



1º Semestre de 2024

QUANTIFICAÇÃO DA
FRAUDE
NO MERCADO DE
SEGUROS BRASILEIRO

RELATÓRIO PARCIAL



Confederação Nacional das Seguradoras

1º Semestre de 2024

Os resultados apresentados neste relatório parcial expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

QUANTIFICAÇÃO DA **FRAUDE** NO MERCADO DE SEGUROS BRASILEIRO

SQF – Sistema de Quantificação da Fraude
Relatório Parcial – 1º Semestre de 2024

ÍNDICE

- 4 SUMÁRIO EXECUTIVO**
- 5 INDICADORES DE FRAUDE**
 - 7 AUTOMÓVEL**
 - 8 PATRIMONIAL**
 - 9 PESSOAS - COLETIVO**
 - 10 TRANSPORTE**
 - 11 DEMAIS RAMOS**
 - 12 HABITACIONAL**
 - 13 RURAL**
- 14 PESQUISA**
- 15 REPRESENTATIVIDADE DA PESQUISA**
- 16 DETALHAMENTO DA REPRESENTATIVIDADE**
- 18 DISTRIBUIÇÃO DA REPRESENTATIVIDADE POR RAMO E POR SEMESTRE**
- 20 REPRESENTATIVIDADE - SÉRIE HISTÓRICA**
- 22 INDICADORES DE FRAUDE**
- 23 VISUALIZAÇÃO ESQUEMÁTICA DOS CONCEITOS ANTERIORMENTE DESCritos**

Sumário Executivo

O SQF é a ferramenta institucional da CNseg para a coleta e respectiva compilação dos dados necessários à geração dos indicadores para quantificação da fraude.

Por intermédio deste sistema, alimentado pelas próprias seguradoras, em todos os ramos de seguro, com exceção de Saúde Suplementar, Capitalização e Previdência Complementar, desde 2004 são gerados anualmente indicadores de fraude contra o seguro, compondo-se assim uma inédita série histórica dessas ocorrências no segmento de Seguros Gerais.

Os resultados consolidados do 1º Semestre de 2024 apontam que os Sinistros Ocorridos somaram aproximadamente R\$ 19,2 bilhões. Desse total, R\$ 2,3 bilhões foram classificados como Sinistros Suspeitos, o que corresponde a 12%. No que se refere à quantidade de Sinistros Suspeitos pela quantidade de Sinistros Ocorridos, a relação foi de 5,12%.

O valor das fraudes que puderam ser comprovadas neste período somou R\$ 504 milhões, o que representa 21,9% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Já o 1º Semestre de 2023 apresentou um valor de Sinistros Ocorrido de aproximadamente R\$ 19,8 bilhões. Desse total, R\$ 2,6 bilhões foram resultado de Sinistros Suspeitos, o que correspondeu a 13,3%. No que se refere à quantidade de Sinistros Suspeitos pela quantidade de Sinistros Ocorridos, a relação foi de 2,9%.

Nesse mesmo período, o valor das fraudes que puderam ser comprovadas somou R\$ 510 milhões, o que representa 19,4% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Ao se comparar o quociente obtido pelo valor das Fraudes Comprovadas, dividido pelo valor dos Sinistros Ocorridos no 1º Semestre de 2024 (2,6%) com o mesmo período de 2023 (2,6%), observa-se que foram mantidos os pontos percentuais das fraudes comprovadas. Neste mesmo período, ao se comparar as quantidades, verifica-se que também houve um aumento de 0,5 ponto percentual de fraudes comprovadas (0,59% em 2023 e 1,09% em 2024).

Atuar na redução das fraudes é agir a favor do Segurado.

Indicadores de Fraude

Todos os Ramos – 1º Semestre de 2024

Os quadros abaixo apresentam os indicadores de fraude no 1º Semestre de 2022, 2023 e de 2024, que resultam da consolidação das informações coletadas nos ramos de seguros gerais. Os indicadores são expressos em relação aos **Sinistros Ocorridos**, aos **Sinistros Suspeitos**, aos **Sinistros Investigados** e aos **Prêmios Ganhos**.

SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024
11,4%	13,3%	12,0%	2,9%	3,4%	3,3%	1,8%	2,6%	2,6%
2,92	2,63	2,30	0,75	0,67	0,63	0,46	0,51	0,50
25,69	19,84	19,23	25,69	19,84	19,23	19,23	19,84	19,23

Valores em R\$ Bilhões

SINISTRO SUSPEITO

FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024
25,8%	25,3%	27,4%	15,7%	19,4%	21,9%
0,75	0,67	0,63	0,46	0,51	0,50
2,92	2,63	2,30	2,92	2,63	2,30

Valores em R\$ Bilhões

SINISTRO INVESTIGADO

FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024
32,5%	29,9%	35,7%	19,8%	22,9%	28,5%
0,75	0,67	0,63	0,46	0,51	0,50
2,32	2,23	1,77	2,32	2,23	1,77

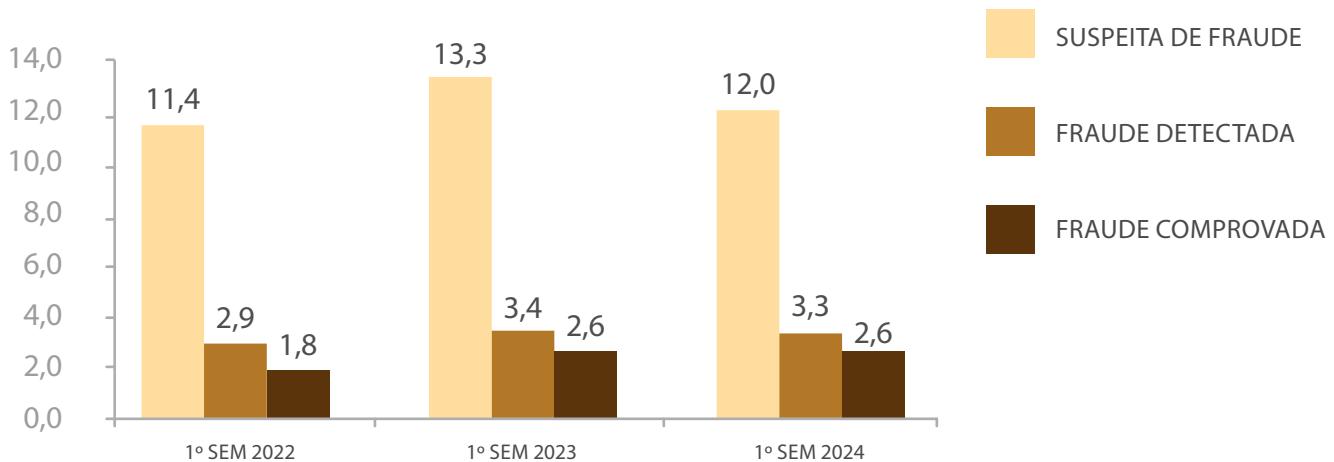
Valores em R\$ Bilhões

EM RELAÇÃO AO PRÊMIO GANHO

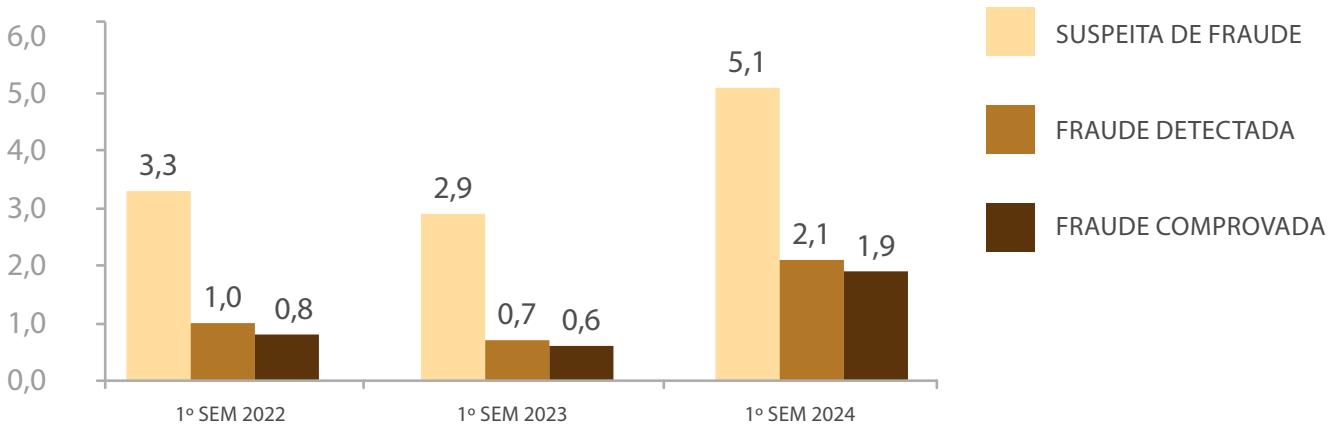
SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024
6,6%	6,4%	6,0%	1,7%	1,6%	1,7%	1,0%	1,2%	1,3%
2,92	2,63	2,30	0,75	0,67	0,63	0,46	0,51	0,50
43,95	40,92	38,04	43,95	40,92	38,04	43,95	40,92	38,04

Valores em R\$ Bilhões

VALOR DE SINISTRO (%)



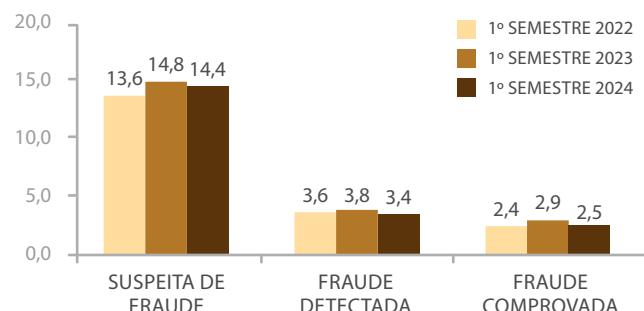
QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



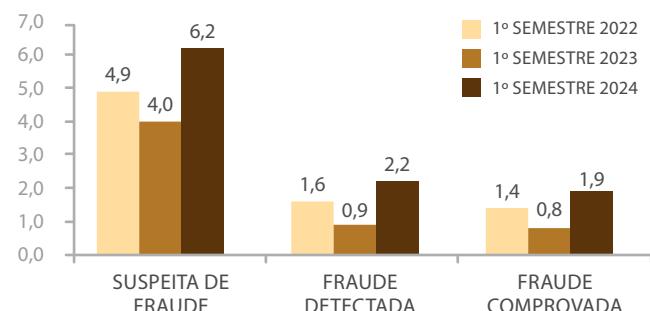
Ramo a Ramo

Automóvel

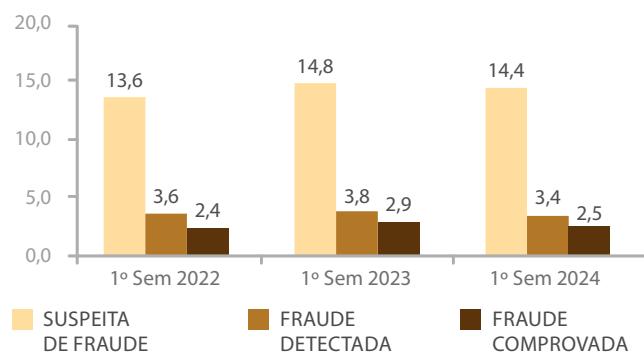
VALOR DE SINISTRO (%)



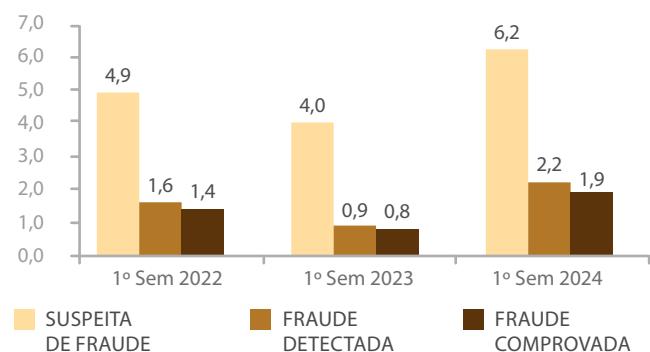
QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



AUTOMÓVEL - VALOR (%)



AUTOMÓVEL - QUANTIDADE (%)



SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024
13,6%	14,8%	14,4%	3,6%	3,8%	3,4%	2,4%	2,9%	2,5%
1.882,66	1.930,78	1.882,66	506,54	473,59	438,05	344,55	354,96	331,44
14.219,87	12.367,89	13.064,54	14.219,87	12.367,89	13.064,54	14.219,87	12.367,89	13.064,54

Valores em R\$ Milhões

SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
26,2%	25,8%	23,3%	17,8%	19,3%	17,6%
506,54	473,59	438,05	344,55	354,96	331,44
1.882,66	1.834,61	1.882,66	1.882,66	1.834,61	1.882,66

Valores em R\$ Milhões

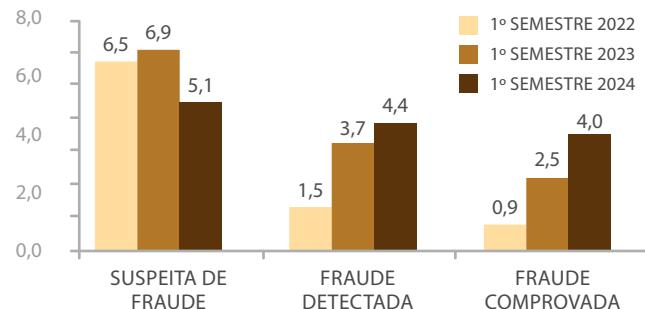
SINISTRO INVESTIGADO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
29,9%	28,8%	30,6%	20,3%	21,6%	23,1%
506,54	473,59	438,05	344,55	354,96	331,44
1.696,68	1.641,78	1.432,04	1.696,68	1.641,78	1.432,04

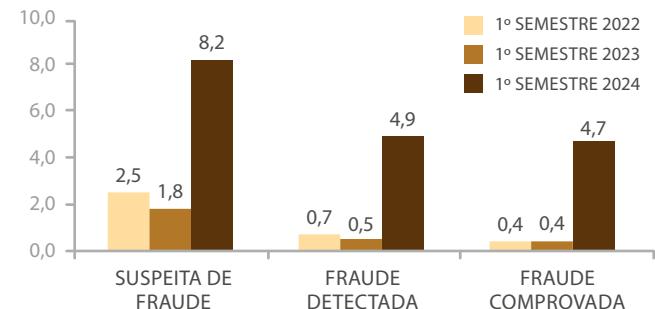
Valores em R\$ Milhões

Patrimonial

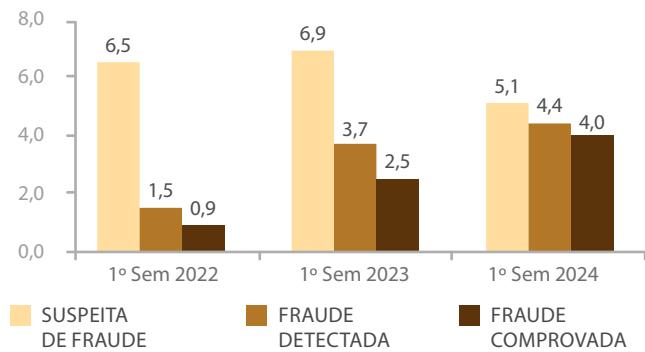
VALOR DE SINISTRO (%)



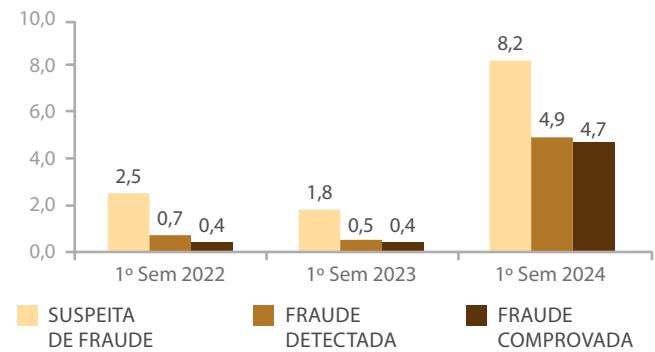
QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



PATRIMONIAL - VALOR (%)



PATRIMONIAL - QUANTIDADE (%)



SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024
6,5%	6,9%	5,1%	1,5%	3,7%	4,4%	0,9%	2,5%	4,0%
158,28	160,43	140,17	35,45	85,83	121,41	21,17	57,04	109,34
2.421,43	2.324,66	2.736,79	2.421,43	2.324,66	2.736,79	2.421,43	2.324,66	2.736,79

Valores em R\$ Milhões

SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
22,4%	53,5%	86,6%	13,4%	35,6%	78,0%
35,45	85,83	121,41	21,17	57,04	109,34
158,28	160,43	140,17	158,28	160,43	140,17

Valores em R\$ Milhões

SINISTRO INVESTIGADO

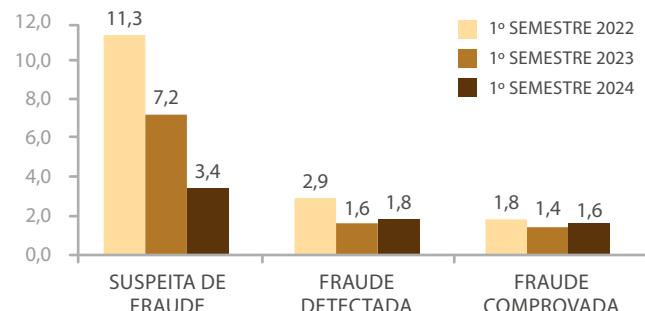
SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
40,0%	48,6%	80,4%	23,9%	32,3%	72,4%
35,45	85,83	121,41	21,17	57,04	109,34
88,56	176,48	151,04	88,56	176,48	151,04

Valores em R\$ Milhões

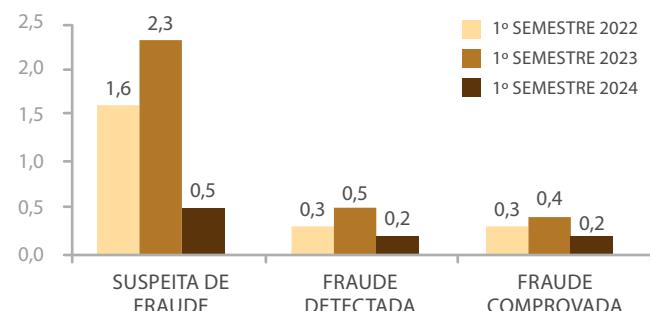
Ramo a Ramo

Pessoas - Coletivo

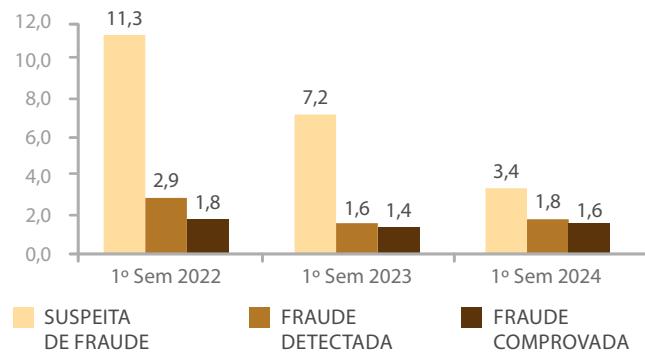
VALOR DE SINISTRO (%)



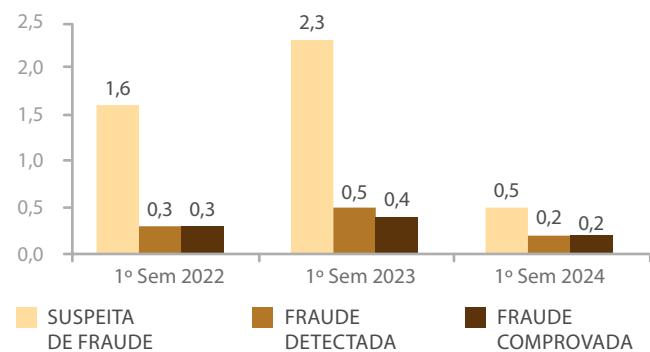
QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



PESSOAS COLETIVO - VALOR (%)



PESSOAS COLETIVO - QUANTIDADE (%)



SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024
11,3%	7,2%	3,4%	2,9%	1,6%	1,8%	1,8%	1,4%	1,6%
340,64	171,16	62,81	86,27	37,73	32,59	53,14	33,04	29,51
3.007,70	2.379,06	1.829,86	3.007,70	2.379,06	1.829,86	3.007,70	2.379,06	1.829,86

Valores em R\$ Milhões

SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
25,3%	22,0%	51,9%	15,6%	19,3%	47,0%
86,27	37,73	32,59	53,14	33,04	29,51
340,64	171,16	62,81	340,64	171,16	62,81

Valores em R\$ Milhões

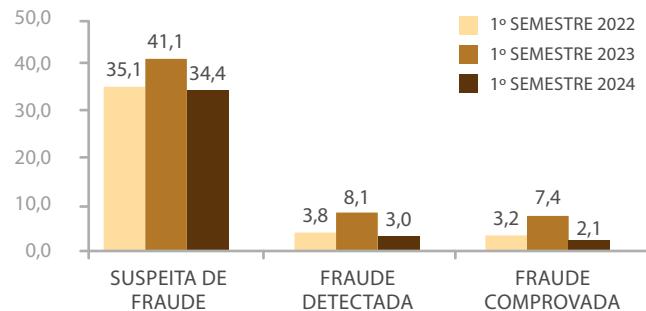
SINISTRO INVESTIGADO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
41,3%	31,2%	56,8%	25,4%	27,4%	51,5%
86,27	37,73	32,59	53,14	33,04	29,51
209,01	120,77	57,34	209,01	120,77	57,34

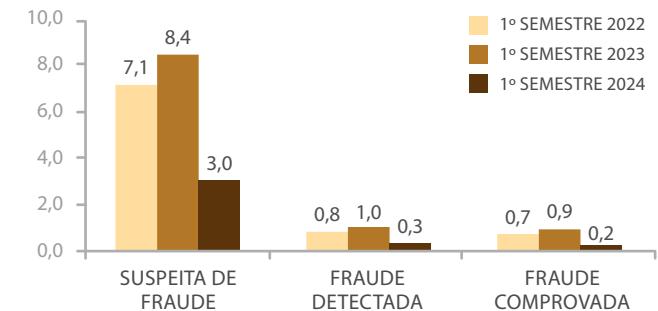
Valores em R\$ Milhões

Transporte

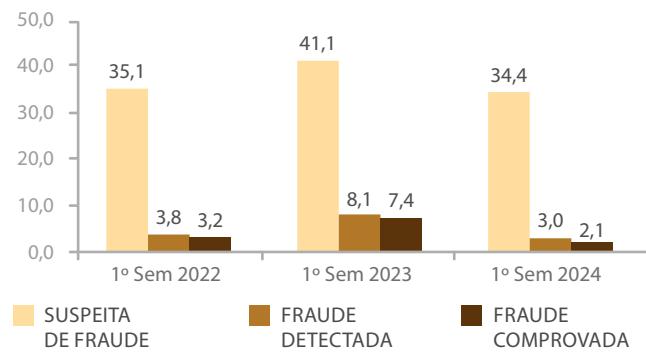
VALOR DE SINISTRO (%)



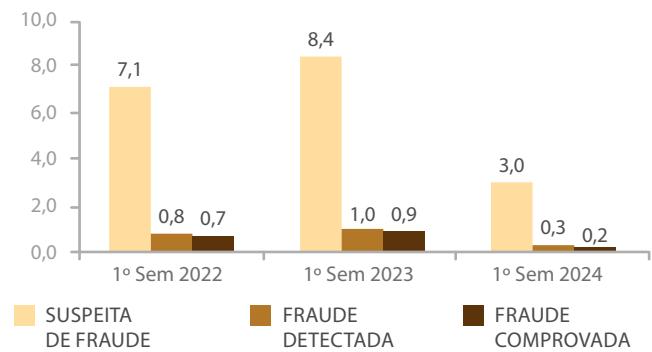
QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



TRANSPORTE - VALOR (%)



TRANSPORTE - QUANTIDADE (%)



SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024
35,1%	41,1%	34,4%	3,8%	8,1%	3,0%	3,2%	7,4%	2,1%
125,85	114,60	98,67	13,61	22,73	8,67	11,35	20,61	6,06
358,42	279,03	287,18	358,42	279,03	287,18	358,42	279,03	287,18

Valores em R\$ Milhões

SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
10,8%	19,8%	8,8%	9,0%	18,0%	6,1%
13,61	22,73	8,67	11,35	20,61	6,06
125,85	114,60	98,67	125,85	114,60	98,67

Valores em R\$ Milhões

SINISTRO INVESTIGADO

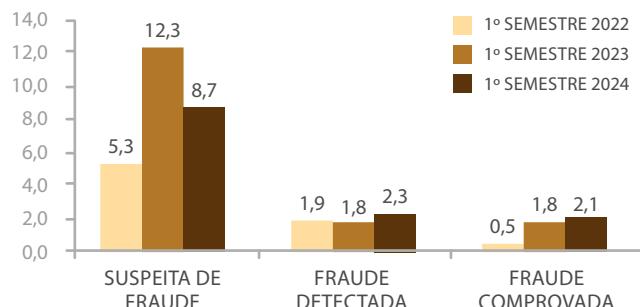
SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
12,4%	21,0%	14,6%	10,4%	19,1%	10,2%
13,61	22,73	8,67	11,35	20,61	6,06
109,41	108,11	59,55	109,41	108,11	59,55

Valores em R\$ Milhões

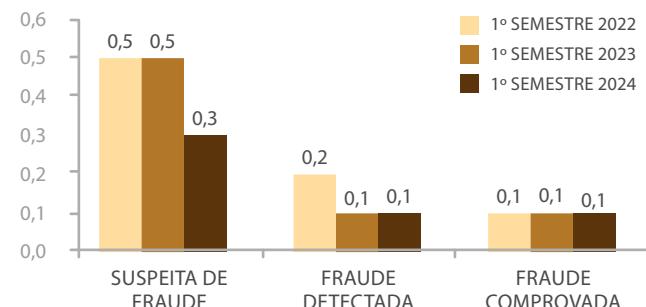
Ramo a Ramo

Demais Ramos

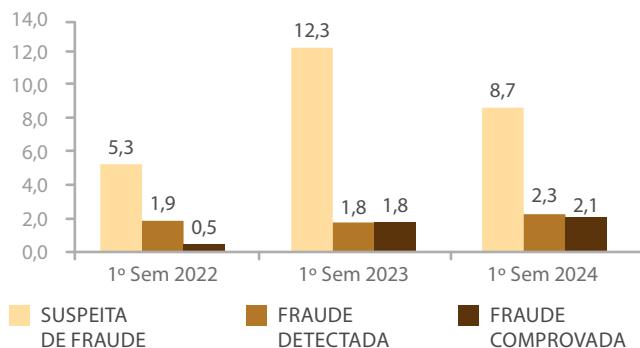
VALOR DE SINISTRO (%)



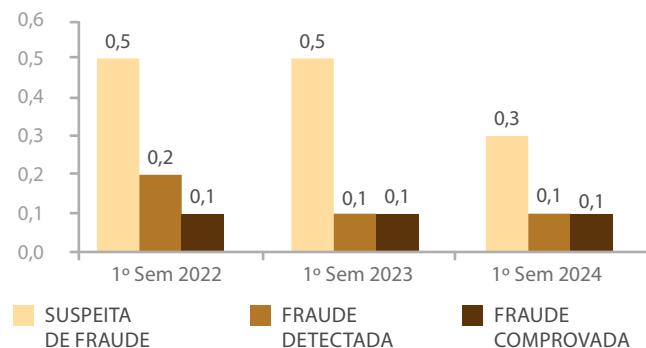
QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



DEMAIS RAMOS - VALOR (%)



DEMAIS RAMOS - QUANTIDADE (%)



SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024
5,3%	12,3%	8,7%	1,9%	1,8%	2,3%	0,5%	1,8%	2,1%
295,88	302,35	114,55	107,50	43,45	29,97	27,25	43,06	27,37
5.600,16	2.453,82	1.315,65	5.600,16	2.453,82	1.315,65	5.600,16	2.453,82	1.315,65

Valores em R\$ Milhões

SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
36,3%	14,4%	26,2%	9,2%	14,2%	23,9%
107,50	43,45	29,97	27,25	43,06	27,37
295,88	302,35	114,55	295,88	302,35	114,55

Valores em R\$ Milhões

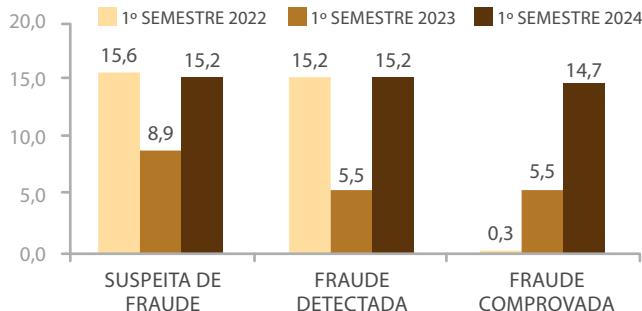
SINISTRO INVESTIGADO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
55,9%	26,5%	44,8%	14,2%	26,3%	40,9%
107,50	43,45	29,97	27,25	43,06	27,37
192,35	163,89	66,92	192,35	163,89	66,92

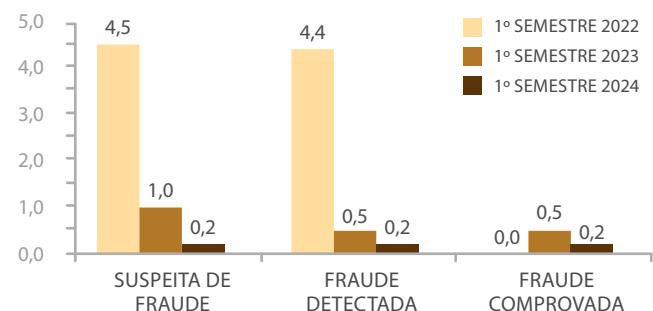
Valores em R\$ Milhões

Habitacional

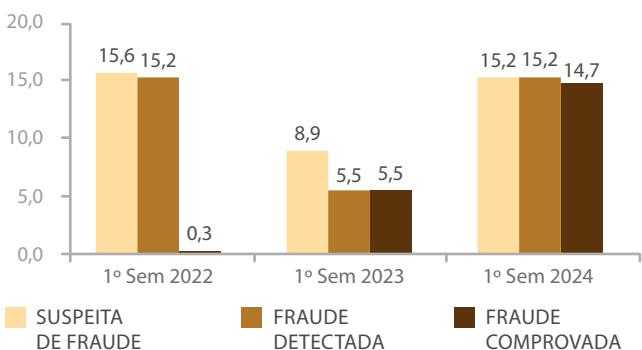
VALOR DE SINISTRO (%)



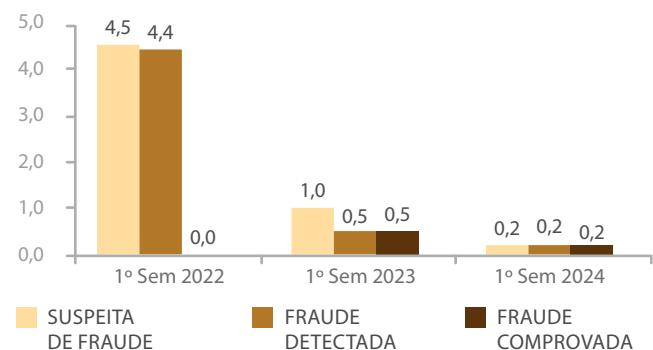
QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



HABITACIONAL - VALOR (%)



HABITACIONAL - QUANTIDADE (%)



SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024
15,7%	8,9%	15,2%	15,2%	5,5%	15,2%	0,3%	5,5%	14,7%
79,38	8,72	18,68	77,11	5,35	18,68	1,41	18,00	18,00
506,91	97,66	122,75	506,91	97,66	122,75	506,91	97,66	122,75

Valores em R\$ Milhões

SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
97,1%	61,3%	100,0%	1,8%	61,3%	96,3%
77,11	5,35	18,68	1,41	18,00	18,00
79,38	8,72	18,68	79,38	8,72	18,68

Valores em R\$ Milhões

SINISTRO INVESTIGADO

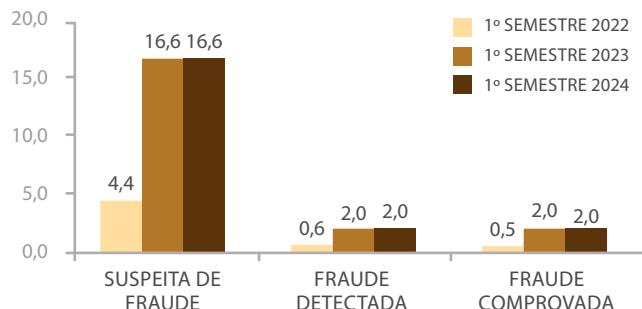
SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
97,6%	68,1%	100,0%	1,8%	68,1%	96,3%
77,11	5,35	18,68	1,41	18,00	18,00
79,00	7,85	18,68	79,00	7,85	18,68

Valores em R\$ Milhões

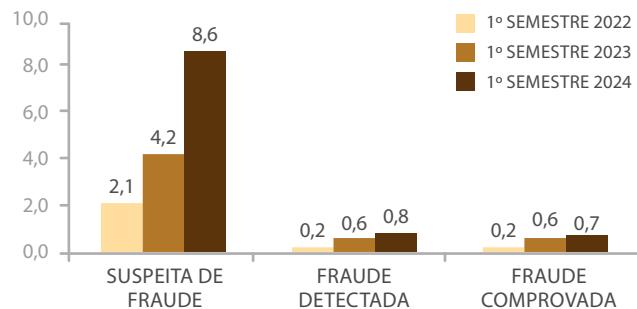
Ramo a Ramo

Rural

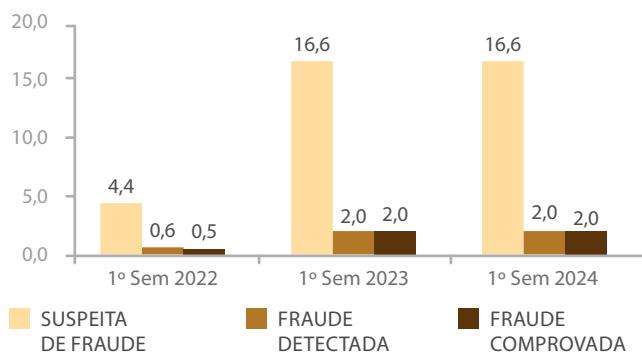
VALOR DE SINISTRO (%)



QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



RURAL - VALOR (%)



RURAL - QUANTIDADE (%)



SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2024
4,4%	16,5%	14,2%	0,6%	2,0%	1,4%	0,5%	2,0%	1,3%
203,84	285,06	90,01	26,98	34,80	8,84	23,12	34,41	8,23
4.629,55	1.722,63	634,78	4.629,55	1.722,63	634,78	4.629,55	1.722,63	634,78

Valores em R\$ Milhões

SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
13,2%	12,2%	9,8%	11,3%	12,1%	9,1%
26,98	34,80	8,84	23,12	34,41	8,23
203,84	285,06	90,01	203,84	285,06	90,01

Valores em R\$ Milhões

SINISTRO INVESTIGADO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/24
25,5%	23,2%	20,2%	21,9%	23,0%	18,8%
26,98	34,80	8,84	23,12	34,41	8,23
105,69	149,86	43,76	105,69	149,86	43,76

Valores em R\$ Milhões

Pesquisa

Os resultados apresentados nesse relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras, por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

A representatividade da pesquisa é expressa por três índices: Seguradoras Convidadas, Seguradoras Participantes e Seguradoras com Respostas Consideradas (válidas), conforme descrito abaixo. Os três índices são medidos em relação ao prêmio ganho dos ramos e períodos correspondentes.

SEGURADORAS CONVIDADAS

Representatividade das seguradoras que foram convidadas a participar da pesquisa. Foram convidadas todas as seguradoras que operam nas carteiras pesquisadas e que haviam indicado interlocutores para o tema junto à CNseg.

SEGURADORAS PARTICIPANTES

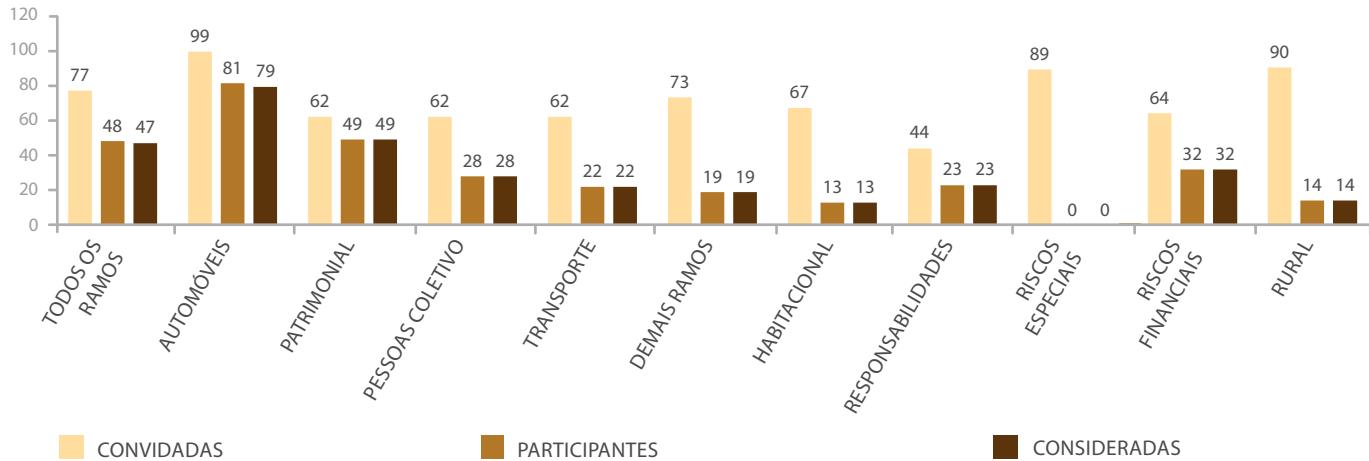
Representatividade das seguradoras que responderam à pesquisa, mesmo que informado “não disponível” como resposta.

SEGURADORAS COM RESPOSTAS CONSIDERADAS (VÁLIDAS)

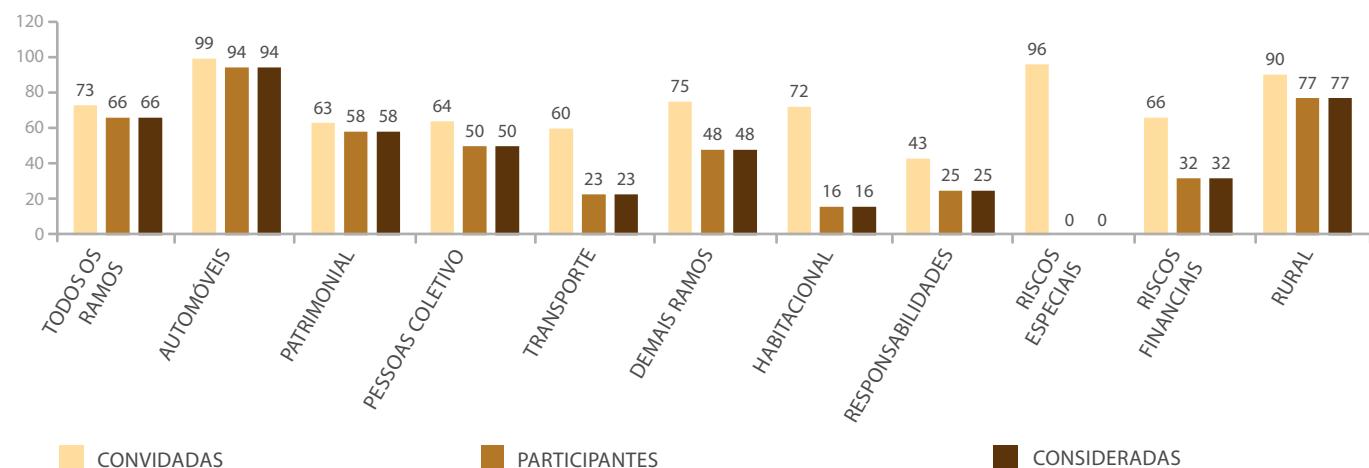
Representatividade das seguradoras, cujas respostas foram consideradas na compilação dos resultados. Não foram consideradas as respostas “não disponível” e as inconsistentes.

Representatividade da Pesquisa

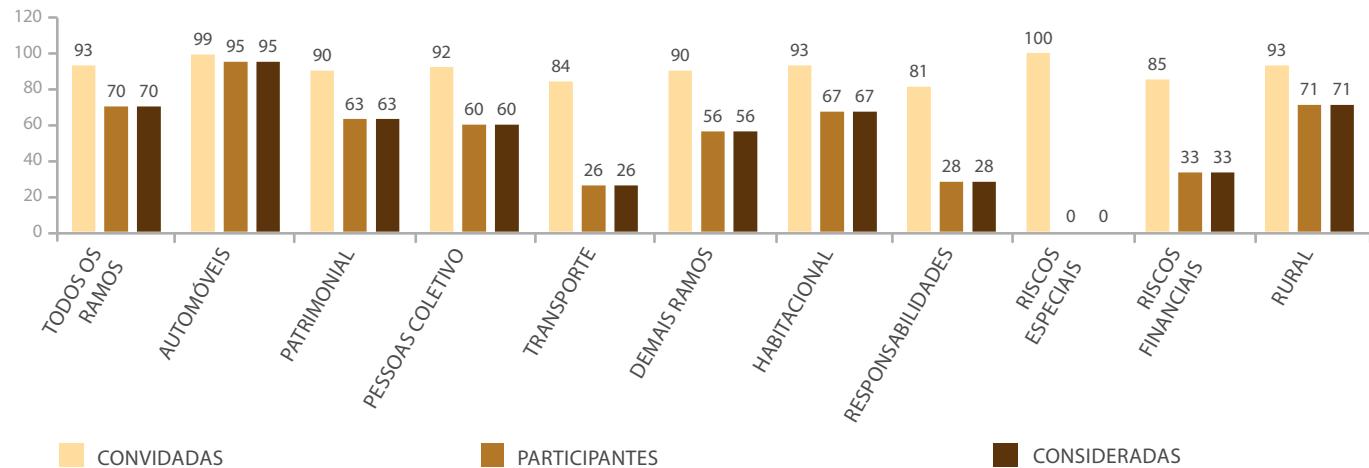
REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2024



REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2023



REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2022



Pesquisa

Detalhamento da Representatividade

1º SEMESTRE 2024		SEGURADORAS CONVIDADAS			SEGURADORAS PARTICIPANTES			RESPOSTAS CONSIDERADAS	
		Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado
TODOS OS RAMOS	72	61,83	77%	34	38,66	48%	38,04	47%	
AUTOMÓVEL	31	27,46	99%	9	22,55	81%	21,96	79%	
PATRIMONIAL	38	8,50	62%	11	6,74	49%	6,72	49%	
PESSOAS COLETIVO	44	12,53	62%	9	5,75	28%	5,75	28%	
TRANSPORTES	26	1,74	62%	6	0,64	22%	0,64	22%	
DEMAIS RAMOS	111	11,60	73%	-	2,98	19%	2,98	19%	
CASCOS	8	0,00	0%	0	0,00	0%	0,00	0%	
HABITACIONAL	14	2,31	67%	4	0,46	13%	0,46	13%	
RESPONSABILIDADES	28	0,88	44%	4	0,46	23%	0,46	23%	
RISCOS ESPECIAIS	10	0,00	89%	1	0,00	0%	0,00	0%	
RISCOS FINANCEIROS	26	2,15	64%	5	1,08	32%	1,08	32%	
RURAL	25	6,26	90%	4	0,98	14%	0,98	14%	

* Valores em R\$ Bilhões

1º SEMESTRE 2023

	SEGURADORAS CONVIDADAS			SEGURADORAS PARTICIPANTES			RESPOSTAS CONSIDERADAS	
	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado
TODOS OS RAMOS	82	45,44	73%	41	40,84	66%	40,84	66%
AUTOMÓVEL	27	18,47	84%	15	20,64	94%	20,64	94%
PATRIMONIAL	38	6,25	63%	17	5,80	58%	5,80	58%
PESSOAS COLETIVO	44	10,03	64%	16	7,92	50%	7,92	50%
TRANSPORTES	26	1,35	60%	6	0,52	23%	0,52	23%
DEMAIS RAMOS	111	9,34	75%	-	5,96	48%	5,96	48%
CASCOS	8	0%	0%	0	0,00	0%	0,00	0%
HABITACIONAL	14	189%	72%	5	0,42	16%	0,42	16%
RESPONSABILIDADES	28	66%	43%	5	0,39	25%	0,39	25%
RISCOS ESPECIAIS	10	2%	96%	1	0,00	0%	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS	26	173%	66%	6	0,84	32%	0,84	32%
RURAL	25	504%	90%	6	4,31	77%	4,31	77%

Valores em R\$ Bilhões

1º SEMESTRE 2022

	SEGURADORAS CONVIDADAS			SEGURADORAS PARTICIPANTES			RESPOSTAS CONSIDERADAS	
	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado
TODOS OS RAMOS	82	58,84	93%	41	43,82	70%	43,81	69%
AUTOMÓVEL	33	20,04	99%	16	19,13	95%	19,13	95%
PATRIMONIAL	47	9,43	90%	18	6,66	63%	6,66	63%
PESSOAS COLETIVO	58	15,99	92%	20	10,36	60%	10,36	60%
TRANSPORTES	31	2,22	84%	6	0,69	26%	0,69	26%
DEMAIS RAMOS	145	11,16	90%	-	6,98	56%	6,97	56%
CASCOS	11	0,00	100%	0	0,00	0%	0,00	0%
HABITACIONAL	20	2,59	93%	7	1,85	67%	1,84	66%
RESPONSABILIDADES	35	1,35	81%	7	0,47	28%	0,46	28%
RISCOS ESPECIAIS	14	0,00	100%	1	0,00	0%	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS	34	2,29	85%	8	0,90	33%	0,90	33%
RURAL	31	4,94	93%	8	3,76	71%	3,76	71%

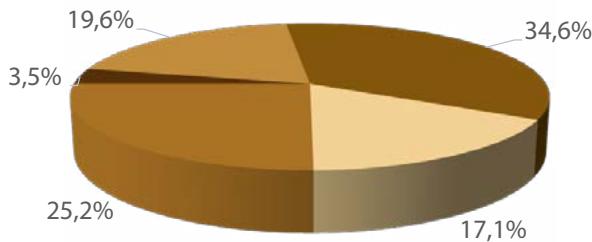
Valores em R\$ Bilhões

Pesquisa

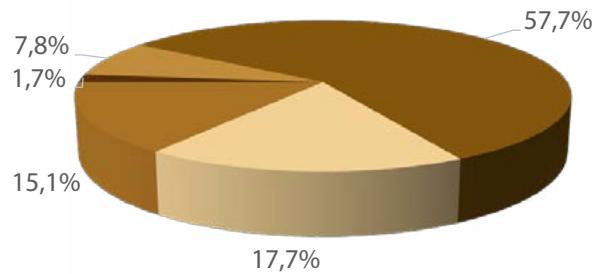
Distribuição da Representatividade Por Ramo e por Semestre

1º SEMESTRE DE 2024

**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO
GANHO DO MERCADO**



**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS
RESPOSTAS CONSIDERADAS**

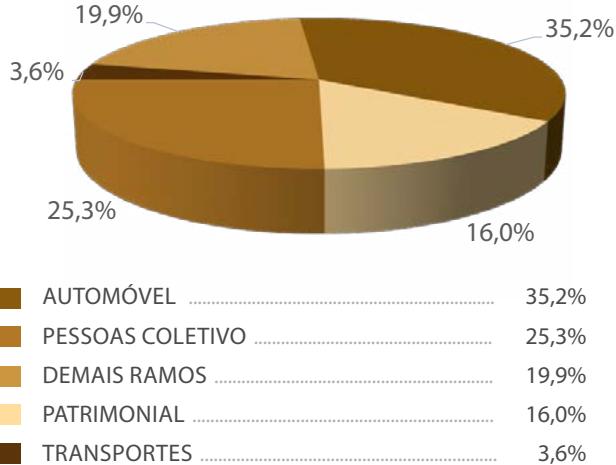


AUTOMÓVEL	34,6%
PESSOAS COLETIVO	25,2%
DEMAIS RAMOS	19,6%
PATRIMONIAL	17,1%
TRANSPORTES	3,5%

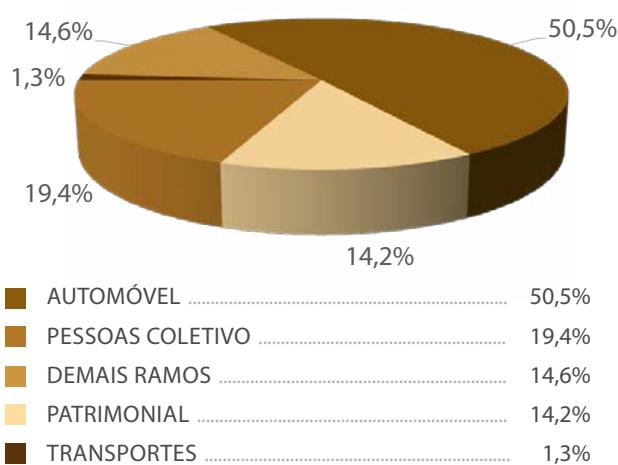
AUTOMÓVEL	57,7%
PATRIMONIAL	17,7%
PESSOAS COLETIVO	15,1%
DEMAIS RAMOS	7,8%
TRANSPORTES	1,7%

1º SEMESTRE DE 2023

**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO
GANHO DO MERCADO**

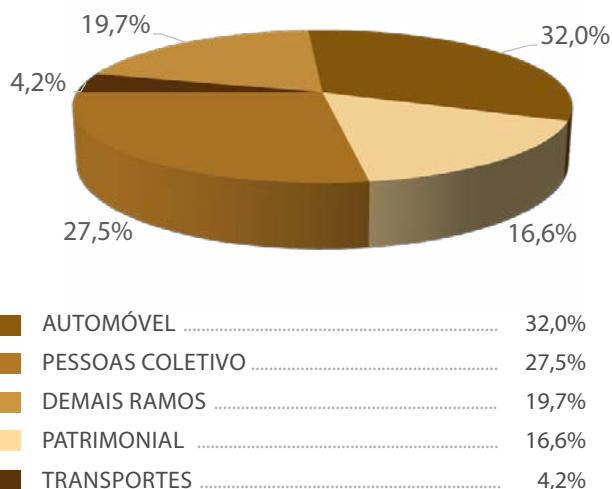


**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS
RESPOSTAS CONSIDERADAS**

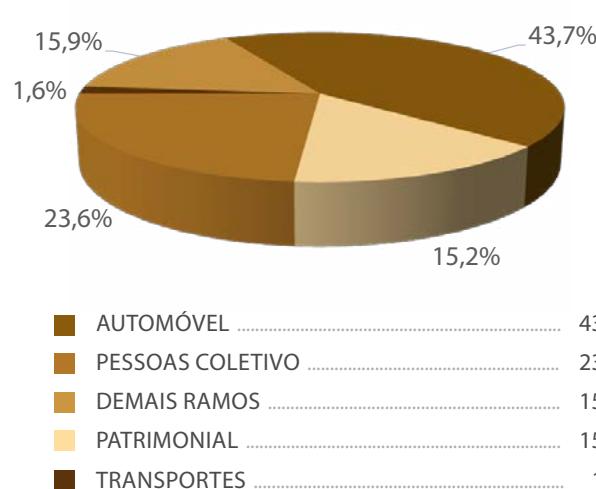


1º SEMESTRE DE 2022

**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO
GANHO DO MERCADO**

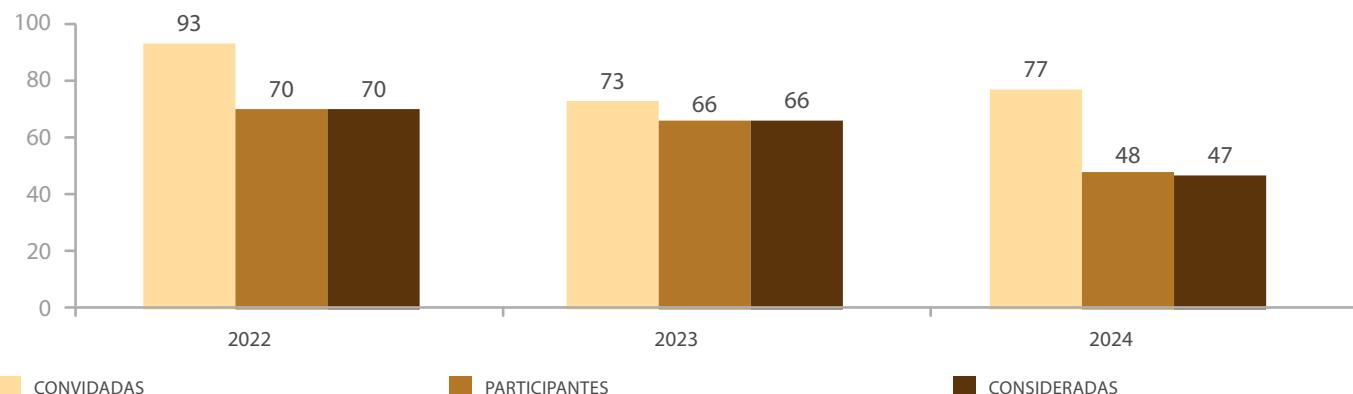


**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS
RESPOSTAS CONSIDERADAS**

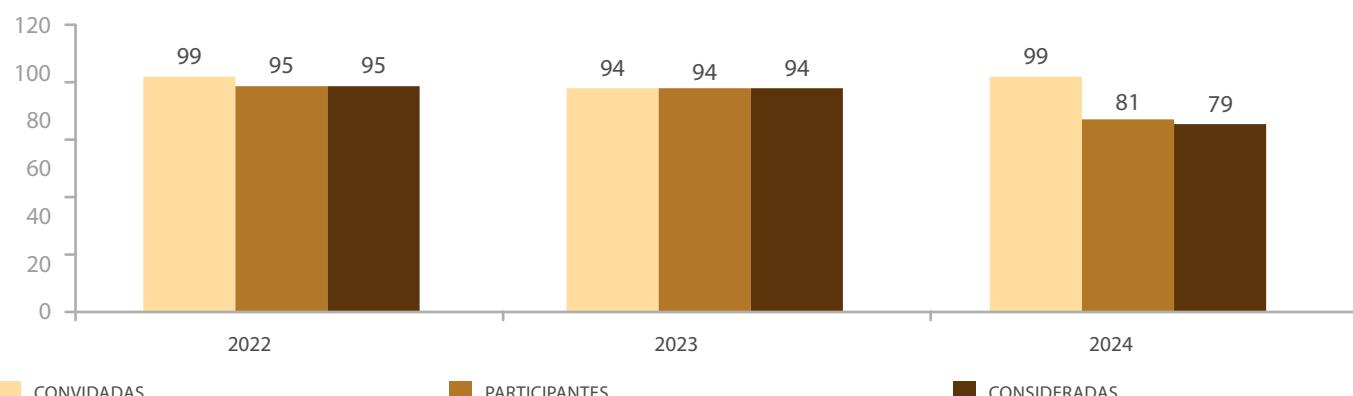


Representatividade - Série Histórica

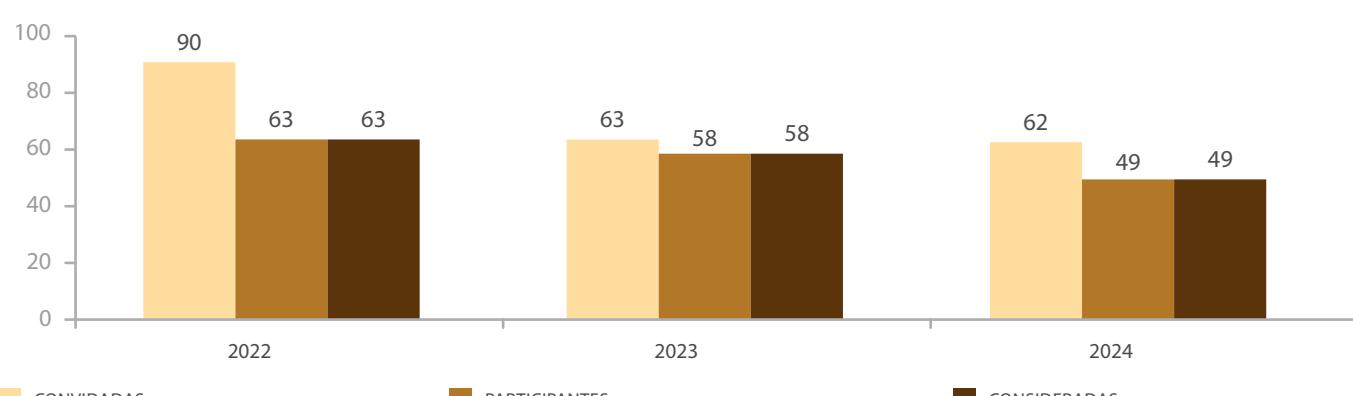
TODOS OS RAMOS



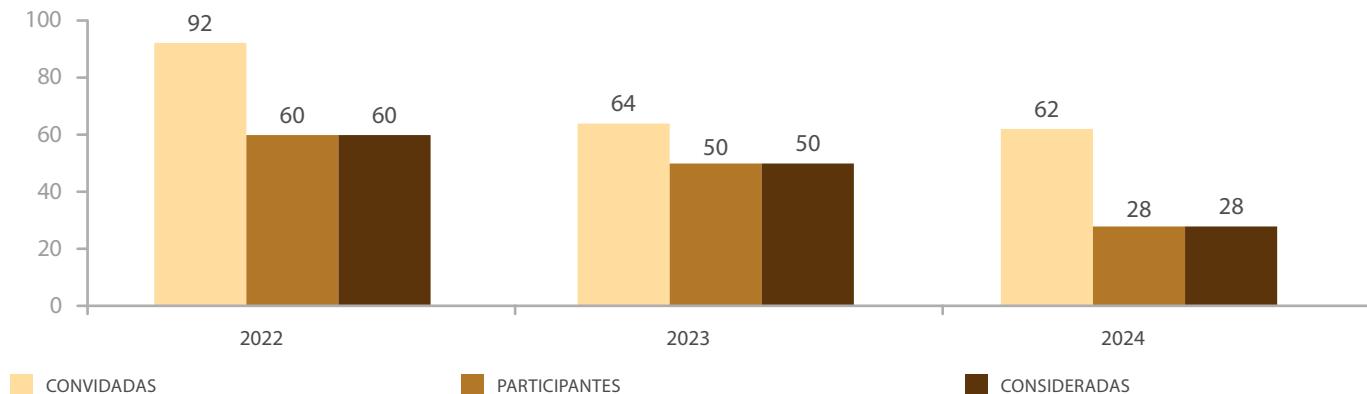
AUTOMÓVEL



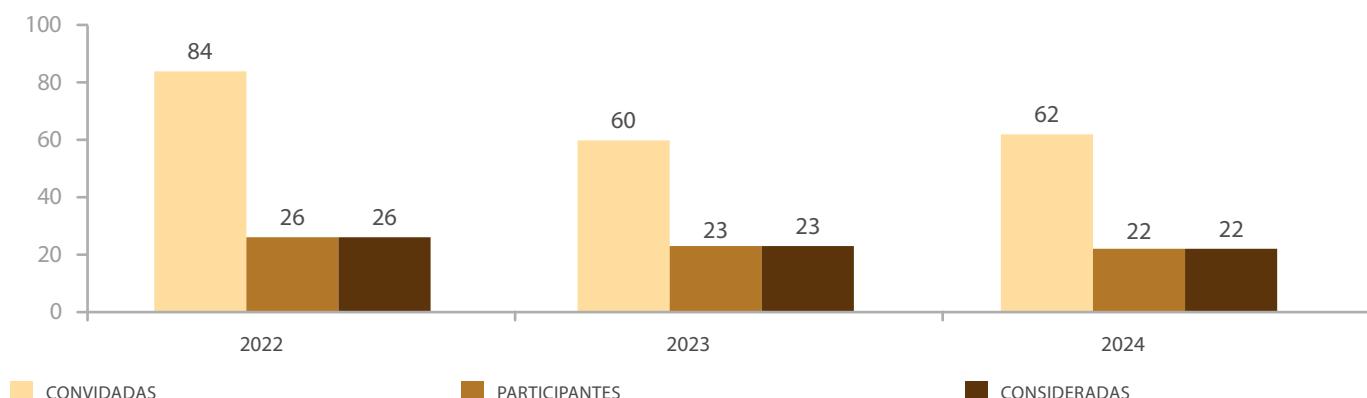
PATRIMONIAL



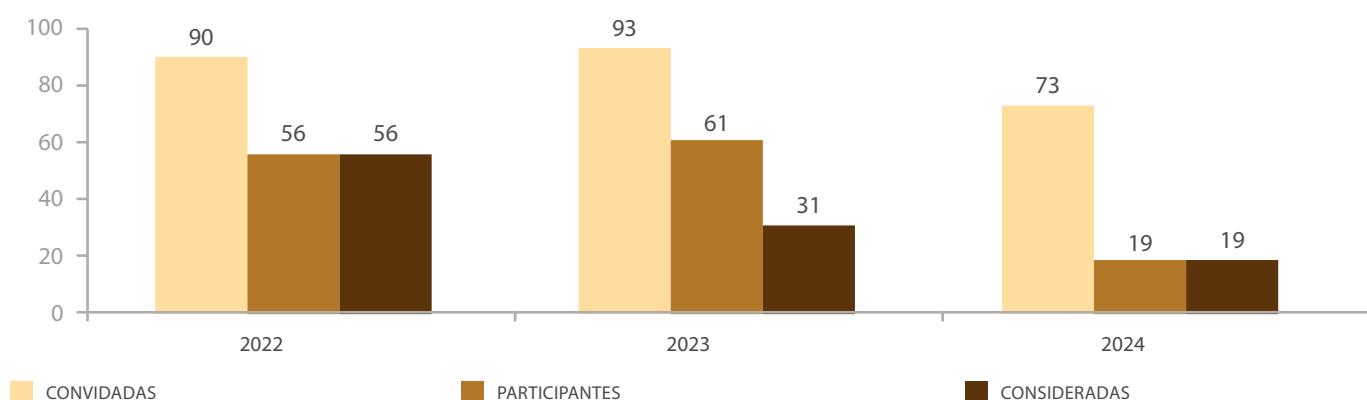
PESSOAS COLETIVO



TRANSPORTE



DEMAIS RAMOS



Indicadores de Fraude

Detalhamento da Formação dos Indicadores para a Quantificação da Fraude

Sinistro Ocorrido*

Somatório dos valores dos sinistros ocorridos, apurados, a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, períodos e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

Sinistro Suspeito*

Somatório dos valores dos sinistros com características típicas de fraudes sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

Sinistro Investigado*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja por serviços de auditoria de sinistro – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação. Não são apenas os sinistros que sofreram auditoria, pois o sinistro pode ter sido investigado durante a própria regulação, pelo analista de sinistros, por exemplo.

Sinistro com Fraude Detectada*

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada pela seguradora, podendo ter sido ou não comprovada.

Equivale a:

sinistro com Fraude Comprovada + sinistros com Fraude NÃO Comprovada.

Sinistro com Fraude Comprovada*

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros negados.

Sinistro com Fraude NÃO Comprovada*

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada, mas NÃO comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros pagos.

Prêmio Ganho

Somatório dos valores dos prêmios ganhos, apurados a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, período e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

* Informações coletadas no SQF, segundo as seguradoras participantes.

Visualização esquemática dos conceitos anteriormente descritos

Processo de Regulação de Sinistros



Sinistros Suspeitos*

Sinistros com características típicas de fraude, sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

Sinistros Investigados*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, por serviços de auditoria – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação.

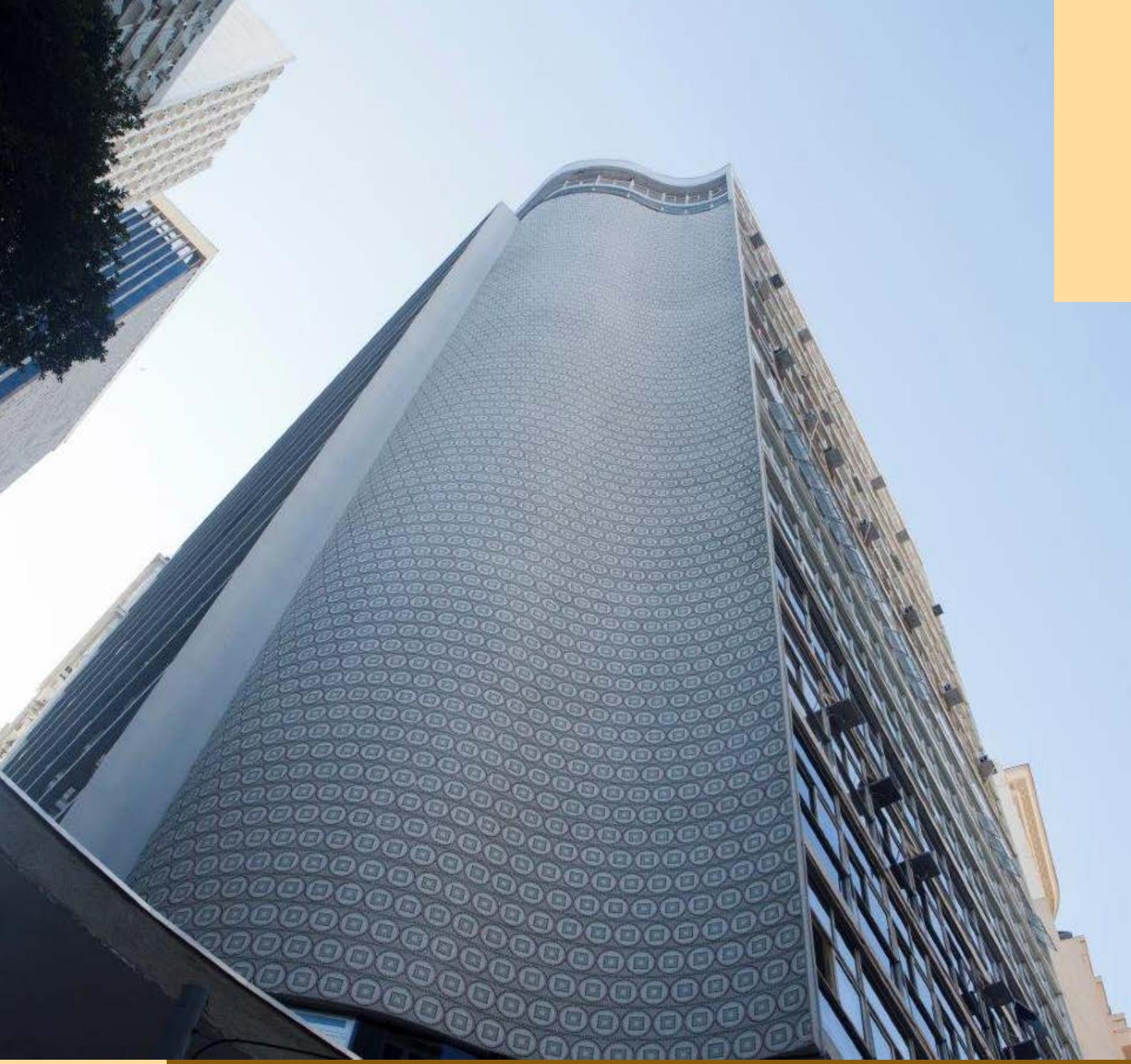
Sinistros com Fraude Detectada*

Sinistros com fraude detectada, podendo ter sido ou não comprovada

Fraude Comprovada*

Sinistros com fraude comprovada – o sinistro é negado.

* Informações coletadas pelo SQF



Confederação Nacional das Seguradoras

cnseg.org.br