

# CARTILHA DE ORIENTAÇÃO DA DEFESA CIVIL

COMO SE PREPARAR PARA EMERGÊNCIAS



## FAMÍLIA RESILIENTE

PLANO FAMILIAR E INDIVIDUAL  
PARA EMERGÊNCIAS

Blumenau  
Santa Catarina

1

PREVENÇÃO

2

MITIGAÇÃO

3

PREPARAÇÃO

4

RESPOSTA

5

RECUPERAÇÃO





# PLANEJAR ANTES PROTEGE VIDAS E REDUZ PREJUÍZOS.

*Esta cartilha mostra como se preparar, agir em uma emergência e voltar para casa com segurança. Serve para famílias e para quem mora sozinho.*

# SUMÁRIO

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| CINCO CUIDADOS PARA A FAMÍLIA.....                                 | 6  |
| PRINCIPAIS PERIGOS PARA FAMÍLIAS EM BLUMENAU .....                 | 7  |
| CONHEÇA A CASA, O BAIRRO E A ROTINA.....                           | 8  |
| OBSERVE O LUGAR ONDE VOCÊ MORA .....                               | 8  |
| PENSE NO QUE CADA PESSOA PRECISA.....                              | 9  |
| PERGUNTAS ESSENCIAIS .....                                         | 9  |
| LEVE AS INFORMAÇÕES MAIS IMPORTANTES .....                         | 10 |
| PLANEJE COM A FAMÍLIA E COM QUEM PODE AJUDAR (REDE DE APOIO) ..... | 11 |
| ANOTE A AJUDA DE QUE CADA PESSOA PRECISA .....                     | 11 |
| INCLUA CUIDADOS QUE FAZEM DIFERENÇA .....                          | 12 |
| ANIMAIS TAMBÉM FAZEM PARTE DO PLANO.....                           | 12 |
| PREPARE .....                                                      | 13 |
| DURANTE A SAÍDA .....                                              | 13 |
| DEIXE A CASA MAIS SEGURA.....                                      | 14 |
| CUIDADOS QUE DEIXAM A CASA MAIS SEGURA .....                       | 14 |
| COMBINE QUEM AJUDA E QUANDO AGIR.....                              | 15 |
| SINAIS QUE DEVEM SER COMBINADOS .....                              | 15 |
| PREPARE A MOCHILA DE EMERGÊNCIA.....                               | 16 |
| MOCHILA DE EMERGÊNCIA .....                                        | 17 |
| DEFINA CAMINHOS E PONTOS DE ENCONTRO .....                         | 17 |
| ESCOLHA TRÊS LUGARES SEGUROS .....                                 | 18 |
| AO ESCOLHER .....                                                  | 18 |
| CAMINHO PRINCIPAL .....                                            | 18 |
| OUTRO CAMINHO .....                                                | 19 |
| PONTOS DE ENCONTRO .....                                           | 19 |
| SAIA ANTES E COM SEGURANÇA .....                                   | 19 |
| ANTES DE SAIR .....                                                | 20 |
| O QUE FAZER EM ENCHENTE, ENXURRADA E ALAGAMENTO .....              | 20 |
| ENCHENTE .....                                                     | 20 |



|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ENXURRADA                                                                  | 21        |
| ALAGAMENTO                                                                 | 21        |
| <b>O QUE FAZER EM CASO DE DESLIZAMENTO .....</b>                           | <b>22</b> |
| SINAIS DE PERIGO                                                           | 22        |
| COMO AGIR                                                                  | 22        |
| SINAIS DE PERIGO JÁ VISTOS PERTO DA CASA                                   | 23        |
| <b>O QUE FAZER EM TEMPESTADES E NA FALTA DE LUZ, ÁGUA OU TELEFONE.....</b> | <b>23</b> |
| INCÊNDIO, VAZAMENTO DE GÁS OU PRODUTO PERIGOSO                             | 24        |
| <b>QUANDO A FAMÍLIA ESTIVER SEPARADA.....</b>                              | <b>25</b> |
| COMBINE COMO A FAMÍLIA VAI SE ENCONTRAR                                    | 25        |
| ANOTE OS CONTATOS DOS LUGARES USADOS PELA FAMÍLIA                          | 26        |
| <b>FIQUE EM LOCAL SEGURO OU VÁ PARA UM ABRIGO.....</b>                     | <b>27</b> |
| SE MANDAREM FICAR ONDE VOCÊ ESTÁ                                           | 27        |
| SE PRECISAR SAIR DE CASA E IR PARA UM ABRIGO                               | 27        |
| ENQUANTO ESTIVER NO ABRIGO                                                 | 28        |
| <b>RECUPERAÇÃO SEGURA.....</b>                                             | <b>28</b> |
| ANTES DE ENTRAR                                                            | 29        |
| DURANTE A LIMPEZA                                                          | 29        |
| <b>PLANO FAMILIAR PARA EMERGÊNCIAS .....</b>                               | <b>30</b> |
| PESSOAS DA FAMÍLIA E QUEM PODE AJUDAR                                      | 31        |
| PESSOAS E SERVIÇOS QUE PODEM AJUDAR                                        | 31        |
| QUEM PODE BUSCAR CRIANÇAS OU PESSOAS QUE PRECISAM DE AJUDA                 | 32        |
| OBSERVAÇÕES E MEDIDAS PENDENTES                                            | 32        |
| <b>CARTÃO DE CADA PESSOA.....</b>                                          | <b>33</b> |
| <b>CONFIRA O PLANO .....</b>                                               | <b>34</b> |
| <b>ONDE BUSCAR AVISOS E AJUDA.....</b>                                     | <b>35</b> |
| <b>CANAIS OFICIAIS E CONTATOS .....</b>                                    | <b>36</b> |
| OUTRAS FORMAS DE RECEBER ALERTAS                                           | 36        |
| <b>ANOTAÇÕES COMPLEMENTARES.....</b>                                       | <b>37</b> |
| <b>EXPEDIENTE.....</b>                                                     | <b>38</b> |
| <b>FONTES DE REFERÊNCIA.....</b>                                           | <b>39</b> |

# CINCO CUIDADOS PARA A FAMÍLIA

*Uma família resiliente se prepara, protege as pessoas e consegue retomar a rotina depois de uma emergência. Os cinco cuidados abaixo ajudam a montar o plano. Ele também serve para quem mora sozinho. Siga sempre a orientação das autoridades.*

| CUIDADO     | O QUE SIGNIFICA                    | EXEMPLOS                                                                                                                                               |
|-------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prevenção   | Evitar que novos riscos apareçam.  | Não morar em área perigosa; não jogar água ou entulho em barrancos; deixar as saídas livres; conhecer o local antes de construir ou reformar.          |
| Mitigação   | Diminuir os riscos que já existem. | Manter o caminho da água livre; fixar móveis; cuidar do telhado; guardar documentos e remédios em local alto; prender objetos que o vento pode lançar. |
| Preparação  | Deixar tudo combinado antes.       | Definir alertas, pessoas de apoio, mochilas de emergência, caminhos seguros, pontos de encontro e contatos. Testar o plano de vez em quando.           |
| Resposta    | Agir durante a emergência.         | Seguir as orientações, sair ou ficar em local seguro, conferir as pessoas, avisar onde está e pedir socorro.                                           |
| Recuperação | Voltar à rotina com segurança.     | Esperar a liberação, verificar a casa, tirar fotos dos danos, limpar com proteção, cuidar da saúde e melhorar o plano.                                 |

## Para quem mora sozinho

Escolha duas pessoas de confiança. Deixe seus contatos e informações de saúde fáceis de encontrar. Combine quem vai saber se você está bem depois de um alerta.



# PRINCIPAIS PERIGOS PARA FAMÍLIAS EM BLUMENAU

Os perigos mudam de um lugar para outro. Observe a casa, o terreno, o bairro, os caminhos e os lugares onde cada pessoa passa o dia.

| PERIGO                               | O QUE PODE ACONTECER                                                                         | O QUE OBSERVAR                                                                         |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Enchente                             | O rio sobe, alaga casas e ruas, deixa locais isolados e causa perdas.                        | Nível do rio, cota de enchente, previsão e alertas oficiais.                           |
| Enxurrada                            | A água corre com muita força e pode arrastar pessoas, carros e casas.                        | Chuva forte, córrego subindo rapidamente e água veloz nas ruas.                        |
| Alagamento                           | A água se acumula, fecha caminhos, traz sujeira e pode causar choque.                        | Ralos e bueiros cheios, locais baixos e chuva forte.                                   |
| Deslizamento                         | Terra, pedras, árvores e entulho descem e podem soterrar pessoas e danificar casas.          | Rachaduras, degraus no terreno, estalos, água barrenta e árvores ou postes inclinados. |
| Vendaval, granizo e raios            | O vento pode arrancar telhas, quebrar vidros e lançar objetos. Há risco de quedas e choques. | Alerta de tempestade, vento forte, trovões e mudança rápida do tempo.                  |
| Queda de árvores e postes            | Podem atingir casas e carros, fechar caminhos e derrubar fios com energia.                   | Árvore ou poste inclinado, raízes à mostra, galhos quebrados e danos após tempestade.  |
| Falta de luz, água e outros serviços | Pode faltar luz, água, telefone, internet, transporte ou atendimento.                        | Avisos oficiais, danos perto de casa ou demora no retorno do serviço.                  |



## Vários perigos podem acontecer juntos

Uma tempestade pode trazer vento forte, granizo, raios, alagamento, enxurrada, queda de árvores e falta de luz. Depois de um longo período de chuva ou chuva muito intensa, também pode haver deslizamento.

# CONHEÇA A CASA, O BAIRRO E A ROTINA

- *Olhe primeiro a casa e o terreno. Depois, pense nos caminhos, horários e lugares onde cada pessoa da família costuma estar.*

## Observe o lugar onde você mora

- *pergunte na comunidade se já houve enchente, enxurrada, alagamento, deslizamento, vento forte ou queda de árvores no local;*
- *observe barrancos, terrenos inclinados, muros, rios, córregos, valas, bueiros, árvores, postes, telhados e locais baixos;*
- *consulte a cota de enchente do endereço. Ela mostra o nível do rio em que a água começa a chegar ao local;*
- *marque até onde a água ou a terra chegaram em outras vezes. Tire fotos apenas se for seguro;*
- *veja por onde a água, o vento, a lama ou objetos podem entrar e quais caminhos fecham primeiro;*
- *saiba onde fechar a água e o gás, onde fica o quadro de luz, quais são as saídas e qual é a parte mais segura da casa;*



- não corte barrancos, não coloque terra para mudar o terreno e não desvie a água. Peça orientação a um profissional e autorização da Prefeitura, quando for preciso.

| PESSOA | ONDE E QUANDO | PERIGO NO CAMINHO | COMO SERÁ AVISADA |
|--------|---------------|-------------------|-------------------|
|        |               |                   |                   |
|        |               |                   |                   |
|        |               |                   |                   |
|        |               |                   |                   |

### Olhe também os caminhos

A casa pode não ser atingida e mesmo assim ficar isolada se pontes e ruas fecharem ou se faltar transporte, luz ou comunicação.

# PENSE NO QUE CADA PESSOA PRECISA

Cada pessoa precisa saber o que fazer quando estiver longe da família. Pense em como receber avisos, sair do perigo, cuidar da saúde e pedir ajuda.

## Perguntas essenciais

- Onde costumo estar quando o risco é maior?
- Como vou receber os alertas?
- Quais ruas, pontes, locais baixos, morros e encostas ou pontos de alagamento devo evitar?



- *Tenho duas formas de falar com alguém? Sei pelo menos um telefone de cabeça?*
- *Preciso de remédio, aparelho, alimento especial ou ajuda para falar, entender ou andar?*
- *Qual é o lugar seguro mais próximo e qual é o ponto de encontro da família?*
- *Quem pode me buscar? Quem pode buscar as crianças ou pessoas que precisam de ajuda?*
- *O que farei se o telefone, a internet, o transporte ou a energia falharem?*

## Leve as informações mais importantes

| O QUE ANOTAR                            | PREENCHA AQUI |
|-----------------------------------------|---------------|
| Nome e data de nascimento               |               |
| Dois contatos                           |               |
| Problema de saúde ou alergia importante |               |
| Remédio que não pode faltar             |               |
| Ajuda para andar, falar ou entender     |               |

### Proteja seus dados

Leve só as informações necessárias para receber ajuda e encontrar a família. Guarde a cópia completa em local seguro e não deixe qualquer pessoa ter acesso.



# PLANEJE COM A FAMÍLIA E COM QUEM PODE AJUDAR (REDE DE APOIO)

*Rede de apoio é o grupo de pessoas e serviços que pode ajudar sua família, como parentes, amigos, vizinhos, escola e unidade de saúde. Combine antes quem poderá avisar, buscar, acompanhar ou receber cada pessoa.*

**Respeite as escolhas e os limites de todos.**

## Anote a ajuda de que cada pessoa precisa

| AJUDA NECESSÁRIA                               | O QUE COMBINAR                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Para andar ou sair</i>                      | <i>Caminho sem degraus ou obstáculos, pessoa para ajudar, equipamentos de auxílio/apoio/mobilidade por perto e opção sem elevador.</i>                             |
| <i>Para se comunicar</i>                       | <i>Duas formas de aviso e alguém que confirme se a pessoa entendeu.</i>                                                                                            |
| <i>Para usar remédios e cuidar da saúde</i>    | <i>Lista e receita dos remédios. Só guarde remédios extras com orientação do serviço de saúde.</i>                                                                 |
| <i>Para entender as necessidades da pessoa</i> | <i>Cartão ou pulseira com apenas a informação necessária, companhia e instruções curtas já treinadas.</i>                                                          |
| <i>Para sair de casa ou do local</i>           | <i>Transporte combinado e saída mais cedo, quando for preciso.</i>                                                                                                 |
| <i>Memórias</i>                                | <i>Para não perder tempo em um momento de emergência e não perder documentos e fotografias crie o hábito de digitalizar, mantendo assim seguras suas memórias.</i> |

## Inclua cuidados que fazem diferença

- *para crianças e adolescentes, use linguagem simples, ensine o ponto de encontro e mantenha atualizada a autorização de quem pode buscá-las;*
- *para idosos e pessoas com deficiência, teste caminhos sem barreiras e deixe bengala, cadeira de rodas, aparelho auditivo ou outro recurso ao alcance;*
- *para pessoas com problemas de saúde, anote remédios, alergias e receitas. Planeje o que fazer se um equipamento (por exemplo; um respirador...) ficar sem energia;*
- *combine com parentes, amigos ou vizinhos quem poderá avisar, acompanhar a saída ou confirmar a chegada ao local seguro.*

### Pergunte antes de ajudar

Pergunte antes de tocar, guiar ou carregar uma pessoa ou seu equipamento. Na saída, mantenha com ela a cadeira de rodas, bengala, aparelho auditivo, forma de comunicação, remédio ou animal treinado para ajudá-la.

## ANIMAIS TAMBÉM FAZEM PARTE DO PLANO

*Combine antes quem cuidará do animal, como ele será levado, o que será levado e onde ele ficará. Decidir isso na emergência pode atrasar a saída.*



## Prepare

- coleira com o nome do animal e um telefone, foto recente, carteira de vacinação, Sinpatinhas (identidade do animal) e telefone do veterinário;
- guia, peitoral, focinheira quando necessária, caixa de transporte, água, alimento e remédio;
- outra pessoa que possa buscar o animal quando o responsável não estiver em casa;
- local seguro para o animal, pois nem todo abrigo recebe animais no mesmo espaço das pessoas.

## Durante a saída

- não solte o animal no caminho. Mantenha com a pessoa o animal treinado para ajudá-la, quando for seguro;
- não volte a uma área perigosa para buscar o animal. Avise a pessoa que combinou ajudar e ligue para as autoridades;

| ANIMAL | COMO LEVAR | RESPONSÁVEL | DESTINO |
|--------|------------|-------------|---------|
|        |            |             |         |
|        |            |             |         |
|        |            |             |         |
|        |            |             |         |

### Não deixe para decidir na emergência

Guarde a caixa de transporte, a guia e os outros itens do animal em local fácil de alcançar. **Acostume o animal aos poucos com esses itens.**

# DEIXE A CASA MAIS SEGURA

*Cada perigo pede um cuidado diferente. Não faça obras por conta própria, busque orientação legal e com profissional adequado. Uma mudança errada pode levar a água para outro lugar, danificar a casa ou causar choque.*

## Cuidados que deixam a casa mais segura

- *mantenha calhas, ralos, valas e caminhos da água limpos; nunca jogue lixo na rua, em bueiros, valas e cursos d'água (ribeirões, córregos, riachos...);*
- *verifique telhado, calhas, portas, janelas, muros e sinais de entrada de água;*
- *prenda estantes, armários, botijões e objetos que possam cair, boiar ou ser lançados pelo vento;*
- *guarde documentos, remédios, alimentos e aparelhos em local alto. Não mude tomadas sem a ajuda de um eletricista;*
- *deixe as saídas livres e saiba onde fechar a água e o gás. Antes do vento forte, prenda os objetos que ficam fora da casa ou recolha para local seguro;*
- *conserte vazamentos. Não jogue água, esgoto ou entulho em barrancos.*
- *Peça a um profissional para olhar árvores, muros ou partes da casa que estejam tortas ou rachadas.*



# COMBINE QUEM AJUDA E QUANDO AGIR

Converse antes. Combine quem ajudará e quais sinais mostram que é hora de sair ou ir para a parte mais segura da casa.

| CUIDADO                                             | QUEM FARÁ | QUEM PODERÁ AJUDAR |
|-----------------------------------------------------|-----------|--------------------|
| Acompanhar alertas e avisar a família               |           |                    |
| Apoiar crianças, idosos ou pessoas com deficiência  |           |                    |
| Levar remédios, documentos e mochilas de emergência |           |                    |
| Cuidar dos animais                                  |           |                    |
| Avisar as pessoas de apoio e confirmar a chegada    |           |                    |

## Sinais que devem ser combinados

| SE ISSO ACONTECER                                      | A FAMÍLIA FARÁ                                                                         |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Alerta oficial ou chuva intensa no local               | Conferir as pessoas, os remédios, as mochilas de emergência, os animais e os caminhos. |
| Nível do rio perto da cota ou caminho ficando perigoso | Sair mais cedo para o local seguro.                                                    |
| Sinais no barranco, ordem para sair ou caminho fechado | Sair na mesma hora pelo caminho seguro.                                                |
| Aviso para não sair do local                           | Ir para a parte mais segura da casa e acompanhar os avisos oficiais.                   |
| Falta de luz, água, telefone ou internet               | Usar a outra opção combinada e conferir se ainda é seguro ficar.                       |

## Saia antes de perder o caminho

Quem precisa de mais tempo deve sair mais cedo. Em um dia seguro, treine a mensagem e o caminho.

# PREPARE A MOCHILA DE EMERGÊNCIA

*Kit de emergência é a mochila ou caixa com os itens que a família pode precisar. Todos devem saber onde ele está. A mochila deve estar sempre pronta para sair ou para quando não for seguro sair. Deve ser leve e se possível individual.*



Escolha os itens que a família realmente precisa. A mochila não pode ser mais pesada do que a pessoa consegue carregar.



## Mochila de Emergência

| PARA QUE SERVE        | O QUE LEVAR                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Documentos e contatos | Cópias de documentos, contatos, fotografia recente e pequena quantia em dinheiro.      |
| Saúde                 | Remédios de uso contínuo, receitas, primeiros socorros, óculos e itens pessoais.       |
| Para pedir ajuda      | Celular carregado, cabo, bateria portátil, rádio, lanterna, pilhas e apito.            |
| Uso pessoal           | Água, alimento fácil de levar, higiene, máscara, roupa, capa de chuva e manta leve.    |
| Outras necessidades   | Itens para bebê, pessoa idosa, pessoa com deficiência, alimentação especial e animais. |

### Revise a mochila de emergência cada seis meses

Veja a validade dos itens, a carga das baterias, o tamanho das roupas, as receitas e os contatos. Teste os aparelhos. Retire pilhas que possam vazar.

## DEFINA CAMINHOS E PONTOS DE ENCONTRO

Um caminho usado em dia normal pode ficar perigoso com chuva forte. Escolha outro caminho. Observe pontes, córregos, barrancos, árvores e locais baixos. Lembre de quem anda devagar ou precisa de ajuda.

## Escolha três lugares seguros

| LUGAR                       | PARA QUE SERVE                                  | EXEMPLO                                                                  |
|-----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Lugar seguro próximo        | Local perto de casa para sair do perigo.        | Lugar mais alto, casa segura de um vizinho ou parte mais segura da casa. |
| Ponto de encontro do bairro | Reunir quem saiu por caminhos diferentes.       | Casa de pessoa de confiança ou local público fora da área de perigo.     |
| Lugar fora do bairro        | Opção se o bairro ficar isolado.                | Casa de parente ou outro local em área segura.                           |
| Abrigo                      | Caso nenhuma das opções anteriores seja segura. | Abrigo disponibilizado pelo município                                    |

## Ao escolher

- confirme se o local está fora do perigo que fez a família sair;
- veja se todos conseguem chegar, se há luz, se o local estará aberto e se recebe animais;
- não marque o encontro perto de rio, ponte, porão, barranco, árvore, poste ou construção fraca;
- compartilhe o endereço e os caminhos escolhidos com a família e com as pessoas de apoio;
- se a autoridade indicar outro caminho ou local, siga a orientação oficial.

## Caminho principal

---



---



---



## Outro caminho

---

---

---

## Pontos de encontro

---

---

---

# SAIA ANTES E COM SEGURANÇA



Saia antes que a água, a lama ou algum bloqueio feche os caminhos seguros.



## Antes de sair

- confira o alerta oficial e veja qual caminho está livre. Não atrase a saída para salvar objetos;
- avise alguém que mora fora da área. Leve a mochila de emergência, remédios, aparelhos de apoio, animais e chaves;
- feche a água e o gás e desligue a luz somente se souber fazer, tiver tempo e não correr perigo;
- feche a casa sem bloquear as saídas e avise para onde vai;
- no local seguro, confira se todas as pessoas chegaram.

### Nunca atravesse área alagada

Mesmo a água baixa pode derrubar uma pessoa. Pode haver correnteza, fios com energia, sujeira, buracos e objetos escondidos. Não passe a pé nem de carro.

# O QUE FAZER EM ENCHENTE, ENXURRADA E ALAGAMENTO

## Enchente

- conheça a cota de enchente do endereço e acompanhe o nível atual e a previsão do rio;
- saia antes que a casa ou as ruas sejam atingidas. Não espere a água entrar;



- *coloque móveis e objetos em local alto somente se houver tempo e segurança. As pessoas vêm primeiro;*
- *acompanhe as projeções de alta do rio e índice de movimentação emitidos pela Defesa Civil.*
- *não volte até as autoridades liberarem a área e um profissional verificar a casa.*

## Enxurrada

- *perto de córregos, lugares estreitos e ruas com descida, a água pode subir e correr muito rápido;*
- *afaste-se de locais baixos, margens de rios, pontes, canais, garagens e caminhos por onde a água passa;*
- *não tente retirar carro, animal ou objeto quando a correnteza já estiver se formando;*
- *não entrar em áreas alagadas;*
- *busque área alta e segura sem atravessar a correnteza.*

## Alagamento

- *fique longe da água quando houver tomadas, quadro de luz, fios ou aparelhos por perto;*
- *não ande na água. Ela pode esconder buracos, tampas abertas, objetos cortantes e sujeira;*
- *não ligue aparelhos molhados. Espere um profissional verificar;*
- *impeça crianças e animais de terem contato com água ou lama.*

# O QUE FAZER EM CASO DE DESLIZAMENTO

*Um deslizamento pode dar sinais antes de acontecer, mas também pode começar de repente. Se tiver dúvida, saia do local. Não fique perto para observar.*

## Sinais de perigo

- rachaduras novas ou rachaduras aumentando em paredes, pisos, muros, terreno, barranco ou rua;
- partes do chão afundando, levantando ou formando degraus;
- árvores, postes, cercas ou muros ficando inclinados;
- portas e janelas que começam a travar, estalos ou barulhos diferentes;
- água surgindo no barranco, água barrenta ou terra sendo levada pela água;
- queda de pedras, terra ou plantas do barranco.

## Como agir

- Afaste pessoas e animais do barranco, do muro ou da parte torta ou rachada.
- Avise os vizinhos que podem estar no caminho da terra e outras coisas que podem vir com ela, sem entrar na área perigosa.
- Saia por um caminho que não passe embaixo nem em cima do barranco com sinais de perigo.
- Ligue para a Defesa Civil no 199 ou 193. Informe o endereço, os sinais vistos e se há pessoas em perigo.



- Não volte, não retire placas ou faixas que proíbem a entrada e não faça cortes ou valas por conta própria.

### Água no barranco exige atenção

Não jogue no barranco a água do telhado, tanque, piscina, esgoto ou vala. Vazamentos e terra muito molhada aumentam o risco de deslizamento.

## Sinais de perigo já vistos perto da casa

# O QUE FAZER EM TEMPESTADES E NA FALTA DE LUZ, ÁGUA OU TELEFONE

| SITUAÇÃO         | O QUE FAZER                                                                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vendaval         | Fique em local protegido e longe das janelas. Não saia para buscar objetos nem suba no telhado durante o vento forte.            |
| Granizo          | Procure uma cobertura forte e fique longe dos vidros. Não coloque pessoas em perigo para proteger carros ou objetos.             |
| Raios            | Ao ouvir trovão, pare as atividades ao ar livre. Afaste-se de locais abertos, pontos altos, árvores sozinhas e objetos de metal. |
| Árvores e postes | Fique longe. Considere que todo fio caído tem energia. Não toque nem tente cortar ou mover árvore sobre os fios.                 |



| SITUAÇÃO                 | O QUE FAZER                                                                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Falta de energia         | Use lanterna. Nunca ligue gerador em local fechado. Cuide dos remédios e alimentos como manda a embalagem ou o profissional de saúde. |
| Falta de água            | Use a reserva primeiro para beber e para a higiene necessária. Veja os avisos oficiais para saber se a água pode ser bebida.          |
| Sem telefone ou internet | Use o horário e o ponto de encontro combinados. Evite mandar a mesma mensagem muitas vezes.                                           |

## Incêndio, vazamento de gás ou produto perigoso

- saia do local e ligue para o Corpo de Bombeiros Militar no 193;
- se sentir cheiro de gás, não acenda fogo e não use os interruptores de luz;
- não volte para buscar objetos e não tente resolver algo que você não sabe controlar;
- se o perigo estiver na rua, afaste-se. Fique do lado de onde o vento está vindo (vento batendo nas costas) e mantenha a distância indicada pelas autoridades.

### Gerador só em local aberto

Nunca use gerador dentro de casa, garagem, varanda fechada ou perto de portas e janelas. Ele solta monóxido de carbono, um gás venenoso sem cor e sem cheiro que pode matar.



# QUANDO A FAMÍLIA ESTIVER SEPARADA

*A emergência pode acontecer quando alguém estiver no trabalho, na escola, em uma consulta ou no caminho. Não volte para casa sem saber se as ruas estão seguras.*

## Combine como a família vai se encontrar

- *Cada pessoa avisa onde está e se está segura. Use a mensagem curta combinada.*
- *Quem já estiver em lugar seguro deve ficar ali e esperar orientação. Saia apenas se esse lugar também estiver em perigo.*
- *Escolha alguém que mora fora da área. Essa pessoa receberá as notícias de todos e evitará muitas ligações.*
- *Só pessoas aptas e autorizadas podem buscar as crianças. Siga o plano da escola.*
- *Ninguém atravessa área fechada ou alagada para tentar encontrar a família.*
- *Se o telefone falhar, use o horário, o ponto de encontro e a outra opção combinada.*

## Anote os contatos dos lugares usados pela família

| LOCAL                | CONTATO | COMO AVISA | QUEM PODE BUSCAR |
|----------------------|---------|------------|------------------|
| <i>Escola</i>        |         |            |                  |
| <i>Trabalho</i>      |         |            |                  |
| <i>Saúde/cuidado</i> |         |            |                  |

### Mensagem curta

Estou em \_\_\_\_\_. Estou [bem/preciso de ajuda].  
 Vou ficar aqui/ir para \_\_\_\_\_. Vou mandar outra  
 mensagem às \_\_\_\_\_.

### Ao pedir socorro

Diga o endereço, um ponto conhecido perto do local, o que aconteceu, quantas pessoas estão ali e se alguém está ferido ou em perigo.  
 Não fique em uma área perigosa para tirar fotos ou fazer vídeos.



# FIQUE EM LOCAL SEGURO OU VÁ PARA UM ABRIGO

## Se mandarem ficar onde você está

- vá para a parte mais segura da casa. Fique longe de janelas, fios, aparelhos elétricos, partes frágeis e barrancos;
- mantenha a mochila de emergência, água, remédios, telefone, rádio e animais perto da família;
- acompanhe os avisos oficiais e mantenha as pessoas de apoio informadas;
- não saia para ver o que está acontecendo. Se a autoridade mandar sair, siga a orientação.

## Se precisar sair de casa e ir para um abrigo

- Abrigo é o local aberto ou indicado pelas autoridades para receber pessoas por algum tempo. Vá ao abrigo indicado e informe o nome de todas as pessoas da família;
- leve documentos, remédios, itens de higiene, bengala, cadeira de rodas, outro aparelho de apoio e a mochila de emergência;
- avise se alguém precisa de remédio, alimento especial ou ajuda para andar, falar ou entender;
- não deixe sozinhas as crianças e as pessoas que precisam de ajuda. Avise na mesma hora se alguém sumir;
- siga as orientações para os animais; o local pode ter um espaço próprio para eles;
- respeite as outras famílias e as regras do local. Não mostre fotos ou dados de outras pessoas sem permissão.

## Enquanto estiver no abrigo

*Mantenha contato com a família. Anote o que precisa e acompanhe os avisos. Espere a autorização para voltar para casa.*

### Use o abrigo indicado

Vá ao abrigo indicado ou confirmado pelas autoridades. Ele precisa estar fora da área de perigo, aberto e recebendo pessoas. Antes de ir a outro lugar, confirme se o caminho e o local são seguros.

## RECUPERAÇÃO SEGURA



Antes de entrar, veja se o caminho e a casa estão seguros.

Observe a luz, o gás, a água, a lama e a sujeira.

## Antes de entrar

- não passe por faixas ou placas que proíbem a entrada. Espere as autoridades liberarem a área ou um profissional verificar a casa;
- observe o chão, muros, teto, fios, canos, lama, cheiro de gás e animais venenosos;
- não ligue a luz, o gás ou um aparelho molhado antes de um profissional verificar;
- jogue fora alimento, remédio ou água que tiveram contato com sujeira, conforme orientação da saúde;
- tire fotos dos danos, se for seguro. Guarde recibos, notas e outros comprovantes.

## Durante a limpeza

- use botas, luvas e roupa que proteja o corpo. Lave as mãos e mantenha crianças e animais longe;
- abra portas e janelas quando for seguro. Nunca misture produtos de limpeza;
- procure uma unidade de saúde se houver ferimento, contato com água ou lama suja ou piora da saúde;
- cuide também das emoções. Procure ajuda se o medo, a tristeza ou o sofrimento não passarem.

### Aprenda com o que aconteceu

Depois da emergência, reveja os sinais, os caminhos, as mochilas, os contatos e as ajudas necessárias. Mude o que não funcionou bem.



# PLANO FAMILIAR PARA EMERGÊNCIAS

Preencha com lápis, no celular ou no computador. Mostre o plano para toda a família. Guarde uma cópia em local seguro e fácil de alcançar.

| O QUE ANOTAR                           | PREENCHA AQUI                                                                                                                      |             |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Nome da família                        |                                                                                                                                    |             |
| Endereço completo                      |                                                                                                                                    |             |
| Bairro / lugar conhecido perto da casa |                                                                                                                                    |             |
| Pessoa principal para contato          | Nome:                                                                                                                              |             |
|                                        | Telefone:                                                                                                                          |             |
| Outra pessoa de contato                | Nome:                                                                                                                              |             |
|                                        | Telefone:                                                                                                                          |             |
| Pessoa que mora fora do bairro         | Nome:                                                                                                                              |             |
|                                        | Telefone:                                                                                                                          |             |
| Principais perigos                     |                                                                                                                                    |             |
| Cota de enchente, se houver            | ___ metros                                                                                                                         | ___/___/___ |
|                                        | Onde consultou                                                                                                                     |             |
| Parte mais segura da casa              |                                                                                                                                    |             |
| Lugar seguro perto de casa             |                                                                                                                                    |             |
| Ponto de encontro do bairro            |                                                                                                                                    |             |
| Lugar seguro fora do bairro            |                                                                                                                                    |             |
| Caminho principal                      |                                                                                                                                    |             |
| Outro caminho                          |                                                                                                                                    |             |
| Como a família será avisada            | <input type="checkbox"/> WhatsApp <input type="checkbox"/> Ligação <input type="checkbox"/> Sirene <input type="checkbox"/> Outro: |             |
| Última vez que testou                  | ___/___/___ Próxima revisão: ___/___/___                                                                                           |             |



## Guarde onde todos saibam

Deixe uma cópia perto da mochila de emergência e outra protegida no celular ou computador. Não deixe dados de saúde e telefones à vista de qualquer pessoa.

## Pessoas da família e quem pode ajudar

[illegible]

## Pessoas e serviços que podem ajudar

[illegible]

## Quem pode buscar crianças ou pessoas que precisam de ajuda

[illegible]

## Confirme as autorizações

Este plano não substitui as regras da escola, do serviço de saúde ou do local de cuidado. Preencha também as autorizações pedidas por esses locais.

## Observações e medidas pendentes

[illegible]



# CARTÃO DE CADA PESSOA

*Faça um cartão para cada pessoa. Anote a ajuda que ela precisa. Dobre e guarde na mochila, na carteira ou junto da bengala, cadeira de rodas ou outro aparelho de apoio.*

|                                      |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| <b>PLANO INDIVIDUAL</b>              |                                    |
| Nome:                                | Data de nascimento: ____/____/____ |
| Contato 1:                           | Telefone:                          |
| Contato 2:                           | Telefone:                          |
| Problema de saúde/alergia:           |                                    |
| Remédio ou aparelho importante:      |                                    |
| Ajuda para andar, falar ou entender: |                                    |
| Lugar seguro mais próximo:           |                                    |
| Ponto de encontro:                   |                                    |
| Se a comunicação falhar, eu devo:    |                                    |

# CONFIRA O PLANO

- ☐ *Todos conhecem os principais perigos da casa e dos caminhos.*
- ☐ *Os alertas oficiais estão ligados e os telefones estão atualizados.*
- ☐ *Todos conhecem o caminho principal, a outra opção e os pontos de encontro.*
- ☐ *O plano inclui saúde, ajuda para andar ou se comunicar, crianças e animais.*
- ☐ *Mochilas, documentos e remédios estão fáceis de alcançar e dentro da validade.*
- ☐ *A família testou a mensagem e o caminho em um dia seguro.*

## Quando atualizar

Revise quando mudar o telefone, remédio, escola, trabalho, pessoa de apoio, endereço, caminho ou forma de se mover.

Data da revisão: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



# ONDE BUSCAR AVISOS E AJUDA

**AlertaBlu:**

[defesacivil.blumenau.sc.gov.br/c/meteorologia/aplicativo](https://defesacivil.blumenau.sc.gov.br/c/meteorologia/aplicativo)

**Defesa Civil de Blumenau:**

[defesacivil.blumenau.sc.gov.br](https://defesacivil.blumenau.sc.gov.br)

**GEO Blumenau / GeoBlu:**

[geo.blumenau.sc.gov.br/consulta-construir/](https://geo.blumenau.sc.gov.br/consulta-construir/)

**Cotas de enchentes por logradouro:**

[defesacivil.blumenau.sc.gov.br/p/cotas](https://defesacivil.blumenau.sc.gov.br/p/cotas)

**Mapa de inundação:**

[defesacivil.blumenau.sc.gov.br/m/inundacao?target=\\_blank](https://defesacivil.blumenau.sc.gov.br/m/inundacao?target=_blank)

**Carta das Áreas com Potencial de perigo ou risco a deslizamentos:**

[defesacivil.blumenau.sc.gov.br/c/geologia/mapa\\_risco](https://defesacivil.blumenau.sc.gov.br/c/geologia/mapa_risco)



**Android**



**iOS**

# CANAIS OFICIAIS E CONTATOS

*Acompanhe informações meteorológicas, níveis dos rios, cotas de enchente, avisos e orientações nos canais oficiais da Prefeitura e da Defesa Civil de Blumenau.*

**Defesa Civil:** 199

**Corpo de Bombeiros Militar:** 193

**Serviço de Atendimento Móvel de Urgência:** 192

**Polícia Militar:** 190

**Ouvidoria e serviços municipais:** 156

**Guarda Municipal de trânsito:** 153

**Telefone da Defesa Civil:** (47) 3381-6823

**E-mail:** [secretaria.defesacivil@blumenau.sc.gov.br](mailto:secretaria.defesacivil@blumenau.sc.gov.br)

## Outras formas de receber alertas

- É importante lembrar que denúncias devem ser feitas na ouvidoria pelo telefone **156**
- SMS da Defesa Civil: envie o CEP para **40199**;
- WhatsApp nacional de alertas: **(61) 2034-4611**;
- **Defesa Civil Alerta** (Cell Broadcast): aparece nos celulares que conseguem receber esse aviso e estão na área de perigo.

### Em emergência

Diga o endereço, um ponto conhecido perto do local, o que aconteceu, se há pessoas feridas e se existe outro perigo. Não fique em área perigosa para tirar fotos ou fazer vídeos.



## ANOTAÇÕES COMPLEMENTARES

[illegible]

# EXPEDIENTE

## **Empresa Resiliente**

*Prevenção de desastres e continuidade dos negócios*

**Prefeito Municipal:** *Egídio Maciel Ferrari*

**Secretário Municipal de Proteção e Defesa Civil:** *Carlos Olimpio Menestrina*

**Diretor de Operações e Gestão de Riscos e Desastres:** *Dirceu Rodrigues*

**Diretor de Geologia, Análise e Riscos Naturais:** *Gerson Lange Filho*

**Diretora de Meteorologia:** *Tatiane Reis Martins*

## **Autores**

*André Luis de Campos Baumgratz*

*Christian Rogerio Câmara de Abreu*

*Dâmaris Cidral*

*Sara Líssia Hornburg Reinicke*

*Vanusa Nowasky*

## **Revisão**

*Julimar Pivatto*

## **Diagramação**

*Érico Niemeyer*

*As ilustrações desta cartilha foram geradas por inteligência artificial.*



# FONTES DE REFERÊNCIA

*BRASIL. Lei nº 12.608, de 10 de abril de 2012. Institui a Política Nacional de Proteção e Defesa Civil.*

*SANTA CATARINA. Secretaria de Estado da Proteção e Defesa Civil. Plano Emergencial Familiar. Florianópolis, 2024.*

*PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU. Secretaria Municipal de Proteção e Defesa Civil. Portal institucional e AlertaBlu.*

*PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU. GEO Blumenau. Mapa Temático Multifinalitário do Município de Blumenau.*

DEFESA CIVIL SOMOS TODOS NÓS.

