



CONSEGURO 2015

Judicialização da Saúde

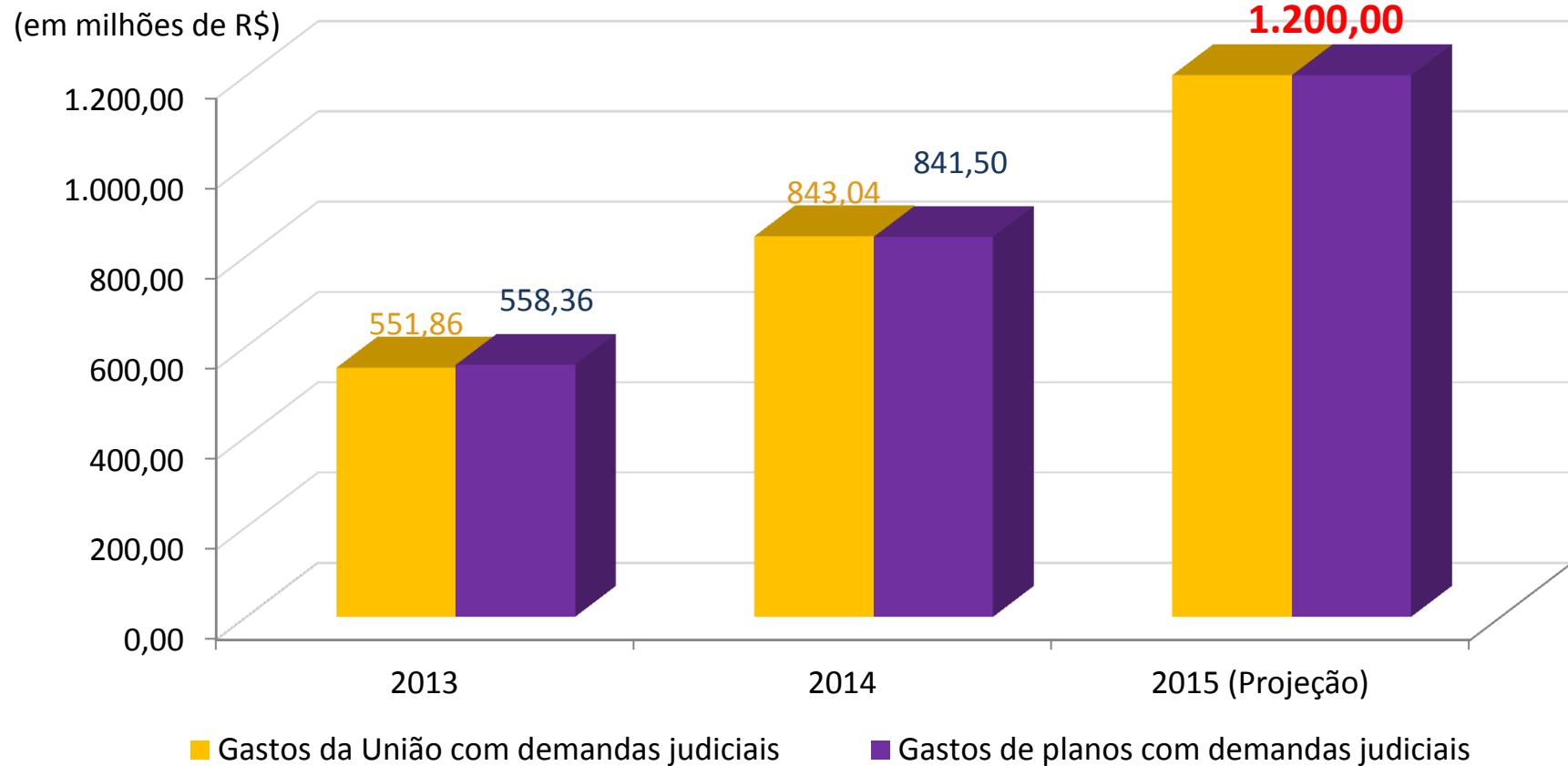
Antonio Carlos Abbatepaolo
Diretor Executivo da Abramge



Os dados do Ministério da Saúde demonstram que os custos com a judicialização aumentam ano a ano e, somente em 2014, os gastos da União com ações judiciais superaram R\$ 843 milhões – estima-se que em 2015 esses custos superem R\$ 1,2 bilhão (valores muito próximos aos verificados na Saúde Suplementar: em 2014, as despesas com judicialização alcançaram R\$ 841,5 milhões e, se no 2º semestre de 2015 as despesas continuarem crescendo a uma taxa semelhante à verificada no 1º semestre (46,3%), o custo total em 2015 superará R\$ 1 bi – alcançando os mesmos R\$ 1,2 bilhão).

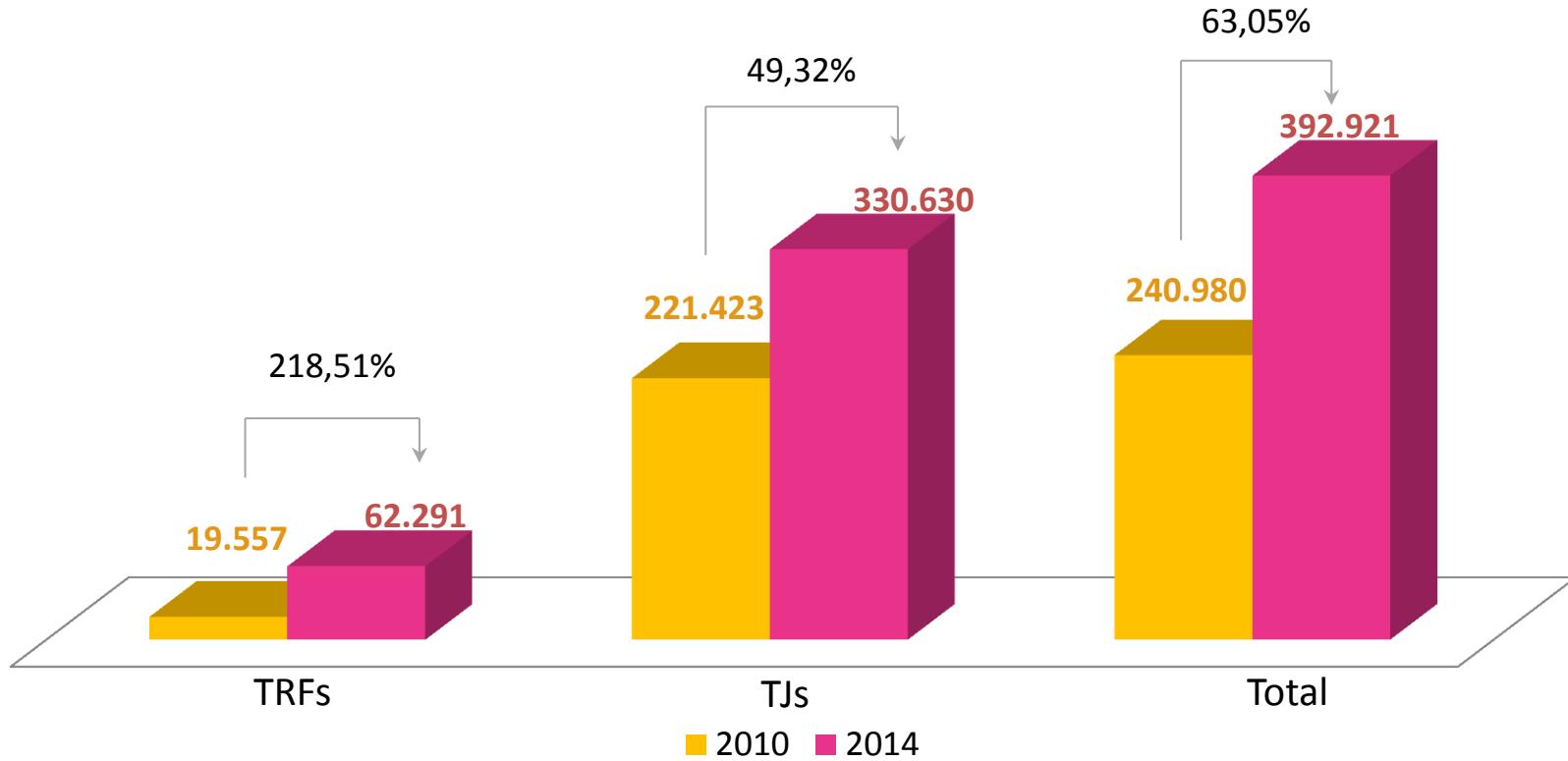


Gastos com demandas judiciais



Fonte: Ministério da Saúde e DIOPS da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)

Aumento de demandas judiciais de acordo com relatório do CNJ (variação)

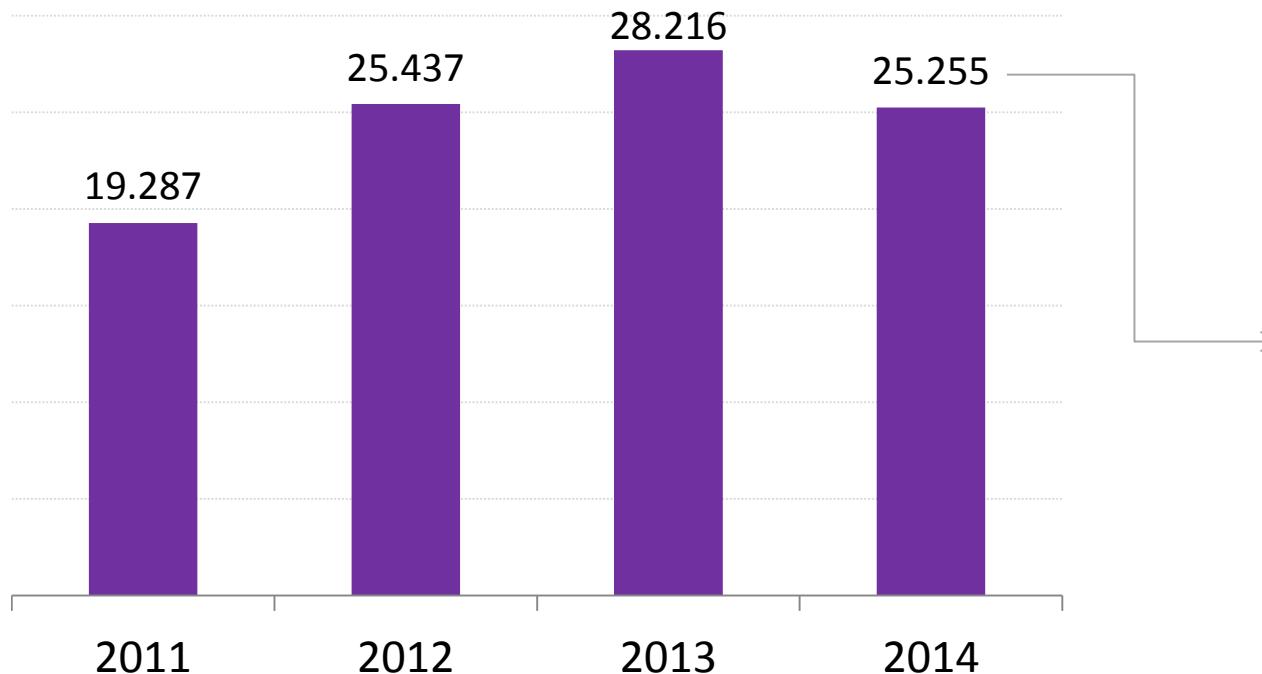




Procon

Em 2014 houve queda no número de atendimentos no Procon

Total de reclamações relacionadas a planos de saúde – Procon em todo o Brasil



São 2,5
reclamações para
cada 100 mil
atendimentos de
saúde



Procon

Planos de saúde ocupam a 17^a posição no ranking do Sindec/MJ

Posição	Assunto	Quantidade	%
1º	Telefonia Fixa	231.575	9,8%
2º	Telefonia Celular	226.353	9,5%
3º	Banco comercial	165.778	7,0%
4º	Cartão de Crédito	153.286	6,5%
5º	TV por Assinatura	136.622	5,8%

17º	Plano de Saúde	25.255	1,1%
18º	Vestuário (Calçado / Roupa)	21.976	0,9%
19º	Cursos Livres Outros	20.721	0,9%
20º	Banco de Dados (SPC - Serasa - etc)	19.052	0,8%
	Demais Assuntos	715.604	30,2%
	Total	2.371.901⁵	100,0%

Obrigado!



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE MEDICINA DE GRUPO

diretoriaexecutiva@abramge.com.br
www.abramge.com.br