO MERCADO SEGURADOR (CEDOM)

Mais de **mil inserções** de conteúdos atuais foram indexadas na base de dados. A digitalização de documentos do acervo da Confederação teve mais de 9 mil páginas da **Revista de Seguros**, 13 mil da **Revista do IRB**, 3 mil do **Anuário de Seguros**, 25 mil do **Boletim Informativo da Fenaseg**, 360 do documento de **Prevenção de Acidentes** e mais de 300 do **Jornal de Seguros**. Para facilitar a produção de conteúdo da SUCOM sobre a **FIDES Rio 2023**, foi produzida a primeira **linha do tempo temática**, com o histórico de todas as edições realizadas.

COMITÊ DE PATROCÍNIO

Sua criação foi aprovada pelo Comitê Gestor da CNseg para avaliar as propostas de patrocínio recebidas pela Confederação, inclusive as de eventos e publicações, e recomendar ou não a sua aprovação ao Comitê Gestor. A Gerência de Marketing e Patrocínio participa como convidada do Comitê Consultivo em todas as reuniões, cuidando do planejamento estratégico e operacional de todas as contrapartidas de comunicação e marketing, além das produções e realizações.

CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE COORDENAÇÃO DO GABINETE **(SUGAB)**

No cumprimento de suas responsabilidades, a Superintendência Executiva de Coordenação do Gabinete (SUGAB) completou um ano de atividades, destacando-se, em 2023, pela consolidação de sua função estratégica, com ações que ampliaram a visibilidade da CNseg e seu papel de porta-voz do mercado.

No rol de entregas, a FIDES Rio 2023 – 38^a Conferência Hemisférica de Seguros, realizada de 24 a 26 de setembro, no Rio de Janeiro, foi o ponto alto do ano. O evento – cuja organização foi capitaneada pela CNseg – teve a gestão de inteligência de todas as etapas da organização liderada diretamente pela SUGAB, que supervisionou com rigor a execução operacional conduzida pela Superintendência de Eventos (SUPEV). A referida liderança propiciou não apenas o engajamento da Confederação, mas também o de suas associadas, em uma meta de excelência para a entrega da FIDES, como plataforma de negócios e conteúdo.

Como resultado, o que se viu foi a mobilização de audiência próxima de duas mil pessoas e a participação de personalidades globais, caso do

ex-primeiro-ministro do Reino Unido, Tony Blair, ao lado de autoridades, importantes atores do mercado de seguro de vários países e executivos das áreas de sustentabilidade e tecnologia. Por meio da FIDES Rio 2023, foram estabelecidos debates e interlocuções relevantes, que lançaram luz sobre o futuro da indústria seguradora e promoveram, de forma inédita, o setor brasileiro de seguros nacional e internacionalmente.

Os números da Conferência foram superlativos e serão detalhados a seguir, juntamente com outros dados que refletem a atuação da SUGAB, Superintendência que acumula a gestão do gabinete da Presidência com o gerenciamento das atividades da SUPEV e da Secretaria Geral e Governança Corporativa (SEGER). No caso desta última, com atenção aos princípios que abrangem o fortalecimento da documentação de processos, a transparência, a organização da estrutura corporativa e a relação com os Conselhos da CNseg.

A seguir, as informações referentes às ações da SUGAB, via suas superintendências subordinadas, ao longo de 2023.



CARTA

DICOR

DIJUR

DIREL

DISEC

DISERV

DITEC

SUCOM

SUGAB

28



ENTREGAS DA SUPERINTENDÊNCIA DE EVENTOS (SUPEV)

PRINCIPAIS DESTAQUES

A combinação equilibrada entre duas vertentes de eventos – de relacionamento institucional e de promoção de negócios – foi a principal marca do portfólio de entregas da SUPEV, com contribuições diretas para a modernização da trilha de iniciativas da CNseg. A Superintendência consolidou quase uma centena de ações, entre as quais alguns dos principais destaques foram:

PDMS:

O lançamento do Plano de Desenvolvimento do Mercado Segurador ocorreu em março de 2023, em São Paulo, com a reunião de aproximadamente 400 pessoas dos mais diversos segmentos do mercado.

ENCONTROS SETORIAIS:

A jornada iniciada em 2022 ganhou mais fôlego em 2023, com encontros realizados em mais quatro capitais do País: Porto Alegre, Belo Horizonte, Recife e Belém. Somente nestas duas últimas cidades, foram reunidos 750 participantes. Com agendas que incluíram reuniões com a direção dos sindicatos, coletivas de imprensa e debates com os representantes locais do mercado, os encontros foram fundamentais para alinhar

informações e expectativas do setor. Em Belém, a agenda do encontro contou com a participação do governador do Pará, Helder Barbalho, com assinatura de termo de cooperação para desenvolvimento de ações educativas pela CNseg, focadas em seguro e voltadas à população do Estado.

FIDES RIO 2023:

O evento mais desafiador do ano em razão da complexidade e do custo de organização, bem como do número de atores envolvidos (público participante, palestrantes, patrocinadores, autoridades e lideranças de mercado). A Fides estabeleceu um marco histórico e projetou o setor brasileiro de seguros de forma inédita. Os destaques do evento estão listados a seguir.

Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga:

Em sua 12ª edição, essa iniciativa passou por mudanças em 2023, começando pela atualização do nome, que passou a ser Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros, Previdência Aberta, Saúde Suplementar e Capitalização. Houve alteração no quadro de jurados e foco redobrado em inovação. O número de inscrições para o prêmio foi recorde, com envolvimento de todos os segmentos do mercado segurador e premiação em cinco categorias: Produtos & Serviços; Processo & Tecnologia; Comunicação; Sustentabilidade e Destaques Capitalização.

(SUGAB)**GRANDES NÚMEROS****Prêmio de Inovação:**

- **209** projetos inscritos
- Capitalização: **35** iniciativas inscritas
- **191** projetos habilitados
- **+ 700** autores e coautores
- **54** projetos premiados
- **134%** evolução 2022/2023

Eventos CNseg/Federações:

- **16** gravações institucionais
- **40** participantes envolvidos
- **11** webinars: **+ 1.500** participantes;
- **47** eventos presenciais: **+ 5.000** participantes.

Representação institucional:

- 2 cerimônias da Presidência:
+ 2.200 participantes;

- 18 eventos do mercado:
+ 10.500 participantes.

FIDES RIO 2023**Produção**

- **45** pessoas que trabalharam no pré e pós-evento¹
- **148** pessoas que trabalharam durante o evento¹
- **+450** reuniões realizadas entre 2019 e 2023
- **67** cartas enviadas para autoridades e palestrantes
- **127** termos contratuais de patrocínio produzidos assinados?
- **22** contratos com fornecedores
- **90** fornecedores diretos e indiretos
- **+330** pagamentos realizados

¹Pessoas sob gestão exclusiva da SUPEV.
Não foram contabilizadas pessoas das demais áreas.

Participação

- **2.116** credenciais retiradas
- **680** empresas representadas
- **40** países representados
- **65** palestrantes, debatedores e moderadores

Acessos ao site

- **167** países alcançados
- **67.458** usuários únicos
- **545.315** interações
- **+ 3.500** visualizações da página mais acessada: "Notícias"

Acessos no App

- **1.403** participantes que usaram o app
- **176.230** total de interações: cliques e acessos às páginas
- **3.813** trocas de contatos entre participantes
- **2.106** mensagens via chat trocadas entre participantes

(SUGAB)

ENTREGAS DA SECRETARIA GERAL E GOVERNANÇA CORPORATIVA (SEGER)

PRINCIPAIS DESTAQUES

As ações da SEGER em 2023 convergiram na direção da simplificação de processos, com valorização da clareza no intercâmbio de informações e maior precisão na documentação de discussões e trilhas decisórias. Tais ações facilitaram as tratativas e a prestação de contas, principalmente, perante os Conselhos e Comitês da CNseg, sendo três deles novos: Comitê Diretivo, Comitê Consultivo de Patrocínio e Comitê de Acompanhamento do PDMS. Entre os temas de maior destaque trabalhados pela SEGER ao longo do ano, incluíram-se:

Comissões Temáticas:

Implementação de novo modelo do relatório (divulgado a público restrito) em layout mais moderno e de fácil navegação. A periodicidade do relatório passou de mensal para trimestral.

Governança CNseg:

Criação de planilha de controle de mandato (a partir de 2016) dos Conselhos da CNseg.

Súmulas:

Inseridas, em planilha própria, as informações relativas a 433 súmulas analisadas pelo Comitê Gestor.

Organogramas:

Alterações e divulgação de 20 versões, contemplando a estrutura funcional da CNseg.

Encontro de CEOs do Mercado de Seguros:

Realização de evento (em 20/10) que contou com a participação de empresas associadas às Federações, pertencentes ao grupo econômico que não tem assento no Conselho Diretor da CNseg.

3.1. GRANDES NÚMEROS

Assembleia, Conselhos e Comitês / Reuniões:

Assembleias e Conselhos	Quantidade
Assembleia	03
Conselho Diretor	15
Conselho de Gestão	15
Conselho de Representantes	05
Conselho Consultivo	03
Conselho Fiscal	03
TOTAL	44

Comitês	Quantidade
Comitê de Estudos de Mercado	05
Comitê de Gestão de Serviços	09
Comitê Gestor	79
Comitê Diretivo (novo)	18
Comitê Consultivo de Patrocínio (novo)*	14
Comitê de Acompanhamento do PDMS (novo)	02
TOTAL	152

*Criação de Regimento Interno e de fluxos de processo.

Correspondências Expedidas:

Ofícios / Cartas / Comunicados	Quantidade
Ofício PRESI	122
Cartas PRESI	557
Cartas DITEC	04
Ofícios DITEC	03
Ofícios DISEC	01
Comunicados SEGER	318
TOTAL	1.005



CNseg