

A background image showing a wooden gavel resting on a stack of books. A pen is also visible on the books. The image is faded and serves as a backdrop for the text.

CONSEGURO 2015

Judicialização da Saúde

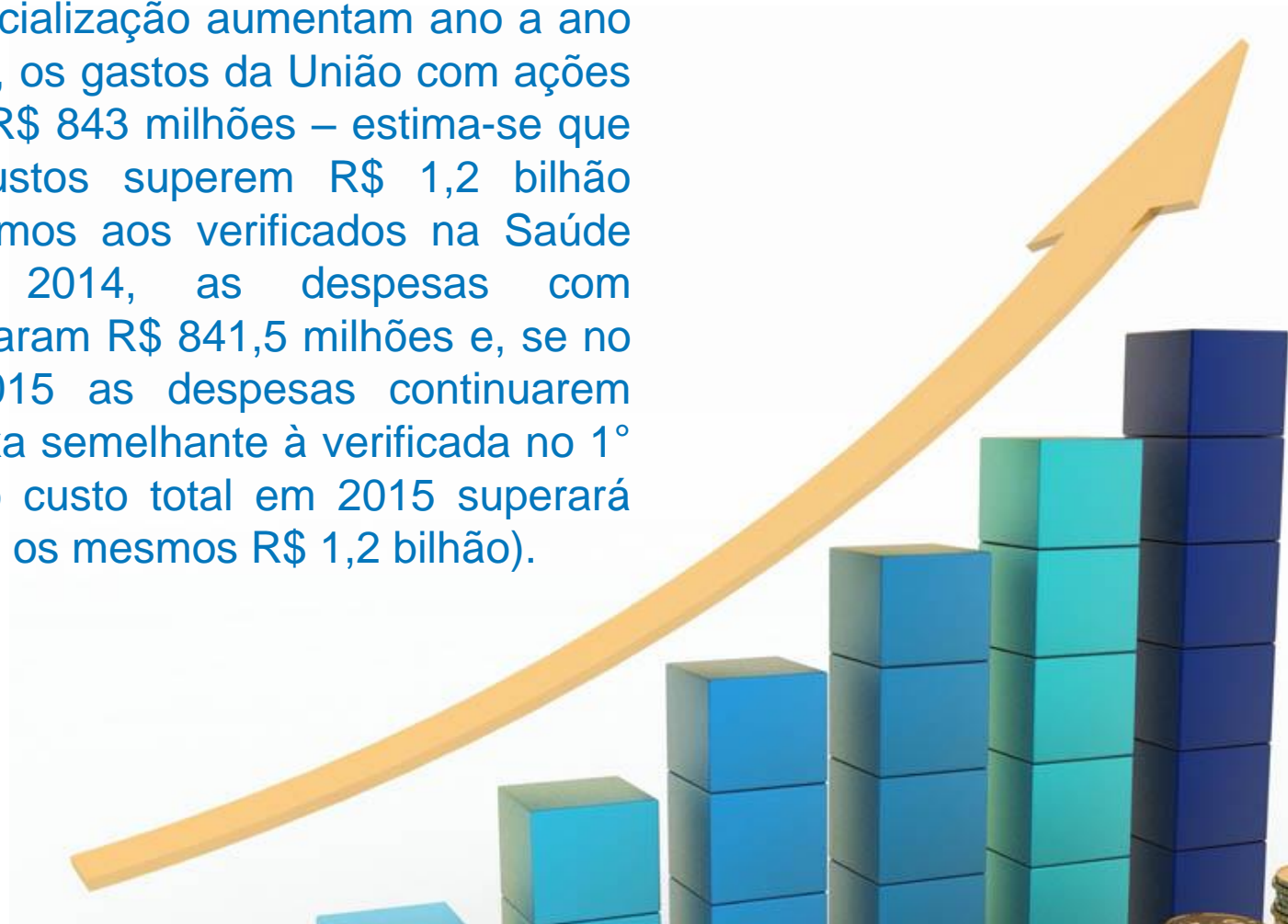
Antonio Carlos Abbatepaolo

Diretor Executivo da Abramge

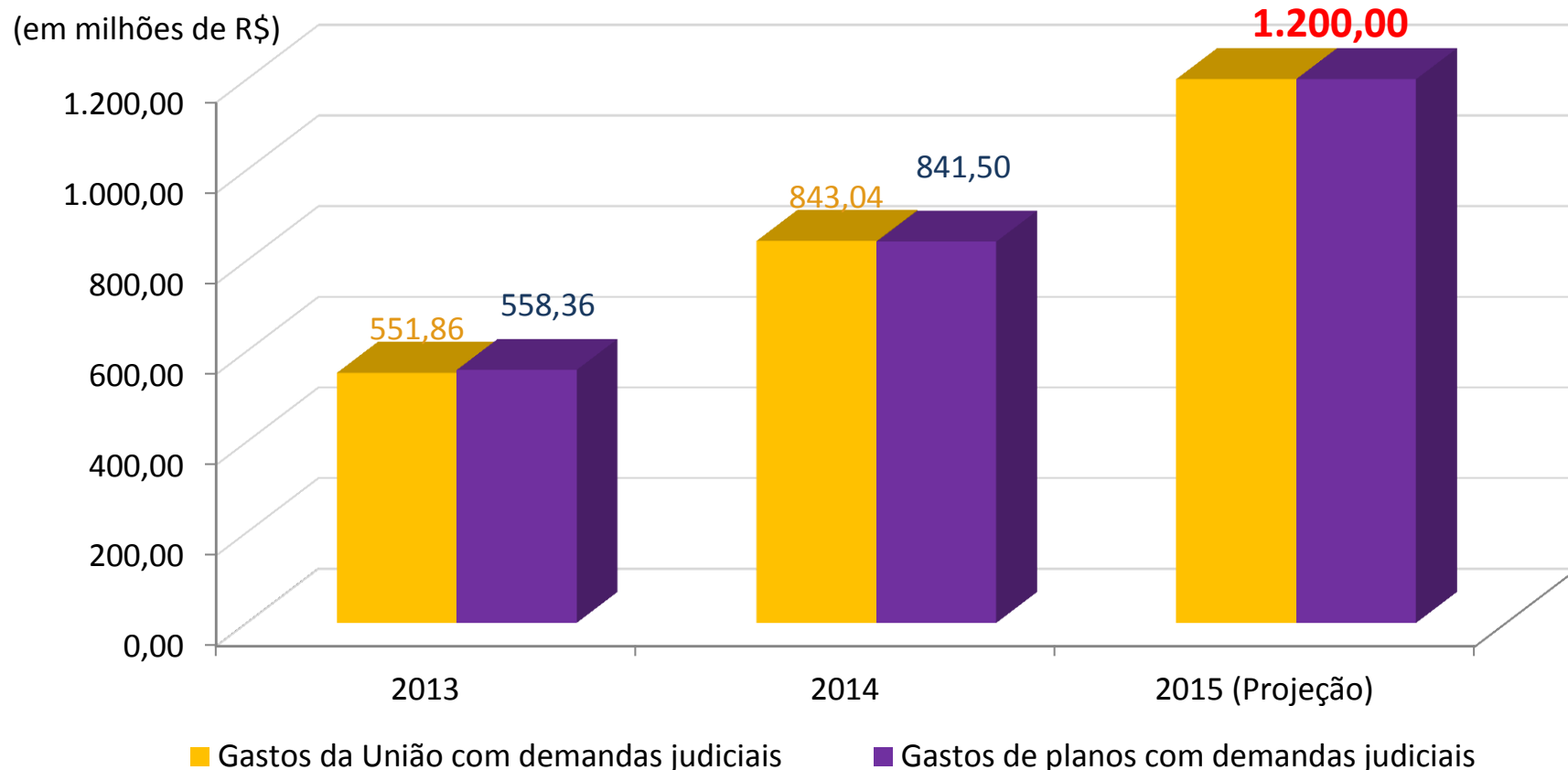




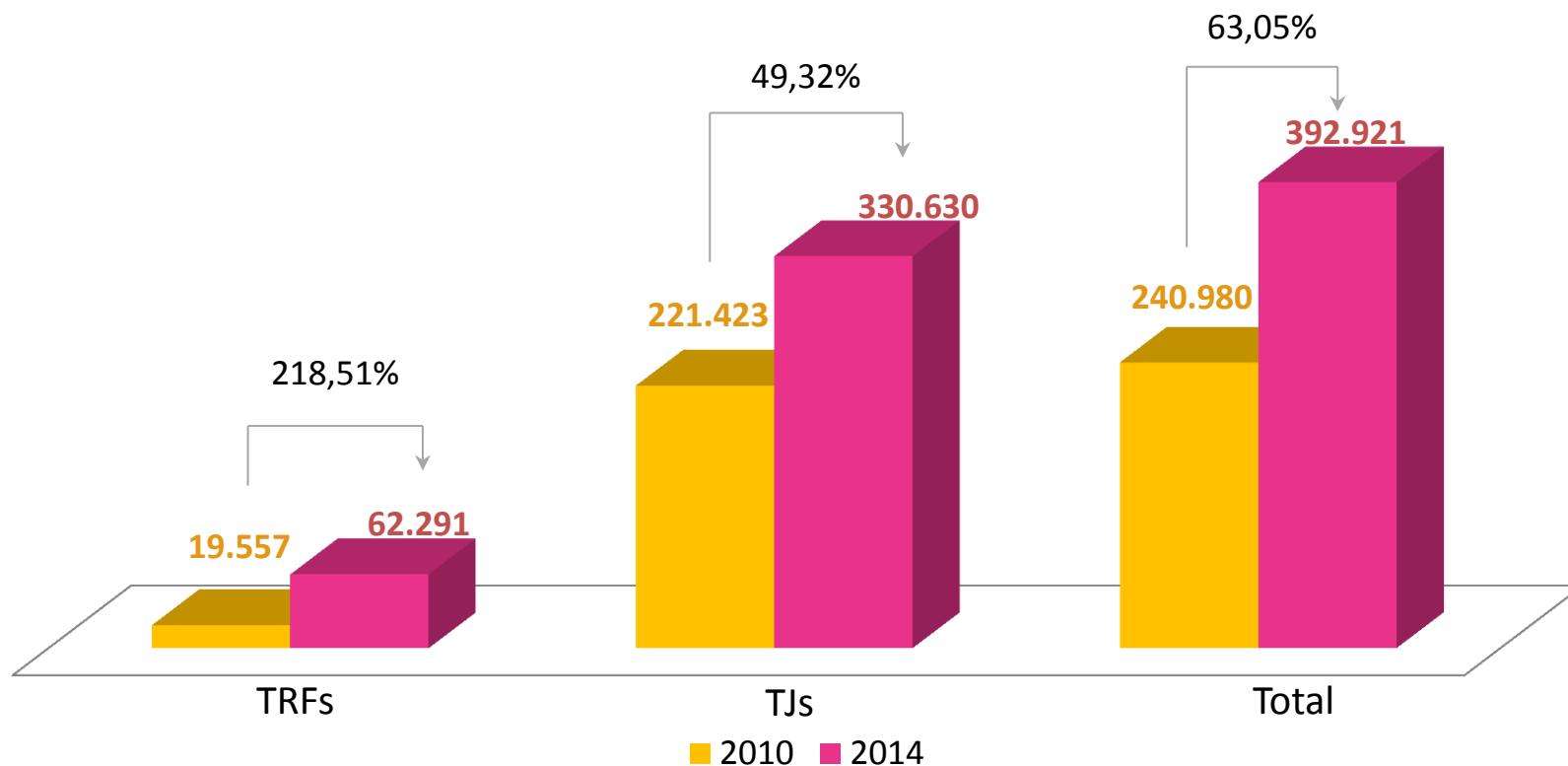
Os dados do Ministério da Saúde demonstram que os custos com a judicialização aumentam ano a ano e, somente em 2014, os gastos da União com ações judiciais superaram R\$ 843 milhões – estima-se que em 2015 esses custos superem R\$ 1,2 bilhão (valores muito próximos aos verificados na Saúde Suplementar: em 2014, as despesas com judicialização alcançaram R\$ 841,5 milhões e, se no 2º semestre de 2015 as despesas continuarem crescendo a uma taxa semelhante à verificada no 1º semestre (46,3%), o custo total em 2015 superará R\$ 1 bi – alcançando os mesmos R\$ 1,2 bilhão).



Gastos com demandas judiciais



Aumento de demandas judiciais de acordo com relatório do CNJ (variação)

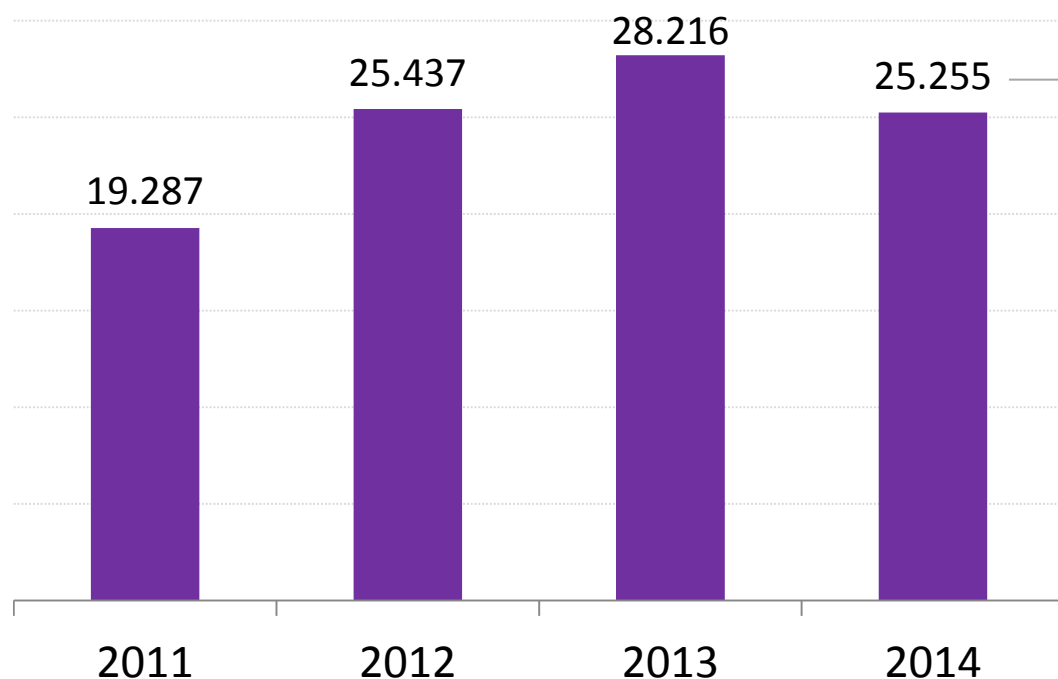




Procon

Em 2014 houve queda no número de atendimentos no Procon

Total de reclamações relacionadas a planos de saúde – Procon em todo o Brasil



São 2,5
reclamações para
cada 100 mil
atendimentos de
saúde

Procon

Planos de saúde ocupam a 17ª posição no ranking do Sindec/MJ

Posição	Assunto	Quantidade	%
1ª	Telefonia Fixa	231.575	9,8%
2ª	Telefonia Celular	226.353	9,5%
3ª	Banco comercial	165.778	7,0%
4ª	Cartão de Crédito	153.286	6,5%
5ª	TV por Assinatura	136.622	5,8%

17ª	Plano de Saúde	25.255	1,1%
18ª	Vestuário (Calçado / Roupa)	21.976	0,9%
19ª	Cursos Livres Outros	20.721	0,9%
20ª	Banco de Dados (SPC - Serasa - etc)	19.052	0,8%
	Demais Assuntos	715.604	30,2%
	Total	2.371.901⁵	100,0%

Obrigado!



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE MEDICINA DE GRUPO

diretoriaexecutiva@abramge.com.br
www.abramge.com.br