

# Seguros no Varejo

# Comercialização de Seguros

## HISTÓRICO

- **Ausência** de regulamentação específica (contratos de estipulação)
- **Ausência** da compreensão sobre o produtos e a forma de comercialização



## ALTERAÇÕES

- **Movimento histórico** reuniu Varejistas, Seguradoras, DPDC e SUSEP para pensar conjuntamente sobre as novas normas a serem constituídas.
- **Nova regulamentação** entrou em vigor em junho/2014.



# RESOLUÇÕES

## 1 - Resolução CNSP n° 296

Dispõe sobre as **regras e os critérios** para operação do seguro de garantia estendida, quando da aquisição de bens ou durante a vigência da garantia do fornecedor, e dá outras providências.

## 2 - Resolução CNSP n° 297

Disciplina as **operações das sociedades seguradoras** por meio de seus representantes de seguros, pessoas jurídicas, e dá outras providências.

## 3 - Circular SUSEP n° 480

Disciplina a **oferta de planos de seguro** por organizações varejistas em nome de sociedades seguradoras.

- **VAREJO** representante do seguro e não mais estipulante
- **SEGURADORA** responsabilidade direta pelo representante
- **SEGURO** por Bilhete ou Apólice Individual

# ALTERAÇÕES



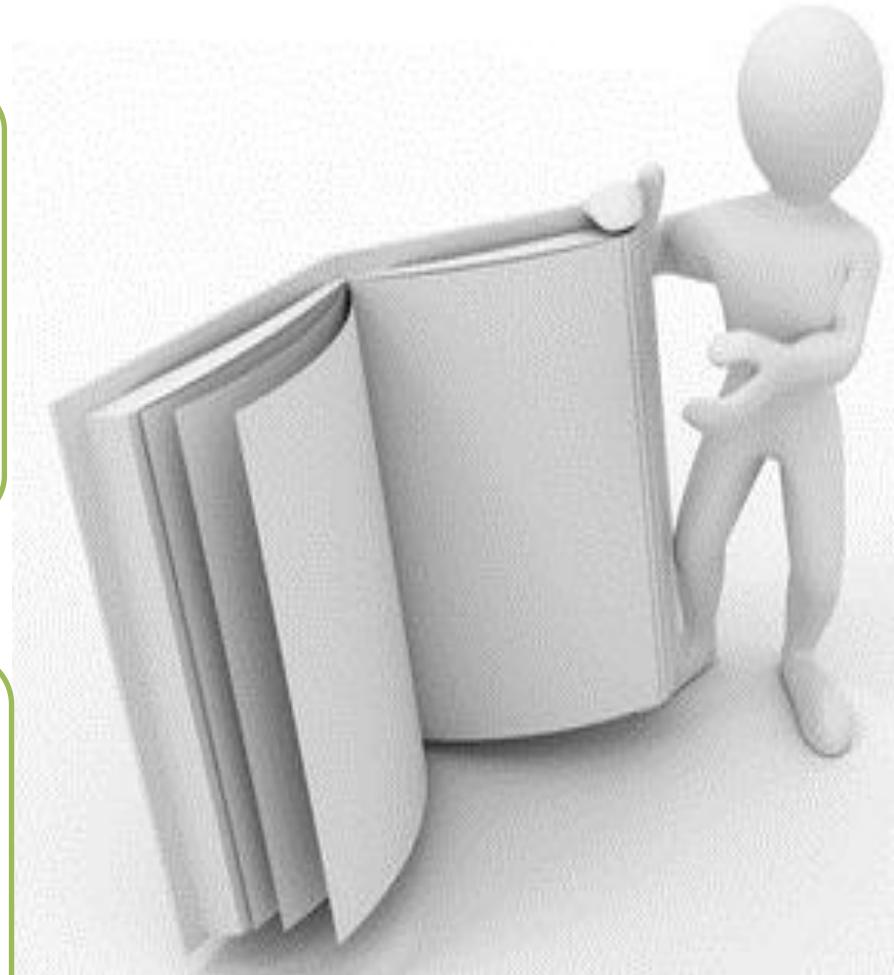
# OBJETIVOS E CONQUISTAS

## Objetivos Gerais:

- GARANTIR + ACESSO E INFORMAÇÃO
- APRIMORAR A COMUNICAÇÃO NO PONTO DE VENDA
- INIBIR PRÁTICAS INADEQUADAS DE VENDA

## Conquistas até o momento:

- VAREJISTAS SE ADAPTAM PARA GARANTIR MELHOR TRANSPARÊNCIA NO MOMENTO DA COMPRA
- MELHORIA PARA A VENDA DE PRODUTOS QUE GARANTEM ACESSO A POPULAÇÃO



# VISÃO PARA O FUTURO

## RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS:

- DIÁLOGO
- ADMINISTRAÇÃO JURÍDICA COM FOCO NO NEGÓCIO
- ANTECIPAÇÃO DE DEMANDAS

## EMPRESAS

- PARCERIA
- COMPARTILHAMENTO DE EXPERIÊNCIAS
- VISÃO CRIATIVA



# Mercado atendido pelo Varejo

Seguros Tradicionais

Mercado não  
atendido pelos  
seguros tradicionais

Programas Sociais

População em milhões  
de habitantes

21

104

35

- > 3 Salários mínimos
- < 3 Salários mínimos
- < 2 Salários mínimos
- Extrema pobreza

Os seguros comercializados pelos varejistas dão acesso à proteção de patrimônio, vida e renda, a uma população hipossuficiente em sua maioria, não atendida pelos seguros tradicionais, seja por meio de seguros massificados, garantias ou microsseguros.

# **Beneficiados pelos seguros comercializados pelo varejo**

**76.000**

**pessoas beneficiadas pelas coberturas de morte, cesta básica, diárias de internação hospitalar, desemprego e afastamento do trabalho por acidente, nos seguros comercializados pela**

**Via Varejo nos últimos 12 meses.**





DÚVIDAS?

CONTATO:  
[tereza.gimenes@viavarejo.com.br](mailto:tereza.gimenes@viavarejo.com.br)